

SMLOUVA O SERVISU BAREVNÉHO MULTIFUNKČNÍHO ZAŘÍZENÍ

Čl. I

Smluvní strany

1) Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
IČO: 00216224
DIČ: CZ00216224
Filozofická fakulta
Kontaktní adresa: Arna Nováka 1/1, 602 00 Brno
Zastoupen: doc. Mgr. Irenou Radovou, Ph.D., děkankou Filozofické fakulty Masarykovy univerzity
Bankovní spojení: xxxx, č. ú.: xxxx
Kontaktní osoby: xxxx, tel. xxxx, e-mail: xxxx

(dále jen „objednatel“)

2) Dodavatel:

Obchodní firma/název/jméno: **COPRINT s. r. o.**
Sídlo/místo podnikání: Kratochvilka 113, 664 91 Kratochvilka
IČO: 26961318
DIČ/VAT ID: CZ26961318
Zastoupen: Martinem Vašákem, jednatelem
Zápis v obchodním rejstříku: C 48292 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: xxxx; číslo účtu xxxx
Kontaktní adresa: xxxx
Kontaktní údaje: tel. č.: xxxx; xxxx
Kontakty na servis: e-mail: xxxx, tel.: xxxx

(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s objednatelům také jen „smluvní strany“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli za úplatu servisní služby zařízení ve vlastnictví objednatele včetně dodávky dílů s omezenou životností a spotřebního materiálu.

Čl. II.

Předmět servisní služby

1. Předmětem servisní služby je barevné multifunkční zařízení RICOH IMC 2000 (dále jen „zařízení“).
2. Dodavatel prohlašuje, že byl objednatelem obeznámen se skutečností, že zařízení je nové, předané do servisní činnosti bezprostředně po pořízení objednatelem. Dodavateli byly dále předány údaje o poskytovateli záruky, délce a podmínkách jejího trvání.

- Umístění zařízení v prostorách objednatele bude dodavatelí oznámeno kontaktní osobou objednatele. Doručení oznámení o umístění zařízení je považováno smluvními stranami za výzvu k zahájení poskytování servisních služeb v souladu s podmínkami Smlouvy.

Čl. III.

Cena servisní služby

- Cena každé skutečně vyhotovené černobílé kopie/výtisku formátu A4 činí **0,30 Kč** bez DPH. Cena každé skutečně vyhotovené barevné kopie/výtisku formátu A4 činí **1,60 Kč** bez DPH. Kopie/výtisk rozměru A3 se započítává jako 2 kopie/výtisky rozměru A4, oboustranná kopie/výtisk A4 se započítává jako 2 kopie/výtisky A4.
- Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- V cenách za vyhotovené kopie/výtisky jsou obsaženy náklady na servisní služby (práci a čas) technika včetně dopravy na místo umístění předmětu servisní smlouvy, náklady na instalaci a provedení zkoušek, dodávky dílů s omezenou životností a dodávky spotřebního materiálu, náklady na likvidaci odpadu.
- Takto dohodnutá cena za servis je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

Čl. IV.

Platební podmínky

- Cena za vyhotovené kopie/výtisky dle čl. III. této smlouvy je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem.
- Vyhotovené kopie/výtisky budou dodavatelem fakturovány zpětně vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě odečtu stavu počítadla předmětu služby. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den daného měsíce.
- Odečet dosaženého počtu výstupů bude prováděn telefonicky určenou osobou objednatele vždy do 5. dne měsíce následujícího.
- Faktury budou plnit funkci daňových dokladů a budou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.
- Faktura musí:
 - mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona o DPH a zákona o účetnictví,
 - uvádět způsob provedení platby a bankovní spojení,
 - obsahovat počet stran, které jsou v daném měsíci fakturovány.

Dodavatel vystaví daňový doklad do 10 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a doručí jej objednateli na kontaktní adresu ve lhůtě dvou pracovních dnů od data vystavení daňového dokladu.

- Nebude-li faktura obsahovat některou ze stanovených náležitostí, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavatelí k provedení opravy. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury, lhůta splatnosti opravené faktury počíná běžet ode dne jejího doručení objednateli.
- Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje od 1. 1. 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné dodavatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je dodavatel zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této servisní smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucí řádně a včas zaplatit DPH.
- Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření servisní smlouvy není veden v evidenci nespolehlivých plátců DPH a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této servisní smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně o této skutečnosti informovat objednatele.

10. Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že je dodavatel v evidenci plátců DPH veden jako nespolehlivý plátců DPH nebo bankovní účet, který dodavatel uvede na daňovém dokladu (faktuře) není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
11. Smluvní pokuta činí 0,05 % za každý započatý den po datu splatnosti faktury.
12. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí se zasláním a použitím faktur ve formátu pdf, které bude dodavatel zasílat na e-mailovou adresu objednatele: xxxx.

