

**RÁMCOVÁ SMLOUVA č. PCO 1892/04/2023**  
**o zajištění ostrahy**

*dohodnutá a následně uzavřená mezi Účastníky a smluvními stranami:*

**1. Smluvní strany**

**1.1 1. základní škola Plzeň, Západní 18, příspěvková organizace**

se sídlem Plzeň, Bolevec, Západní 1597/18, PSČ 323 00,  
IČ/DIČ: **49777521 /CZ49777521**, registrace v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni, sp. zn. Pr 591  
na straně jedné (dále i jen jako "**Zákazník**")

**a**

**1.2 TUEBOR General Service, s.r.o.** se sídlem Plzeň, Jižní Předměstí, Černická 771/5, PSČ 301 00,  
IČ/DIČ: **00884367/CZ00884367**, registrace v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 5122  
na straně druhé (dále i jen jako "**TUEBOR**")

**2. Základní závazky, právní účinky**

**2.1** Zákazník a TUEBOR (jednotlivě každý z nich dále i jen jako "**Účastník**", společně dále i jen jako "**Účastníci**") se projevy své vůle na této listině (dále i jen jako "**Smlouva**") zavazují zejména:

**2.1.1** TUEBOR strážít objekt a/nebo objekty Zákazníka sjednané v realizačním dodatku a/nebo v realizačních dodatcích ke Smlouvě (dále i jen jako "**Objekt**") připojením poplachového zabezpečovacího a tísňového systému Zákazníka (dále i jen jako "**PZTS**") nebo elektronické požární signalizace Zákazníka (dále i jen jako "**EPS**") k poplachovému přijímacímu centru / pultu centralizované ochrany TUEBOR (dále i jen jako "**PCO**");

**2.1.2** Zákazník platit za ostrahu Objektu dohodnutou cenu.

**2.2** Právní účinky Smlouvy vznikají a závazky Smlouvou založené Účastníci nabývají okamžikem jejího uzavření, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

**3. Výkon ostrahy**

**3.1** Účastníci se zavazují uzavřít mezi sebou za účelem konkrétních podmínek výkonu ostrahy TUEBOR realizační dodatek nebo i více realizačních dodatků upravující/upravujících zejména identifikaci Objektu, cenu ostrahy, popř. další podmínky a/nebo předpoklady výkonu ostrahy (dále i jen jako "**Realizační dodatek**"); smluvní normy ve Smlouvě sjednané stávají se okamžikem účinnosti Realizačního dodatku součástí jeho obsahu, nekonkurují-li smluvním normám Realizačního dodatku, které mají přednost.

**3.2** TUEBOR se zavazuje strážít Objekt vždy v rozsahu sjednaném v Realizačním dodatku a způsobem sjednaným ve Smlouvě a Realizačním dodatku; Zákazník bere na vědomí, že k PCO může být připojen pouze PZTS, popř. EPS, jejichž instalace a provoz odpovídají technickým požadavkům ČSN EN 50131-1 (334590) a u kterých je zajištěn technický servis.

**3.3** TUEBOR se zavazuje výkon ostrahy Objektu provádět na základě signálů PZTS nebo EPS; technický signál PZTS nebo EPS se TUEBOR zavazuje vždy bez zbytečného odkladu u Zákazníka prověřit, v případě poplachového signálu PZTS nebo EPS se TUEBOR zavazuje:

**3.3.1** zajistit okamžitý výjezd zásahové jednotky TUEBOR (dále i jen jako "**hlídka**") k narušenému Objektu s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit škodám;

**3.3.2** provést kontrolu objektu a v případě zjištění stavu/okolností vyžadujících další postup vykonat opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti Objektu, zejména vnější střežení objektu do příjezdu policejních orgánů a obnovení činnosti PZTS, nevydá-li Zákazník jiný pokyn;

**3.3.3** zjištěné narušení Objektu okamžitě oznámit příslušným orgánům, nemůže-li vlastními silami zabránit škodě nebo je podezření, že narušením Objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek;

