

SERVISNÍ SMLOUVA

č. servisní smlouvy Provozovatele:

č. servisní smlouvy Zhotovitele: 2020-05-370-001

(dále též jen servisní smlouva)

Článek I. - Smluvní strany

1.01 Provozovatel :

Název : **Dopravní podnik města Olomouce, a.s.**
Sídlo : Koželužská 563/1, 771 10 Olomouc
Zastoupený : Ing. Vladimírem Menšíkem, výkonným ředitelem
IČO : 4767 6639
DIČ : CZ47676639
Zápis v OR : *Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 803*
Tel. : 585 533 150
E-mail : dpmo@dpmo.cz

Dále též jen Provozovatel.

1.02 Zhotovitel :

Obchodní firma : **ŽS Brno, a.s.**
Sídlo : Burešova 938/17, 660 02 Brno – střed, Česká republika
IČO : 4634 2796
DIČ : CZ46342796
Zápis v OR : *Krajský soud v Brně, oddíl B, vl. 695*
Závod : Železniční stavitelství, divize Technologie závodu ŽS, Světlá 5, 614 00 Brno
Zastoupený : panem Pavlem Kovaříkem, ředitelem divize Technologie
Tel./fax : 5 4157 4001 / 5 455 77 544
E-mail : ZSDT@zsbrno.cz

Dále též jen Zhotovitel.

Článek II. - Předmět a účel servisní smlouvy

2.01 Předmět smlouvy - opravy a prohlídky el. zařízení v záruce za jakost

- opravy a prohlídky el. zařízení DPMO a.s.

- revize a prohlídky el. zařízení DPMO a.s. stanovené plánem údržby.

Servisní smlouva má pak za cíl zajistit prodloužení životnosti servisovaného zařízení, zajistit bezporuchový a spolehlivý provoz el. zařízení, dodržení předepsaných prohlídek a měření (v návaznosti na vyhl., normy apod.) a pokud možno eliminovat riziko vzniku vady na servisovaném zařízení, a pokud k takové situaci přece jen dojde, snížit dobu jejího odstranění na minimum, a to při užití kompatibilních prostředků a způsobů ve smluvně garantovaných časech a cenách.

Zhotovitel na základě servisní smlouvy poskytuje servis 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to oproti poskytnutí nutné součinnosti ze strany Provozovatele.

- 2.02 Předmětem servisní smlouvy je servisní služba divize Technologie závodu Železniční stavitelství společnosti ŽS Brno, a.s., která zahrnuje řízenou činnost pro:
 - o zajištění záručního servisu,
 - o zajištění mimozáručního servisu.
- 2.03 Předmětem mimozáručního servisu Zhotovitele dle servisní smlouvy (např. pro dobu po uplynutí záruční doby zařízení či v případě prodloužení dodavatele zařízení s odstraněním vady v záruční době) bude i zařízení Provozovatele, které Zhotovitel nedodal.
- 2.04 Místo plnění Zhotovitele - trakční měřírny DPMO a.s v Olomouci.
- 2.05 Zhotovitel se zavazuje za podmínek servisní smlouvy k provádění servisní služby a Provozovatel se zavazuje zaplatit za to v případech stanovených servisní smlouvou Zhotoviteli sjednanou cenu.

Článek III. - Preventivní údržba zajišťovaná Provozovatelem

- 3.01 Provozovatel provádí pravidelnou preventivní údržbu servisovaného zařízení v termínech a rozsahu, stanovených v provozních a údržbových dokladech předaných Zhotovitelem Provozovateli při předání servisovaného zařízení.

V případech, kdy dodavatelem zařízení nebyl Zhotovitel, provádí Provozovatel pravidelnou preventivní údržbu zařízení v termínech a rozsahu, stanovených v provozních a údržbových dokladech předaných dodavatelem takového zařízení

Termín provádění preventivní údržby v průběhu záruční doby Provozovatel oznámí Zhotoviteli nejméně 7 dní před jejím zahájením a na žádost Zhotovitele umožní zaměstnancům Zhotovitele účast při jejím provádění. V případě, že oznámený termín provádění preventivní údržby Zhotoviteli nevyhovuje, mohou se smluvní strany dohodnout na termínu náhradním.

Pokud bude Zhotovitel přítomen provádění údržby, vytipuje a upozorní Provozovatele na potřebu výměny opotřebovaných dílů.

