
SMLOUVA Č. 01PU-00 5746

Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35

(dále jen „Smlouva“)

uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi

1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 – Nusle
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupeno: [REDACTED]
ve věcech smluvních: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Společnost “SERVIS TUNEL HŘEBEČ”

“Vedoucí společník”

Doprastav, a.s.,

Se sídlem: Drieňová 27, 826 56 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 313 33 320

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Sa, vložka č. 581/B,

zastoupená I [REDACTED] předsedou představenstva, a I [REDACTED], členem představenstva

podnikající na území České republiky prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby pod označením

Doprastav, a.s., organizační složka Praha

se sídlem: K zahradnictví 13, 182 00 Praha 8

IČO: 49281429

DIČ: CZ49281429

právní forma: akciová společnost

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupeno: [REDACTED]
kontaktní osoba [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
číslo smlouvy Doprastav, a.s.: [REDACTED]

a

„Společník“
SPEL a.s.

se sídlem: Třídvorská 1402, Kolín V, 280 02 Kolín
IČO: 00473057
DIČ: CZ00473057
právní forma: akciová společnost
zastoupeno: [REDACTED]
kontaktní osoba
ve věcech smluvních: [REDACTED]

ve věcech technických: I [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

číslo smlouvy SPEL, a.s.: 23-030-S

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“).

ČLÁNEK I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby „**Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35**“, vedeného ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2023-000021.

ČLÁNEK II DEFINICE A INTERPRETACE

2.1 V této Smlouvě mají následující výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem níže přiřazený význam:

„**Cena**“ má význam uvedený v článku 4.1.1 této Smlouvy.

„**Ceny náhradních dílů**“ znamená ceny jednotlivých Náhradních dílů uvedené v Příloze č. 2 v sloupci s názvem „*Položková cena*“.

„**Ceny služeb**“ znamená jednotlivé cenové údaje uvedené v Příloze č. 1 v sloupci s názvem „*Jednotková cena*“ a dále veškeré následující jednotlivé cenové údaje uvedené v této Smlouvě:

- (i) Hodinovou sazbu A (Konstrukce) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (ii) Hodinovou sazbu A (Vybavení) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (iii) Hodinovou sazbu B (Konstrukce) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (iv) Hodinovou sazbu B (Vybavení) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (v) Hodinovou sazbu C (Konstrukce) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (vi) Hodinovou sazbu C (Vybavení) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (vii) Odměnu za vypracování technologického předpisu A dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (viii) Odměnu za vypracování technologického předpisu B dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (ix) Odměnu za vypracování technologického předpisu C dle článku 2.1 této Smlouvy a
- (x) paušální měsíční částku za řádné poskytování Poruchové služby dle článku 4.1.1 písm. b) bodu (i) této Smlouvy.

„**Datum účinnosti**“ má význam uvedený v článku 10.1 této Smlouvy.

„**Diagnostika poruchy konstrukce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. d) této Smlouvy.

„**Dispečink**“ znamená stavební a technologické zařízení správce tunelu, které slouží k řízení tunelů obsluhou tunelů. Z dispečinku je zajišťován kompletní dohled a dozor nad technologií tunelů, dopravou tunelů a těch částí komunikace, které jsou potřebnými technickými nástroji a systémy vybaveny. Dispečink řízení tunelů, mimo jiné i tunelu Hřebeč na silnici I/35 je definován jako oblastní a nachází se v objektu Střediska správy a údržby dálnice Ostrava, na adrese SSÚD č. 23 Slovenská 1142/7, 702 00 Ostrava.

„**Dodací lhůta**“ znamená lhůtu, v níž je Poskytovatel povinen dodat Náhradní díl v závislosti na zařazení takového Náhradního dílu do příslušné Kategorie dostupnosti, jak je tato lhůta specifikovaná v článku 5.3.2 této Smlouvy.

„**Dojezdová doba**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 13.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 nebo pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Dokumentace dopravního komplexu**“ znamená dokumentaci obsaženou v příloze č. 5 zadávací dokumentace veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy.

„**Dopravní komplex**“ znamená tunel Hřebeč na silnici I/35 včetně úseků této, kam sahají dynamické stavy v dopravě tohoto tunelu.

