

SMLOUVA O DÍLO

Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

se sídlem Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové,

zastoupená ředitelem Bc. Martinem Soukupem

IČ: 139 58 194

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., regionální pobočka Hradec Králové

Číslo účtu: 123-5833440257/0100

(dále jen jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

jméno, příjmení/název: **PuRela 42 s.r.o.**

se sídlem: Fabiánova 607/3, 150 00 Praha 5,

IČ: 05054184

DIČ: CZ05054184

Zastoupená jednatelem Ing. Filipem Remencem

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 000000-4229390359 / 0800

(dále jen jako „**Zhotovitel**“ na straně druhé)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

1) Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele za podmínek níže uvedených dílo: „**Strategie destinačního managementu a marketingu Královéhradecké krajské centrály cestovního ruchu 2023-2030**“ dále jen „**Dílo**“ a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu, která je sjednána v čl. II. této Smlouvy.

2) Rozsah Díla je stanoven dohodou smluvních stran a zahrnuje tvorbu rovnováhy mezi ekonomickým růstem, ochranou kulturního a přírodního bohatství, kvalitou života rezidentů a zážitků návštěvníků se stále rostoucím důrazem na společensko-kulturní dopady cestovního ruchu, se zachováním autenticity destinace.

3) Předmětem Díla je vytvoření strategického dokumentu pro Objednatele na období 8 let, tj. do roku 2030 a akčního plánu na období 2,5 let, tj. do roku 2025, které bude obsahovat zejména expertní zhodnocení stavu cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji a činnosti KHKCCR, analýzu návštěvnosti kraje a produktu. V Díle budou dále zpracovány návrhy a doporučení na:

- posílení nástrojů pro strategický rozvoj cestovního ruchu na území Královéhradeckého kraje,
- nastavení efektivního marketingu cestovního ruchu
- nastavení efektivního řízení cestovního ruchu ze strany KHKCCR.
- nastavení a tvorbu klíčových a vedlejších produktů cestovního ruchu destinace.

Předmět Díla blíže specifikuje následující rámcové zadání:

a) Analyticko-syntetická část

1. Organizace cestovního ruchu
 - 1.1. Koncepční dokumenty v oblasti marketingu cestovního ruchu s dopadem na Královéhradecký kraj
 - 1.2. Metodologie
2. Situační analýza
 - 2.1. Analýza nabídky cestovního ruchu v kraji
 - 2.2. Analýza návštěvnosti turistické destinace – poptávka
 - 2.3. Profil typického návštěvníka (cílové skupiny, cílové trhy)
 - 2.4. Analýza konkurenceschopnosti Královéhradeckého kraje
 - 2.5. Analýza dopadů cestovního ruchu na rezidenty v Královéhradeckém kraji (jednotlivé oblasti)
 - 2.6. Analýza postavení Královéhradeckého kraje v online prostředí
 - 2.7. Aktuální trendy ve vývoji poptávky cestovního ruchu v ČR i zahraničí
 - 2.7.1 Udržitelný rozvoj cestovního ruchu
 - 2.7.2 Společenská odpovědnost v cestovním ruchu
 - 2.7.3 Trendy v cestovním ruchu a jejich význam pro Královéhradecký kraj (Geopolitická situace, COVID, živelné katastrofy)
 - 2.8. Analýza partnerství a spolupráce v cestovním ruchu
 - 2.8.1 Struktura
 - 2.8.2 Aktéři cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji
 - 2.8.3 Současný stav řízení cestovního ruchu
 - 2.9. Analýza produktu a jeho přípravy
 - 2.9.1 Současný způsob přípravy produktů
 - 2.9.2 Optimální způsob přípravy produktu
3. SWOT analýza za Královéhradecký kraj
 - 3.1 SWOT analýza za jednotlivé oblasti

b) Návrhová část a akční plán (implementační část)