- 3.02 Provozovatel povede Provozní knihu, do které bude podrobně a bez zbytečného odkladu po jejich zjištění čitelně zaznamenávány veškeré mimořádné či poruchové události a stavy v průběhu provozu zařízení, opravy a úpravy zařízení provedené Provozovatelem či třetí osobou jinou než Zhotovitel. Provozovatel je povinen chránit Provozní knihu před poškozením, ztrátou nebo zničením.

Zhotovitel bude do Provozní knihy čitelně zaznamenávat veškeré úkony provedené na servisovaném zařízení dle servisní smlouvy.

Provozovatel je povinen Zhotoviteli na jeho požádání Provozní knihu bez zbytečného odkladu předložit a po každém zápisu Zhotovitele do Provozní knihy mu vydat fotokopii zápisu z Provozní knihy. Kopie dalších zápisů z Provozní knihy poskytne Provozovatel Zhotoviteli oproti úhradě pořizovacích nákladů na vyhotovení takové kopie.

Zápis do tohoto Deníku bude proveden zásadně v den, kdy nastala okolnost, jenž má být předmětem zápisu, a mezi jednotlivými zápisy nesmí být vynechána volná místa.

Každý záznam v Deníku zástupce Provozovatele podepíše.

Učiní-li záznam Zhotovitel a nebude-li možné podpis Provozovatele obstarat, případně odmítne-li zástupce Provozovatele záznam podepsat, ačkoliv tento odpovídá skutečnosti, uvede se tato skutečnost též do záznamu.

Článek IV. - Záruční a mimozáruční servis

- 4.01 Zhotovitel pro Provozovatele zajišťuje pohotovostní službu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu na telefonním čísle **602 729 449**. Na tomto telefonním čísle bude k zastížení odborník Zhotovitele, schopný podat ústní vysvětlení či přijmout sdělení Provozovatele.
- 4.02 Uplatnění (reklamace) záruční vady dle smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Provozovatelem v záruční době podaná telefonicky musí být do následujícího pracovního dne potvrzeno též písemně (možno též faxem).

Pokud bude na základě reklamace vady nutno provést mimozáruční zásah, musí mít doplnění telefonického oznámení náležitosti objednávky mimozáruční opravy.

- 4.03 Nestačí-li telefonické vyřízení oznámení vady servisovaného zařízení, vykoná Zhotovitel servisní zásah na místě samém. Součástí servisního zásahu na místě samém je též ohledání vadné části servisovaného zařízení za účelem určení charakteru a příčiny vzniku vady, způsobu jejího odstranění pro účely posouzení oprávněnosti reklamace a sjednání termínu jejího odstranění.
- 4.04 Je-li v rámci reklamace vady požadována záruční oprava vady dle smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Provozovatelem, ačkoliv se jedná o mimozáruční opravu (vada vznikla například působením vnějších vlivů, nepřipustných elektrických či jiných fyzikálních a chemických veličin, otřesy, vlhkostí, neodborným zacházením, vyšší mocí, krádeží, úmyslným poškozením apod.), jedná se o neoprávněnou reklamaci vady, která není součástí neplaceného záručního servisu Zhotovitele, náklady na její provedení jdou k tíži Provozovatele a budou Zhotovitelem fakturovány neprodleně po odstranění vady.
- 4.05 Na řádně oznámenou záruční i mimozáruční opravu Zhotovitel nastoupí:
- do 24 hodin, jedná-li se o havárii či o vadu, která by mohla bezprostředně způsobit ohrožení zdraví a životů osob či vznik škod na majetku velkého rozsahu, a
 - do 7 dnů u ostatních vad
- od obdržení výzvy k jejímu odstranění zaslané Provozovatelem.
- 4.06 Záruční opravy provádí Zhotovitel ve lhůtách stanovených ve smlouvě o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Provozovatelem.
- 4.07 Mimozáruční opravy provádí Zhotovitel na základě samostatného požadavku (objednávky) ve lhůtách vzájemně odsouhlasených.