„DPH“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně jiného zákona či právního předpisu jej v budoucnu nahrazujícího.

„Evidenční záznam“ má význam uvedený v Příkazu.

„Harmonogram servisní služby“ má význam uvedený v článku 5.1.1 této Smlouvy.

„Hodinová sazba A (Konstrukce)“ znamená částku ve výši [REDACTED] za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že Hodinová sazba A (Konstrukce) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„Hodinová sazba A (Vybavení)“ znamená částku ve výši 9 [REDACTED] za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že Hodinová sazba A (Vybavení) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„Hodinová sazba B (Konstrukce)“ znamená částku ve výši [REDACTED] za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že Hodinová sazba B (Konstrukce) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„Hodinová sazba B (Vybavení)“ znamená částku ve výši [REDACTED] za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že Hodinová sazba B (Vybavení) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„Hodinová sazba C (Konstrukce)“ znamená částku ve výši [REDACTED] za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku

uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že Hodinová sazba C (Konstrukce) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„Hodinová sazba C (Vybavení)“ znamená částku ve výši [REDACTED] za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že Hodinová sazba C (Vybavení) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„Kategorie dostupnosti“ má význam uvedený v článku 5.3.2 této Smlouvy.

„Konstrukce“ znamená stavebně-technickou část Dopravního komplexu, přičemž pro účely této Smlouvy se za stavebně-technickou část Dopravního komplexu považuje jakákoliv jeho část, která není Vybavením.

„Lehká porucha konstrukce“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci, která není Středně závažnou poruchou konstrukce ani Závažnou poruchou konstrukce.

„Lehká porucha vybavení“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení, která není Středně závažnou poruchou vybavení ani Závažnou poruchou vybavení.

„Lhůta pro odpověď“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 13.6.2 této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 této Smlouvy nebo pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„Lhůta pro odstranění poruchy“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše vybavení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 13.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 této Smlouvy.

„Lhůta pro provedení diagnostiky“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše konstrukce učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 13.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy konstrukce Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem stanoveným v žádosti Objednatele o provedení Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem dle článku 5.2.3 písm. i) této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro vypracování technologického předpisu**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení žádosti Objednatele o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatelem dle článku 5.2.3 písm. g) této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Měsíční výkaz**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Náhradní díly**“ znamená náhradní díly a spotřební materiál specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce**“ znamená dokument, který ve vztahu k Poruše konstrukce obsahuje kompletní technologický postup pro provedení jedné či více Zabezpečovacích prací, včetně požadavků na parametry použitého materiálu, na použité strojní vybavení a pomůcky a na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, odhad časové náročnosti jednotlivých Zabezpečovacích prací, výčet relevantních norem a obecně závazných právních předpisů týkajících se jednotlivých Zabezpečovacích prací, informace o tom, zda provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací vyžaduje částečné či úplné uzavření provozu na Dopravním komplexu či jeho části a harmonogram takového uzavření (bude-li vyžadováno), a všechny další informace a údaje nezbytné pro řádné provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce A**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou pouze jedny či více Zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce B**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B, avšak žádné Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce C**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C.

„**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu A**“ znamená částku ve výši [REDACTED] bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce A s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu A zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce A.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu B**“ znamená částku ve výši [REDACTED] a vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce B s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu B zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce B.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu C**“ znamená částku ve výši [REDACTED] za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce C s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu C zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce C.

„**Odpovědný zástupce poskytovatele**“ má význam uvedený v článku 13.6.4 této Smlouvy.

„**Odstranění vady**“ má význam uvedený v článku 8.4 této Smlouvy.

„**Okolnosti vylučující odpovědnost**“ má význam uvedený v článku 9.2.1 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací (Konstrukce)**“ znamená četnost počínající okamžikem bezprostředního fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem, která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací (Vybavení)**“ znamená četnost počínající okamžikem obdržení hlášení o Poruše vybavení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 13.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Dispečinkem), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2.

„**Poddodavatel**“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která je uvedena v seznamu, jenž tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

„**Porucha**“ znamená Poruchu vybavení nebo Poruchu konstrukce.