**3.3.4** zjištěné narušení Objektu v důsledku signálu EPS bez zbytečného odkladu oznámit orgánům příslušným k zákroku;

**3.3.5** vyrozumět Zákazníka nebo jím pověřenou osobu.

**3.4** Účastníci sjednávají, že pokud plnění TUEBOR v této Smlouvě a Realizačním dodatku sjednané bylo zahájeno na základě ústní dohody už před jejich uzavřením, je tato skutečnost výslovně uvedena v Realizačním dodatku a veškerá práva a povinnosti smluvních stran za období od zahájení plnění do uzavření této Smlouvy řídí se touto Smlouvou.

#### **4. Odpovědnost TUEBOR**

- 4.1 TUEBOR odpovídá Zákazníkovi za škodu na jmění, vznikne-li Zákazníkovi v důsledku porušení smluvních povinností; povinnosti k náhradě se TUEBOR zproští, prokáže-li, že mu ve splnění smluvních povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; Zákazník si je vědom možného omezení v kvalitě, dostupnosti a rozsahu zabíraného obrazu v čase video verifikace / virtuální patroly.
- 4.2 Porušením smluvních povinností podle dohody Účastníků není,
- 4.2.1 nedopadne-li hlídka přes veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, narušitele Objektu;
- 4.2.2 nezabrání-li hlídka přes veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, vzniku požáru;
- 4.2.3 nezabrání-li hlídka přes veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, vzniku škody na jmění Zákazníka;
- 4.2.4 nedodrží-li hlídka obvyklý nebo stanovený čas pro dojezd z důvodu vyšší moci nebo důvodů, které nemůže hlídka nebo TUEBOR ovlivnit.
- 4.3 TUEBOR Zákazníkovi prohlašuje, že plní vůči ČTÚ oznamovací povinnosti o provozu využívaných radiokomunikačních zařízení vyplývající ze zákona a je zavázán odvádět příslušné poplatky.

#### **5. Součinnost zákazníka**

- 5.1 Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin předem oznámit TUEBOR veškeré změny, které mohou mít vliv na plnění závazků TUEBOR, zejména pak stavební a jiné úpravy Objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systémů PZTS a PCO, jakoukoliv manipulaci s PZTS nad rámec běžné obsluhy, budování další PZTS v Objektu nebo každou i dočasnou změnu uživatele nebo způsobu využívání Objektu a dále informovat TUEBOR bez zbytečného odkladu o všech zjištěných skutečnostech, které mohou ovlivnit řádné plnění závazku TUEBOR.
- 5.2 Zákazník se zavazuje:
- 5.2.1 při přenosu signálu z PZTS na PCO radiovým vysílačem nebo jiným placeným způsobem přenosu dat (GSM, GPRS) platit cenu za vstup do radiové sítě nebo cenu přenosu dat podle podmínek sjednaných v připojeném Realizačním dodatku;
- 5.2.2 nemařit úsilí TUEBOR v poskytování služby poplachovými signály v důsledku technického stavu PZTS nebo chyb v jeho obsluze;
- 5.2.3 zajistit k datu ukončení účinnosti Realizačního dodatku prostřednictvím svého dodavatele servisu PZTS odpojení komunikátoru od rozhraní s VTS, od sítě GSM/GPRS (vytáčené spojení, datový přenos, SMS), resp. od sítě WAN; úkon je zpoplatněn podle aktuálního ceníku dodavatele;
- 5.2.4 umožnit pracovníkům TUEBOR demontáž radiového vysílače neprodleně po skončení účinnosti Realizačního dodatku, úkon je zpoplatněn podle aktuálního ceníku TUEBOR; porušení závazku zakládá nárok TUEBOR na náhradu škody ve výši sankcí uložených TUEBOR ze strany ČTÚ.
- 5.3 Zákazník se zavazuje údaje v realizačním dodatku po každé změně údajů bez zbytečného odkladu a prodlení aktualizovat způsobem sjednaným v 8.2.4 nebo přes webové rozhraní.
- 5.4 Zákazník se zavazuje:
- 5.4.1 poskytnout TUEBOR před zahájením ostrahy Objektu bezplatně nezbytné doklady, informace, plány nebo náčrty nezbytné k řádnému plnění závazku TUEBOR;
- 5.4.2 seznámit TUEBOR se systémem protipožární ochrany Objektu, jakož i s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích v Objektu;
- 5.4.3 předat TUEBOR veškeré klíče, ovladače a identifikátory potřebné k řádnému plnění závazku TUEBOR, vždy však pouze v rozsahu, druhu nebo počtu zcela nezbytném k výkonu sjednané ostrahy; limit náhrady škody vzniklé v souvislosti se ztrátou nebo poškozením předaných klíčů nebo ovladačů nebo identifikátorů sjednává se nejvýše 5.000,- CZK pro jednu každou škodní událost;
- 5.4.4 zodpovědně posoudit doporučení TUEBOR ke zlepšení ostrahy Objektu a projednat s TUEBOR případné změny s ohledem na funkci a režim zabezpečení;
- 5.4.5 umožnit viditelné označení o střežení Objektu.

