

Smlouva na poskytování softwarové podpory a údržby

č. 2023/03758

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

INFA Partner, s.r.o.

se sídlem: Křenova 439/13, 160 00 Praha 6
IČO: 27121526
DIČ: CZ27121526
zastoupena: Radkem Šťastným, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 97890
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „smluvní strany“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu na poskytování softwarové podpory a údržby (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Podpora produktů Informatica“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Definice pojmů

Níže uvedené výrazy mají v jednotném i množném čísle v této Smlouvě následující význam:

- 1.1 Licence - znamená oprávnění k výkonu práva užít Software.
- 1.2 Licenční ujednání - znamená úpravu práv a povinností nabyvatele Licence a Výrobce software v souvislosti s užíváním Software a úpravu podmínek užívání Software ve znění uvedeném v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 1.3 Smlouva - znamená tento dokument se všemi přílohami ve znění všech písemně uzavřených dodatků.
- 1.4 Software - znamená počítačový program specifikovaný/počítačové programy či jejich dílčí části specifikované v odst. 2.2 a Příloze č. 1 Smlouvy včetně všech pomocných nástrojů a dokumentace; je-li součástí počítačového programu také databáze, rozumí se pojmem Software i tato databáze.
- 1.5 Výrobce software - znamená osobu, která vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k Software, bez ohledu na to, zda se jedná o Dodavatele nebo třetí osobu.
- 1.6 Člověkodén – znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho dne, jeden (1) člověkodén odpovídá osmi (8) člověkohodinám.

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění funkčnosti a využitelnosti produktů Informatica pro potřeby Objednatele.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování:
 - a) softwarové podpory a údržby (support & maintenance) k dále uvedeným produktům Informatica včetně aktualizace znalostí produktů Informatica:
 - i. PowerCenter Advanced Edition (Windows) – licence pro 8 CPU
 - ii. PowerCenter Advanced Edition Lab License (Windows) – licence pro 4 CPU
 - iii. Power Exchange for SAP Netweaver & Netweaver BI (8-11) per CPU-Cores Multi-Core Multi-OS Production License – 8 licencí(dále též „Podpora“),
 - b) konzultační a odborné služby v souladu s článkem 4. této Smlouvy (dále též „Odborné služby“),jakož i úprava a definování vztahů Dodavatele a Objednatele souvisejících s plněním ze Smlouvy (dále vše společně též „služby“ nebo „služba“).
- 2.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytnout v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli služby specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.5 Dodavatel je povinen zajistit provedení služeb v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v této Smlouvě.
- 2.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky (dále jen „OBJ“), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

3. Podpora

3.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli softwarovou podporu a údržbu (support & maintenance) k produktům Informatica, které jsou uvedeny v odst. 2.2 písm. a) Smlouvy. Podpora a údržba budou poskytovány v následujícím rozsahu:

- a) poskytování Podpory Software včetně standardní podpory Výrobce software, poskytování opravných patchů a nových verzí produktů a podpory integrace technologií třetích stran;
- b) poskytování služeb hot-line technické podpory v souladu s odst. 3.2 až 3.4 Smlouvy v českém jazyce, včetně konzultací, v režimu 5x8, tj. pondělí – pátek v době 8:00 – 16:00 hodin, a to prostřednictvím telefonu na telefonním čísle [REDACTED] nebo e-mailu: [REDACTED]. Na toto telefonní číslo nebo e-mail budou předávány požadavky na službu technické podpory (hlášení o vadě), přičemž Dodavatel zajistí řešení případů technické podpory produktu (příjem, registraci a potvrzení hlášení o vadě);
- c) aktualizace znalostí produktů Informatica pro max. pět osob Objednatele odborným lektorem uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy v rozsahu 2 kalendářních dnů ročně po dobu platnosti Smlouvy.

3.2 Doba odezvy (reakce Dodavatele od nahlášení požadavku) pro technickou podporu je stanovena podle priority (o prioritě rozhoduje Objednatel):

priorita	definice	doba odezvy
1	Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším vývoji a provozu.	1 hod
2	Vývoj nebo provoz je pozastaven, ale s dočasným obejítím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.	2 hod
3	Vývoj nebo provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	2 hod
4	Vývoj nebo provoz může pokračovat. Objednatel oznámí problém, ale neočekává řešení v současné době.	2 hod

3.3 Harmonogram řešení technických problémů: pro incidenty technické podpory se stanovenou prioritou 1 Dodavatel připraví náhradní řešení v co nejkratší době, která nepřesáhne pět (5) pracovních dnů. Toto náhradní řešení umožní základní provoz produkčního systému do doby, než bude problém odstraněn.

Doba potřebná pro odstranění problému, který lze reprodukovat v centru technické podpory společnosti Informatica a který je uznán společností Informatica jako chyba v softwarovém produktu, nepřesáhne třicet (30) pracovních dní.

3.4 V případě výskytu závažné havarijní situace, která znemožňuje provoz produkčního integračního subsystému na platformě Informatica PowerCenter, a která je způsobena chybou v software Informatica, poskytne Dodavatel na vyžádání Objednatele zásah na místě (on-site nebo on-line) pro maximální urychlení vyřešení problému.

4. Odborné služby

4.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout odborné a konzultační služby specialistů v rozsahu uvedeném v následující tabulce. Předmětem odborných a konzultačních služeb bude zejména zajištění drobných úprav a nastavení v rámci údržby produktů Informatica.

Specializace	max. počet člověkodnů
senior Informatica Developer	5
senior Informatica Administrator	5
odborný lektor Informatica	5

- 4.2 Odborné a konzultační služby v maximálním rozsahu uvedeném v tabulce dle odst. 4.1 Smlouvy budou Objednatelem poskytovány na základě dílčích požadavků kdykoliv po dobu platnosti Smlouvy. Dílčí požadavek Objednatele bude obsahovat zejména rozsah a popis požadovaného plnění, požadovanou specializaci a předpokládaný počet člověkohodin. Dodavatel je povinen písemně (e-mail) potvrdit dílčí požadavek ve lhůtě do dvou pracovních dnů od jeho doručení Objednatelem.