„**Porucha konstrukce**“ znamená kteroukoli z Lehké poruchy konstrukce, Středně závažné poruchy konstrukce a Závažné poruchy konstrukce.

„**Porucha vybavení**“ znamená kteroukoli z Lehké poruchy vybavení, Středně závažné poruchy vybavení a Závažné poruchy vybavení.

„**Poruchová služba**“ má význam uvedený v článku 5.2.1 této Smlouvy.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

„**Provizorní opatření**“ má význam uvedený v článku 5.2.2 písm. f) této Smlouvy.

„**Provozní dokumentace**“ znamená soubor dokumentů nazvaných Provozní dokumentace tunelu Hřebeč. Provozní dokumentace obsahuje díl A Bezpečnostní dokumentace, B Tunelová kniha, C Dopravní řád, D Provozní řád včetně Řádu prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol provozuschopnosti a dalších dokumentů upravujících provoz, správu a údržbu tunelu a zařízení, které jsou přímo spojené s předmětem plnění upraveným touto smlouvou.

„**Předmět plnění**“ má význam uvedený v článku 3.1 této Smlouvy.

„**Příkaz**“ znamená příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017, v platném znění, přiložený jako Příloha č. 6 k této Smlouvě.

„**Servisní služba**“ znamená servisní, údržbové, profylaktické, kontrolní, revizní a jiné činnosti blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Stanovené zabezpečovací práce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. i) této Smlouvy.

„**Středně závažná porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci), která omezuje provoz dotčené části Dopravního komplexu nebo která pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části Dopravního komplexu, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části Dopravního komplexu.

„**Středně závažná porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení), která omezuje provoz dotčené části Dopravního komplexu nebo která pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části Dopravního komplexu, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části Dopravního komplexu

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy**“ znamená míru obtížnosti odstranění Poruchy vybavení přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A, Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B nebo Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C).

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A**“ znamená nízkou obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B**“ znamená střední obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C**“ znamená vysokou obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací**“ znamená míru obtížnosti provedení Zabezpečovacích prací přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A, Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B nebo Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C).

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A**“ znamená nízkou obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B**“ znamená střední obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C**“ znamená vysokou obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň závažnosti poruchy konstrukce**“ znamená míru závažnosti Poruchy konstrukce přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká porucha konstrukce, Středně závažná porucha konstrukce nebo Závažná porucha konstrukce).

„**Stupeň závažnosti poruchy vybavení**“ znamená míru závažnosti Poruchy vybavení přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká porucha vybavení, Středně závažná porucha vybavení nebo Závažná porucha vybavení).

„**Systém elektronického online vykazování**“ má význam uvedený v článku 6.9 této Smlouvy

„**Systém environmentálního managementu**“ má význam uvedený v článku 6.6.1 této Smlouvy.

„**Systém řízení jakosti**“ má význam uvedený v článku 6.6.1 této Smlouvy.

„**Technologický předpis pro zabezpečovací práce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. h) této Smlouvy.

„**Vybavení**“ znamená technologické a softwarové (SW) vybavení Dopravního komplexu blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy s tím, že pro vyloučení pochybností platí, že pro účely této Smlouvy se za součást technologického vybavení považuje rovněž jakýkoliv komponent ukotvující technologické vybavení k ostění tunelu či jinému povrchu Dopravního komplexu.

„**Výkaz náhradních dílů**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Výkaz poruchové služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Výkaz servisní služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Vytčení vady**“ má význam uvedený v článku 8.1 této Smlouvy.

„**Vytčená vada**“ má význam uvedený v článku 8.2 této Smlouvy.

„**Zabezpečovací práce**“ znamená zabezpečovací práce či opatření k zajištění bezpečnosti provozu Dopravního komplexu či jeho části ohroženého Poruchou konstrukce a/nebo k zabránění vzniku či zvýšení škod na Dopravním komplexu či jeho části v důsledku Poruchy konstrukce s tím, že zabezpečení Poruchy konstrukce může vyžadovat realizaci jedné či více zabezpečovacích prací či opatření.

„**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon či právní předpis jej v budoucnu nahrazující.

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon či právní předpis jej v budoucnu nahrazující.

