



Řízení letového provozu České republiky

Rámcová dohoda

na zajištění poskytování služeb plánování letu, organizace technického odbavení letadel a podpůrných služeb pro posádky letadel II

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**dohoda**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č.ú. 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

ABS Jets, a.s.

se sídlem: K Letišti 549 – Hangár C, 161 00, Praha 6-Ruzyně

zastoupena: Ing. Andreou Brdiarovou, členkou představenstva a Ing. Janem Králíkem, CEO, členem
představenstva

IČO: 271 63 628

DIČ: CZ27163628

bankovní spojení: ■■■ ■■■■ ■■

SWIFT kód: ■■■■■■■■

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle B, vložce 9421

(dále jen „**poskytovatel**“)

Objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“

2. Předmět dohody

- 2.1 Touto dohodou smluvní strany rámcově sjednávají obchodní podmínky na zajištění poskytování služeb plánování letu, organizace technického odbavení letadel, ostatních podpůrných služeb pro posádky letadel a paliva – blíže viz příloha č. 1 této dohody (vše dále společně jen „**služby**“).
- 2.2 Poskytovatel se touto dohodou zavazuje poskytovat služby objednateli, a to vždy na základě výzvy k plnění ze strany objednatele a potvrzení o akceptaci této výzvy ze strany poskytovatele. Ve výzvě k plnění musí být vždy specifikovány požadované služby a termín jejich poskytnutí, vždy však v rozsahu a charakteru stanoveném touto dohodou (dále jen „**objednávka**“).
- 2.3 Objednatel se zavazuje za dále stanovených podmínek zaplatit poskytovateli za služby dohodnutou cenu dle čl. 3 této dohody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této dohody činí:

120.000.000 Kč bez DPH

(slovy jedno sto dvacet milionů korun českých)

- 3.2 Ceny služeb poskytnutých řádně a včas podle objednávek jsou stanoveny dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:
- 3.2.1. Cena za poskytnutí služeb, s výjimkou služeb uvedených níže ad. 3.2.2, nebo 3.2.3, týkajících se jednoho uskutečněného letu činí: ■■■■■■■■ Neuskutečněním letu se nerozumí změna data nebo času odletu.
- 3.2.2. Cena za zprostředkované služby s výjimkou služeb uvedených níže ad. 3.2.3 činí ■■■■■ ceny zaplacené třetí straně, která tyto služby poskytne.
- 3.2.3. Cena za zprostředkovanou službu „doplňování paliva“ činí ■■■■■■ ceny zaplacené třetí straně, která tuto službu poskytne.
- 3.3 Výše uvedené ceny jsou stanoveny jako pevné a zahrnují veškeré náklady související s plněním předmětu této dohody.
- 3.4 K cenám uvedeným v objednávce bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Ceny v jiné měně než CZK uvedené na faktuře – daňovém dokladu musí být přepočteny v souladu se zákonem o DPH na měnu CZK, kurzem platným ČNB dle platných zákonů.
- 3.5 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této dohody nesmí za dobu trvání této dohody přesáhnout částku uvedenou v odst. 3.1 této dohody.
- 3.6 Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této dohodě, podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 3.7 Právo na zaplacení za poskytnutou službu vzniká poskytovateli po řádném poskytnutí dané služby na základě objednatelem odsouhlaseného přehledu poskytnutých služeb. Tento přehled se poskytovatel zavazuje zaslat objednateli vždy nejpozději do konce každého kalendářního měsíce.
- 3.8 Platba za řádně poskytnutou službu bude objednatelem uhrazena na základě poskytovatelem vystavené faktury – daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), který musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dané ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.9 Objednatel může fakturu poskytovateli vrátit v případě, je-li fakturovaná částka neoprávněná, faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, nebo když její součástí nebude přehled poskytnutých služeb. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné

faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení poskytovatelem.