5. Cena

- 5.1 Dílčí ceny za Podporu k produktům Informatica v rozsahu článku 3. Smlouvy a celková cena za Podporu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Cena za 1 člověkodenní poskytnutých Odborných služeb jednotlivými specialisty je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Ke smluvním cenám dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Ceny podle tohoto článku jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.5 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6. Platební podmínky

- 6.1 Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňových dokladů. Součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „akceptační protokol“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 6.8 Smlouvy.
- 6.2 Daňový doklad za Podporu bude vystaven vždy za každé kalendářní čtvrtletí, a to nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí a bude v něm vyúčtována cena Podpory za dané čtvrtletí dle Přílohy č. 1 Smlouvy. V případě, že služba (tj. Podpora některého produktu) nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, bude fakturována adekvátní část odměny za dané čtvrtletí v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
- 6.3 Daňový doklad za Odborné služby na základě dílčích požadavků bude vystaven vždy po jejich řádném poskytnutí dle příslušného dílčího požadavku a po akceptaci Objednatelem.

- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky (OBJ),
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis fakturované služby, rozsah, jednotkové ceny a celkovou fakturovanou cenu,
 - e) soupis služeb – přílohou je akceptační protokol potvrzený Objednatелеm.
- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
- 6.8 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména objednávek a jejich potvrzení, avíz o dodávkách, příjemek a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle článku 8. Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatелеm v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 6.11 Cena za služby bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

7. Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití Software se řídí licenčními podmínkami Výrobce software uvedenými v Licenčním ujednání v Příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy Software dodané v rámci poskytování služeb nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním služeb Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně služeb. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.
- 7.4 Nedílnou součástí plnění dle této Smlouvy je v případech, kdy to vyplývá z charakteru plnění, také předání licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) a ostatní dokumentace potřebné pro řádné užívání výstupů služeb.
- 7.5 Dodavatel prohlašuje, že služby poskytované dle této Smlouvy jsou bez právních vad, zejména že nejsou a nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu újmy zůstává nedotčeno.

8. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 11.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny Podpory dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržением kterékoli lhůty uvedené v odst. 3.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a za každou započatou hodinu prodlení dle odst. 3.2 této Smlouvy.

- 8.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 12. ze strany Dodavatele, zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 8.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele na okamžité odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy.
- 8.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 8.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn svoji pohledávku jednostranně započítat oproti pohledávce Dodavatele. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

9. Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]

- 9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]

10. Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel

pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11. Doba, místo a podmínky plnění

- 11.1 Dodavatel se zavazuje začít poskytovat služby ode dne 1. 1. 2024. Nebude-li Smlouva k tomuto okamžiku účinná, je Dodavatel povinen do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout Objednateli veškeré opravné patche a nové verze produktů společnosti Informatica vydané ode dne 1. 1. 2024 do dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 11.2 Místem poskytování služby je: Česká pošta s.p., Olšanská 9, Praha 3 a Česká pošta s.p., Opavská 130, 749 01 Vítkov.
- 11.3 Dodavatel se zavazuje při poskytování služby poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytování služby a její využití.
- 11.4 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 11.5 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
- 11.6 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.7 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 11.8 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 11.9 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby služby dle této Smlouvy prováděl realizační tým ve složení uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy. Bude-li z důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena realizačního týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelům nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do 14 kalendářních dnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednatelům.
- 11.10 Členové realizačního týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém jazyce. Pokud člen realizačního týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočnicka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelům.
- 11.11 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 9. této Smlouvy.
- 11.12 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatelům.
- 11.13 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatelům anebo jeho pracovníků vznikne Objednatelům nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 11.14 Dodavatel odpovídá Objednatelům za své případné poddodavatelům jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

12. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 12.4 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 12.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než mu je sdělí smluvní strana,

- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
- smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy,
- jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

12.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

12.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

12.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.

12.9 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

12.10 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

13. Pravidla compliance

13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

13.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

13.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať

už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věci obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 13.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 13.5 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem Dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2026. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 1. 2024. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se vedle případů stanových občanským zákoníkem považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou plnění dle daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - b) je Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 3.2 této Smlouvy déle než 24 hodin,
 - c) je Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 3.3 této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů,
 - d) je Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 11.1 nebo odst. 11.9 této Smlouvy déle než pět (5) kalendářních dnů,
 - e) je kvalita poskytování služby opakovaně, tj. nejméně 2x, nižší než smlouvené kvality,
 - f) se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 14.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

- 14.7 Každá ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

15. Závěrečná ujednání

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.5 Je-li Smlouva je vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.6 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu odpovědných osob a spojení uvedených v čl. 9 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě
- 15.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná neb nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat podle přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 15.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 15.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 15.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Cena a specifikace produktů Informatica

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Příloha č. 3 – Realizační tým

Příloha č. 4 – Licenční ujednání

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)

Radek Šťastný
jednatel
INFA Partner, s.r.o.
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Cena a specifikace produktů Informatica

Informatica	Počet licencí	2024/1Q	2024/2Q	2024/3Q	2024/4Q	2025/1Q	2025/2Q	2025/3Q	2025/4Q	2026/1Q	2026/2Q	2026/3Q	2026/4Q
PowerCenter Advanced Edition (Windows)	8 CPU	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00	615 375,00
PowerCenter Advanced Edition Lab License (Windows)	4 CPU	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00	180 853,00
Power Exchange for SAP Netweaver & Netweaver BI (8-11) per CPU-Cores Multi-Core Multi-OS Production License	8	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00	108 035,00
Cena celkem za 1Q v Kč bez DPH		904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00	904 263,00
Cena celkem za podporu za 36 měsíců v Kč bez DPH		10 851 156,00											

Specializace	Cena v Kč za MD
senior Informatica Developer	14 599,00
senior Informatica Administrator	13 624,00
odborný lektor Informatica	14 000,00

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo vystup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kriterium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění

Příloha č. 3 – Realizační tým

Specializace	Jméno, příjmení	Vzdělání	Praxe
senior Informatica Developer	██████████	min.ukončené SŠ vzdělání s maturitou minimálně certifikát Informatica PowerCenter Certified Developer	min. 3 roky
senior Informatica Administrator	██████████	min.ukončené SŠ vzdělání s maturitou minimálně certifikát Informatica PowerCenter Certified Administrator	min. 3 roky
odborný lektor Informatica	██████████	min.ukončené SŠ vzdělání s maturitou	min. 3 roky

Příloha č. 4 – Licenční ujednání

LICENČNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O SLUŽBÁCH INFORMATICA

PROVEDENÍM OBJEDNÁVKY NEBO SPECIFIKACE SLUŽEB (SOW), KTERÉ ZAHRNÚJÍ PODMÍNKY TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY A SMLOUVY O SLUŽBÁCH INFORMATICA FORMOU ODKAZU, NEBO VYPLNĚNÍM JAKÉHOKOLI ONLINE REGISTRAČNÍHO FORMULÁŘE NEBO KLIKNUTÍM NA ZAŠKRTÁVACÍ POLÍČKO SOUHLASU ZOBRAZENÉ V RÁMCI PROCESU REGISTRACE, SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE VÁZANI NÁSLEDUJÍCÍMI PODMÍNKAMI. PŘIJETÍM TĚCHTO PODMÍNEK ZA FIRMU NEBO JINÝ PRÁVNICKÝ SUBJEKT („ZÁKAZNÍK“) PROHLAŠUJETE, ŽE JSTE OPRÁVNĚNI VÁZAT ZÁKAZNÍKA K SMLouvĚ. „Informatica“ se vztahuje na právnickou osobu Informatica uvedenou ve vaší objednávce nebo SOW. Všechny nadpisy slouží pouze pro usnadnění odkazů, mají pouze informativní charakter a neovlivňují výklad.