„**Záruční doba**“ má význam uvedený v článku 8.7 této Smlouvy.

„**Závažná porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci), která znemožňuje provoz dotčené části Dopravního komplexu a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části Dopravního komplexu a/nebo k jejímu uzavření.

„**Závažná porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení), která znemožňuje provoz dotčené části Dopravního komplexu a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části Dopravního komplexu a/nebo k jejímu uzavření.

„**Záznam o poruše**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o poruše konstrukce**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o poruše vybavení**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o úkonu servisní služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Zpráva o poruše konstrukce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. f) této Smlouvy.

2.2 Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy slouží pouze k usnadnění orientace v jejich textu a nemají význam pro jejich interpretaci.

ČLÁNEK III PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na vlastní náklady a nebezpečí a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci:

- a) Servisní služby,
- b) Poruchové služby,
- c) dodávky Náhradních dílů,

(písm. a), b) a c) výše společně dále jen „**Předmět plnění**“),

a závazek Objednatele zaplatit za podmínek stanovených dále v této Smlouvě Poskytovateli za Předmět plnění cenu ve výši stanovené dle článku 4.1 a dokumentu viz čl. 13.12.2, písm. (a) této Smlouvy.

- 3.2 Objednatel má kdykoli v době trvání této Smlouvy právo na základě vlastního uvážení zúžit rozsah (včetně četnosti) Předmětu plnění ve vztahu ke kterékoliv položce Předmětu plnění nebo její části, a to k okamžiku doručení jednostranného písemného oznámení Objednatele Poskytovateli, nebude-li v tomto oznámení stanoveno jinak, a Poskytovatel je povinen takové zúžení rozsahu Předmětu plnění akceptovat. Stejným způsobem má Objednatel právo rozsah Předmětu plnění opět rozšířit, a to až do výše stanovené zákonem 134/2016 Sb. Zákon o zadávání veřejných zakázek, a Poskytovatel má povinnost takové rozšíření rozsahu Předmětu plnění akceptovat.
- 3.3 V případě jakýchkoli pochybností ohledně rozsahu Předmětu plnění se má za to, že sporná činnost spadá do smlouveného rozsahu Předmětu plnění a Poskytovatel je zavázán ji provést v rámci plnění této Smlouvy s tím, že provedení takové činnosti Poskytovatelem v žádném případě nenavyšuje cenu dle dokumentu viz čl. 13.12.2, písm. (a) této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel požaduje, aby Poskytovatel poskytl následující část plnění vlastními personálními kapacitami (tj. nikoliv prostřednictvím poddodavatelů): Poruchová služba.

ČLÁNEK IV CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena

4.1.1 Objednatel bude Poskytovateli hradit cenu za poskytování Předmětu plnění, která se skládá z:

- a) ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskytovatelem v rámci Servisní služby v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu servisní služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, stanovenou v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- b) ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskytovatelem v rámci Poruchové služby v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, skládající se z:
 - (i) paušální měsíční částky za řádné poskytování Poruchové služby, která zahrnuje veškeré činnosti poskytované při plnění Poruchové služby dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci (včetně, bez omezení, odměny za činnosti Poskytovatele provedené dle článku 5.2.2 písm. f), článku 5.2.3 písm. d) a f) a článku 5.2.4 této Smlouvy), s výjimkou prací na odstraňování konkrétních Poruch vybavení dle bodu (ii) níže a prací na zabezpečení konkrétních Poruch konstrukce dle bodu (iii) níže, ve výši [REDACTED] bez DPH,
 - (ii) částky za práci Poskytovatele na odstraňování konkrétních Poruch vybavení stanovené jako součet:
 - A. násobku Hodinové sazby A (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení

se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

B. násobku Hodinové sazby B (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

C. násobku Hodinové sazby C (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu

a to vždy bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstranění Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení

(částka dle tohoto bodu (ii) dále jen „**Odměna za odstranění poruch vybavení**“),
a

(iii) částky za práci Poskytovatele na zabezpečení konkrétních Poruch konstrukce stanovené jako součet:

A. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu A a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

B. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu B a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

C. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu C a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

D. násobku Hodinové sazby A (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

E. násobku Hodinové sazby B (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

F. násobku Hodinové sazby C (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu

a to vždy bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém zabezpečení Poruchy konstrukce a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k zabezpečení Poruchy konstrukce

(částka dle tohoto bodu (iii) dále jen „**Odměna za zabezpečení poruch konstrukce**“),

- c) ceny Náhradních dílů skutečně použitých Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění v daném kalendářním měsíci dle Výkazu náhradních dílů schváleného Objednatelem dle Příkazu, stanovené v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy,

(písm. a), b) a c) výše společně dále jen „Cena“).

