



Smlouva č. CTU/2023_0028
o zajištění služeb servisní podpory provozu a údržby mzdového
a personálního systému FLUXPAM 5 po dobu 36 měsíců

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: Mgr. David Krupa, ředitel sekce správy vnitřních věcí ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. Flux, spol. s r. o.

Se sídlem: Musílkova 167/13, Košíře, 15000 Praha 5
Zastoupená: Ing. Aleš Laboutka
ID datové schránky: q79p3af
Bankovní spojení: Fio banka
Číslo účtu: 2601909921/2010
IČO: 169 79 613
DIČ: CZ16979613
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5167

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,

na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění služeb servisní podpory provozu a údržby mzdového a personálního systému FLUXPAM 5 po dobu 36 měsíců“ (dále jen „výběrové řízení“).

1.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Zajištění služeb servisní podpory provozu a údržby mzdového a personálního systému FLUXPAM 5 po dobu 36 měsíců“ pro 650 čísel pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k realizaci poskytnutí služeb servisní podpory, údržby a rozvoje mzdového a personálního systému FLUXPAM 5 (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek výběrového řízení.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele zajistit za podmínek stanovených touto smlouvou:
 - a) servisní podporu a údržbu mzdového a personálního systému FLUXPAM 5 (dále jen „IS FLUX“) po dobu 36 měsíců v rozsahu činností uvedených v čl. 2 této smlouvy.

- Konfigurace IS FLUX je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy,
- b) implementaci modulu „Schvalování nepřítomnosti“ vč. licencí a zaškolení,
a to v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.
3. Na straně druhé je předmětem této smlouvy závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté či poskytované plnění uhradit poskytovateli sjednanou cenu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.

2.

Specifikace servisní podpory a údržby IS FLUX

1. Zajištění servisní podpory a údržby dle čl. 1 odst. 2 písm. a) této smlouvy (dále jen „provozní údržba“) znamená řešení a odstraňování provozních problémů a havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen provoz IS FLUX. Provozní údržba sestává z činností, které je nutno zajišťovat po celou dobu trvání smlouvy a které budou hrazeny paušálními platbami. Podrobná specifikace provozní údržby je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby).
2. Provozní údržba zahrnuje:
 - a) zajištění bezproblémového plynulého provozu a údržby IS FLUX dle dohodnutých SLA parametrů, včetně bezpečnostních a jiných nezbytných aktualizací,
 - b) používání hashovacích funkcí dle doporučení NÚKIBu (minimální požadavky na kryptografické algoritmy),
 - c) provádění aktualizací IS FLUX a dalších servisních úkonů, které jsou nezbytné pro bezproblémový provoz,
 - d) provádění aktualizací administrátorské a uživatelské dokumentace a případně kontextové nápovědy v závislosti na aktualizacích a úpravách,
 - e) zajištění dostupnosti IS FLUX min. 99,5 % času (měřeno za kalendářní měsíc, do tohoto parametru se nezapočítávají plánované odstávky, které budou oznámeny nejméně 5 pracovních dní předem a budou probíhat výlučně v nočních hodinách od 22 do 7 hod.); v případě nedostupnosti IS FLUX bude poskytovatel o tomto stavu neprodleně informovat objednatele,
 - f) uživatelskou podporu podle přílohy č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby),
 - g) zajištění HotLine telefonní podpory a e-mailové podpory v pracovní dny od 8 do 16 hod. na telefonním čísle [REDAKCE] a e-mailové adrese [REDAKCE] telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou,
 - h) součinnost při vyhodnocování a zpracování logů o běhu IS FLUX,
 - i) odstraňování vad s garancí dohodnutých SLA parametrů,
 - j) přijímání, validaci, analýzu, řešení a uzavírání (případně zamítání) vad,
 - k) identifikaci požadavku, kterou se rozumí analýza příčin problému nahlášeného objednatelem,
 - l) kategorizaci požadavku, v návaznosti na identifikaci požadavku, kterou se rozumí stanovení, zda jde o vadu, provozní údržbu či jinou činnost dle požadavků objednatele,
 - m) odhad pracnosti požadavku v ČLH,
 - n) provádění provozních úprav funkcionalit a případný rozvoj systému na základě požadavků objednatele, včetně analytických a implementačních prací,