1. ROZSAH POUŽITÍ

Definice:

Software znamená počítačové programy pod značkou Informatica, které mohou být nainstalovány na zařízení vlastněném nebo provozovaném zákazníkem nebo třetí stranou vašim jménem.

Cloudové služby znamenají nabídky pod značkou Informatica, které jsou zákazníkovi k dispozici na vyžádání prostřednictvím internetu ze zařízení vlastněného nebo provozovaného námi nebo pro nás.

Odbornými službami a vzdělávacími službami se rozumí konzultační služby, resp. školení, které poskytujeme na dálku prostřednictvím internetu nebo osobně.

Službami podpory se rozumí, v závislosti na vaší objednávce, přístup k naší asistenční službě a k aktualizacím, upgradům, záplatám a opravám chyb.

Produkty se rozumí software a cloudové služby.

Společnost Informatica může být označována také jako „my“, „nás“ nebo „naše(ho)“ a zákazník může být označován také jako „vy“ nebo „vaše(ho)“.

- 1.1. **Transakční dokumenty.** Můžete získat produkty a služby podpory uvedené v našem objednávkovém formuláři, který můžeme označovat jako přílohu A (dále jen „objedávka“), a odborné služby a vzdělávací služby uvedené ve výkazu práce („SOW“). Každá objednávka a každá SOW je samostatným smluvním závazkem. My nebo naše přidružené společnosti budeme rovněž respektovat jakoukoli zákonnou objednávku provedenou námi nebo našimi přidruženými společnostmi. „Přidružená společnost“ je jakákoli společnost nebo jiný podnikatelský subjekt, který ovládá, je ovládán nebo je pod společnou kontrolou strany prostřednictvím vlastnictví více než padesát procent (50 %) akcií s hlasovacím právem ovládané společností nebo více než padesát procent (50 %) podílů na základním kapitálu subjektu, který není právnickou osobou.
- 1.2. **Software.** Když uzavřete objednávku na software, udělujeme vám a vašim přidruženým společnostem nevýhradní, nepřenosnou a nesublicencovatelnou licenci na dobu platnosti objednávky (jak je definována v oddíle 3.4 níže) uvedenou v objednávce k používání softwaru uvedeného v objednávce ve formátu objektového kódu a všech aktualizací poskytovaných v rámci služeb podpory, a to za podmínek smlouvy definovaných v oddíle 1.4. Počet vámi nainstalovaných kopií softwaru, včetně aktualizací poskytnutých v rámci služeb podpory, musí odpovídat vámi licencovanému množství. S výjimkou přiměřeného počtu záložních kopií softwaru nemůžete software kopírovat. Ve všech kopiích musí být reprodukovány všechny názvy, ochranné známky a upozornění na autorská práva a omezení.
- 1.3. **Cloudové služby.** Když uzavřete objednávku na cloudové služby, poskytujeme vám a vašim přidruženým společnostem nevýhradní, nepřenosný, celosvětový přístup oprávněným osobám výhradně v rámci vaší organizace a organizace vašich přidružených společností (dále jen „uživatelé“) k používání cloudových služeb po dobu trvání smlouvy za podmínek stanovených ve smlouvě. Nabídky cloudových služeb mohou vyžadovat předplatné pro omezené použití softwaru v provozovně a používání tohoto softwaru musí být v souladu se všemi platnými podmínkami. Cloudové služby budou k dispozici tak, jak je uvedeno v dokumentu Service Level Commitment <https://www.informatica.com/content/dam/informatica-com/en/docs/legal/service-level-commitment.pdf>. Musíte: (i) chránit tajemství svých autorizovaných uživatelských ID a hesel; (ii) neprodleně nás informovat o jakémkoli neoprávněném použití jakéhokoli uživatelského ID nebo hesla nebo o jakémkoli jiném známém nebo předpokládaném porušení bezpečnosti; (iii) neprodleně nám ohlásit a vynaložit přiměřené úsilí k zastavení jakéhokoli kopírování nebo šíření obsahu, které nebylo námi povoleno. Souhlasíte s tím, že každý, kdo zadá platné uživatelské ID a heslo, bude považován za řádného uživatele, pokud a dokud nám písemně neoznámíte opak. Každému jednotlivému uživateli, který porušil tento oddíl, může být jeho účet pozastaven. V souvislosti s cloudovými službami nebudete (i) umožňovat přístup k cloudovým službám nebo jejich používání většímu počtu uživatelů, než je povoleno v příslušné objednávce; (ii) odesílat nebo ukládat materiály porušující autorská práva, obecní, výhrůžky nebo jinak nezákonné, včetně materiálů porušujících práva na soukromí, nebo škodlivý kód; (iii) poškozovat, znemožňovat, přetěžovat, zhoršovat, narušovat nebo rušit cloudové služby; (iv) pokoušet se získat neoprávněný přístup k jakýmkoli připojeným systémům nebo sítím nebo jinak narušovat provoz cloudových služeb nebo používání cloudových služeb jinými osobami; (v) překročit jakýkoli platný limit využití nebo kapacity úložiště; nebo (vi) zpřístupnit cloudové služby jakýmkoli uživateli bez licence.
- 1.4. **Omezení používání.** Produkty budou používány výhradně pro interní zpracování dat a výpočetní potřeby vás a vašich přidružených společností v souladu s podmínkami ILSA, příslušné objednávky a příslušnými ustanoveními v harmonogramu popisu produktu Informatica <http://www.informatica.com/content/dam/informatica-com/global/amer/us/docs/informatica-product-description-schedule.pdf> nebo příloze popisu cloudu <http://www.informatica.com/content/dam/informatica-com/global/amer/us/docs/informatica-cloud-description-schedule.pdf> aktuálních v době poskytnutí licence (společně „smlouva“). Nesmíte (a) zpřístupňovat produkty neoprávněným třetím stranám, (b) používat produkty pro účely outsourcingu nebo servisní kanceláře nebo jinak zpracovávat ve prospěch jakékoli třetí strany, (c) pronajímat nebo půjčovat produkty pro školení třetích stran nebo komerční sdílení času, (d) používat produkty k jakémukoli účelu, který je nezákonný nebo nelegální v jakékoli zeměpisné oblasti, odkud jsou produkty přístupné nebo používány, (e) distribuovat, prodávat, poskytovat sublicence, uzavírat subdodavatelské smlouvy nebo jinak převádět kopie nebo práva k produktům nebo jejich částem, nebo (f) používat produkty jinak, než je výslovně povoleno. Žádný software třetích stran, který je dodáván s produkty, nesmí být používán nezávisle na produktech. Pokud není vzájemně písemně dohodnuto jinak, s výjimkou rozsahu nutného k dosažení interoperability stanovené zákonem, souhlasíte s tím, že nebudete upravovat, překládat, zpětně analyzovat, dekompileovat ani jinak získávat zdrojový kód produktů nebo jakoukoli související funkce produktů, ani to neumožníte třetím stranám. Produkty nesmíte používat pro srovnávací testy nebo jiné konkurenční účely.
- 1.5. **Poskytovatelé služeb.** Zákazník může povolit svým externím poskytovatelům služeb („poskytovatel/é služeb“) používat produkty výhradně pro účely poskytování outsourcingových služeb ve váš prospěch v souladu se smlouvou, přičemž není povoleno duplikovat množství produktů. Jste plně odpovědní za to, že poskytovatel služeb při používání produktů dodržuje objednávku a tuto smlouvu.
- 1.6. **Dokumentace.** Můžete si vytisknout přiměřený počet kopií měkké verze dokumentace dodávané s produkty („dokumentace“) výhradně pro interní použití.
- 1.7. **Vlastnická práva.** Vlastníme veškerá vlastnická práva, včetně všech patentů, autorských práv, obchodního tajemství, ochranných známek a všech dalších vlastnických práv k produktům a k veškerým opravám, nápravám chyb, vylepšením, aktualizacím nebo jiným úpravám a odvozeninám, včetně vlastních úprav, k softwaru a všem ostatním dodávaným produktům. Vyhrazujeme si všechna práva, která vám nebyla výslovně udělena.

