

Smlouva o poskytování služeb eIDAS

Smlouva číslo.: SML-43/2023

Software602 a.s.

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

bankovní spojení: xx

zastoupená: Ing. Jiří Vacovský, provozní a finanční ředitel (na základě plné moci)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Jako společník společnosti (konsorcium) s názvem **eIDAS Solutions**, sídlem Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, společnost založenou dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a osoba pověřená správou společných věcí a jednáním navenek za tuto společnost (konsorcium).

a

Město Svitavy

IČO: 00277444

DIČ: CZ00277444

Sídlem: Svitavy, T. G. Masaryka 5/35, PSČ: 568 02

zastoupená: Mgr. Bc. David Šimek, MBA, starosta

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout za níže uvedených podmínek neomezený přístup ke kvalifikované službě eIDAS Platform (dále také jen „Služba“) pro úřad do velikosti do 150 zaměstnanců s integrací na stávající aplikace třetích stran.
- 1.2. Předmětem je poskytování kvalifikované služby pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek a Poskytování kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti (tj. služba, která umožní ověřit platnost elektronických podpisů/pečeti na dokumentu, zahrnující i ověření platnosti samotných certifikátů, na kterých jsou podpisy/pečeti založeny). Služba eIDAS Platform slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou pro vzdálené podepisování a pečetení a je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu umístěného v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice. Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3. Poskytovatel je dále povinen v rámci Služby provést implementační práce, které obsahují: Instalace a nastavení SecuSign SDK, na jeden server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí), Import uživatelů do SOFA, aplikace pro správu uživatelů a certifikátů, instalace nejnovější verze aplikace Signer na klientské stanice, v případě instalace přes Active Directory

instalačním skriptem. Součástí implementace není potřebný čas pro vystavení certifikátu v místě klienta. V případě zájmu o výjezd certifikační autority ERA je nutné uvést přesné počty vystavovaných certifikátů.

- 1.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.5. Implementace (včetně zprovoznění) software potřebného pro poskytování poptávaných Služeb proběhne do 6 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Doba a termín plnění

- 2.1. Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány na dobu neurčitou, s minimálním trváním 24 měsíců od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“).
- 2.2. Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění software potřebného pro poskytování Služeb nejpozději do 6 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.
- 2.3. K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud Objednatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy. Předmět Smlouvy se považuje za naplněný po ověření funkčnosti Implementace a provozuschopnosti Služby nástrojem pro volání rozhraní Služby.
- 2.4. Podpisem této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s Dodatečnými podmínkami Služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.

3. Cena plnění, platební podmínky

- 3.1. Cena je tvořena cenou za implementaci software (včetně jeho zprovoznění) potřebného pro poskytování Objednatelům poptávaných Služeb (viz shora) a dále paušální cenou za každý celý měsíc řádného poskytování takových Služeb Objednateli (viz shora). Cena za implementaci software a paušální cena budou fakturovány odděleně.
- 3.2. Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytovanou Službu měsíční paušální částku ve výši **12 999,00** Kč bez DPH, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelům; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy.
- 3.3. Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši **42 000,00** Kč bez DPH splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelům, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace Objednatelům; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.
- 3.4. Cena za technickou podporu Služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1 je zahrnuta v ceně za Službu dle odst. 3.1 tohoto článku. Za technickou podporu na rámec stanovený ve smlouvě a její příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky Objednatelům, náleží Poskytovateli odměna ve výši 2 000 Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

- 3.5. Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.6. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 3.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn upravovat měsíční paušální částku za řádně poskytovanou Službu v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

4. Podmínky plnění Služby

- 4.1. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služby definovanou v příloze č. 1.
- 4.2. Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>. Certifikáty jsou uloženy na certifikovaném HSM modulu umístěném v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice.
- 4.3. V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelem požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýlučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.
- 4.4. Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.
- 4.5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

Za Poskytovatele:

věcná jednání: xx

technická jednání: xx

Za Objednatele:

věcná jednání: xx

technická jednání: xx

5. Náhrada škody a odpovědnost za vady

- 5.1. Bude-li plnění poskytnuté Poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepišou smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.
- 5.2. V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování poptávané Služby (spuštěním Služby) dle článku II. odst. 2.2 této smlouvy, má Objednatel nárok vůči Poskytovateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení.
- 5.3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500, - Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody dle tohoto článku.
- 5.4. Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě.