- o) poskytování školení uživatelů systému zaměstnancům objednatele,
- p) plnění podle písm. n) a o) tohoto článku je garantováno v celkovém rozsahu 365 ČLH (člověkohodinou se rozumí poskytnutí služeb jednou osobou v rozsahu 1 hodiny); tyto služby budou poskytovány na základě samostatných objednávek,
- q) aktualizaci administrátorské příručky a uživatelské příručky, včetně kontextové nápovědy, v závislosti na aktualizacích a úpravách IS FLUX; tyto výstupy budou provedené v českém jazyce,
- r) zpracování čtvrtletních reportů o rozsahu práce (výkaz práce servisní podpory), např. o zpracovaných požadavcích, dostupnosti IS FLUX a bezpečnostních incidentech,
- s) zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním veřejné zakázky (zejména komunikace s objednatelem, účast na schůzkách, konzultace apod.).

3.

Pravidla a způsob poskytování podpory v případě vad

1. Poskytováním podpory v případě vad se rozumí činnosti provozní údržby dle čl. 2 odst. 2 písm. e) až g) a i) až m) této smlouvy.
2. Komunikačním kanálem pro hlášení vad zjištěných při provozu IS FLUX je HotLine.
3. SLA lhůty začínají plynout od okamžiku ohlášení vady.
4. Klasifikace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby).
5. Do SLA lhůty na odstranění vady se nezapočítává čas potřebný na zajištění součinnosti objednatele, případně třetích stran, ani čas na odstranění chyb v datech primárních zdrojů.
6. V případě, že je vada ohlášena mimo pracovní den a pracovní hodiny, uvedené lhůty na zahájení prací na odstranění vady začnou běžet od 8 hod. následujícího pracovního dne.
7. V případě vady identifikuje kategorii závažnosti (A, B, C) zásadně objednatel dle svého odhadu. Poskytovatel buď tuto kategorii potvrdí, nebo provede překvalifikaci tak, aby kategorie odpovídala zařazení dle přílohy č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby). V případě nesouhlasu objednatele s překvalifikací rozhodne osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech smluvních.
8. V případě, kdy nebude možno opakovatelným postupem nebo doloženou dokumentací docílit navození vady, může poskytovatel tuto vadu odložit a k jejímu řešení se vrátit znovu až v okamžiku, kdy bude možno vadu spolehlivě navodit. Toto se netýká vad kategorie „A“.
9. Objednatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od vyřešení vady sdělit své stanovisko souhlasu či nesouhlasu s řešením poskytovateli prostřednictvím e-mailu. V případě, že objednatel toto stanovisko v dané lhůtě nesdělí, bude požadavek automaticky považován za vyřešený.

4.

Místo plnění

Místem plnění je především sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

5. Termín a doba plnění

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat v termínech v ní stanovených, jsou-li v ní specifikovány, nebo v termínech specifikovaných v jednotlivých objednávkách.
3. Poskytování plnění v podobě provozní údržby IS FLUX dle čl. 2 této smlouvy bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a potrvá po dobu 36 měsíců ode dne zahájení.
4. Poskytovatel se zavazuje plnění dle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy poskytnout ke dni nabytí účinnosti smlouvy, nejedná-li se o zaškolení, které se poskytovatel zavazuje poskytnout do jednoho kalendářního měsíce od nabytí účinnosti smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje plnění dle čl. 2 odst. 2 písm. n) a o) této smlouvy poskytovat v termínech specifikovaných v jednotlivých objednávkách.