- 1.8 **Údaje o zákaznících.** Vlastníte a kontrolujete veškerá data, která zpracováváte pomocí produktů („zákaznická data“). Nesete výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost, vhodnost a práva duševního vlastnictví všech zákaznických dat. Zajistíte, aby poskytování zákaznických dat ke zpracování bylo v souladu se všemi platnými zákony, a budete zákaznická data zálohovat. Budete dodržovat všechny platné zákony, včetně zákonů vztahujících se na „chráněné zdravotní údaje“, jak jsou definovány v zákoně o přenositelnosti a odpovědnosti zdravotního pojištění, nebo na osobní údaje, jak jsou definovány v nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.9 **Informace o používání.** S výhradou práv zákazníka na odhlášení bude software automaticky předávat společnosti Informatica informace o výpočetním a síťovém prostředí, ve kterém je software nasazen, včetně IP adresy a statistik využití dat a systému nasazení. Cloudové služby budou automaticky shromažďovat informace o provozu, organizaci a používání cloudových služeb, včetně metadat popsanych v dodatku o bezpečnosti (dostupném na adrese <https://www.informatica.com/content/dam/informatica-com/global/amer/us/docs/legal/online-cloud-and-support-security-addendum.pdf>), nikoli však údaje o zákaznících. Tyto informace budou použity k usnadnění služeb podpory, analýzy nasazení a používání, návrhů na používání a ke zlepšení zkušenosti zákazníků a produktů. Zákazník může shromažďování informací o softwaru zakázat podle pokynů dostupných při instalaci a v dokumentaci. Shromažďování informací cloudovými službami, včetně veškerého souvisejícího softwaru, je nezbytné pro poskytování cloudových služeb a nelze je zakázat.
- 1.10 **Ochrana osobních údajů a zabezpečení.** Řídíme se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese <https://www.informatica.com/privacy-policy.html>. Cloudové služby mohou využívat infrastrukturu třetích stran, které jsou nezávisle auditovány a certifikovány jako vyhovující standardu SOC 2. Na základě naší přiměřené péče dodržujeme všechny zákony, které se na nás jako na poskytovatele cloudových služeb vztahují. Údaje zákazníků zpracováváme prostřednictvím cloudových služeb v souladu s podmínkami této smlouvy a jakýmkoli přiměřenými pokyny, které nám můžete čas od času udělit. Vyhraujeme si právo najmout jiné společnosti, které budou poskytovat služby naším jménem v souvislosti s naším poskytováním cloudových služeb. Těmto subdodavatelům zakážeme používat údaje zákazníka k jiným účelům než k poskytování služeb naším jménem. Vyhraujeme si právo předávat údaje zákazníků do USA a dalších zemí za účelem zpracování v souvislosti s naším poskytováním cloudových služeb. Budeme udržovat přiměřená administrativní, fyzická a technická ochranná opatření na ochranu bezpečnosti, důvěrnosti a integrity údajů zákazníka, jak je popsáno v dodatku o bezpečnosti. Tato ochranná opatření budou zahrnovat opatření k zamezení přístupu k údajům zákazníka, jejich používání, úpravám a zveřejňování, s výjimkou případů, kdy (a) jde o poskytování cloudových služeb a předcházení nebo řešení problémů se službou nebo technických problémů, (b) kdy to ukládá zákon nebo (c) pokud to výslovně písemně povolíte. Pokud vaše využívání jakýchkoli cloudových služeb, služeb podpory, profesionálních služeb nebo vzdělávacích služeb zahrnuje zpracování osobních údajů společnosti Informatica, vztahují se na toto zpracování podmínky smlouvy o zpracování údajů na adrese <https://www.informatica.com/content/dam/informatica-com/global/amer/us/docs/legal/online-data-processing-agreement.pdf>, které jsou tímto začleněny formou odkazu. Nemůžeme kontrolovat jurisdikci, z níž údaje pocházejí; a my ani naše produkty nejsme „správcem údajů“ nebo podobným subjektem podle platných právních předpisů s ohledem na údaje zákazníků. Ve vztahu mezi vámi a námi jste jediným „správcem údajů“ vy.