4.1.2 Ceny uvedené v tomto článku IV Smlouvy jsou pevné, konečné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Ceny stanovené v ceníku uvedeném v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy jsou závazné po celou dobu trvání této Smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. 4.3 a Přílohy č.8 této Smlouvy. Celková předpokládaná cena za poskytnutí Předmětu plnění s výjimkou Odměny za odstranění poruch vybavení a Odměny za zabezpečení poruch konstrukce za dobu trvání této Smlouvy je ve výši [REDAKCE] bez DPH. Tato cena se skládá z ceny za Servisní službu, ceny za Poruchovou službu (s výjimkou Odměny za odstranění poruch vybavení a Odměny za zabezpečení poruch konstrukce) a z ceny za dodávky Náhradních dílů. K příslušné částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.

4.1.3 Čas skutečně vynaložený Poskytovatelem na odstranění Poruch vybavení a na provedení Stanovených zabezpečovacích prací je Poskytovatel povinen účtovat po hodinách.

4.2 Fakturace

4.2.1 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy. Fakturace za provádění Předmětu plnění dle této Smlouvy bude v souladu s principy uvedenými v tomto článku IV Smlouvy probíhat na měsíční bázi s členěním do položek dle článku 4.1.1 této Smlouvy. Další podmínky stanoví Příkaz.

4.2.2 Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (případně s jiným zákonem či právním předpisem jej v budoucnu nahrazujícím), a musí obsahovat veškeré další náležitosti předepsané právními předpisy České republiky a touto Smlouvou (zejména Příkazem) a popis plnění poskytnutého a fakturovaného Poskytovatelem v souladu s Měsíčními výkazy za příslušný kalendářní měsíc. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti nebo bude-li obsahovat chybné údaje, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele vyhotovit fakturu novou, která bude obsahovat všechny náležitosti a správné údaje. Reklamační faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet znovu po doručení řádně vyhotovené faktury.

4.2.3 Splatnost jednotlivých faktur je dohodou Smluvních stran stanovena v délce 30 dnů od prokazatelného doručení řádné faktury Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu Objednatele.

4.3 Indexace cen

4.3.1 Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy Ceny náhradních dílů a Ceny služeb uvedené v této Smlouvě a v jejích Přílohách č. 1 a 2 navýšit o míru inflace.

4.3.2 Podmínky a způsob navýšení Ceny náhradních dílů a Ceny služeb jsou uvedeny Příloze č. 8 této Smlouvy

ČLÁNEK V

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE VE VZTAHU K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

5.1 Servisní služba a časový harmonogram činností v rámci Servisní služby

5.1.1 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy vypracovat v souladu s Přílohou č. 1 a Přílohou č. 5 této Smlouvy časový harmonogram činností, které budou

Poskytovatelem vykonávány v rámci Servisní služby, a to pro první kalendářní rok trvání této Smlouvy, v členění na jednotlivé kalendářní měsíce (dále jen „**Harmonogram servisní služby**“), a předložit ho v této lhůtě Objednateli ke schválení. Pro každý následující kalendářní rok trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen vypracovat a předložit Objednateli ke schválení Harmonogram servisní služby vždy nejpozději do 30. října předcházejícího kalendářního roku. Při přípravě Harmonogramu servisní služby je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby jednotlivé činnosti, které bude Poskytovatel v rámci Servisní služby provádět, byly provozně sloučeny nebo na sebe v maximální možné míře navazovaly tak, aby v důsledku jejich provádění byl provoz Vybavení a jeho dostupnost a/nebo provoz Dopravního komplexu nebo jeho části omezeny v co nejmenší možné míře. Harmonogram servisní služby musí být Poskytovatelem připraven tak, aby respektoval případné podmínky záruk za jakost Vybavení, Konstrukce či jejich části.

