

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I.

Smluvní strany

1. Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Hradecká 1690/2a, 500 12 Hradec Králové

zastoupen: MUDr. Libor Seneta, ředitel

IČ: 48145122

DIČ: CZ 48145122

(je plátcem DPH, nemá však zákonný nárok na odpočet DPH ve vztahu k předmětu plnění)

číslo účtu: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v HK, oddíl Pr, vložka 829

(dále jen „objednatel“)

a

2. Mgr. Julie Pařízková

s místem podnikání: Kunčice 127, 503 15 Kunčice

IČ: 072 38 517

DIČ: CZ7257103062

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V rámci činností objednatel při realizaci rozvoje lidských zdrojů v oblasti krizového řízení *objednatel pociťuje potřebu doplnit a rozvíjet vzdělávání týmů operačního střediska KZOS pro krizové situace, a to zejména vzdělávání a rozvoj dovedností při příjmu tísňového volání, tj. předmětu plnění této smlouvy. Za tím účelem se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.*
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
4. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

5. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli školení týmů operačního střediska KZOS formou prezenčních školení, náslechnů a hodnocení v rozsahu FULL varianty s vedoucími týmů/operátory (dále jen „služby“) v následujícím rozsahu:

10 x 6 hodinových náslechnů v místě operačních středisek KZOS ZZS KHK (**online**)

- a. Náslechy aktuálně probíhajících hovorů
- b. Hodnocení hovorů jednotlivých operátorů na dané směně

13 x 2 hodinových náslechnů offline (**offline**)

- c. Náslechy hovorů jednotlivých operátorů pro doplnění

3 x 1,5 hodinové úvodní školení pro vedoucí týmů (**INI**)

14 x 2,5 hodinové zpětné vazby s operátory – individuální (**ZVI**)

- d. Společný poslech hovorů daného operátora
- e. Společný rozbor pozitivních a negativních reakcí
- f. Rozbor přístupu, koučink
- g. Předání ZV a nasměrování
- h. Domluvení následných kroků k úpravě, změně do další zpětné vazby

10 x 2 hodinovou zpětnou vazbu s vedoucím týmu – individuálně (**ZVTL**)

- i. 5 vedoucích týmů – tedy 2 zpětné vazby do konce roku
- j. Společný poslech nahrávek
- k. Posouzení přímo týmařem
- l. Kalibrace hodnocení, koučink
- m. Následné kroky, doporučení
- n. Dle dohody možnost supervize při předávání ZV členům týmu

10 x 1 hodinové vyhodnocení směrem k vedení (**VYH**)

- o. Doporučení pro vedení dispečinku
- p. Následné kroky, sledování a zaměření
- q. Aktuální vyhodnocení stavu

2 x 2 hodinové průběžné školení pro vedení (**ONG**)

- r. Doporučení sledování a zaměření
- s. Školení na předávání ZV
- t. Koučink

to vše v celkovém rozsahu 160 hodin.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby sjednanou cenu.

IV.

Cena za služby

1. **Cena za 1 hodinu** služby (hodinová sazba) činí celkem bez DPH **2 470 Kč** (slovy: dvatisícečtyřístasedmdesát korun českých), cena **celkem za 160 hodin** činí bez DPH **395 200 Kč** (slovy: třistadevadesátpěttisícdvěstě korun českých). K celkové ceně bude připočtena DPH ve výši 21 %. Podrobný rozpis ceny za služby je přílohou č. 1 této smlouvy – Rozvrh a harmonogram.

2. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy.
3. Cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a není možno ji překročit, s výjimkou uvedenou níže v bodě 4 tohoto článku smlouvy.
4. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

V.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou prostory objednatele, Pražská třída 230/153z, Hradec Králové, 500 04 – Krajské zdravotnické operační středisko.
2. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s objednatelem, která bude učiněna nejpozději týden před konáním kurzu, změnit místo plnění. Odsouhlasení změny místa plnění musí být z obou stran potvrzeno e-mailem (pro tyto účely postačí dohoda kontaktních osob objednatele a poskytovatele); v takovém případě není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
3. Poskytovatel je povinen zajistit sjednané služby dle časového harmonogramu realizace (vzdělávacího plánu), který je přílohou č. 1 této smlouvy – Rozvrh a harmonogram, nejpozději však do 31. 12. 2023. Případné změny či upřesnění termínů či místa realizace z důvodů spočívajících na straně objednatele nahlásí objednatel poskytovateli minimálně 10 dní před konáním příslušné vzdělávací akce. Nutnost přesunutí plánovaného termínu z nepředvídatelných důvodů, jako je například náhlé onemocnění lektora, ohlásí poskytovatel okamžitě po zjištění těchto důvodů objednateli.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Realizovat předmět plnění v dohodnutém rozsahu, kvalitě, a čase. Realizace předmětu plnění musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k předmětu plnění.
 - b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele, touto smlouvou a příslušnými zadávacími podmínkami.
 - c) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - d) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k řádnému poskytování služeb.
4. Objednatel je oprávněn nejpozději 10 dnů před konáním jednotlivých vzdělávacích akcí požádat o změnu termínu, přičemž objednateli nevzniká povinnost úhrady smluvní ceny

ani žádné sankce za takto zrušené služby. Smluvní strany se zavazují se na náhradním termínu dohodnout.

5. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
6. Na základě výzvy objednatele, učiněné písemně nebo e-mailem, poskytne poskytovatel objednateli zprávu o stavu přípravy a realizaci plnění.
6. Poskytovatel je oprávněn zabezpečovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby, musí však objednateli prokázat její odbornou způsobilost k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Bude-li výstupem poskytnutých služeb dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn takové dílo užít ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
 - v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě,
 - všemi způsoby užití,
 - v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po dobu trvání majetkových práv k dílu.
8. Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Odměna poskytovatele, coby autora, za poskytnutí licence je součástí ceny za služby podle čl. IV této smlouvy.

VII.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za předmět plnění bude provedena po částech v návaznosti na realizaci jednotlivých dílčích částí, a to tak, že ke konci každého kalendářního měsíce vystaví poskytovatel fakturu za provedené služby.
2. Zálohy nejsou sjednány.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za předmět plnění budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za předmět plnění budou faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČ objednatele,
 - b) předmět smlouvy,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
4. Nedílnou součástí každé dílčí faktury bude objednatelům odsouhlasený souhrnný seznam realizovaných služeb, včetně vyčíslení počtu jednotek a jednotkových cen, přesného kódu a názvu vzdělávací aktivity, tak jak byly uvedeny v cenové kalkulaci.
5. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
8. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Ochrana informací

1. Poskytovatel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
2. Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a je povinen podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení daných informací. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu povinen sám. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací poddodavatelem odpovídá objednateli přímo poskytovatel.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele,
 - které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - které budou následně poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti vůči třetí osobě, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.

IX.

Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku.

X.

Sankce

1. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle čl. VI. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, Kč, a to za každý zjištěný případ.
2. Nebude-li poskytovatel poskytovat služby v souladu s časovým harmonogramem a souvisejícími podmínkami, které jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za maximální rozsah služeb bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení s plněním příslušné činnosti.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za službu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XI.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neposkytování služeb řádně anebo ve sjednané době plnění,
 - nedodržení pokynů objednatele, této smlouvy, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb,
 - neuhrazení ceny za poskytování služeb objednatelům po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

2. Doplnování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - Rozvrh a harmonogram

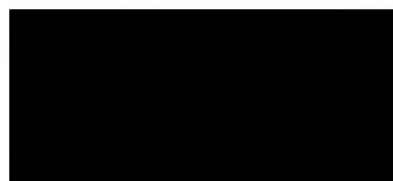
V Hradci Králové dne:

V dne: 12.5.2017



Za objednatele

Zdravotnická záchranná služba
Královéhradeckého kraje
Hradecká 1690/2A
500 12 Hradec Králové
IČO: 48145122



Za poskytovatele

	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
1								VYH		
2							offline			
3				offline			ZVI			
4				offline						
5					INI	VYH				online
6					offline	VYH				ONG
7			online		ZVI					
8			online		ZVI			offline		
9					ZVI		ZVI			
10				VYH			ZVI		ONG	
11				VYH						
12						offline				ZVTL
13			online			offline				ZVTL
14			offline					ZVI		
15					offline			ZVI		
16					ZVI		ZVTL			
17				ZVTL			online		online	
18				ZVTL						
19						ZVI				
20			online			ZVI				
21			offline					offline		ZVI
22					ZVTL			VYH		ZVI
23					ZVTL		ZVTL			
24				INI			ZVI			
25				INI					ZVTL	
26						online			ZVTL	
27			VYH			offline				
28			VYH							VYH
29					online					VYH
30					offline		online			
31										

360	10 náslechy na sále - online	3600	60
120	13 náslechy - offline	1560	26
100	3 úvodní "školení"	300	5
150	14 zpětná vazba - individuální	2100	35 hodina / operátor = 2 x za rok
120	10 zpětná vazba - TL	1200	20
60	10 vyhodnocení	600	10
120	2 ongoing "školení" vedení	240	4
	počet hodin celkem		160
	hodinová sazba		2 470 Kč
	celkem v Kč bez DPH		395 200 Kč

	počet operátorů	35	
	hodinová sazba	2 400 Kč	
ZVI	zpětná vazba - individuální	150 min	min. 5/den
ZVTL	zpětná vazba - TL	120 min	
INI	úvodní "školení"	100 min	
ONG	ongoing "školení" vedení	120 min	
online	náslechy na sále - online	360 min	
offline	náslechy - offline	120 min	
VYH	vyhodnocení	60 min.	