6. Poskytnutí, předání, převzetí, implementace a testování

1. V případě plnění na objednávku se poskytovatel zavazuje nejméně 5 pracovních dnů předem písemně uvědomit kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. 13 odst. 1 písm. a) této smlouvy o předpokládaném termínu školení, předání, instalace či implementace plnění nebo jeho části.
2. Plnění na objednávku dle čl. 2 odst. 2 písm. n) této smlouvy bude prvotně implementováno do testovacího prostředí, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončení testovacího provozu schválením objednatele je předpokladem pro implementaci na produkční prostředí, která je počátkem akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení bude sledováno, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu.
3. V rámci akceptačního řízení plnění na objednávku dle čl. 2 odst. 2 písm. n) této smlouvy objednatel posuzuje, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu. Výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) „Akceptováno“ (tj. při kontrole kvality nebyly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění), a to buď „bez výhrad“ (tj. při kontrole kvality nebyly shledány žádné vady či nedostatky), anebo „s výhradou“ (tj. při kontrole kvality byly shledány vady či nedostatky, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebrání převzetí (užití) plnění; objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu ve smyslu čl. 5 odst. 2 této smlouvy; odstranění zjištěných vad bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu,
 - b) „Neakceptováno“ (tj. při kontrole kvality byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění); objednatel všechny nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění. Termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu ve smyslu čl. 5 odst. 2 této smlouvy. Odstranění zjištěných vad a nedostatků bude v akceptačním řízení dále opětovně ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu.

4. V případě poskytnutí plnění na objednávku spočívající v provedení školení dle čl. 2 odst. 2 písm. o) této smlouvy vyhotoví poskytovatel prezenční listinu, která bude přílohou akceptačního protokolu a která bude obsahovat:
 - a) datum a místo konání,
 - b) časový rozsah (v ČLH) a začátek,
 - c) specifikaci oblasti školení objednatele,
 - d) seznam školících materiálů (pokud budou součástí), které budou dodány poskytovatelem,
 - e) seznam účastníků,
 - f) podpisy účastníků a školitele/konzultanta na prezenční listině.
5. Plnění musí být akceptováno nejpozději 10 pracovních dnů ode dne poskytnutí podpory spočívající v provedení školení dle čl. 2 odst. 2 písm. o) této smlouvy či ode dne implementace na produkční prostředí u plnění dle čl. 2 odst. 2 písm. n) této smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Akceptační řízení je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, nebyly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, jinak podpisem dodatku k akceptačnímu protokolu, z něž bude vyplývat, že vady zjištěné v rámci akceptačního řízení byly odstraněny. Součástí akceptačního protokolu nebo dodatku k akceptačnímu protokolu bude vyčíslení smluvních pokut poskytovatele ve smyslu čl. 15 této smlouvy, byl-li poskytovatel v prodlení s plněním.
6. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.

7.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
2. Objednatel se v rámci zajištění provozu IS FLUX zavazuje zajistit nezbytnou součinnost poskytovateli a rovněž dodavateli/provozovateli systémů spolupracujících nebo předávajících si data s IS FLUX.
3. Objednatel souhlasí, aby hovory v rámci služby Hotline mohly být za účelem zkvalitnění služeb zachyceny na záznamové medium. O této skutečnosti je zástupce poskytovatele povinen volajícího zaměstnance objednatele včas poučit.
4. Poskytovatel se v rámci plnění této smlouvy zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli, popřípadě jím určené třetí osobě, v období trvání této smlouvy a až tři měsíce po ukončení této smlouvy, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li stanoveno jinak, nezbytnou technickou součinnost při převádění činností (např. instalace, zprovoznění) podle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo jím určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda; poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v přiměřené lhůtě, stanovené objednatelem ve výzvě; maximální rozsah součinnosti je stanoven na 80 ČLH,
 - b) informovat objednatele o plánovaných úpravách a změnách IS FLUX, jejichž povaha může mít vliv na jeho bezpečnost a stabilitu či integritu dat, např. provedení významných aktualizací dílčích komponent tohoto nástroje, a to elektronicky e-mailem zaslaným minimálně 48 hodin předem; kontaktní osobou pro tato hlášení jsou všechny kontaktní osoby na straně objednatele podle čl. 13 odst. 1 písm. a) této smlouvy,

5. Poskytovatel negarantuje zajištění plnění podle této smlouvy v případě, že v průběhu trvání této smlouvy bude IS FLUX bez vědomí a souhlasu upravován či rozvíjen objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou.