- 5.1.2 Objednatel posoudí soulad předloženého návrhu Harmonogramu servisní služby s touto Smlouvou (zejména Přílohou č. 1) a platnými právními předpisy a technickými normami. Objednatel Harmonogram servisní služby ve lhůtě 40 kalendářních dnů od předložení Harmonogramu servisní služby buď písemně schválí, anebo ve stejné lhůtě Poskytovateli písemně oznámí své připomínky k Harmonogramu servisní služby a vyzve jej ke změně nebo doplnění Harmonogramu servisní služby. Na základě výzvy Objednatele ke změně nebo doplnění Harmonogramu servisní služby je Poskytovatel povinen jej bezodkladně změnit nebo doplnit a opětovně předložit takto změněný Harmonogram servisní služby Objednateli ke schválení, které rovněž podléhá pravidlům stanoveným v tomto článku 5.1.2 Smlouvy.
- 5.1.3 Harmonogram servisní služby se stává závazným okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní službu v rozsahu, četnosti, lhůtách, a za ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a v souladu s Harmonogramem servisní služby. Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoliv práce v rámci Servisní služby, které nevyplývají z platného Harmonogramu servisní služby. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele řádně poskytovat Poruchovou službu dle této Smlouvy. Do okamžiku tohoto schválení Harmonogramu servisní služby Objednatelem je Poskytovatel povinen poskytovat Servisní služby ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účely článku 9.1.1 této Smlouvy se za porušení této Smlouvy považuje i neprovedení jakéhokoli úkonu Servisní služby dle Harmonogramu servisní služby.
- 5.1.4 Pokud v průběhu platnosti Harmonogramu servisní služby vyvstane potřeba jeho změny nebo jej k tomu Objednatel vyzve, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit navrženou změnu ke schválení Objednateli. V návrhu Poskytovatel uvede důvod navrhované změny a označí části Harmonogramu servisní služby, jichž se navrhovaná změna týká. Změna Harmonogramu servisní služby se stává účinnou okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Po schválení navrhované změny Objednatelem Poskytovatel vyznačí změnu v dotčené části (částech) Harmonogramu servisní služby. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že schválením jakékoliv změny Harmonogramu servisní služby nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a žádným způsobem nejsou dotčeny povinnosti a odpovědnost Poskytovatele dle této Smlouvy. Odmítne-li Objednatel změnu Harmonogramu servisní služby navrženou Poskytovatelem, zůstává nadále v platnosti původní znění Harmonogramu servisní služby. Objednatel je oprávněn změnu Harmonogramu servisní služby navrženou Poskytovatelem schválit také pouze z části.
- 5.1.5 Provedení jakékoliv práce v rámci Servisní služby dle Harmonogramu servisní služby musí být v Harmonogramu servisní služby Poskytovatelem písemně zaznamenáno. Podrobnosti stanoví Příloha č. 5 této Smlouvy. Kopie částí Harmonogramu servisní služby, z nichž bude vyplývat provedení prací dle Harmonogramu servisní služby v daném kalendářním měsíci, pak tvoří přílohu Výkazu servisní služby za daný kalendářní měsíc dle Příkazu (příčemž v případě rozporu mezi údaji uvedenými v Harmonogramu servisní služby a v Záznamu o úkonu servisní služby má přednost Záznam o úkonu servisní služby potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele).

5.1.6 Veškerá dopravně inženýrská opatření dle Přílohy č. 1, která jsou nezbytná k provedení příslušné práce v rámci Servisní služby, musí být Poskytovatelem vždy provedena v souladu s platným předpisem pro označování pracovních míst a schémat rozmístění dopravního značení vydaným odborným pracovištěm Objednatele v aktuálním znění. Poskytovatel je vždy povinen opatřit si předchozí souhlas Dispečinku k realizaci jakéhokoli opatření dle předchozí věty.