2. PODPŮRNÉ SLUŽBY

Pokud obdržíme platbu příslušného ročního poplatku za služby podpory (dále jen „poplatky za podporu“), budeme poskytovat služby podpory pro produkty, jak je uvedeno v objednávce a v příručce globální zákaznické podpory společnosti Informatica platné v době podpisu objednávky a dostupné na adrese <https://network.informatica.com/docs/DOC-3015>. Podrobnosti příručky podpory mohou být čas od času upraveny, avšak žádná změna podstatně nezhorší služby podpory během doby trvání.

3. POPLATKY, SAZBY, DANĚ A DODÁNÍ

- 3.1 **Počáteční poplatky.** Není-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, (a) fakturu za počáteční poplatky za produkt a podporu vám zašleme po provedení objednávky; a (b) v případě víceletého předplatného vám fakturu vystavíme před každým výročním datem účinnosti objednávky.
- 3.2 **Obnovení.** Po uplynutí počátečního období vám budeme fakturovat každoročně poté, co vám zašleme nabídku („nabídka na obnovení“) přibližně šedesát (60) dní před začátkem každého ročního období.
- 3.3 **Služby podpory pro software s trvalou licencí.** Po prvním roce poskytování služeb podpory můžeme zvýšit roční poplatky za služby podpory o pět procent (5 %) z ročních poplatků za služby podpory zaplacených v předchozím roce.
- 3.4 **Žádné úpravy.** Není-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, (a) množství nelze snížit během příslušného období předplatného nebo doby trvání uvedené v objednávce („doba trvání objednávky“) a (b) všechny platební závazky za dobu trvání objednávky jsou nezrušitelné a nepodmíněné a všechny zaplacené částky jsou nevratné, s výjimkou případů uvedených v části 7.3. Pokud některá faktura zůstane nezaplacena déle než třicet (30) dní, můžeme pozastavit poskytování ovlivněného produktu nebo služeb podpory.
- 3.5 **Časové rozvržení.** Všechny faktury za produkty a služby jsou splatné do třiceti (30) dnů od jejich obdržení. Pokud neobdržíme platbu včas, vyhraujeme si právo účtovat kromě našich nákladů na vymáhání poplatků z prodlení ve výši jednoho procenta (1 %) měsíčně nebo maximální částky povolené zákonem, podle toho, která z těchto částek je nižší.
- 3.6 **Přezkoumání.** Společnost Informatica může na základě písemného oznámení nejméně deset (10) pracovních dnů předem a ne častěji než jednou za dvanáct (12) měsíců v obvyklé pracovní době zkontrolovat a ověřit vaše dodržování smlouvy a nasazení produktů. Souhlasíte s tím, že nám do deseti (10) pracovních dnů od žádosti společnosti Informatica poskytnete přesné a úplné informace ve formě a formátu, které jsou pro nás přiměřeně uspokojivé, a že nám neprodleně poukážete jakýkoli nedostatek v platbě zjištěný kontrolou, včetně případných poplatků z prodlení.
- 3.7 **Daně.** Jste povinni zaplatit příslušné daně z prodeje, použití, zboží a služeb, daně z přidané hodnoty nebo rovnocenné „nepřímé“ daně a cla, pokud nám včas nepředložíte doklad o osvobození od daně podle předpisů daňových orgánů. Zajistíme, aby naše faktury uváděly daně odděleně a splňovaly místní zákonné požadavky na fakturaci, abychom vám umožnili vymáhat námi vybrané a odvedené nepřímé daně.
- 3.8 **Dodání** Produkty, dokumentace a všechny aktualizace poskytované v rámci služeb podpory budou dodávány elektronicky.

4. DŮVĚRNOST

- 4.1 Pro účely této smlouvy se strana, která sděluje důvěrné informace, označuje jako „sdělovací strana“ a strana, která důvěrné informace přijímá, se označuje jako „přijímající strana“. „Důvěrnými informacemi“ se rozumí produkty (včetně objektových i zdrojových kódů softwaru), přiložená dokumentace a veškeré související technické a finanční informace (včetně podmínek této smlouvy) a veškeré informace, technické údaje nebo know-how, mimo jiné včetně těch, které se týkají počítačových softwarových programů nebo dokumentace, specifikací, zdrojových kódů, objektových kódů, výzkumu, vynálezů, procesů, návrhů, výkresů, inženýrství, výrobků, služeb, zákazníků, struktury/vlastnictví společnosti, trhu a financí sdělovací strany, které (i) byly označeny jako důvěrné; (ii) jsou v okamžiku zveřejnění ústně nebo písemně označeny jako důvěrné; nebo (iii) vzhledem k jejich povaze a charakteru by rozumná osoba za podobných okolností pochopila, že jsou důvěrné. Za důvěrné informace se považuje veškerý náš software, počítačový kód, plány vývoje a marketingu produktů a neveřejné finanční a personální údaje, materiály a informace.