Článek V. - Doba trvání servisní smlouvy

- 5.01 Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.02 Provozovatel je oprávněn jako v případě podstatného porušení smlouvy od servisní smlouvy odstoupit v případě, že:
- Zhotovitel je v prodlení s mimozáručním servisním zásahem o více než 7 dní a Zhotovitel nesjednal nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě, kterou mu k tomu Provozovatel dodatečně poskytl, nebo
 - na Zhotovitele byl prohlášen konkurz nebo Zhotovitel vstoupil do likvidace.
- Důsledky prodlení Zhotovitele se záručním zásahem řeší příslušná smlouva o dílo uzavřená mezi Zhotovitelem a Provozovatelem.
- 5.03 Zhotovitel je oprávněn jako v případě podstatného porušení smlouvy od servisní smlouvy odstoupit v případě, že:
- Provozovatel je v prodlení s jakoukoliv platbou dle servisní smlouvy po dobu delší než 30 dní po splatnosti a nesjedná nápravu ani v náhradní desetidenní lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel dodatečně poskytl, nebo
 - Provozovatel se nachází v trvalé platební neschopnosti po dobu delší než 3 měsíce, byl na něj prohlášen konkurz nebo vstoupil do likvidace.
- 5.04 Tuto smlouvu je oprávněna kterákoliv ze stran kdykoliv písemně vypovědět, přičemž platnosti této smlouvy zaniká uplynutím 2 měsíců po doručení výpovědi druhé straně.
- Zánikem platnosti smlouvy nezanikají závazky smluvních stran vzniklé za trvání smlouvy.

Článek VII. - Cena za mimozáruční servis, platební podmínky

- 7.01 Cena za úkony provedené v rámci mimozáručního servisu je stanovena jako násobek jednotkových sazeb uvedených v příloze této servisní smlouvy a skutečného množství jednotek provedených úkonů + cena za použité materiály, zařízení a součástky.
- Jednotkové sazby úkonů mimozáručního servisu jsou uvedeny v příloze této servisní smlouvy.

Materiály, zařízení a součástky použité při mimozáručním servisním zásahu budou účtovány vždy v ceně v místě a čase obvyklé. Bude-li však předpoklad, že cena některé položky materiálu, zařízení nebo součástky, které mají být použity při mimozáručním servisním zásahu, **přesáhne částku 10 000,- Kč bez DPH**, informuje Zhotovitel před použitím této položky Provozovatele o její předpokládané ceně. Provozovatel je povinen se k této informaci souhlasně či odmítavě vyjádřit do 3 pracovních dnů. Nevyjádří-li se Provozovatel v třídní lhůtě, budou mít smluvní strany zato, že Provozovatel souhlasí s použitím navržené položky a s její předpokládanou cenou. Vyjádří-li Provozovatel v uvedené lhůtě k této informaci své námítky a připomínky, dohodnou se o nich smluvní strany bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být oprava co nejdříve ukončena.

Jednotkové ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtována v souladu s předpisy platnými v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

- 7.02 Cena za odstranění vad v rámci záruční opravy jde v souladu s příslušnou smlouvou o dílo uzavřenou mezi Zhotovitelem a Provozovatelem k tíži Zhotovitele.
- 7.03 Cena za mimozáruční servisní zásahy bude placena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Zhotovitel vystaví vždy po ukončení příslušného servisního zásahu na podkladě vzájemně odsouhlaseného soupisu provedených prací. Provozovatel má na odsouhlasení či odůvodněné odmítnutí soupisu provedených prací předloženého Zhotovitelem (pokud neodpovídá skutečnosti) lhůtu 5 dnů od předložení. Na schválení, příp. odůvodněné odmítnutí, soupisu upraveného po předchozím odmítnutí Provozovatele, má Provozovatel lhůtu 3 dny od předložení. Neodsouhlasí-li Provozovatel v uvedené lhůtě předložený soupis a soupis bude odpovídat skutečnosti, bude se mít zato, že Provozovatel soupis schválil.

V případech, kdy lze předpokládat, že cena mimozáručního servisního zásahu přesáhne 50 000,- Kč, bez DPH bude uzavřena samostatná smlouva o dílo.