5.2 Poruchová služba

5.2.1 Poruchová služba (dále jen „**Poruchová služba**“) zahrnuje následující plnění:

- a) nepřetržitou (v režimu 24x7/365) hot-line telefonickou podporu za účelem oznamování Poruch a telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele majícími dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v oblasti poskytování Předmětu plnění a nepřetržitou (v režimu 24x7/365) připravenost Poskytovatele k výjezdu za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby;
- b) v případě Poruch vybavení výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby, diagnostiku a opravy Poruch vybavení v režimu stanoveném v tabulce uvedené níže v článku 5.2.2 této Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti poruchy vybavení;
- c) v případě Poruch konstrukce výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby, diagnostiku a zabezpečení Poruch konstrukce v režimu stanoveném v tabulce uvedené níže v článku 5.2.3 této Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti poruchy konstrukce; a
- d) zajišťování a koordinaci oprav Poruch zařízení a poskytování služeb ze strany externích dodavatelů Objednatele (elektrické napájení, silové a datové kabely, komunikační zařízení, zdroje externích dat atd.).

5.2.2 Při poskytování Poruchové služby ve vztahu k Vybavení dle článku 5.2.1 písm. b) výše se uplatní následující postup:

- a) Poskytovatel zjistí Poruchu vybavení anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Poruchu vybavení a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti poruchy vybavení a Stupně obtížnosti odstranění poruchy, bude-li to možné);
- b) Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v článku 13.6.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Poruše vybavení (v případě zjištění Poruchy vybavení Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele) a zahájení kroků k jejímu odstranění;
- c) Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Poruchy vybavení ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti poruchy vybavení a předpokládanému Stupni obtížnosti odstranění poruchy za účelem odstranění Poruchy vybavení;
- d) Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Poruchy vybavení lokalizuje Poruchu vybavení a s odbornou péčí (i) vyhodnotí Stupeň závažnosti poruchy vybavení a Stupeň obtížnosti odstranění poruchy, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Poruchu vybavení zjištěnou samostatně Poskytovatelem) anebo (ii) ověří předpokládaný Stupeň závažnosti poruchy vybavení a předpokládaný Stupeň obtížnosti odstranění poruchy a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti poruchy vybavení a/nebo Stupně obtížnosti odstranění poruchy bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Poruchu vybavení zjištěnou Dispečinkem);
- e) Tunelový technik s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti poruchy vybavení a Stupni obtížnosti odstranění poruchy a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle písm. d) tohoto článku 5.2.2 Smlouvy;

- f) jedná-li se o Středně závažnou poruchu vybavení a/nebo Závažnou poruchu vybavení, učiní Poskytovatel v co nejkratším možném čase veškerá možná opatření provizorního charakteru, umožňující obnovení plného provozu na Dopravním komplexu nebo na jeho příslušné části, a nebude-li to možné, pak alespoň provozu s dopravními omezeními, a to vždy dle pokynů Objednatele nebo jím pověřené osoby (dále jen „**Provizorní opatření**“). Pro vyloučení pochybností platí, že Provizorní opatření se v žádném případě nepovažuje za odstranění Poruchy vybavení;
- g) Poskytovatel odstraní Poruchu vybavení v co nejkratším možném čase tak, aby byla co nejdříve po zjištění Poruchy vybavení obnovena plná funkčnost Vybavení, na němž došlo k poruše či závadě, nejpozději však ve Lhůtách pro odstranění poruchy;
- h) Poskytovatel bude v průběhu odstraňování Poruchy vybavení průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací (Vybavení) s tím, že pokud Porucha vybavení nebude odstraněna ve Lhůtě pro odstranění poruchy, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele;
- i) Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění Poruchy vybavení bezodkladně po jejím odstranění; a
- j) Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle písm. i) tohoto článku 5.2.2 Smlouvy kontrolu řádného odstranění Poruchy vybavení dle článku 7.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému odstranění Poruchy vybavení, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše vybavení písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při odstranění Poruchy vybavení).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole řádného odstranění Poruchy vybavení zjistí, že k řádnému odstranění Poruchy vybavení nedošlo, je Poskytovatel povinen dokončit odstranění Poruchy vybavení na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro odstranění poruchy a za podmínek této Smlouvy.