- 4.2 Důvěrné informace nezahrnují informace, (a) které přijímající strana prokazatelně před jejich obdržáním prokazatelně oprávněně vlastnila, aniž by byla povinná je zachovávat; (b) které jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými, aniž by přijímající strana porušila jakýkoli závazek vůči sdělovací straně; (c) které jsou sděleny přijímající straně bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, která má právo takové informace zveřejnit; nebo (d) o nichž přijímající strana může prokázat, že byly nezávisle vyvinuty bez spoléhání se na důvěrné informace sdělovací strany za předpokladu, že pokud pouze část důvěrných informací spadá pod jednu nebo více výjimek uvedených v tomto oddíle 4. 2, podléhá zbývající část důvěrných informací i nadále omezením stanoveným v této smlouvě.
- 4.3 Obě strany souhlasí s tím, že: (a) přijímající strana smí používat důvěrné informace výhradně pro účely této smlouvy; (b) přijímající strana poučí všechny své zaměstnance, zástupce a dodavatele, kteří mají přístup k důvěrným informacím sdělovací strany, a bude od nich vyžadovat, aby zachovávali důvěrnost důvěrných informací; (c) přijímající strana vynaloží minimálně stejnou péči, avšak ne menší než přiměřenou, na ochranu důvěrnosti důvěrných informací, jakou by vynaložila na ochranu důvěrnosti vlastního důvěrného majetku přijímající strany; (d) přijímající strana nezveřejní důvěrné informace, ani jejich část nebo části, s výjimkou případů, kdy je potřebuje znát, těm svým zaměstnancům, zástupcům a dodavatelům, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti o důvěrných informacích přinejmenším ve stejné míře, jako jsou povinnosti stanovené v této smlouvě; (e) přijímající strana může zpřístupnit důvěrné informace zpřístupňující strany v rozsahu požadovaném platným příkazem soudu nebo jiného vládního orgánu nebo platnými právními předpisy, avšak za předpokladu, že přijímající strana vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby zpřístupňující stranu informovala o povinnosti takového zpřístupnění předem, aby zpřístupňující strana měla přiměřenou příležitost vznést proti takovému zpřístupnění námitky, a dále za předpokladu, že přijímající strana bude jinak s těmito důvěrnými informacemi nadále nakládat v souladu s touto smlouvou. Povinnosti přijímající strany se vztahují i na důvěrné informace, které sdělovací strana sdělila přijímající straně před uzavřením této smlouvy. Přijímající strana vrátí veškeré hmotné materiály obsahující důvěrné informace a jejich kopie nebo reprodukce sdělovací straně do deseti (10) dnů od písemné žádosti sdělovací strany. Přijímající strana souhlasí s tím, že podnikne veškeré kroky, které jsou přiměřené nezbytné k nápravě jakéhokoli porušení povinností mlčenlivosti přijímající strany nebo jakéhokoli jiného neoprávněného zveřejnění nebo použití důvěrných informací přijímající stranou, jejími zaměstnanci, zástupci nebo smluvními partnery. Přijímající strana bere na vědomí, že peněžní náhrada škody nemusí být dostatečným prostředkem nápravy neoprávněného vyzrazení důvěrných informací a že zpřístupňující strana má nárok, aniž by se vzdala jakýchkoli jiných práv nebo prostředků nápravy, na soudní příkaz nebo spravedlivé zadostiučinění, které může příslušný soud považovat za vhodné, aniž by bylo nutné složit jakoukoli záruku.

5. ODBORNÉ SLUŽBY A VZDĚLÁVACÍ SLUŽBY

- 5.1 **Odborné služby a vzdělávací služby.** Můžeme vám poskytnout odborné služby a vzdělávací služby popsané v SOW.
- 5.2 **Odměna společnosti Informatica.** Každá SOW musí obsahovat poplatky za odborné služby nebo vzdělávací služby („poplatky za poradenství“) a musí být poskytována na základě času a materiálu, pokud není uvedeno jinak. Uhradíte nám přiměřené cestovní a životní náklady. Můžeme si účtovat přiměřené poplatky za konzultanta, pokud jsou odborné služby nebo vzdělávací služby přesunuty na jiný termín méně než tři (3) pracovní dny před plánovaným datem.
- 5.3 **Vlastnictví.** Materiál, který jsme vám dodali, obsahuje již existující materiál vyvinutý námi nebo našimi poskytovateli licence. Vlastníme a ponecháváme si veškerá práva, vlastnické právo a podíl na všech těchto již existujících materiálech. Máte nevýhradní, celosvětovou bezplatnou licenci používat, kopírovat a povolovat ostatním používání těchto již existujících materiálů (jiných než komerčně dostupných produktů Informatica, dokumentace a školicích materiálů Informatica) výhradně v rámci projektu, pro který byly tyto materiály dodány, a v souladu s podmínkami této smlouvy. Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, neudělujeme žádnou další licenci (licence) na žádné naše duševní vlastnictví a nedochází k žádnému převodu našeho duševního vlastnictví podle této smlouvy.

6. ZÁRUKA

- 6.1 Záruka na výrobek: Zaručujeme, že
- (a) cloudové služby budou poskytovány způsobem odpovídajícím příslušné dokumentaci za běžného používání a okolností po dobu platnosti objednávky.
- (b) Software bude fungovat v souladu s aktuální standardní dokumentací (s výjimkou drobných vad nebo chyb, které nejsou podstatné pro základní funkčnost softwaru při běžném používání a za běžných okolností) po dobu devadesáti (90) dnů od data prvního dodání softwaru.

Pokud produkt během záruční doby nebude fungovat v souladu s výše uvedenou zárukou, musíte nám to během příslušné záruční doby písemně sdělit a za předpokladu, že můžeme takový nesoulad ověřit, vynaložíme přiměřené úsilí k odstranění nedostatků produktu nebo k jeho výměně tak, aby fungoval v souladu se zárukou. Vaším jediným a výhradním prostředkem nápravy a naší jedinou povinností v případě nesouladu výrobku s výše uvedenou zárukou bude oprava stavu, který způsobuje jeho nesoulad.

Vaší povinností je poskytnout nám veškeré informace, které lze rozumně požadovat, abychom mohli neshodu odstranit. Výše uvedená záruka výslovně vylučuje vady vzniklé v důsledku nehody, zneužití, neautorizované opravy, úprav, nesprávného nebo jiného použití výrobku, které je jinak v podstatném rozporu s dokumentací.

- 6.2 **Odborné služby a vzdělávací služby.** Zaručujeme, že odborné služby a vzdělávací služby budou poskytovány profesionálním způsobem. V případě časové a materiálové SOW zaručujeme, že odborné služby a výstupy budou v podstatě odpovídat dohodnutým specifikacím uvedeným v SOW. Pokud nás do třiceti (30) dnů po dodání služeb upozorníte na neshodu, bez dalších nákladů neprodleně provedeme znovu všechny zaručené odborné služby nebo vzdělávací služby nebo znovu dodáme nevyhovující dodávaný produkt, což je váš jediný opravný prostředek v případě porušení této záruky. Porušení SOW kteroukoli ze stran se nepovažuje za porušení jakékoli jiné SOW nebo této smlouvy.
- 6.3 S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH VÝŠE JSOU VÁM PRODUKTY A SLUŽBY POSKYTOVÁNÉ PODLE TÉTO SMLOUVY, VČETNĚ MIMO JINÉ VEŠKERÉHO OBSAHU SPOLEČNOSTI INFORMATICA, POSKYTOVÁNY VÝHRADNĚ VE STAVU, V JAKÉM JSOU. VEŠKERÉ PODMÍNKY, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ, PŘEDPOKLÁDANÉ, ZÁKONNÉ NEBO JINÉ, VČETNĚ MIMO JINÉ JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, SPOLEHLIVOSTI, DOSTUPNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI, PŘESNOSTI, ÚPLNOSTI NEBO INTEROPERABILITY, JSOU TÍMTO SPOLEČNOSTÍ INFORMATICA A JEJÍMI POSKYTOVATELI LICENCE ODMÍTNUTY V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