8.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Flux je výhradním nositelem autorských práv a uděluje objednateli právo užití a licenci v rozsahu současně platné smlouvy č. CTU/2019_016 účinné od 16. 5. 2019 do 15. 5. 2023.
2. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.

9.

Cena a platební podmínky

1. Cena za provozní údržbu IS FLUX po dobu 36 měsíců podle čl. 2 této smlouvy (s výjimkou plnění dle čl. 2 odst. 2 písm. n) a o) této smlouvy činí 698.874 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 146.763,54 Kč, cena včetně DPH činí 845.637,54 Kč, z toho cena za 1 měsíc činí 19.413,17 Kč bez DPH.
2. Cena dodání modulu Schvalování nepřítomnosti podle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy činí 95.300 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 20.013 Kč, cena včetně DPH činí 115.313 Kč.
3. Cena za předmět plnění podle čl. 2 odst. 2 písm. n) a o) této smlouvy bude hrazena vždy na základě dílčí objednávky. Cena bude vypočítána jako součin skutečně poskytnutých ČLH a hodinové sazby, která činí 1.750 bez DPH/hodinu. Stejně se bude postupovat v případech podle čl. 7 odst. 4 písm. a) této smlouvy.
4. Celková cena za plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, celková cena za plnění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, přičemž ceny vždy zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze je měnit pouze při změně sazby DPH. K cenám bude při jejich fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
5. Podkladem pro úhradu cen za plnění podle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelem podepsaného akceptačního protokolu včetně případných dodatků k akceptačnímu protokolu (pro plnění dle odstavce 2 a 3 tohoto článku smlouvy) a na základě výkazu práce servisní podpory (pro plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy). Kopie akceptačního protokolu, včetně případných dodatků k akceptačnímu protokolu, anebo výkaz práce servisní podpory, bude tvořit nedílnou součást faktury. Faktury za plnění dle odstavce 2 a 3 tohoto článku a v případě paušálních plateb (plnění dle odstavce 1 tohoto článku) budou vystavovány zvlášť.
6. Cena za plnění podle odstavce 3 tohoto článku smlouvy bude uhrazena po ukončení akceptačního řízení ve smyslu čl. 6 odst. 5 této smlouvy. Cena bude hrazena na základě faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit až po ukončení akceptačního řízení. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
7. Cena za předmět plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající kalendářnímu čtvrtletí, tj. v částce

58.239,5 Kč bez DPH, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby údržby poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.

8. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 10. února.
9. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
10. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Cena za poskytování služeb provozní podpory dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy bude upravena vždy k 1. květnu dle oficiálního indexu inflace, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem během ledna za předchozí rok, avšak pouze v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2 %. Taková změna smlouvy bude formálně zachycena formou dodatku smlouvy dle čl. 16 odst. 4 této smlouvy.

10.

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, epidemie, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

11.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

12.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny

smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.

2. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie, jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o případném bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy. V případě závažného bezpečnostního incidentu, jehož povaha může mít další vliv na bezpečnost systému či integritu dat, musí poskytovatel informovat objednatele neprodleně telefonicky na objednatelem určenou osobu. O každém bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy je poskytovatel také povinen informovat objednatele elektronicky e-mailem, a to nejpozději do 24 hodin. Kontaktní osobou pro hlášení bezpečnostních incidentů jsou všechny kontaktní osoby na straně objednatele podle čl. 13 odst. 1 písm. a) této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby pro hlášení bezpečnostních incidentů bude objednatel předem písemně (elektronicky) informovat všechny kontaktní osoby poskytovatele podle čl. 13 odst. 1 písm. c) a d) této smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů poskytovatel uzavírá s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, jenž je přílohou č. 3 této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku smlouvy (s výjimkou odstavce 5) nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přeneše v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

13.