- 3.10 Na každé faktuře musí být uvedeny tyto údaje: číslo této dohody objednatele, přehled poskytnutých služeb včetně místa a termínu jejich poskytnutí.
- 3.11 Splatnost faktur se stanovuje na 30 kalendářních dní ode dne jejího obdržení objednatelem. Každá faktura s odvoláním na číslo této dohody objednatele uvedené v záhlaví této dohody jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této dohody nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDACTED] a/nebo [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude poskytovateli vrácena zpět.
- 3.12 Za den platby je považován den, kdy bude částka určená na úhradu faktury poskytovatele odepsána z účtu objednatele.

4. Způsob plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na základě jednotlivých dílčích výzev k plnění - objednávek. V každé objednávce objednatel blíže specifikuje požadovaný termín, druh a rozsah služeb, vždy ovšem v rozsahu a charakteru stanoveném touto dohodou. Objednávku objednatel zašle elektronicky na emailovou adresu poskytovatele nebo ji učiní telefonicky na některém z čísel uvedených v odst. 4.5 této dohody. Poskytovatel je oprávněn požadovat další detaily týkající se požadovaných služeb prostřednictvím konzultace s kontaktní osobou objednatele uvedenou v objednávce.
- 4.2 Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele zaslat objednateli předběžnou cenovou kalkulaci služeb. V tom případě poskytovatel vyčká s poskytováním služby až do schválení kalkulace objednatelem, ledaže by objednatel v objednávce stanovil jinak.
- 4.3 V případě, že během poskytování služeb vyvstane potřeba změny objednaných služeb na straně objednatele, objednatel bez zbytečného odkladu kontaktuje poskytovatele s požadavkem na změnu služeb. Tento požadavek musí splňovat náležitosti objednávky dle odst. 4.1 této dohody.
- 4.4 V případě, že poskytnutí služeb dle objednávky brání okolnost mimo kontrolu smluvních stran, nebo je k poskytnutí služby potřebná součinnost objednatele, je o tom poskytovatel povinen objednatele ihned informovat.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje mít v rámci služby „nonstop OCC“ dle odst. 1.2.1 přílohy č. 1 této dohody zřízený pro potřeby objednatele dispečink v režimu H24, telefonní číslo: +420 602 205 852 nebo +420 226 231 205, e-mail: occ@absjets.com, fax: +420 226 231 159
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje mít v rámci služby nonstop OCC vždy k dispozici jednu osobu, která bude plynně komunikovat v českém nebo anglickém jazyce a bude mít k dispozici a bude umět používat:
- 4.6.1. Mobilní telefon s přiděleným telefonním číslem a dostatečně kvalitním a rychlým připojením k internetu
- 4.6.2. Počítač s funkčním softwarem pro editaci textových a tabulkových souborů a pro vytváření a čtení pdf souborů
- 4.6.3. Funkční elektronickou poštu (email) včetně záložní adresy na jiném serveru
- 4.6.4. Další alespoň jeden nástroj elektronické komunikace (SITA nebo AFTN)
- 4.6.5. Platný uživatelský účet EUROCONTROL Network Manager Portal
- 4.6.6. Funkční navigační software.
- 4.7 Kontaktními osobami pro účely této dohody jsou:
- 4.7.1. Za objednatele: [REDACTED]

4.7.2. Za poskytovatele: [REDACTED]

4.8 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této dohody bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.7 této dohody. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

5. Povinnosti objednatele a poskytovatele

5.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této dohody.

5.2 Objednatel je povinen neprodleně informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb řádně a včas.

5.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v režimu H24.

5.4 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytující služby mají náležitou kvalifikaci a praxi.

5.5 Poskytovatel prohlašuje, že má dostatek kvalifikovaných lidských zdrojů pro realizaci požadovaných služeb, které jsou specifikovány v předmětu této dohody. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby budou poskytovány na požadované odborné úrovni v souladu s příslušnými právními předpisy. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů s výjimkou uvedenou v odst. 11.2 této dohody půjdou k tíži poskytovatele.