7. ODŠKODNĚNÍ ZA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1 Pokud vás třetí strana zažaluje s tvrzením, že produkt porušuje patent, autorská práva nebo obchodní tajemství třetí strany, pak vás s výhradou níže uvedených ustanovení odškodníme a budeme vás bránit a ochráníme před jakýmkoli poplatky, pokutami, náklady, zástavními právy, rozsudky nebo výdaji skutečně přiznanými nebo vzniklými v důsledku tohoto nároku třetí strany. Naše povinnost odškodnit vás je podmíněna následujícími podmínkami: (a) musíme být neprodleně písemně informováni o jakémkoli takovém nároku a obdržet veškeré dostupné informace o něm; (b) máme právo kontrolovat a řídit obhajobu a případně vypořádání takového nároku, avšak za předpokladu, že takové vypořádání nevyžaduje přiznání protiprávního jednání nebo zaplacení náhrady škody z vaší strany (pokud si přejete, můžete se účastnit obhajoby nároku, ale neřídit ji, a mít vlastního právního zástupce); (c) při takové obhajobě budete přiměřeně spolupracovat se společností Informatica.

- 7.2 Neodškodníme vás a neneseme žádnou odpovědnost za žaloby třetích stran, které jakýmkoli způsobem vyplývají z následujících skutečností: (a) jakékoli úpravy produktů; (b) vašeho nezavedení aktualizací produktů, které jsme dodali zákazníkům aktuálně v rámci služeb podpory; (c) kombinace, provozu nebo použití produktů s programy, daty nebo dokumentací, které nejsou produkty společnosti Informatica, pokud by se takovému jednání dalo předejít použitím produktů bez takové kombinace, provozu nebo použití; (d) jakéhokoli použití produktů, které není výslovně povoleno touto smlouvou; (e) vašeho dalšího používání produktů porušujících práva po ukončení smlouvy nebo poté, co dodáme upravené nebo náhradní produkty neporušující práva podle bodu 7. 3(a) níže, nebo (f) materiálů, které jsme vyvinuli v souladu s vašimi pokyny.
- 7.3 Pokud se domníváme, že produkty mohou být nebo se stanou předmětem nároku na porušení práv, můžeme podle naší volby a na naše náklady učinit jednu z následujících věcí: (a) upravit výrobky tak, aby neporušovaly práva a zároveň si zachovaly v podstatě rovnocennou funkčnost; (b) získat pro vás na naše náklady právo na další používání výrobků; nebo (c) ukončit tuto smlouvu a práva udělená na jejím základě, přijmout vrácení výrobků a vrátit poměrnou část příslušného poplatku zaplaceného za tu část výrobků, která je předmětem nároku. V případě softwaru s trvalou licencí bude vrácení částky založeno na rovnoměrné amortizaci po dobu pěti (5) let počínaje datem prvního dodání produktů. V případě cloudových služeb a předplaceného softwaru budou vráceny předem zaplacené a nezasloužené poplatky pokrývající zbývající část doby trvání objednávky).
- 7.4 VÝŠE JE UVEDENA VEŠKERÁ ODPOVĚDNOST A POVINNOST SPOLEČNOSTI INFORMATICA A VÁŠ JEDINÝ A VÝLUČNÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK, POKUD JDE O JAKÉKOLI PORUŠENÍ NEBO TVRZENÍ O PORUŠENÍ JAKÉHOKOLI PATENTU, AUTORSKÉHO PRÁVA, OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ NEBO JINÉHO VLASTNICKÉHO PRÁVA PRODUKTEM NEBO JEHO ČÁSTÍ.

8. DOBA PLATNOSTI, UKONČENÍ; ÚČINKY UKONČENÍ

- 8.1 Doba platnosti produktu. Není-li v objednávce uvedeno jinak, je doba platnosti objednávky pro každé předplatné softwaru nebo cloudových služeb: (i) doba uvedená v příslušné objednávce, která začíná dnem doručení, nebo (ii) v případě cloudových služeb poskytovaných na základě transakcí doba platnosti pro zpracování transakcí a případné podmínky obnovy.
- 8.2 Kterákoli ze stran má právo ukončit tuto smlouvu a všechna a/nebo jakákoli práva udělená na základě této smlouvy na základě písemného oznámení druhé straně, pokud druhá strana: (a) je v prodlení s plněním jakéhokoli závazku podle této smlouvy, které nelze napravit, nebo které, ačkoli je možné je napravit, nebylo napraveno do třiceti (30) dnů po obdržení písemného oznámení o takovém prodlení; nebo (b) se stane insolventní, provede všeobecné postoupení ve prospěch věřitelů, nechá si jmenovat nebo povolí jmenování správce svého podniku nebo majetku, stane se předmětem jakéhokoli řízení podle jakéhokoli vnitrostátního nebo zahraničního zákona o úpadku nebo platební neschopnosti nebo byla dobrovolně či jinak zlikvidována.
- 8.3 Okamžitě po ukončení platnosti této smlouvy zaniknou veškerá práva vyplývající z této smlouvy a práva na používání a vy musíte přestat používat produkty. Do pěti (5) dnů po ukončení smlouvy odinstalujete software a všechny kopie a (a) vrátíte software a všechny kopie nebo (b) zničíte software a všechny kopie a písemně potvrdíte, že byly zničeny.
- 8.4 Pokud smlouvu vypovíte, musíte i nadále platit všechny poplatky, které jsou podle objednávky nebo SOW splatné.
- 8.5 Oddíly 3, 4, 5.2, 5.3, 6.3, 7.2, 7.3, 7.4 a 8 až 10 zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1 S VÝJIMKOU ODPOVĚDNOSTI, KTEROU NELZE OMEZIT NEBO VYLOUČIT ZE ZÁKONA, PORUŠENÍ NEBO ODŠKODNĚNÍ ZA PORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ (A) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE ŽÁDNÁ ZE STRAN ANI POSKYTOVATELÉ LICENCE NEBO PRODEJCI SPOLEČNOSTI INFORMATICA ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, VČETNĚ ŠKOD ZA ZTRÁTU ZISKU, PŘÍJMŮ, DAT NEBO POUŽITÍ DAT, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLI NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI; (B) ODPOVĚDNOST NÁS A NAŠICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ NEBO PRODEJCŮ VŮČI VÁM VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO SMLOUVY NEBO Z POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB, AŽ UŽ JE ZPŮSOBENA JAKOUKOLI PŘÍČINOU A NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, VČETNĚ SMLOUVY, PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI, NEDBALOSTI NEBO JINÉHO DELIKTU, NEPŘESÁHNE DVANÁCT (12) MĚSÍČNÍCH POPLATKŮ ZAPLACENÝCH ZA PRODUKTY NEBO SLUŽBY, KTERÉ VEDLY KE VZNIKU PŘÍSLUŠNÉ ODPOVĚDNOSTI.
- 9.2 KAŽDÁ ZE STRAN BERE NA VĚDOMÍ, ŽE POPLATKY, VÝJIMKY, VYLOUČENÍ ZÁRUK A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI UVEDENÉ V TĚTO SMLouvĚ JSOU SJEDNANÉ A DOHODNUTÉ PODSTATNÉ SOUČÁSTI TĚTO SMLOUVY A ŽÁDNÁ ZE STRAN BY TUTO SMLOUVU NEUZAVŘELA BEZ TĚCHTO VYLOUČENÍ ZÁRUK A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. STRANY UZNÁVAJÍ A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE TATO ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ NEJSOU NEPŘÍMĚRNÁ A TATO ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ BUDOU PLATIT BEZ OHLEDU NA SELHÁNÍ ZÁKLADNÍHO ÚČELU JAKÉHOKOLI OMEZENÉHO PROSTŘEDKU NÁPRAVY.