Kontaktní (pověřené) osoby a komunikace

1. Jednáním o věcném plnění předmětu smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou pověřeni:

a) ve věcech smluvních a technických na straně objednatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

b) ve věcech odborných na straně objednatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

c) ve věcech smluvních na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

d) ve věcech technických na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

2. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům ani k jejich zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
3. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.
4. Změnu své kontaktní osoby, resp. jejích kontaktních údajů, je daná smluvní strana povinna písemně oznámit nejpozději do 3 dnů ode dne změny. V těchto případech nemusí být změna prováděna postupem podle čl. 16 odst. 4 této smlouvy.

14. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení termínů řádného plnění smlouvy stanovených ve smlouvě nebo opakované nedodržení termínů plnění specifikovaných v jednotlivých objednávkách,
 - b) neplnění povinností spojených s poskytováním provozní údržby podle čl. 2 této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc,
 - c) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací,

- d) neodstranění vad a nedodělků ve stanoveném termínu, nebo neprodleně v těch případech, kdy je stanovena povinnost odstranit vady neprodleně.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
 7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
 8. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část plnění již poskytnutého podle této smlouvy.
 9. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy.

15.

Sleva z ceny, smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby podle čl. 2 této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby) je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli slevu z ceny paušální platby (viz čl. 9 odst. 7 této smlouvy) v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení, a to ve výši 3.000 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie A, ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie B a ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie C.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním podle čl. 2 odst. 2 písm. n) této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
4. V případě porušení své povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. 12 této smlouvy poskytne poskytovatel v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení objednateli slevu z ceny paušální platby (za plnění podle čl. 2 této smlouvy stanovené v čl. 9 odst. 7 této smlouvy), a to ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. 12 této smlouvy ze strany objednatele nebo v případě porušení autorských práv poskytovatele objednatel má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takových povinností či za každý zásah do autorských práv poskytovatele ze strany objednatele.
5. Přesáhnou-li slevy z ceny paušální platby dle odstavců 2 a 4 tohoto článku smlouvy samotnou paušální platbu dle čl. 9 odst. 7 této smlouvy stanovenou pro následující období, je objednatel oprávněn tyto slevy započíst v následujících čtvrtletích. Nebude-li možné slevy dle odstavců 2 a 4 tohoto článku smlouvy započíst v době účinnosti této smlouvy v celé výši, je poskytovatel povinen nezapočtenou část slevy objednateli vyplatit tak, jako by se jednalo o smluvní pokutu.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li objednatel započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv smluvní pokutu dle této smlouvy oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
7. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.

8. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
9. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu či slevu z ceny, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
10. Zaplacením slevy z ceny či smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

16.

Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejícím se na straně poskytovatele na plnění předmětu této smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní/m osobě/ám poskytovatele uvedenému/ým v čl. 13 odst. 1 písm. c) této smlouvy. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. 14 odst. 2 této smlouvy.
3. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a dalšími předpisy souvisejícími.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob podle čl. 13 odst. 1 této smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních, jinak jsou neplatné.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bude respektovat požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
6. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
7. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

8. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
9. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv, a to za předpokladu, že ke zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv dojde dne 12. 5. 2023 či později. Pokud ke zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv dojde před tímto datem, smlouva nabývá účinnosti dne 12. 5. 2023.
10. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace plnění provozní údržby
Příloha č. 2 – Konfigurace FluxPam 5
Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů.

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
Ing. Zuzana Kolářová, CSc.
prokuristka
FLUX, spol. s r.o.

.....
Mgr. David Krupa
ředitel sekce správy vnitřních věcí
Českého telekomunikačního úřadu

Ing. Zuzana
Kolářová, CSc.