Čl. V.

Povinnosti dodavatele při poskytování servisní služby

Dodavatel je povinen:

1. Provádět pravidelnou údržbu zařízení včetně servisu, a to na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek, a to počínaje dnem doručení oznámení objednatele dle čl. II. Smlouvy. Servisní prohlídku je dodavatel povinen provést do pěti pracovních dnů od dosažení stanoveného počtu kopií/výtisků. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení, nastavení a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu dílů s omezenou životností, a to na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn dílů s omezenou životností. Výměnu dílů je dodavatel povinen provést do pěti pracovních dnů od dosažení stanoveného počtu kopií/výtisků. Součástí výměny dílů je čištění, seřízení, nastavení a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
3. Dodavatel odpovídá za včasné a řádné provedení prací a výkonů v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se všemi platnými právními a technickými normami. Veškeré služby dle této smlouvy musí být prováděny k tomu způsobilou osobou, která je oprávněna provádět servisní činnosti na zařízení.
4. Při servisních návštěvách pravidelně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět její bezplatné proškolení.
5. Poskytovat objednateli v pracovní dny od 8 do 16 hod. bezplatnou telefonickou technickou podporu, jež zahrnuje odstranění závad po telefonu, poradenství o obsluze a nastavení, bezplatné průběžné proškolení uživatelů.
6. Poskytovat servis v případě poruchy zařízení, včetně dodávek dílů s omezenou životností na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které objednatel způsobil neodborným zacházením a opakovanými chybami obsluhy (např. poškození fotovodivého válce). Tyto náklady hradí objednatel na základě zvláštní faktury.
7. Dodávat spotřební materiál na základě žádosti objednatele předem na základě údajů přenášených z předmětu služby automaticky k rukám dodavatele. Dodaný spotřební materiál zůstává do konečného užití majetkem dodavatele. Nedodá-li dodavatel nový spotřební materiál před úplným využitím aktuálně instalovaného spotřebního materiálu, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den, kdy je objednateli takto znemožněno užívat předmět služby.
8. Umožnit objednateli v rámci běžné pracovní doby (v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin) oznámení závady telefonem nebo e-mailem. Kontaktní údaje servisní služby jsou za tímto účelem uvedeny v záhlaví smlouvy.
9. Zajistit zahájení opravy v místě instalace zařízení nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení potřeby opravy objednatel.
10. Závady, které mohou být odstraněny seřízením, případně výměnou spotřebního materiálu, je dodavatel povinen odstranit a zařízení zprovoznit nejpozději druhý pracovní den po dni, kdy byla závada dodavateli oznámena.
11. Vyžaduje-li odstranění závady dodání náhradního dílu, je dodavatel povinen závadu odstranit a předmět služby zprovoznit nejpozději 3. pracovní den po dni, kdy byla závada dodavateli oznámena.
12. Pokud dodavatel neodstraní závadu nejpozději 3. pracovní den po dni, kdy byla závada dodavateli oznámena, a objednatel o to požádá, je dodavatel povinen zapůjčit objednateli nejpozději následující pracovní den náhradní multifunkční zařízení srovnatelných parametrů (vč. jeho dovozu a odvozu).
13. V případě, že závadu nebude možné odstranit v místě plnění, zajistí dodavatel bezplatný odvoz a dovoz zařízení do/ze servisního střediska dodavatele.
14. V případě, že se dodavatel ve sjednaném termínu nedostaví k opravě předmětu plnění, nebo ve sjednaném termínu nevede zařízení do bezvadného stavu, nebo nedodá náhradní stroj, je dodavatel povinen zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení, a to za každé jednotlivé porušení některého z uvedených závazků.

15. Vyhotovit při každém servisním zásahu nebo výměně dílů montážní list a předat jej oprávněné osobě objednatele.
16. Dodavatel je povinen dodržovat platné předpisy o požární ochraně a o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci svých zaměstnanců, popř. jiných osob, které realizují předmět smlouvy.
17. V případě, že dojde k závadě na zařízení vinou objednatele, hradí objednatel opravu dle aktuálně platného ceníku servisních oprav dodavatele. Pracovník dodavatele, který závadu odstraňuje, v montážním listu popíše průkazným způsobem míru zavinění objednatele. O této skutečnosti vyrozumí pracovník dodavatele odpovědnou osoba objednatele, tak aby oprava byla odpovědnou odsouhlasena.
18. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním předmětu služby.
19. Dodavatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele, ke kterému by došlo nebo by mohlo dojít v souvislosti s přerušením provozu zařízení, případně ke kterému by mohlo dojít v souvislosti s provozem zařízení.
20. Dodavatel bere na vědomí, že zařízení bude integrováno do systému pro správu tisku SafeQ 5, který na náklady objednatele spravuje externí dodavatel, a zavazuje se poskytnout tomuto externímu dodavateli potřebnou součinnost při řešení závad.