5.6 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb řádně a včas.

5.7 Při poskytování služeb je poskytovatel povinen řídit se výslovnými požadavky objednatele, jsou-li tyto pokyny vydány. Tím není dotčeno právo poskytovatele upozornit objednatele na nevhodnost těchto pokynů. V případě, že by objednatel na provedení takového nevhodného pokynu trval, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu.

6. Doba trvání dohody

6.1 Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od účinnosti této dohody nebo do dosažení limitu uvedeného v odst. 3.5 této dohody, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.

6.2 Doba trvání této dohody může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

6.3 Tato dohoda může být písemně vypovězena bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

6.4 V případě předčasného ukončení platnosti této dohody jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

7. Místo plnění

7.1 Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této dohody.

8. Smluvní pokuty

8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.

8.2 V případě, že poskytovatel poruší povinnost poskytnout službu dle objednávky objednatele, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v každém takovém případě.

- 8.3 V případě, že poskytovatel nedodrží povinnost stanovenou v odst. 5.3 této dohody, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 8.4 V případě, že objednatel neuskuteční let, jehož přípravu si objednal a u kterého již poskytovatel dodal některou z objednaných služeb, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu dle tabulky níže:

Počet dní mezi zrušením letu objednatelem a časem plánovaného letu dle objednávky	Výše smluvní pokuty
7 dní a méně	10 % z ceny uvedené v odst. 3.2.1 této dohody
3 dny a méně	30% z ceny uvedené v odst. 3.2.1 této dohody
3 hodiny a méně	90% z ceny uvedené v odst. 3.2.1 této dohody

Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo poskytovatele přefakturovat storno poplatky třetích stran za služby, které prokazatelně nebylo možné zrušit bez poplatku.

- 8.5 Smluvní pokuty podle této dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 8.6 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Odstoupení od dohody

- 9.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel poruší tuto dohodu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této dohody s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména opakované, tj. více než dvakrát, neposkytnutí služby v souladu s objednávkou.
- 9.2 Poskytovatel je od této dohody oprávněn odstoupit zejména v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění po dobu delší než 30 dní i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 30 dnů od doručení upozornění objednateli.
- 9.3 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této dohody, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této dohody, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této dohody, končí platnost a účinnost této dohody dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této dohody druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.6 Odstoupení od této dohody nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této dohody vzniklé před účinností odstoupení od této dohody.

10. Ostatní ujednání

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jiným osobám.
- 10.2 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této dohody nejsou dotčena žádná práva jiných osob a poskytovatel má právo poskytovat služby. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele, který odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto ustanovení.
- 10.3 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této dohody.

10.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto dohodu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a podle ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této dohody v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, emailová adresa poskytovatele v odst. 3.11 této dohody, kontaktní údaje uvedené v odst. 4.7 této dohody, podpisy na dohodě, a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 10.5 této dohody.

10.5 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím jednotkové ceny/procenta uvedené v odst. 3.2 této dohody, a proto nebudou tyto ceny/procenta uveřejněny ani poskytnuty dle odst. 10.4 této dohody.

10.6 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách [Řízení letového provozu ČR, s.p. \(rlp.cz\)](http://rlp.cz)

11. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 11.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučnění.
- 11.2 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že v případě zprostředkovaných služeb poskytovatel odpovídá pouze za to, že služba bude dle objednávky třetí stranou poskytnuta, bude poskytnuta včas a že tato třetí strana je k poskytnutí takové služby oprávněna. Poskytovatel však neodpovídá za činnost třetí strany při poskytování služby, tedy za její pochybení při poskytování služby.

12. Vyšší moc

- 12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této dohody v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této dohody. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat. Mezi tyto okolnosti nespádají jakékoli vlastnické, či majetkové změny na straně objednatele.

