

## Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

### **Vojenská nemocnice Brno p.o.**

zastoupen: plk. MUDr. Martin Stračár, ředitel nemocnice  
se sídlem: Zábrdovická 3/3, 636 00 Brno - Zábrdovice  
IČO: 60555530  
DIČ: CZ60555530  
bankovní spojení: 4034881/0710  
kontaktní osoba plk. MUDr. Martin Stračár

(dále jen „**Správce**“)

a

### **C SYSTÉM HOLDING s.r.o.**

zastoupen: Ing. Kateřina Prettner, jednatelka  
se sídlem: Otakara Ševčíka 938/56, 636 00 Brno  
IČO: 28318340  
DIČ: CZ28318340  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, C 60881  
bankovní spojení: .....  
kontaktní osoba Ing. Kateřina Prettner

na straně druhé (dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

### **Preambule**

(A) Smluvní strany uzavřely dne 8. 6. 2022 smlouvu o dílo a poskytování služeb provozní podpory, ev. č. smlouvy: S-001780/22 (dále jen „**smlouva o dílo a poskytování služeb**“), na základě které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající v dodávce a implementaci řešení IS ESB (Enterprise service bus = Podniková sběrnice služeb implementující komunikační systém mezi vzájemně interagujícími softwarovými aplikacemi v architektuře orientované na služby). Dodávka bude zahrnovat zejména:

- Zajištění projektového vedení realizace dodávky ESB,

- Analýzu a návrh řešení ESB, tj. zpracování detailního implementačního projektu (dále také „Implementační analýza“) rozvinující a upřesňující požadované principy architektury ESB vzhledem ke zvolenému technickému řešení a zpracování konkrétního návrhu implementace řešení vč. postupu, způsobu a harmonogramu implementace mimo jiné v souladu s požadavky uvedenými v příloze č. 5 této smlouvy,
- Dodávku aplikačního vybavení ESB v rámci organizace Objednatele zahrnující potřebné licence dle zvoleného technického řešení,
- Dodávka dalšího SW vybavení pro integraci ESB pokud takové SW vybavení zvolené technické řešení vyžaduje,
- Poskytnutí veškerých dalších licencí pro užívání software, který je předmětem plnění podle této smlouvy,
- Implementaci ESB,
- Testování (pilotní provoz) v délce jednoho měsíce,
- Provedení akceptačních testů,
- Technickou podporu (supervizi) při nasazení do ostrého produktivního provozu v délce 2 týdnů,
- Dokumentaci nastavení a dokumentaci dodaného ESB,
- Veškerou další dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání díla Objednatelem,
- Zaškolení interních správců a administrátorů zdarma v rozsahu 5 x 4 hod,

(dále jen „**Služby**“).

(B) Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů uživatelů a pacientů Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce spravovat Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení a ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

## **Článek I. Předmět a účel Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění zpracovávání Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
2. Účelem Smlouvy je ochrana Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování Služeb a přijetí takových opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

3. Ze strany Správce a Zpracovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

## **Článek II. Zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje, ke kterým bude mít Zpracovatel přístup a bude je zpracovávat, jsou zpracovávány Správcem v rozsahu:
  - jméno, příjmení;
  - kontaktní údaje;
  - zdravotní stav;
2. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
3. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména přístup k osobním údajům Správce a seznamování se s nimi, jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb a uchovávány pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování s tím, že ukončením smlouvy o poskytování služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci či jinému zpracovateli.
5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

## **Článek III. Povinnosti Smluvních stran**

1. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
  - a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
  - b) zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem uvedeným v této Smlouvě a na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
  - c) přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů včetně procesu pravidelného hodnocení účinnosti zavedených ochranných opatření; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem;

- d) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správčovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - e) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - f) zajistit, že zpracovávat Osobní údaje budou pouze oprávněné osoby za Zpracovatele dle smlouvy o poskytování služeb;
  - g) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
  - h) vést a průběžně aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
  - i) řádně a včas, tj. bez zbytečného odkladu od zjištění, ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Správci a spolupracovat s ním v potřebném rozsahu;
  - j) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
  - k) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny uchovávané a zpracované Osobní údaje;
  - l) dodržovat vnitřní předpisy Správce, které budou Zpracovateli předány při podpisu této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:
- a) poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy;
  - b) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením
  - c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
  - d) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
  - e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
  - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o ochraně osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

#### **Článek IV. Odpovědnost za škodu**

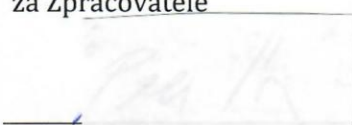
Zpracovatel odpovídá Správci za škodu, která vznikne Správci v důsledku porušení povinností Zpracovatele. Za škodu se považují i sankce uložené Správci správními orgány v důsledku porušení povinností při ochraně Osobních údajů Zpracovatelem.

## Článek V. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanských zákoníkem.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
3. Tato Smlouva je vyhotovena v případě jejího listinného vyhotovení ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží Správce a 1 vyhotovení obdrží Zpracovatel.
4. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků podepsanými oběma smluvními stranami, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. června 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS).
5. Odchylně od ustanovení § 573 Občanského zákoníku Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3. (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
6. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

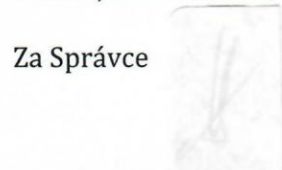

V Brně, dne 8.6.2022

za Zpracovatele

  
C SYSTÉM HOLDING s.p.o.  
Ing. Kateřina Prettner, jednatelka

V Brně, dne 8.6.2022

Za Správce

  
  
Vojenská nemocnice Brno p.o.  
plk. MUDr. Martin Štácl, ředitel nemocnice