- 7.04 Není-li v servisní smlouvě stanoveno jinak, činí splatnost faktur Zhotovitel 30 dní ode dne jejich doručení Provozovateli.
- 7.05 Jednotkové sazby úkonů mimozáručního sevisu jsou platné a neměnné po celý kalendářní rok. Tyto jednotkové sazby však mohou být po dohodě s Provozovatelem zvýšeny po uplynutí kalendářního roku o příslušné procento roční míry inflace v ČR, vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok oproti kalendářnímu roku tento rok předcházejícímu dle údajů Českého statistického úřadu, přičemž ceny budou zvýšeny od prvního dne nového kalendářního roku. Ke změně jednotkových sazeb může dále dojít od nového kalendářního roku po dohodě obou smluvních stran na základě požadavku uplatněného některou ze smluvních stran nejpozději 2 týdny před koncem kalendářního roku písemně, doporučeným dopisem.

Článek VIII. - Povinnosti a součinnost Provozovatele

- 8.01 Provozovatel soustavně sleduje a vyhodnocuje provozní stavy servisovaného zařízení a neprodleně oznamuje Zhotoviteli závady a poruchy servisovaného zařízení.
- 8.02 Je-li na servisovaném zařízení zjištěna vada, je Provozovatel povinen zajistit neměnnost stavu části servisovaného zařízení postiženého vadou, změna je možná jen s předchozím souhlasem Zhotovitele. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah následků vady nezvyšoval. V těchto případech je Provozovatel povinen zajistit dostatečné důkazy o rozsahu vady fotografickým či filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod..
- 8.03 Provozovatel zajistí bezpečný přístup a příjezd k servisovanému zařízení a dosažitelnost a přítomnost pověřeného pracovníka obsluhy zařízení v místě zásahu servisní skupiny Zhotovitele, a to i v případě, že doba zahájení úkonů servisní služby Zhotovitele nespadá do pracovní doby Provozovatele, v opačném případě budou zahájeny servisní činnosti až v průběhu nejbližšího pracovního dne v rámci pracovní doby Provozovatele bez uplatnění sankcí ze strany Provozovatele za pozdní nástup Zhotovitele.
- 8.04 Provozovatel zajistí provozování servisovaného zařízení v souladu s předanými návody na provozování a obsluhu, obecně závaznými právními předpisy, ČSN a ostatními normami vztahujícími se na servisované zařízení a běžnou praxí užívání obdobných zařízení tak, aby bylo preventivně zabráněno jeho poškození a neúměrnému opotřebení. Provozovatel musí zejména zajistit, aby servisované zařízení nebylo vystaveno nedbalému zacházení, nadměrnému zatěžování,

nepřípustným vnějším vlivům (např. účinkům elektrických a chemických veličin nepřipustné velikosti či elektrickým a chemickým jevům nepředpokládaným v době uzavření smlouvy o dílo) apod.. Pokud je servisované zařízení užíváno v rozporu s předanými návody na provozování a obsluhu, zaniká odpovědnost Zhotovitele za takové vady servisovaného zařízení v záruční době, které jsou přímo či nepřímo důsledkem shora uvedeného užívání Provozovatele.

Článek IX. - Sankce

- 9.01 Při prodlení Zhotovitele s odstraněním záruční vady platí příslušné ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Provozovatelem
- 9.02 Při prodlení Provozovatele s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn po Provozovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Článek X. - Zastupování

Během platnosti této servisní smlouvy až do odvolání zastupuje

Provozovatele:

ve věcech smluvních: Ing. Vladimír Menšík, výkonný ředitel
ve věcech technických
(včetně objednávek oprav): pan Tomáš Trucha, vedoucí údržby tratí
(každý samostatně) pan Stanislav Dosoudil, vedoucí čtyř údržby PTZ

Zhotovitele:

ve věcech smluvních : pan Pavel Kovařík, ředitel divize Technologie
ve věcech technických: pan Pavel Kovařík, ředitel divize Technologie
(každý samostatně) pan Bohumír Štrof, vedoucí střediska 2027 - Revize a servis
pan Radek Chmellík, vedoucí servisní skupiny