Podpsal Ing. Zuzana Kolářová,
CSc.
DN: cn=Ing. Zuzana Kolářová, CSc.,
c=CZ, o=Flux, spol. s r.o., ou=1,
email=zuzana.kolarova@flux.cz
Datum: 2023.05.12 12:36:32 +02'00'

Specifikace plnění servisní podpory a údržby

1. Zajištění provozní údržby IS FLUX podle čl. 2 odst. 2 písm. i) smlouvy

Lhůty pro odstraňování vad se řídí dle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů:

Servisní hodiny: Pracovní dny 8:00–16:00

Kategorie vady	Klasifikace vady	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kategorie A	2 hodiny	NBD (následující pracovní den)
2	Kategorie B	4 hodiny	3 pracovní dny (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)
3	Kategorie C	1 pracovní den	7 pracovních dnů (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)

Vada kategorie A

- Definice – Závažné chyby projevující se viditelně na funkcionalitě aplikace či zastavující nebo omezující její provoz či provoz některých částí. Může dojít k nekonzistencím v datech. Bezprostředně ohrožuje nebo během 7 dnů může ohrozit činnost zadavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
- Název kategorie – Bránící v provozu.

Vada kategorie B

- Definice – Chyby přímo neovlivňují aplikaci, nebo pouze její velmi omezenou část. Nemůže dojít k nekonzistencím v datech. Neohrožuje činnost zadavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
- Název kategorie – Nebránící v provozu.

Vada kategorie C

- Definice – Funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití systému, která nemá vliv na ostatní části systému ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
- Název kategorie – Ostatní funkční vady.

Reakční doba je čas, který uplyne od nahlášení vady, servisního požadavku nebo provozního incidentu do zahájení servisní činnosti pracovníky poskytovatele.

Dobou vyřešení je časový interval, který uplyne od nahlášení vady, servisního požadavku nebo provozního incidentu do doby jeho vyřešení. Do doby vyřešení se nezapočítává čas čekání na přímo související součinnost objednatele. Vyřešením se rozumí nasazení opraveného řešení do provozního prostředí. V případě vady kategorie A se vyřešením servisního požadavku rozumí i stav, kdy je možno dočasným opatřením požadavek převést na vadu kategorie B. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.

Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

2. Primární komunikační kanál HotLine (telefonická a e-mailová podpora) dle čl. 2 odst. 2 písm. g) smlouvy:

Zajištění komunikačního místa pro hlášení vad, požadavků a vznášení a odpovídání dotazů uživatelů objednatele poskytovateli na vyhrazené telefonické lince a e-mailové adrese.

Pracovní dny: 8:00–16:00

3. Řešení požadavků na uživatelskou podporu dle čl. 2 odst. 2 písm. f) smlouvy:

Zajištění provádění zásahů, které není schopen vykonat sám objednatel bez pomoci (technické či metodické) poskytovatele.

Opravy situací vzniklých v důsledku chybného uživatelského postupu.

Opravy chybně zadaných dat či dat přenesených z jiných systémů.

Vytváření výstupů dle požadavků objednatele, které nevyžadují zásah do IS FLUX a s ním spojené nasazení nové verze.

Pracovní dny: 8:00–16:00

Konfigurace mzdového a personálního systému FLUXPAM 5

Mzdový a personální systém FLUXPAM 5 je síťový databázový systém vyvinutý pro mzdovou a personální agendu provozovaný objednatelem, který na základě předchozích smluvních vztahů disponuje nevýhradním, územně a časově neomezeným právem k užití díla a každé jeho části včetně aktualizací.

Produkční prostředí

Databázový server srv-fluxsql1.ctu2008.cz: OS MS Windows Server 2019 Datacenter

Databáze: 4 licence Microsoft SQL Server 2019 Std Core Lic (64 bit)

Aplikační server SDPam: srv-fluxapp1.ctu2008.cz s OS MS Windows Server 2019 Datacenter

Webová aplikace pro zaměstnance ČTÚ: eFluxPam, port 443

Port komunikace eFluxPam pomocí WS se serverem SDPam: 3150

Počet licencí pro personální agendu: 20 uživatelů

Licencování je založeno na počtu aktivně přihlášených (pracujících) uživatelů v jeden okamžik.