4. Vize, cíle, priority a aktivity
 - 4.1. Vize
 - 4.2. Strategické cíle
 - 4.3. Priority a aktivity
 - 4.3.1 STRATEGICKÝ CÍL 1 - Zprofesionalizovat a zefektivnit činnost organizace destinačního managementu v Královéhradeckém kraji
 - 4.3.1.2 Priorita Řízení a komunikace
 - 4.3.1.3 Priorita KPI CCRKHK

- 4.3.2 STRATEGICKÝ CÍL 2 – Posílit postavení Královéhradeckého kraje a jednotlivých oblastí
 - 4.3.2.1 Priorita Produkty a témata cestovního ruchu
 - 4.3.2.2 Priorita Marketingová komunikace s důrazem na udržitelnost
 - 4.3.2.3 Priorita Inteligentní cestovní ruch se zaměřením na kvalitu služeb a lidské zdroje
 - 4.3.2.4 Priorita Inovace a rozvoj infrastruktury
- 4.4 Lidské zdroje
- 5. Strategie marketingové komunikace
 - 5.1. Stanovení cílových trhů
 - 5.1.1 Královéhradecký kraj
 - 5.1.2 Oblasti Královéhradeckého kraje
 - 5.2. Stanovení produktů (hlavní marketingová témata)
 - 5.3. Tvorba programů a produktových balíčků pro roky 2023 – 2025
 - 5.4. Stanovení komunikačního mixu
 - 5.4.1 Představení strategického konceptu
 - 5.4.2 Cílové skupiny
 - 5.4.3 Strategický media mix (Reklama - Out Of Home (OOH) a Reklama – Digital)
 - 5.5. Akční plán 2023-2025
- 6. Stanovení hodnotících ukazatelů

Seznam zkratk

Seznam pojmů

Seznam obrázků, tabulek, grafů

4) Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla dle této Smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému plnění Díla.

5) Zhotovitel prohlašuje, že není v úpadku (a to ani ve formě platební neschopnosti či předlužení) a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Zhotovitele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

6) Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů, jež nastanou v době účinnosti této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

7) Zhotovitel prohlašuje, že se důkladně seznámil se specifikací Díla uvedenou v této Smlouvě, že tuto specifikaci považuje za dostatečnou a určitou a že je schopen Dílo dle této specifikace provést. Zhotovitel prohlašuje, že má k provedení Díla veškeré potřebné prostředky informace a žádné další nepotřebuje.

8) Zhotovitel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že v průběhu realizace Díla nemůže uplatňovat nároky na změnu a úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl nebo měl zjistit již před uzavřením Smlouvy.

9) Smluvní strany se dohodly na tom, že k jakékoli změně ceny za Dílo či ke změně termínu pro dokončení a předání Díla může dojít pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě (bez uzavření písemného dodatku k této Smlouvě nemá Zhotovitel právo na jakékoli navýšení ceny Díla či na jakékoli prodloužení termínu pro dokončení a předání Díla).

II.

Cena Díla a způsob úhrady

1) Smluvní strany se dohodly, že celková cena Díla bude činit částku ve výši **150 000,- Kč (slovy jedno sto sedmdesát tisíc korun českých) + DPH**. Tato cena Díla je cena pevná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

2) V takto sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré práce, náklady, dodávky, služby, poplatky a výkony nutné pro zhotovení předmětu Díla dle této Smlouvy. DPH bude účtována ve výši určené platným právním předpisem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Cena zahrnuje rovněž dopravu do sídla Objednatele.

3) Právo na zaplacení 30 % ceny Díla vzniká Zhotoviteli po odevzdání 1. dílčí části – Analytická část a zbylých 70 % ceny díla vzniká Zhotoviteli po odevzdání 2. dílčí části – Návrhová část a akční plán, bez jakýchkoliv vad a nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla) a po předání dílčích částí Díla Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného Zhotovitelem a Objednatelem. Po vzniku práva na zaplacení ceny dílčí části Díla Zhotovitel vystaví fakturu s vyúčtováním ceny splatnou ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení této faktury obsahující veškeré náležitosti dle právních předpisů s přílohami uvedenými v této Smlouvě Objednateli. Přílohou této faktury musí být písemný předávací protokol.