#### **6. Odměna, platební podmínky, daň z přidané hodnoty**

- 6.1 Zákazník se zavazuje platit TUEBOR v kalendářním roce uzavření Smlouvy za ostrahu Objektu každý měsíc odměnu sjednanou v Realizačním dodatku; v dalších letech trvání Smlouvy měsíční odměnu ve výši stanovené jako součin měsíční odměny předcházejícího kalendářního roku a míry inflace za předcházející kalendářní rok (dále i jen jako "Inflace").

- 6.2 Účastníci sjednávají, že:
- 6.2.1 mírou inflace rozumí se pro účely Smlouvy míra inflace zákonného platidla České republiky vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zveřejněná či vyhlášená Českým statistickým úřadem, popř. jeho nástupcem ve výkonu této působnosti Českého statistického úřadu;
  - 6.2.2 nevyužije-li TUEBOR možnost úpravy odměny o Inflaci každoročně, je oprávněn sjednaným postupem odměnu upravit o Inflaci nejvýše za 3 (slovy: Tři) předcházející kalendářní roky;
  - 6.2.3 uzavřeli-li Smlouvu ve druhém pololetí kalendářního roku, není TUEBOR pro rok následující po uzavření Smlouvy oprávněn možnost úpravy odměny o Inflaci využít;
  - 6.2.4 Zákazník je zavázán platit TUEBOR měsíční odměnu za ostrahu Objektu vždy ode dne účinnosti Realizačního dodatku;
  - 6.2.5 veškerých práv z hrubého nepoměru vzájemných plnění se vzájemně vzdávají.
- 6.3 Zákazník se zavazuje měsíční odměnu za ostrahu Objektu TUEBOR platit vždy na základě faktury/daňového dokladu TUEBOR (dále i jen jako "**Faktura**") na bankovní účet ve Faktuře označený; Fakturu na zaplacení měsíční odměny je TUEBOR oprávněn vystavit vždy nejdříve 16. (slovy: Šestnáctého) dne příslušného měsíce.
- 6.4 Splatnost každé Faktury sjednávají Účastníci v délce trvání 14 (slovy: Čtrnáct) dnů.
- 6.5 Jakékoliv peněžité plnění Smlouvou založené (dále i jen jako "**Úplata**") **nezahrnuje** daň z přidané hodnoty (dále i jen jako "**DPH**") a vždy se o DPH zvyšuje, stanoví-li tak předpisy/normy o DPH; Účastník zavázaný k zaplacení Úplaty je zavázán DPH zvyšující Úplatu vždy společně s Úplatou zaplatit.
- 6.6 Každý z Účastníků je oprávněn, nikoliv však povinen, žádat náhradu škody vzniklou nesplněním peněžitého dluhu i tehdy, je-li kryta úroky z prodlení, a to i ve výši úrok z prodlení přesahující.