- 12.2 Za okolnost vylučující/omezující odpovědnost poskytovatele se považují také právní předpisy a pravidla aplikovaná orgány veřejné moci konkrétního státu nebo činnost orgánů takového státu jakož i pravidla činnosti a činnost pracovníků letišť, řízení letového provozu apod., které objektivně omezují/vylučují možnost nebo termín poskytnutí objednané služby.
- 12.3 Lhůty pro plnění povinností podle této dohody se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 12.4 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci, které zcela znemožní plnění této dohody, prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této dohody odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tuto dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této dohody, a že při poskytování služeb bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností, pokud není stanoveno v této dohodě jinak.
- 13.3 Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky, pro řešení případných sporů je příslušný obecný soud objednatele.
- 13.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.5 Tato dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.6 **Tato dohoda se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 13.7 Nedílnou součástí této dohody je následující příloha:

Příloha č. 1 – Seznam požadovaných služeb



.....
objednatel
Ing. Jan Klas
generální ředitel
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

.....
poskytovatel

Ing. Andrea Brdiarova, členka představenstva a Ing. Jan Králík, CEO, člen představenstva ABS Jets, a.s.



List of services required by ANS CZ	Seznam služeb požadovaných ŘLP ČR, s.p.
<p>1. Flight planning</p> <p>1.1. Flight Analysis</p> <ul style="list-style-type: none"> - airport check - runway analysis - refueling possibilities - entry restrictions - health risks - safety risks - security risks - costs estimation <p>1.2. Flight Support</p> <p>1.2.1. Operational control</p> <ul style="list-style-type: none"> - nonstop OCC - nonstop Flight watch - services arrangement according to section 2. <p>1.2.2. Navigation</p> <ul style="list-style-type: none"> - ATC routes planning - drift down calculations - weather report - NOTAMs and warnings overview - flight documents (OFP, FPL) - airport and ATC slots - overflight, landing, parking permissions - crew briefing package <p>1.2.3. Crew Support</p> <ul style="list-style-type: none"> - crew briefing - customs and immigration support - GENDEC <p>2. Intermediary services</p> <p>2.1. Handling</p> <ul style="list-style-type: none"> - aircraft handling - towing - parking - guarding - hangaring - de-icing - technical support <p>2.2. Crew Support</p> <ul style="list-style-type: none"> - transfers - accommodation - catering <p>3. Fuel brokerage</p> <ul style="list-style-type: none"> - refueling 	<p>1. Plánování letu</p> <p>1.1. Analýza letu</p> <ul style="list-style-type: none"> - prověření letiště - analýza vzletové a přistávací dráhy - možnosti tankování - omezení vstupu - zdravotní rizika - bezpečnostní rizika - letová (safety) - bezpečnostní rizika - pozemní (security) - odhad nákladů <p>1.2. Letová podpora</p> <p>1.2.1. Operační dispečink</p> <ul style="list-style-type: none"> - nonstop dispečink (OCC) - nonstop monitorování letů - objednání služeb dle bodu 2. <p>1.2.2. Navigační služby</p> <ul style="list-style-type: none"> - plánování tratí - výpočet nouzového klesání (drift down) - předpovědi počasí - přehled NOTAMů a varování - letová dokumentace (letové plány) - letištní a ATC sloty - přeletová, přistávací, parkovací povolení - letová dokumentace pro posádky <p>1.2.3. Podpora posádky</p> <ul style="list-style-type: none"> - přípravy pro posádky - celní a imigrační podpora - deklarace členů posádky (GENDEC) <p>2. Zprostředkované služby</p> <p>2.1. Technické odbavení</p> <ul style="list-style-type: none"> - odbavení letadla - přetahy - parkování - ostraha - hangárování - odmrazování - technická podpora <p>2.2. Podpora posádky</p> <ul style="list-style-type: none"> - transfery - ubytování - občerstvení (catering) <p>3. Zprostředkování paliva</p> <ul style="list-style-type: none"> - doplňování paliva