4) V případě výskytu vad či nedodělků Díla je Objednatel oprávněn pozdržet úhradu faktury až do doby odstranění veškerých vad a nedodělků Díla.

5) Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že nejsou a nemohou být splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pro to, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé souvislosti s touto Smlouvou. Zhotovitel je povinen oznamovat písemnou formou a bez jakéhokoli odkladu Objednateli všechny skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy a schopnost Zhotovitele splnit veškeré povinnosti vzniklé v souvislosti s uzavřením této Smlouvy.

6) Zhotovitel se zavazuje uvést v této Smlouvě a na každém daňovém dokladu vystaveném dle této Smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zákonem o DPH zveřejnil ve vztahu k Zhotoviteli způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále také jen „**Oznámený účet**“). Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, je Objednatel oprávněn buď: (i) zadržet z příslušné fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Zhotovitele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH; nebo (ii) vrátit příslušný daňový doklad Zhotoviteli do data splatnosti a Zhotovitel je povinen vystavit opravený daňový doklad obsahující specifikaci Oznámeného účtu pro provedení platby. Lhůta splatnosti opraveného daňového dokladu počíná běžet znovu od

opětovného doručení náležitě opraveného daňového dokladu Objednateli. Strany současně potvrzují, že úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet Zhotovitele je považována za řádnou úhradu plnění dle této Smlouvy.

7) Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Zhotovitele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení § 109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Zhotoviteli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty) a Zhotovitel nemá jakýkoli nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

III.

Rozsah, místo a doba plnění

1) Zhotovitel započne s prováděním Díla dnem následujícím po dni nabytí účinnosti této Smlouvy.

2) Místem plnění je sídlo Objednatele.

3) Rozsah strategie (tj. Díla) bude činit minimálně 40 normostran textu (tj. minimálně 72 000 znaků (symbolů a mezer), nebo přibližně 10 000 slov běžného textu), bez započtení tabulek, obrazového materiálu – ilustračních obrázků, grafů, atp., s nadpolovičním obsahem návrhové části.

4) V průběhu zpracování proběhnou alespoň 2 osobní konzultace Zhotovitele se zástupci Královéhradecké krajské centrály cestovního ruchu, příspěvkové organizace v Hradci Králové v rozsahu minimálně 3 hodin u každé této konzultace. O každé provedené konzultaci bude smluvními stranami sepsán písemný zápis podepsaný oběma stranami.

5) Objednatel vylučuje možnost variantních řešení. Dílo tedy nebude obsahovat variantní řešení.

6) Zhotovitel se zavazuje provést celé Dílo a předat jej Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami nejpozději do **12.06.2023**.

Zhotovitel se dále zavazuje plnit jednotlivé části Díla dle stanoveného harmonogramu:

Časový harmonogram	Průběh zpracování						Finalizace
	29.03.2023	21.4.2023	30.4.2023	15. 5. 2023	25.5.2023	5.6.2023	12.6.2023
	workshop v HK	odevzdání analytické části	zaslání připomínek k analytické části a jejich zpracování	odevzdání finální analytické části (fakturace)	odevzdání návrhové části a akčního plánu	zpracování finálních připomínek	odevzdání strategie v el. a tištěné verzi (fakturace)

7) Dílo bude odevzdáno v písemné podobě (ve 3 vyhotoveních) a elektronické podobě. Dílo, které bude mít jakékoli vady či nedodělky (a to i vady, které nebránění v užívání Díla), není Objednatel povinen převzít.

8) Zhotovitel se zavazuje prezentovat Dílo „Strategie destinačního managementu a marketingu Královéhradecké krajské centrály cestovního ruchu 2023-2030“ v termínu po dohodě s vyhlášovatelem na workshopu spolu se zástupci turistických oblastí a kraje v Hradci Králové.