Čl. VI.

Povinnosti objednatele při poskytování servisní služby

Objednatel je povinen:

1. Užívat zařízení způsobem uvedeným v uživatelském manuálu.
2. Používat pouze spotřební materiál dodaný dodavatelem.
3. Objednatel je oprávněn vyměnit toner pouze na základě hlášení stroje, že toner byl spotřebován, nebo v případě úplného zastavení stroje z důvodu spotřebování toneru. Hlášení stroje o docházejícím toneru je pouze informativní. Prázdné kazety od toneru nepatří do běžného komunálního odpadu. Dodavatel od objednatele odebere tyto kazety při nejbližší návštěvě svého servisního technika.
4. Používat pouze vhodný papír určený pro kopírovací stroje dodaný dodavatelem.
5. Neprovádět jakékoliv zásahy do stroje vyjma úkonů uvedených v uživatelském manuálu.
6. Při delší nepřítomnosti odpojit zařízení od elektrické sítě vyjmutím přívodního kabelu ze zásuvky.
7. Oznamovat dodavateli bez zbytečného odkladu potřeby oprav, které má dodavatel provést. Při porušení této povinnosti odpovídá objednatel za škody tím způsobené.
8. Umožnit dodavateli provádět vzdálený monitoring zařízení. Stav spotřebního materiálu, údaje o počtu kopií a chybová hlášení budou k rukám dodavatele přenášeny automaticky prostřednictvím sítě internet. Po vyhodnocení hlášení dojde případně ke kontrolnímu telefonnímu hovoru a následně k zaslání potřebného spotřebního materiálu, nebo k servisnímu zásahu. Spotřební materiál bude dodavatelem poskytnut v předstihu, tj. při minimálním zůstatku 20 % stávajících tonerů (na základě automatického reportu stroje).
9. Poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost, dojde-li k výpadku vzdáleného monitoringu předmětu servisní služby.
10. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k zařízení v předem dohodnutém termínu.
11. Nepřemisťovat zařízení bez předchozí písemné dohody se dodavatelem.
12. Po uplynutí nebo odstoupení od smlouvy do tří dnů uhradit veškeré zbývající závazky plynoucí z této smlouvy.
13. Zajistit potřebný počet funkčních datových zásuvek pro připojení zařízení do datové sítě objednatele a současně zajistit potřebné informace pro instalaci, jako jsou například IP adresy zařízení, účty s administrátorskými právy a asistenci IT techniků objednatele.
14. Řádně a včas platit servisní služby a ostatní závazky plynoucí z této smlouvy tak, jak je uvedeno v čl. III. a čl. IV. smlouvy.

Čl. VII.

Výpověď servisní služby

1. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy týkající se servisní služby zařízení mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
2. Výpověď musí mít písemnou formu.
3. Objednatel je oprávněn tyto závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Tyto závazky pak zanikají doručení výpovědi, není-li ve výpovědi uvedena výpovědní doba. Výpovědní doba však nebude delší než 3 měsíce od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď dodavateli doručena.
4. Dodavatel je oprávněn tyto závazky kdykoli v celém rozsahu vypovědět, a to s 3-měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.

Čl. VIII.

Doba poskytování servisní služby

Na základě vzájemného ujednání stran bude servisní služba poskytována po dobu čtyř let, počínaje dnem výzvy objednatele k zahájení poskytování služby dle čl. IV Smlouvy.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem v platném znění. Případné právní spory vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány místně příslušným soudem dle sídla objednatele.
2. Neplatností jakéhokoliv ustanovení smlouvy nebo její části není dotčena platnost jakéhokoliv jiného ustanovení této smlouvy nebo zbývající části příslušného ustanovení. Smluvní strany bez zbytečného odkladu nahradí toto neplatné ustanovení novým, které bude odpovídat obsahu a účelu neplatného ustanovení.
3. Jakékoli změny této smlouvy lze činit pouze formou písemného dodatku.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá zúčastněná strana obdrží po jednom výtisku.
5. Dodavatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění.

V Brně dne

V dne

.....

doc. Mgr. Irena Radová, Ph.D.,
děkanka
za objednatele

.....

Martin Vašák,
jednatel
za dodavatele