6. Ukončení smlouvy

6.1. Tato smlouva je uzavřena dle odst. 2.1 článku 2.

Smlouvu lze ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Poskytovatele s termínem plnění dle článku II. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti Služby Poskytovatelem dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy ani po předchozím upozornění Objednatelem, prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem dle článku III. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení Objednateli

6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.3. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.5. Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby
Příloha č. 2 - Plná moc – Ing. Jiří Vacovský

Tato smlouva byla schválena na jednání Rady města Svitavy dne 9. 5. 2023.

Za Poskytovatele

Za Objednatele

Dne: 12. 05. 2023

Dne: 11. 05. 2023

Jméno: Ing. Jiří Vacovský
Funkce: provozní a finanční ředitel
(na základě plné moci)

Jméno: Mgr. Bc. David Šimek, MBA
Funkce: starosta

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené podepisování

Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím certifikované serverové aplikace. Uživatelé se musí před podpisem autentizovat a potvrdit vlastní operaci podepsání, např. zadáním PIN, aby bylo zaručeno, že je podpisový certifikát používán pod výhradní kontrolou podepisující osoby.

Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

Ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů

Služba zajistí pro systémy objednatele úplné a správné ověření platnosti dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečetí a/nebo časovým razítkem.

Služba je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES [dále též jen „Nařízení (EU) eIDAS“]; zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

Poskytuje řádný výsledek ověření platnosti elektronických podpisů pečeti a razítek poskytovaný automatizovaným způsobem formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.

Služba ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.

Uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek

Služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených elektronických podpisů a pečeti a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení (EU) eIDAS po vhodné integraci přímo v původní aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty.

Předpokládá se využití dokumentovými úložišti archivu, spisové služby a dalších informačních systémů objednatele, které mají plný přístup k uchovávaným dokumentům a dle požadavků na jejich uchování řeší logiku pro prodloužení ověřitelnosti dokumentu.

Cílem je zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek.

Administrace

Centrální správa pověřenými zaměstnanci objednatele s odpovídajícím zabezpečením a možností integrace do webových aplikací bez nutnosti vydávat osobní kvalifikované prostředky (karty, tokeny).

Přehled o vydaných certifikátech a provedených operacích s certifikátem.

Kontrola nad použitím a rychlá revokace certifikátu.

Obnova certifikátů před vypršením jejich platnosti.

2. Další vlastnosti

a) Podepisovat lze z jakéhokoliv počítače.

Podepisovat lze na jakémkoliv zařízení – PC, tablet.

Nezávislost na platformě a operačním systému.

Neomezený počet kvalifikovaných certifikátů pro zaměstnance objednatele.

Neomezený počet kvalifikovaných elektronických podpisů.

Neomezený počet kvalifikovaných pečetí včetně certifikátů.

Neomezený počet kvalifikovaných časových razítek.

Neomezená spotřeba kvalifikované služby ověření certifikátů.

Neomezená spotřeba kvalifikované služby uchovávání certifikátů.

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patchů aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;

poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem

přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo

zajištění vytváření elektronického podpisu / pečetě na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS

zajištění služby časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečetě dokumentu

zajištění kontroly platnosti elektronického podpisu / pečetě a časového razítka na digitálním dokumentu / datové zprávě s ověřovací doložkou ve formátu PDF a XML

zajištění služby pro dlouhodobou ověřitelnost digitálních dokumentů

zajištění dostupnosti Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 98 % každý týden. Propustnost minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu. Trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 17 hodin trvat nepřetržitě 4 hodiny

poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2 000,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec služeb