IV. Předání a převzetí Díla

1) K předání a převzetí celého Díla dojde do jednoho týdne od jeho dokončení bez jakýchkoliv vad a nedodělků, nejpozději však bude Dílo dokončeno i předáno v termínu uvedeném v čl. III této Smlouvy. Jednotlivé dílčí části (odevzdání analytické části, odevzdání návrhové části a akčního plánu) budou předány Objednatelům Zhotoviteli na základě písemného předávacího protokolu podepsané oběma smluvními stranami v termínu uvedeném v čl. III této Smlouvy.

2) O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.

3) Smluvní strany se pro případ prodlení Objednatele se zaplacením ceny Díla dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4) Pro případ prodlení Zhotovitele s dokončením a předáním Díla Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami má Objednatel vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši **0,25% z celkové ceny Díla včetně DPH za každý den prodlení** Zhotovitele. Toto ujednání o smluvní pokutě žádným způsobem neovlivňuje právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností zajištěné smluvní pokutou, a to právo na náhradu škody v plné výši.

5) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Zhotovitele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Zhotovitelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této Smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování dodávky byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění závazků, které vyplývají z této Smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele.

V.
Odpovědnost za vady a záruka

- 1) Zhotovitel se zavazuje předat Dílo bez jakýchkoliv vad a nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání Díla).
- 2) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za právní i faktické vady Díla o délce 10 let ode dne předání Díla Objednateli.
- 3) Objednatel má veškerá práva z titulu odpovědnosti a záruky za vady dle občanského zákoníku.
- 4) V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s odstraněním uplatněné vady, je Objednatel oprávněn (nikoli povinen) tuto vadu odstranit sám či nechat tuto vadu odstranit třetí osobu, a to vše na náklady Zhotovitele.

VI.
Kontaktní údaje

- 1) Kontaktní osobou Objednatele oprávněnou zastupovat Objednatele při plnění této Smlouvy je následující osoba:

hlavní odpovědný pracovník:

Bc. Martin Soukup; soukup.martin@ccrkhk.cz; +420 774 750 321

- 2) Kontaktními osobami Zhotovitele jsou následující osoby:

Bc. Martin Soukup; soukup.martin@ccrkhk.cz; +420 774 750 321

VII.
Sankční ujednání

- 1) V případě, že Zhotovitel poruší kterékoli ustanovení článku IX. či X. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení uvedených článků Smlouvy ze strany Zhotovitele. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká straně povinné odpovědnost za škodu, vzniklou protistraně či třetím osobám (oprávněná strana má tedy právo na náhradu újmy v plné výši).
- 2) Zároveň se Zhotovitel zavazuje k úhradě škody v plné výši (např. správní či jiné sankce, náhrady škody za neoprávněné nakládání s osobními údaji), která vznikla Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení povinností Zhotovitele dle článku IX. či X. této Smlouvy.

VIII.
Ukončení Smlouvy

- 1) Platnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2) Kterákoliv ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy. Za podstatné porušení podmínek Smlouvy smluvní strany považují např. nedodržení dohodnutých termínů Zhotovitelem o více jak 15 kalendářních dnů.

3) Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále za podmínek a postupem dle občanského zákoníku v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou stranou.

IX.

Poskytování informací třetím osobám

1) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., zákona č. 340/2015 Sb.

2) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.

X.

Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1) V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „**Nařízení**“), a to v následujícím znění:

1.1. Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci spolupráce podle této Smlouvy přebírá či bude přebírat od Objednatele osobní údaje zaměstnanců Objednatele a třetích osob, a to v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu této Smlouvy.