Počet licencí pro docházkový systém: multilicence pro neomezený počet uživatelů

Podporované moduly:

- aplikace FLUXPAM 5
- modul Personalistika
- modul Docházka
- modul Výčetka
- modul Avízo
- modul Sledování změn
- modul Active Directory
- modul výstup do MS Office
- modul Export z SD PAM
- modul EL komunikace s VREP
- modul integrace s LJIP firmy NewPS
- modul administrace – D5Admin
- modul Tisk PPDP
- modul Kalkulátor dovolené po PPD
- modul Organizace a systemizace (OSYS) Informačního systému o státní službě
- webová aplikace Plánování dovolených
- webová aplikace EL výplatní pásy
- webová aplikace Hodnocení zaměstnanců
- webová aplikace Vzdělávání

K produkčnímu prostředí budou během 1. Q 2023 připojeny docházkové terminály spol. Posys, které jsou v současné době napojeny na systém Helios spol. Asseco.

Testovací prostředí

Databázový server srv-fluxsqlt1.ctu2008.cz: OS MS Windows Server 2019 Datacenter, DB

Server: MS SQL Server 2019 Express Edition, licence zdarma

Aplikační server SDPam: srv-fluxapp1.ctu2008.cz s OS MS Windows Server 2019

Webová aplikace pro zaměstnance ČTÚ: eFluxPam, port 443

Port komunikace eFluxPam pomocí WS se serverem SDPam: 3150

Na uvedeném HW jsou provozována dvě testovací prostředí: Jedno školící a testovací určené pro personalisty a jedno pro testování napojení testovacího IDM LJIP na personální systém Flux.

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: Mgr. Krupa David, ředitel sekce správy vnitřních věcí ČTÚ

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. Flux, spol. s r. o.

Se sídlem: Musílkova 167/13, Košíře, 15000 Praha 5
Zastoupená: Ing. Aleš Laboutka
ID datové schránky: q79p3af
Bankovní spojení: Fio banka
Číslo účtu: 2601909921/2010
IČO: 169 79 613
DIČ: CZ16979613
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5167

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“.

1.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel se na základě smlouvy na zajištění služeb servisní podpory provozu a údržby mzdového a personálního systému FLUXPAM 5 (dále jen „IS FLUX“) po dobu 36 měsíců, č. CTU/2023_0028, uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen „Smlouva“), zavázal poskytnout plnění tak, jak je uvedeno v článku 1 Smlouvy a v člácích navazujících. Při plnění předmětu Smlouvy může docházet k práci s osobními údaji. Osobními údaji se pro účely této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“) rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci a pracovníci Objednatele, uživatelé IS FLUX, o kterých IS FLUX uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytování plnění dle smlouvy (dále jen „Osobní údaje“).
2. V rámci poskytování plnění může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.

3. Není-li v této Zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají pojmy použité s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se pod IS FLUX rozumí pojem tak, jak je definován v předmětu plnění Smlouvy.

2.

Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - c) obě smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
 - a) poskytování plnění pro Objednatele, a
 - b) jak bude dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.
3. Za písemný pokyn dle odstavce 2 písm. b) tohoto článku Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených ve Smlouvě.

3.

Doba trvání zpracování osobních údajů

Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu všech Osobních údajů ze strany Poskytovatele dle této Zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku Objednatele k provedení této činnosti.

4.

Povaha a účel zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel může pro účely poskytování plnění Objednateli zpracovávat Osobní údaje, a to výhradně v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování může být i migrace dat, analýza, tvorba rozhraní a dokumentace a další činnosti potřebné pro poskytování plnění.
2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování plnění.

5.

Druhy osobních údajů

Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které jsou uchovávány v IS FLUX, a jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či Zpracovatelské smlouvy Poskytovatel pověřen. Objednatel vždy vymezení rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Poskytovatele.

6.

Kategorie subjektů údajů

1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
 - a) zaměstnanci a pracovníci Objednatele,

- b) uživatelé IS FLUX,
- c) subjekty údajů, o kterých IS FLUX uchovává data,
- d) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí plnění dle Smlouvy.

7.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení osobních údajů a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody,
- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP,
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 8 této Zpracovatelské smlouvy,
- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas Objednatele,
- e) Přijme vhodná přiměřená organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou na straně Poskytovatele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaji nepořizovaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám,
- f) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem,
- g) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů,
- h) poskytne Objednateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení takovéto žádosti, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.

