

## Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“)

Uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

### Zákazník

Jméno právnické osoby: Město Vodňany

IČ/DIČ: 00251984/CZ00251984

Sídlo firmy: nám. Svobody 18/1, 389 01 Vodňany

Adresa pro doručování: nám. Svobody 18/1, 389 01 Vodňany

Telefon: 383 379 111-146, mobil: 383 379 111-146, e-mail: martanova@muvodnany.cz

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka:

Kontaktní osoba: .

**Dodavatel:** E.ON Energie, a.s. F. A. Gerstnera 2151/6, české Budějovice 7, 370 01 české Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 19-1750231/0100 | zastoupený na základě plné moci společností EON Česká republika, s.r.o., F.A. Gerstnera 2151/6, české Budějovice 7, 370 01 české Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s právním řádem ČR.

### I. Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit za dodávku plynu cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek dále uvedených.

### II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Předpokládaný termín zahájení dodávky: nepřetržitá dodávka plynu

2. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena nadobu určitou od 2018 do 31.12.2018.

### III. Produkt, ceník, zálohy a platební podmínky

1. Pro období od 1.12.2018 do 31.12.2018 platí individuální cena za dodávku plynu uvedená v článku V. Zvláštní ujednání.

Údaje o způsobech úhrady faktur a záloh jsou součástí přílohy č. 1 - Specifikace odběrných míst.

### IV. Odběrné místo

Údaje o místech spotřeby a o odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace odběrných míst.

Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

### V. Zvláštní ujednání

Individuální cena za dodávku plynu se sjednává ve výši 479,5 Kč za 1 MWh, o Kč za stálý měsíční plat a o Kč na 1000 m<sup>3</sup> za denní rezervovanou kapacitu bez daně z plynu a DPH.

### VI. Podmínky sdružených služeb dodávky plynu

1. Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloobdoběratele v platném a účinném znění (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy.

2. OP účinné od 1.12.2016 jsou po celou dobu trvání Smlouvy neměnné.

3. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

4. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 22 nebo 23 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé odběrné místo, u kterého k porušení povinnosti došlo.

5. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 74 odst. 2) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr plynu v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dnů bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky plynu den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

## VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa a souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedeném v čl. 7 OP.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).

Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy a OP seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

Za Zákazníka:

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:

Za E.ON Energie, a.s.

V českých Budějovicích dne:

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:

**MĚSTO VODŇANY**  
NÁMÍ STÍ • VOIXJ.)Y 18/1  
389 01 VODŇANY - -

IČ: 30237084 DIČ: CZ00201304

Schváleno RM-ZM Vodňany

dne 2. 11. 2018 usnesení JF/11

## Příloha č. 1 - Specifikace odběrných míst

Číslo smlouvy: ZP\_00251984\_2018

Jé	CbloMS	..W.-.W..				DC!o4	[...]	[...]	V.N.WW 1191MI	C,W..	[...]	Z...-	if...&...i...				
		llice	Č.pop.	Obce	PSC								Xiuv	l.lie	Čor	Obt<	PSC
0025196'	3200107*25	JaSl:oVl	119	VOdňany	38901	27ZG900ZI007	28081	StandardPlyll/C	6811009840	ČlYrlelnl	l) (bzem k úhradě	prbzem únraOé	Město Vodňany	nim Svobody	1811	Vodňany	38901
0025198<	3200112519	Pražák	109	VOdňany	38901	27ZG900Z1002524M	16,98	StandardPlyll/C	631000213\$	ČlYrlelnl	11usem	l, .sem	Město Vodňany	nim Svobody	1811	Vodňany	38901
0025193<	3500044968	nám Svobody	U1	VOdňany	38901	27ZG900Z1008702V	7008	stenc<11rc<1PlyMC	631000U67	ČlYrlelnl	irkuem	ilasem	Město Vodňany	n m Svobody	1811	VOdňany	38901
00251984	3500045367	Tylova	842	Vodňany	38901	27ZG900Z100S19S\l	2*2.89	StandardPlyll/C	6810009028	čtvrletní	11 sem	óllaU<ll	Město Vodňany	n m Svobody	1811	Vodňany	38901
00251984	3500046109	nim Svobody	10	Vodňany	38901	27ZG900Z100IS82f	4963	StandardPlyll/C	6810018652	čtvrletní	"kesem	řikasem	Město Vodňany	n m Svobody	1811	Vodňany	38901
00251984	350005010	SidL šorna	1220	Vodňany	38901	27ZG900Z1007S28Q	270.	Stan<lar<?tynll/C	6811009837	mta.ičnl	ll<ozem k úhradě	přl.aztmkúhradě	Město Vodňany	nim Svobody	1811	Vodňany	38901
00251984	3500051393	Ete1<1rártn1ká	32	Vodňany	38901	27ZG900Z1004728X	327.96	StandardPlyll/C	6810001578	ČlYrlelnl	řikasem	nb.sem	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	18901
00251984	350005346	SidL Š:io<ne	1223	Vodňany	33901	27ZG900Z1007111M	2*1.90	StandardPlyll/C	6811009839	mtsični	přezem kúhradě	přl.aztmk úhradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	-8901
00251984	35000	Kitěta	12	Vodňany	38901	27ZG900Z10086341.l	10.14	StandardPlyll/C	68100	čtvrletní	řikasem	nřasem	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	10901
00251984	361026462*	SidL Škorna	1193	Vodňany	38901	27ZG900Z10161010	12217	StandardPlyll/C	681100747	měsíční	přezem k úhradě	přezem únradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901
0025196'	3610264725	SidL Škorna	119'	Vodňany	38901	27ZG900Z1016103K	121.55	StandardPlyll/C	6811007449	mtsični	přezem kúhradě	přk&zom úhradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901
0025196'	3610264733	SidL Škorna	1197	Vodňany	38901	27ZG900Z101610CI	121.15	StandardPlyll/C	6811007450	měsíční	přezem kúhradě	přkuzem únradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901
00251984	3610371093	nim Svobody	19	Vodňany	33901	27ZG900Z10192641	0.11	StandardPlyll/C	6811016742	bez zilon	přezem kúhradě	přkazem kúhradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901
0025198'	3610371095	nim Svobody	19	Vodňany	33901	27ZG900Z101926SG	0.11	StandardPlyll/C	681101673	bez zilon	přezem kúhradě	přkazem kúhradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901
00251984	3610348223	KOdidoIova	845	Vodňany	33901	27ZG900Z101811U	72,29	StandardPlyll/C	6811016179	bez zilon	přezem kúhradě	přkazem kúhradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901
00251984	3200070797	Husova	1	Vodňany	38901	27ZG900Z00910810	7.69	StandardPlyll/C	6811017612	bez zilon	přezem kúhradě	přkazem kúhradě	Město Vodňany	nám Svobody	1811	Vodňany	38901