1.2. Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu a souvisejících tuzemských právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů (společně s Nařízením dále jen „**Předpisy o ochraně osobních údajů**“), pověřuje Zhotovitele jako zpracovatele ve smyslu Nařízení zpracováním osobních údajů svých zaměstnanců a třetích osob, a to vše pro účely plnění této Smlouvy, tj. vytvoření Díla“ Takto je Zhotovitel oprávněn osobní údaje zpracovávat po dobu trvání platnosti a účinnosti této Smlouvy.

1.3. Zhotovitel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s Předpisy o ochraně osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že tato jeho povinnost se vztahuje i na všechny osoby, které se svolením Zhotovitele budou s těmito osobními údaji nakládat, o čemž je povinen je náležitě poučit. Zhotovitel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že je seznámen a zavazuje se dodržovat veškeré své povinnosti vyplývající z Předpisů o ochraně osobních údajů.

1.4. Zhotovitel je povinen dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 Nařízení. Zhotovitel není oprávněn zapojit do

zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Zhotovitel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě Smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.

1.5. Zhotovitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě Zhotovitel informuje Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

1.6. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření dle článku 32 Nařízení. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti je Zhotovitel povinen zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Zhotovitel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Objednatele či Zhotovitele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn Objednatele, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu.

1.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je schopen zabezpečit adekvátní ochranu osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, především, že disponuje dostatečným technickým a organizačním zázemím. Zhotovitel je povinen dodržovat následující minimální standardy ochrany zpracovávaných osobních údajů (technicko-organizační opatření):

- a) Personální ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen stanovit oprávnění pro fyzický a elektronický přístup k osobním údajům pro příslušné zaměstnance Zhotovitele, prokazatelně seznámit zaměstnance Zhotovitele přicházející do styku s osobními údaji se závazkem mlčenlivosti a způsobem, jakým s osobními údaji

mohou nakládat, organizovat vzdělávání a výchovu zaměstnanců Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů

- b) Administrativní ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen označovat a evidovat nosiče informací obsahující osobní údaje, předávat a přijímat, ukládat, archivovat a skartovat tyto nosiče v souladu s touto Smlouvou.
- c) Fyzická ochrana osobních údajů – Zhotovitel je povinen zavést režimová opatření, technické prostředky řízení přístupů, mechanické zábranné prostředky, elektronickou zabezpečovací signalizaci a elektrickou požární signalizaci, tak aby mohl plnit veškeré své povinnosti k ochraně osobních údajů stanovené touto Smlouvou a Předpisy o ochraně osobních údajů. Zhotovitel je zejména povinen zajistit ochranu osobních údajů spočívající v instalaci zámků a mříží v místech, kde jsou uchovávány nosiče informací obsahující osobní údaje, a rovněž zajistit elektronické zabezpečení těchto míst.
- d) Ochrana osobních údajů v automatizovaných informačních systémech – Zhotovitel je povinen zajistit bezporuchový a nepřerušovaný provoz zařízení výpočetní techniky, dodržování zásad bezpečného používání počítačových systémů, kontrolu a zabezpečení přístupu k počítačovým systémům, vypracovat plány pro případ mimořádných situací, zajistit ochranu nosičů obsahující osobní údaje, zálohování a obnovu dat a SW vybavení počítačových systémů, zavést operativní postupy pro zajištění bezpečné činnosti informační techniky a zajistit integritu a dostupnost služeb výpočetní techniky a antivirové ochrany. V této souvislosti je Zhotovitel povinen zajistit zejména následující prvky ochrany osobních údajů: přístupová práva, antivirová ochrana, bezpečnost zálohy, kryptování.

1.8. Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kontrolu plnění přijatých technicko-organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

1.9. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení.

1.10. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici. Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásit Objednateli.

1.11. Zhotovitel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

1.12. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelům nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

2) Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že předané podklady, informace o struktuře Objednatele a způsobu a metodách jeho činnosti, know-how Objednatele, jakož i ostatní

skutečnosti dle § 504 občanského zákoníku, představují obchodní tajemství Objednatele. Zhotovitel se zavazuje je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které případně použije k poskytování plnění dle této Smlouvy.