2. Pokud Poskytovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Poskytovatel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.

3. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů tyto smluvně zaváže, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat Osobní údaje třetím stranám a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve Smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce, dále jednotně označované také jen „audit“), dodržování této Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně s Poskytovatelem podílejí na plnění povinností dle této Zpracovatelské smlouvy tím, že je písemně zaváže, aby Objednateli umožnily provedení kontroly zpracování Osobních údajů, a splnění této povinnosti na nich bude k žádosti Objednatele písemně vymáhat.
5. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat písemně Poskytovateli. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na:
 - a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a
 - b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu.V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Objednatel. Právo jednostranně určit podmínky kontroly, resp. auditu na základě předchozí věty tohoto odstavce, může Objednatel uplatnit jednou za kalendářní rok.
6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám. Objednatel se zavazuje osoby jím pověřené kontrolou a jím pověřené auditory písemně zavázat, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se svou činností u Poskytovatele dozví, nebo k nimž získají přístup, nepořizovali kopie žádných dokumentů či záznamy z nich bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a aby po celou dobu provádění kontroly (auditů,) jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění žádných dokumentů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jsou Objednatelem pověřeni auditori a osoby pověřené kontrolou oprávněni pořizovat záznamy dokládající porušení povinností týkajících se zpracování Osobních údajů na základě Zpracovatelské smlouvy, která zjistí v rámci auditu; o rozsahu pořizovaných záznamů však musí Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozumět a k jeho žádosti mu předložit pořizené záznamy k nahlédnutí.
7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním plnění, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
8. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8.

Bezpečnost osobních údajů

1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
2. Organizační opatření:
 - a) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost,
 - b) Poskytovatel a pracovníci poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji,
 - c) povinnost Poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním plnění.
3. Technická opatření:
 - a) Smluvní strany konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zejména vyhláška č. 529/2006 Sb., požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů,
 - b) kontrola a monitorování a zajištění přístupu do IS FLUX umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s Osobními údaji pracovat,
 - c) ochrana pracovních zařízení Poskytovatele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky,
 - d) zajištění dostatečně silných hesel na pracovních stanicích Poskytovatele, které mají přístup do IS FLUX.
4. Poskytovatel zabezpečí plnění před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Poskytovatel se zároveň zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Poskytovatel současně odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto článkem Zpracovatelské smlouvy.

9.

Předání osobních údajů po skončení zpracování

Po skončení smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Poskytovatel povinen všechny Osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat Objednateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace Osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je poskytovatel povinen doložit Objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace konkrétních údajů či metadat.

10. Další ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoli žádosti, uvedené v článku 7 této Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování plnění.
2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Poskytovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti. Dnem splatnosti smluvní pokuty se rozumí den, kdy musí být částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu Objednatele. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši bez ohledu na to, zda vznikla porušením smluvní povinnosti ve smyslu § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nebo porušením zákona ve smyslu § 2910 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení smlouvy, jestliže v příčinné souvislosti s ním došlo ke vzniku materiální či nemateriální újmy Objednateli, nebo třetí osobě, která není nevýznamná. Smluvní strany shodně prohlašují, že za nevýznamnou újmu považují materiální či nemateriální újmu, která nepřevyšuje částku 500.000 Kč.

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Objednatel:

Ing. Zuzana Kolářová, CSc.
Kolářová, CSc.

Podepsal Ing. Zuzana Kolářová,
CSc.
DN: cn=Ing. Zuzana Kolářová, CSc.,
c=CZ, o=Flux, spol. s r.o., ou=1,
email=zuzana.kolarova@flux.cz
Datum: 2023.05.12 12:37:52 +02'00'

.....
Ing. Zuzana Kolářová, CSc.
prokuristka
FLUX, spol. s r.o.

.....
Mgr. David Krupa
ředitel sekce správy vnitřních věcí
Českého telekomunikačního úřadu