10. OBECNÉ

- 10.1. Pokud do deseti dnů od pořízení produktu nepodáte námitku, můžeme vaše jméno uvést ve veřejném seznamu současných zákazníků, kteří používají naše produkty, za předpokladu, že (a) vaše jméno nebude zvyrazněno a nebude vyvolávat v porovnání se jmény ostatních zákazníků a (b) bez předchozího písemného souhlasu vás nebudeme nijak zastupovat ani vám nebudeme přisuzovat žádnou podporu.
- 10.2. Po dobu trvání této smlouvy budeme udržovat pojištění ve výši vyhovující platným zákonům. Na požádání vám poskytneme doklad o všech platných pojistných krytích.
- 10.3. Strana neodpovídá za neplnění povinností podle této smlouvy, pokud je neplnění způsobeno událostmi nebo podmínkami, které tato strana nemůže ovlivnit. V takovém případě na ně strana neprodleně upozorní a vynaloží veškeré přiměřené úsilí k plnění. Toto ustanovení v žádném případě neovlivní povinnost strany provádět platby podle této smlouvy.
- 10.4. Veškeré podmínky této smlouvy jsou závazné pro strany této smlouvy a jejich nástupce a postupníky a jsou jim ku prospěchu. Můžeme postoupit, nově uzavřít nebo jinak převést naše práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na přidruženou společnost nebo začlenit přidruženou společnost jako stranu této smlouvy nebo v souvislosti s fúzí, reorganizací, akvizicí nebo jiným převodem veškerého nebo v podstatě veškerého našeho majetku nebo cenných papírů s hlasovacím právem nebo za účelem restrukturalizace v dobré víře. Tuto smlouvu můžete postoupit s naším předchozím vědomím a souhlasem.
- 10.5. Tato smlouva se řídí právem platným v zemi a/nebo státě společnosti Informatica bez ohledu na kolizní ustanovení. V případě, že některá ze stran podá žalobu, zahájí řízení nebo rozhodčí řízení za účelem vymáhání ustanovení této smlouvy, má vítězná strana nárok na úhradu všech přiměřených poplatků a nákladů na právní zastoupení, které jí v souvislosti s tím vzniknou. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že na transakce podle této smlouvy se nevztahuje Jednotný obchodní zákoník.
- 10.6. Zřeknutí se jakéhokoli práva stanoveného v této smlouvě nebo jeho neuplatnění jednou ze stran se nepovažuje za zřeknutí se jakéhokoli dalšího práva podle této smlouvy. Pokud bude některé ustanovení této smlouvy prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení od této smlouvy odděleno a ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.
- 10.7. Pokud je zákazník pobočkou nebo agenturou vlády USA, podléhá používání, kopírování nebo zpřístupňování produktů omezením uvedeným v této smlouvě s tím, že tato smlouva se řídí federálním právem. Jakákoli další práva nebo změny požadované vládou USA budou projednány se společností Informatica v souladu s oddílem 10.10.

- 10.8. Každá strana bere na vědomí, že je povinna dodržovat všechny platné zákony, pravidla, stanovy a předpisy, zejména, nikoli však výlučně, zákony o vývozu, včetně omezení Úřadu pro správu vývozu a protikorupční legislativy. Každá ze stran zaručuje, že podle jejího nejlepšího vědomí žádné peníze ani jiná protihodnota jakéhokoli druhu vyplacená nebo splatná na základě této smlouvy nebo samostatné dohody nejsou, nebyly ani nebudou použity k nezákonným účelům, včetně účelů porušujících protikorupční zákony, včetně provedení nebo umožnění provedení plateb jakémukoli zaměstnanci kterékoli ze stran nebo komukoli, kdo jedná jejich jménem, za účelem pomoci při získání nebo udržení obchodu s jakoukoli osobou nebo nasměrování obchodu k jakékoli osobě nebo zajištění jakékoli nepatřičné výhody.
- 10.9. Jsme nezávislým dodavatelem a naši zaměstnanci nejsou a nebudou považováni za zaměstnance nebo zástupce vaší společnosti pro jakýkoli účel.
- 10.10. Tato smlouva, příslušná objednávka a/nebo SOW, přílohy popisu produktů a cloudu a veškeré přílohy, které strany uzavřely, představují úplnou dohodu mezi stranami ohledně produktů a služeb, která nahrazuje veškerá předchozí nebo současná ujednání, ústní nebo písemná, a veškerou další komunikaci mezi stranami, včetně ustanovení v objednávce zákazníka, a kterou nelze měnit jinak než písemnou formou s podpisy obou stran. Potvrzujete, že jste se při uzavírání této smlouvy nespolehnali na dostupnost jakékoli budoucí verze produktů nebo jakéhokoli budoucího produktu. Tato smlouva může být uzavřena prostřednictvím elektronického podpisu.
- 10.11. **Pouze pro Kanadu:** Les parties ont demandé que cette convention ainsi que tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Zákazník požaduje, aby tato smlouva a všechny související dokumenty byly vyhotoveny v angličtině.