Článek XI. - Ostatní ujednání

- 11.01 Provozovatel neprodleně oznámí Zhotoviteli doporučeným dopisem všechny změny, týkající se jeho právní subjektivity, označení a adresy, zástupců a kontaktů na ně, bankovního spojení, jakož i všech změn stavu servisovaného zařízení, které mohou mít vliv na servisní služby Zhotovitele.
- 11.02 Při změně podkladů, které Provozovatel Zhotoviteli předal, nebo při vzniku nových podkladů Provozovatel neprodleně tyto podklady předá Zhotoviteli. Zjistí-li Zhotovitel, že předané podklady a informace je nutno doplnit, je Zhotovitel oprávněn si jejich doplnění na Provozovateli vyžádat a Provozovatel požadované podklady a údaje neprodleně doplní.
- 11.03 Zhotovitel je oprávněn umístit na servisovaném zařízení firemní štítky, vyznačující tuto servisní službu.
- 11.04 Lhůty pro splnění povinností Zhotovitel dle této servisní smlouvy budou splněny za předpokladu, že Provozovatel splní řádně a včas své povinnosti nezbytného spolupůsobení k provedení servisní služby, zejména včasné a řádné předání podkladů a informací, zajištění přístupu a příjezdu k servisovanému zařízení a včasné placení, a dále že Zhotoviteli nebude bránit ve splnění nepředvídatelná a neodvratitelná okolnost či vyšší moc (např. zaplavení, potopa, požár, vichřice, úřední zásah). Při prodlení na straně Provozovatele nedochází k prodlení na straně Zhotovitele, ale automaticky dojde k přiměřenému prodloužení lhůty plnění Zhotovitele o dobu, kdy byl Provozovatel v prodlení se součinností, a o dobu, která bude nezbytná ke znovuzahájení prací. V případě ostatních překážek dojde k přiměřenému prodloužení lhůty plnění Zhotovitele o dobu trvání překážky a o dobu, která bude nezbytná ke znovuzahájení prací.
- 11.05 Veškeré změny, doplňky, popřípadě zrušení této servisní smlouvy dohodou, s výjimkou změn u Provozovatele dle odstavce 11.01, je možno provádět pouze písemnými, chronologicky číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se k návrhu dodatku ve lhůtě 14-ti pracovních dnů od jeho doručení, pokud nebude mezi stranami

dohodnuto jinak. Po stejnou dobu je návrhem vázán navrhovatel. Pokud se nebudou moci strany dohodnout na změně, doplnění nebo zrušení smlouvy, má kterákoliv strana právo požádat o rozhodnutí příslušný soud.

- 11.06 Ostatní vztahy neupravené touto servisní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku České republiky. Soudem příslušným pro řešení sporů v obchodních věcech je Krajský soud v Brně.
- 11.07 Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily se všemi okolnostmi, za nichž bude tato smlouva realizována a berou je plně na vědomí. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, který je v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, a že ji uzavírají na základě svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek.
- 11.08 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálů a každá strana obdrží po dvou stejnopisech.

v Olomouci dne 01.02.2005
za Provozovatele
Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

v Brně dne 01.02.2005
za Zhotovitele
za ŽS Brno, a.s.

Dd

Ing. Vladimír Menšík
výkonný ředitel

Pavel Kovařík
ředitel divize Technologie závodu Železniční stavitelství

Příloha SERVISNÍ SMLOUVY

č. servisní smlouvy Provozovatele:

č. servisní smlouvy Zhotovitele: 2020-05-370-001

DPMO - MR - revize, prohlídka, servis - ceny pro rok 2005

Název - položka	jednotka	počet	jednotková cena
prav. revize - MR východ	ks	1	23 500,00
prav. revize - MR západ	ks	1	34 000,00
prav. revize - MR střed	ks	1	27 500,00
prav. revize - MR jih	ks	1	26 500,00
prav. revize MR Nefedín	ks	1	23 000,00
revize EPS - východ	ks	1	10 500,00
revize EPS - západ	ks	1	16 000,00
revize EPS - střed	ks	1	10 500,00
revize EPS - jih	ks	1	12 000,00
revize EPS - Neředín	ks	1	9 500,00
ochrana AT31	ks	1	517,00
ochrana SPAJ	ks	1	920,00
nast.napáječe N	ks	1	480,00
och. A11,A22,K4,TX,(TM)	ks	1	520,00
N - Modicom	ks	1	920,00
DUR,UZZ - zem.relé	ks	1	1 050,00
sp.DAMET	ks	1	1 030,00
ochr.MICOM	ks	1	1 050,00
aparatura	hod	1	1 100,00
montáže a nespec.práce	hod	1	350,00
služ.auto	km	1	10,60
měř.vůz	km	1	14,00
měř.vůz	hod	1	850,00
seřízení nastavení CT05	ks	1	950,00
inspektor DÚ	ks	1	22 000,00