\* Zákazník oprávněn zrušit zasílání Elektronické faktury písemným oznámením zaslaným Dodavatelí s platností pro bezprostředně následující fakturační období. V případě, že dojde ke změně e-mailové adresy P/O zasílání Elektronické faktury, Zákazník se zavazuje informovat bezprostředně Dodavatele o této změně

Za Zákazníka:

dne:

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:

Podpis

Za EON Energy a.s.

dne:

V českých Budějovicích

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:



# Obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“)

1. Obecná ustanovení
- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností E.ON Energie, a.s. se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, české Budějovice 7, 370 01 české Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.
2. Práva a povinnosti smluvních stran
- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat plyn pouze od Dodavatele.
- 2.3 Zákazník se zavazuje kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinnosti Dodavatele v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za užití sankce).
3. Měření a provádění odečtů
- 3.1 Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen POS“). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví POS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí POS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému POS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.
4. Ceny, způsob a místo plnění
- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku plynu stanovenou Smlouvou a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).
- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíčních záloh každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dnů od oznámení této lhůty Zákazníkovi.
- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné POS.
- 4.4 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžitě závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.8 Má Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Změna smluvních údajů
- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zaslání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1 také elektronicky prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka u odběrném místě) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinností ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
  - a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - b) bankovního spojení,



- c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- d) adresy pro doručování,
- e) osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka,
- f) DIČ, návu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- g) příjmení Zákazníka,
- h) adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností (dále písm. e) až h)), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli sdělit do 11 pracovních dnů od okamžiku, kdy Dodavatel požádá o doložení, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijmout změnu odmítnout.

- S) V případě, kdy telefonní hovory prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru (tj. Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EIC, adresa odběrného místa (dále jen OM), číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.)). Na nahrávaném telefonním hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami uváděnými na tomto zákaznickém portálu.

Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

## 6. Link Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhou smluvní stranou.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstoupitel smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.
- 6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede POS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## 7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3 Zákazník - fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 117/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen "zákon"), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:
  - a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování Zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je Zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako Dodavatel ve smyslu zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen "propojené osoby"), nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověřil;
  - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností (pověřených) Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání ke sjednávání splátkových kalendářů;
  - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům,
  - d) účely analýz osobních údajů Zákazníků, umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing),

e) účely pořádání organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými materiály, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti (když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa DM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu DM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka, včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.

Souhlas uděluje Dodavateli (dále také správce) a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prostřednictvím společnosti E.ON Česká republika, s.r.o. a E.ON Business Czech Republic, s.r.o. obě se sídlem F.A. Gerstnera 2151/6, české Budějovice 7, 370 01 české Budějovice, a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, zejména pak subjekty, které jsou vůči správci propojeny osobami. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po (i) ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem nebo po (ii) odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdrojích, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. z zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o. využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.

- 7.4 Organem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

- 7.5 Ve smyslu ustanovení § S9a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli.

- 7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

- 7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.

- 7.8 Tyto DP nabývají účinnosti dnem 1.1.2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015  
Představenstvo E.ON Energie, a.s.