3) Zhotovitel se zavazuje nakládat s veškerými informacemi, které od Objednatele obdržel či obdrží v souvislosti s plněním svých závazků z této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), způsobem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy. Důvěrnými informacemi mohou být informace poskytnuté v ústní, písemné, grafické nebo elektronické podobě. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou všeobecně dostupné veřejnosti. Objednatel bude Zhotoviteli důvěrné informace poskytovat pouze pro účely plnění této Smlouvy. Objednatel má eminentní zájem důvěrné informace dle této Smlouvy utajit před všemi osobami, kterým nedá k seznámení se s těmito informacemi výslovný souhlas.

4) Zhotovitel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem kontaktovat zaměstnance Objednatele za účelem získání dalších důvěrných informací nad rámec souboru důvěrných informací předaného Objednatelem na základě této Smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Objednatel udělí Zhotoviteli ke kontaktování jeho zaměstnanců výslovný písemný souhlas.

5) Zhotovitel se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, a to vůči všem třetím osobám, s výjimkou splnění zákonné informační povinnosti vůči správním orgánům a dalším osobám a předání informací spolupracujícím osobám se zákonnou povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci). Zhotovitel je povinen zajistit, aby mlčenlivost ve stejném rozsahu dodržovali jeho zaměstnanci a případní subdodavatelé.

6) Zhotovitel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho písemnou výzvu veškeré listiny a jiné hmotné nosiče, obsahující důvěrné informace v písemné, elektronické či jiné podobě, získané v souvislosti s touto Smlouvou. Veškeré kopie obsahujícími důvěrné informace se Zhotovitel zavazuje na písemnou výzvu Objednatele zničit. Zhotovitel je povinen tak učinit do 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.

7) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto článku X. této Smlouvy trvá i po zániku této Smlouvy (z jakéhokoli důvodu) a Zhotovitel je tedy povinen veškeré své povinnosti dle tohoto článku plnit i po ukončení této Smlouvy.

XI.

Ujednání o právu autorském

1) Za podmínky, že v budoucnu vznikne v důsledku poskytování plnění Zhotovitele podle této Smlouvy autorské dílo či dílo, které je chráněno právem z průmyslového vlastnictví (dále též jen pro účely tohoto článku „**Autorské dílo**“), Zhotovitel uděluje Objednateli výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití veškerých takových Autorských děl, a to v následujícím rozsahu:

- Licence (sublicence) je udělována jako územně, časově a množstevně neomezená
- Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (sublicence) zcela nebo zčásti třetí osobě
- Objednatel je oprávněn licenci (sublicenci) postoupit třetí osobě, k čemuž mu Zhotovitel uděluje výslovný souhlas

- Objednatel je tak oprávněn zejména Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, pronajímat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, půjčovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, vystavovat originálu nebo rozmnoženiny Autorského díla, sdělovat Autorské dílo veřejnosti

Zhotovitel takto uděluje tuto výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití Autorského díla jak pro případ, kdy Autorské dílo bylo vytvořeno přímo Zhotovitelem, resp. zaměstnanci Zhotovitele (a Zhotovitel tak vykonává vlastním jménem a na vlastní účet majetková práva k Autorskému dílu), tak v případě, že Autorské dílo bylo vytvořeno pro Zhotovitele některým ze subdodavatelů Zhotovitele (Zhotovitel v takovém případě má právo Autorské dílo užít na základě poskytnuté licence).

2) Smluvní strany si sjednaly, že okamžikem udělení uvedené licence (sublicence) bude podpis předávacího protokolu Díla. Smluvní strany si sjednaly, že 5 % z celkové ceny za Dílo včetně DPH v takovém případě tvoří úplatu za poskytnutí této licence (sublicence), a to dohromady ve vztahu ke všem Autorským dílům vytvořeným v rámci Díla (odměna za poskytnutí licence (sublicence) je tedy zahrnuta v ceně Díla.

