

Rozsah servisních služeb a ceny

1. Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě:

A) Služba HOTLINE

- a) Pracoviště je v sídle zhotovitele na adrese Buštěhradská 109, 272 03 Kladno, a je v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu 365 dní v roce.
- b) Pracovníci ve službě odpovídají zejména za:
 - základní komunikaci se zákazníkem a příjem poruchových hlášení,
 - monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a objednatel umožní přístup do systému,
 - vyhodnocování poruchových stavů,
 - organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy,
 - vyplnění poruchového lístku a zavedení do systému,
 - informování objednatele o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (e-mailem),
 - zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih,
 - písemné nahlášení odstranění poruchy objednateli (e-mailem).

B) Pohotovostní sklad náhradních dílů

Dle konfigurace systému objednatele je držen sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době provést servisní opravy.

C) Garantovaná reakční doba na zásah a dokončení opravy

Garantovaná reakční doba na zásah při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je 3 hodiny, při nahlášené poruše na vlastních koncových prvcích je max. 24 hodin, nebude-li v jednotlivých případech z důvodů snížení nákladů na výjezd dohodnuto více.

Doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy.

Garantovaná doba dokončení opravy na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je 48 hodin, v případě mimořádných poruch 72 hodin, na koncových prvcích 5 pracovních dnů, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.

Doba mezi nástupem techniků na odstraňování závady a odstraněním poruchy.

D) Periodické revize pokrytého zařízení systému LVVS

Periodické provádění revizní prohlídky pokrytého zařízení 1 x ročně.

Rozsah revize:

- a) **Periodická prohlídka vysílače**
 - Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění
 - Kontrola napětí napájecího zdroje
 - Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vf Wattmetr (podléhá ČTÚ)
 - Kontrola konektoru napáječe
 - Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi – PSV metr
 - Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací)
 - (nebo oblastně příslušné inspekci ČTÚ)
- b) **Periodická prohlídka anténního systému**
 - Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru
 - Výměna samovulkanizační pásky kryjící konektory
 - Kontrola mechanického uchycení antény

- Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu
- Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény
- Kontrola uzemnění nosné konstrukce
- Dotažení mechanických spojů
- Ošetření vzniklé koroze
- Po celkové revizi opět změření anténního systému PSV metrem

c) Periodická prohlídka venkovních přijímacích částí a koncových zařízení

- Kontrola uchycení venkovních zařízení systému
- Kontrola venkovních plášťů
- Kontrola kabeláže (koaxiální kabel a vodič 230V)
- Kontrola všech modulů venkovních zařízení
- Kontrola napájecího systému
- Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU
- Ošetření vzniklé koroze
- Kontrola zařízení testem

E) Revize ELEKTRO

Periodické provádění ELEKTRO revizí dle period daných technickými normami (minimálně 1 x za tři roky). **Objednatel požaduje, provedení revize ELEKTRO v polovině a na konci platnosti Smlouvy tj. 1x za 2,5 roku (30 měsíců) a celkově 2x za dobu trvání smlouvy.**

2. Paušální sazba

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, je navržena paušální sazba za poskytované služby v ceně:

50.679 Kč/čtvrtletí kalendářního roku, tj. celkem 202.716 Kč/rok.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

3. Výkonové sazby

Hodinová zúčtovací sazba **920 Kč/hod.**

Sazba obsahuje veškeré náklady na servisní zásah – tj. včetně nákladů na dopravu, času stráveného na cestě a vlastní práce při servisním zásahu na místě poruchy.