## 7. Doba trvání a zrušení Smlouvy, přerušeni plnění

- 7.1 Účastníci sjednávají a uzavírají Smlouvu na dobu neurčitou; Smlouvu lze ukončit:
- 7.1.1 písemnou dohodou Účastníků s účinky ke sjednanému dni nebo
  - 7.1.2 písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce trvání 2 (slovy: Dva) měsíce s počátkem běhu lhůty od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi, vypoví-li kterýkoliv z Účastníků Smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu;
  - 7.1.3 písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 (slovy: Tři) pracovní dny s počátkem běhu lhůty ode dne následujícího po doručení výpovědi (dále i jen jako "**zkrácená lhůta**"), vypoví-li kterýkoliv z Účastníků Smlouvu z důvodů ve Smlouvě sjednaných.
- 7.2 Nezajistí-li Zákazník odpojení PZTS od PCO dle odst. 5.2.3, resp. 5.2.4, výpovědní doba se prodlužuje a tato Smlouva, resp. příslušný Realizační dodatek trvá včetně povinnosti platit v něm sjednané platby do doby faktického odpojení.
- 7.3 Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu ve zkrácené lhůtě, nezjedná-li TUEBOR ani přes opakovanou písemnou výtku podstatného porušení Smlouvy v přiměřené době nápravu.
- 7.4 TUEBOR je oprávněn vypovědět Smlouvu ve zkrácené lhůtě, bylo-li proti Zákazníkovi zahájeno insolvenční, exekuční nebo trestní řízení nebo vstoupil-li Zákazník do likvidace.
- 7.5 Účastníci výslovně sjednávají, že postupem sjednaným pro zrušení Smlouvy je každý z Účastníků oprávněn zrušit Realizační dodatek; obsahuje-li Realizační dodatek ujednání o ostraze více objektů Zákazníka, je každý z Účastníků oprávněn zrušit postupem sjednaným pro zrušení Smlouvy i závazky plynoucí Účastníkům z ujednání o ostraze i jen jednoho z objektů Zákazníka.
- 7.6 TUEBOR je oprávněn po předchozím upozornění odpojit PZTS od PCO, překročí-li prodlení Zákazníka se zaplacením kterékoliv pravidelné platby v odst. 6.1 této Smlouvy (dále i jen jako "**Pravidelná platba**") více jak 30 (slovy: Třicet) dnů; okamžikem odpojení PZTS od PCO přerušuje se do doby splnění dluhu na Pravidelné platbě závazek TUEBOR strážit Objekt a po tuto dobu nevzniká odpovědnost TUEBOR za škody z neplnění závazku strážit Objekt.
- 7.7 TUEBOR je oprávněn plnění závazku strážit Objekt zcela nebo zčásti přerušit, nemůže-li jej z důvodu působení vyšší moci plnit řádně; o svém postupu je TUEBOR povinen Zákazníka v rámci možností řádně informovat.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Účastníci se vzájemně zavazují (i) jednat spolu zejména při plnění závazků Smlouvou a/nebo Realizačním dodatkem založených poctivě a v souladu s dobrými mravy a (ii) zachovat s výhradou zákonné povinnosti a/nebo nezbytného a přiměřeného použití pro účely jednání či sporu s druhým Účastníkem vůči třetím osobám přísnou mlčenlivost jak o obsahu Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku a důvodech jejich uzavření, tak o obsahu informací získaných v souvislosti s uzavřením Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku nebo v průběhu jejich trvání a/nebo plnění, zejména je-li porušení mlčenlivosti způsobilé přivodit kterémukoliv z Účastníků újmu.
- 8.2 Účastníci výslovně sjednávají, že:
- 8.2.1 pro vzájemné vztahy Účastníků Smlouvou a/nebo Realizačním dodatkem založené a Smlouvou a/nebo Realizačním dodatkem výslovně neupravené platí a jsou rozhodné účinné právní normy ČR; k rozhodování veškerých sporů mezi Účastníky ze Smlouvy a/nebo z Realizačního dodatku nebo na jejich základě vzniklých jsou příslušné soudy ČR a rozhodným jazykem pro výklad Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku je jazyk český;
- 8.2.2 žádný z pojmů ve Smlouvě a/nebo v Realizačním dodatku použitých nesmí být připisován k tíži žádného z Účastníků z důvodu jeho použití Účastníkem jako prvním; právní normy občanského práva o obchodních zvyklostech nebo obchodních podmínkách se pro výklad Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku nepoužijí;
- 8.2.3 přebírají na sebe nebezpečí změny okolností; aplikace ust. §1765 a ust. §1766 ObčZ na práva nebo závazky Účastníků se vylučuje;
- 8.2.4 jakékoliv změny či doplnění Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku včetně dohody o způsobu/formě změny či doplnění Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku jsou možné pouze písemnými dodatky ke Smlouvě a/nebo Realizačnímu dodatku; výjimku tvoří aktualizace kontaktů dle odst. 5.3 Smlouvy, u které postačuje oznámení elektronickou zprávou z adresy Zákazníka uvedené v Realizačním dodatku do emailové schránky TUEBOR XXXXXXXXXXXXXXXX a jeho následné odsouhlasení.
- 8.2.5 každý z nich je oprávněn i povinen doručovat druhému Účastníkovi písemné právní úkony (dále i jen jako "písemnosti") na doručovací adresu, kterou Účastníci sjednávají adresu sídla Účastníka označenou v rubrice Smlouvy nebo datovou schránku Účastníka (dále i jen jako "doručovací adresa") nebo i na elektronickou adresu;
- 8.2.6 nepotvrdí-li adresát písemnosti její doručení na označenou elektronickou adresu nejpozději do 5 (slovy: Pět) pracovních dnů od odeslání, je odesílající Účastník oprávněn doručit druhému Účastníkovi písemnost na jeho náklady na doručovací adresu;
- 8.2.7 oznámí-li jeden Účastník druhému prokazatelným způsobem jinou doručovací adresu pro doručování písemností, je adresát oznámení oprávněn i povinen doručovat písemnosti na oznámenou adresu.
- 8.3 Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s řádným plněním závazku TUEBOR získává a zpracovává osobní údaje Zákazníka a/nebo jeho zaměstnanců; druhy a zdroje údajů, účel využití, pravidla poskytování a způsob ochrany určuje vnitropodniková směrnice.
- 8.4 Účastníci se zavazují vyhotovit Smlouvu ve dvou stejnopisech s účinky a závazností originálu, z nichž každý Účastník ponechá si jeden stejnopis, a připojit k ní jako nedílnou součást následující přílohy:
- 8.4.1 Příloha 1: Realizační dodatky k Rámcové smlouvě o zajištění ostrahy

Účastníci výslovně prohlašují a potvrzují, že Smlouvu si přečetli, shledali celý její obsah správný a odpovídající pravé a svobodné vůli Účastníků stejně jako skutečným ve Smlouvě popsaným, na důkaz správnosti a pravdivosti tohoto prohlášení stvrzují osoby oprávněné za Účastníky jednat tuto Smlouvu bez výhrad svými vlastnoručními podpisy:

V Plzni dne 4. 5. 2023

1. základní škola Plzeň, Západní 18, příspěvková organizace

Mgr. et Bc. Radek Dolenský, ředitel školy

TUEBOR General Service, s.r.o.

Mgr. Tomáš Hněvsa, projektový manažer PCO  
na základě pověření / zmocnění



Černická 5, 301 00 Plzeň  
IČ: 00884367. DIČ: CZ00884367