3) Zhotovitel podpisem této Smlouvy svoluje ve vztahu ke všem Autorským dílům:
- ke zveřejnění Autorského díla, úpravám a změnám Autorského díla, spojení Autorského díla s jiným dílem, či zařazení Autorského díla do díla souborného
- k dokončení nehotového Autorského díla pro případ, že Autorské dílo dle této Smlouvy nebude z jakéhokoli důvodu Zhotovitelem včas či řádně dokončeno a Objednatel se rozhodne dosud zhotovenou část Autorského díla využít.

4) Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu, která by Objednateli vznikla v důsledku uplatnění autorského práva či práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví ke kterémukoli Autorskému dílu ze strany třetí osoby. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případném sporu s takovou třetí osobou.

5) Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zakazuje, aby Zhotovitel jakýkoli výsledek své činnosti dle této Smlouvy poskytl či udělil oprávněn užít i jiným osobám, než Objednateli. Zhotovitel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy, nebude poskytnut jiným osobám, než Objednateli, ani ze strany zaměstnanců Zhotovitele, subdodavatelů Zhotovitele či jiných třetích osob.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zakazuje, aby Zhotovitel jakýkoli výsledek své činnosti dle této Smlouvy užíval sám k jiným účelům, než je plnění této Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy nebude užívat ani ze strany jiných osob, a to ani strany zaměstnanců Zhotovitele, subdodavatelů Zhotovitele či jiných třetích osob.

V případě porušení kterékoli z povinností (závazků) Zhotovitele dle bodu 5) tohoto článku této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti (za každý jednotlivý případ porušení závazku Zhotovitele). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škod způsobených porušením povinností (závazků) Zhotovitele zajištěných smluvních pokutou, a to nárok na náhradu škody v celé výši. Otázka zavinění Zhotovitele při porušení jeho povinností (závazku) nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu.

6) Zhotovitel se zavazuje za pravdivost prohlášení, že je oprávněn licenci (sublicenci) ke všem Autorským dílům poskytnout, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, a že je oprávněn udělit Objednateli veškerá svolení a souhlasy dle tohoto článku XI. této Smlouvy. V případě, že se prohlášení Zhotovitele dle předcházející věty ukáže jako nepravdivé, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ nepravdivého prohlášení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škod způsobených nepravdivým prohlášením Zhotovitele, a to nárok na náhradu škody v celé výši. Otázka zavinění Zhotovitele nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu.

XII.

Závěrečná ustanovení

1) Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejněna v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra, když smluvní strany se zveřejněním této Smlouvy v registru smluv výslovně souhlasí. Stejně tak smluvní strany souhlasí s tím, aby v této souvislosti byly uveřejněny veškerá data týkající se této Smlouvy stanovená zákonem č. 340/2015 Sb. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel, když tuto Smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

2) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

3) Tato Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění.


4) Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit vedle případů uvedených v zákoně a případů sjednaných jinde v této Smlouvě v případě, že tato Smlouva nenabude účinnosti nejpozději ve lhůtě 2 měsíců ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Zhotovitel nemá v případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy dle předchozí věty ve vztahu k Objednateli právo na náhradu jakékoli újmy (včetně újmy ve formě ušlého zisku), právo na náhradu jakýchkoli nákladů, ani právo na jakékoli jiné plnění z jiných právních titulů (například z titulu bezdůvodného obohacení, smluvní pokuty, atd.).

5) Tato Smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.


6) Vztahy smluvních stran výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

7) Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel, dvě vyhotovení jsou určena pro Objednatele.

8) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V dne

Objednatel

Bc. Martinem Soukupem
ředitel Královéhradecké krajské centrály
cestovního ruchu, příspěvková organizace

V dne
Plouze dne *29.3.2023*

Zhotovitel

Ing. Filip Remenec
Jednatel PuRela 42 s.r.o.