Stupeň závažnosti poruchy vybavení	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro odstranění poruchy	Perioda průběžných informací (Vybavení)
Lehká porucha vybavení	okamžitě	2 hodiny	5 kalendářních dnů	každých 24 hodin až do řádného odstranění Poruchy vybavení
Středně závažná porucha vybavení	okamžitě	2 hodiny	48 hodin	každých 6 hodin až do řádného odstranění Poruchy vybavení
Závažná porucha vybavení	okamžitě	1 hodina	12 hodin	každé 2 hodiny až do řádného odstranění Poruchy vybavení

5.2.3 Při poskytování Poruchové služby ve vztahu ke Konstrukci dle článku 5.2.1 písm. c) výše se uplatní následující postup:

- a) Poskytovatel zjistí Poruchu konstrukce anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Poruchu konstrukce a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti poruchy konstrukce, bude-li to možné). Pro vyloučení pochybností platí, že pokud jedna příčina způsobí více poruch či závad na Konstrukci, považují se pro účely této Smlouvy všechny tyto poruchy či závady za jednu Poruchu konstrukce;
- b) Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v článku 13.6.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Poruše konstrukce (v případě zjištění Poruchy konstrukce Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele);
- c) Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Poruchy konstrukce ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti poruchy konstrukce;
- d) Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Poruchy konstrukce lokalizuje Poruchu konstrukce a s odbornou péčí provede ohledání Poruchy konstrukce a veškeré další činnosti nezbytné pro řádné a úplné vypracování zprávy dle písm. f) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy (dále jen „**Diagnostika poruchy konstrukce**“). Zároveň Poskytovatel s odbornou péčí (i) vyhodnotí Stupeň závažnosti poruchy konstrukce, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Poruchu konstrukce zjištěnou samostatně Poskytovatelem) anebo (ii) ověří předpokládaný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti poruchy konstrukce bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Poruchu konstrukce zjištěnou Dispečinkem);
- e) Tunelový technik s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti poruchy konstrukce a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle písm. d) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy;
- f) Poskytovatel v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhůtách pro provedení diagnostiky, s odbornou péčí vypracuje a předá Objednateli (resp. odpovědnému pracovníkovi Objednatele) písemnou zprávu v jednom originále v listinné podobě a v jedné elektronické kopii ve volně editovatelném formátu (např. ve formátu Word.docx) na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči, v níž:
 - (i) uvede výsledky Diagnostiky poruchy konstrukce, zejména popíše Poruchu konstrukce, její příčinu (popř. pravděpodobnou příčinu), vliv Poruchy konstrukce na bezpečnost provozu na Dopravním komplexu a veškeré hrozící škody na Dopravním komplexu či jeho části v souvislosti s Poruchou konstrukce;
 - (ii) uvede všechny Zabezpečovací práce, které je nutné provést v souvislosti s Poruchou konstrukce, a to v členění na jednotlivé Zabezpečovací práce, a u jednotlivých Zabezpečovacích prací dále uvede jejich časovou náročnost, Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací a veškeré náhradní díly a/nebo spotřební materiál potřebné k jejich provedení;
 - (iii) uvede všechny další relevantní informace nezbytné pro posouzení Poruchy konstrukce a Poskytovatelem navrhovaných Zabezpečovacích prací ze strany Objednatele(dále jen „**Zpráva o poruše konstrukce**“).

Předání řádně vypracované Zprávy o poruše konstrukce Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí. Zpráva o poruše konstrukce, která nesplňuje náležitosti uvedené v tomto odstavci, se nepovažuje za předanou Objednateli.

- g) na základě písemné žádosti Objednatele o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatel v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhůtách pro vypracování technologického předpisu, vypracuje a předá Objednateli (resp. odpovědnému pracovníkovi Objednatele) ke schválení Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, a to v jednom originále v listinné podobě a v jedné elektronické kopii ve formátu pdf. nebo obdobně na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči. V písemné žádosti dle věty první tohoto odstavce Objednatel uvede přehled Zabezpečovacích prací, které mají být předmětem Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce, a to v členění na jednotlivé Zabezpečovací práce, a dále uvede s konečnou platností, jaký Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací mají tyto jednotlivé Zabezpečovací práce. Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce musí být Poskytovatelem vypracován v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, technickými normami a podmínkami s tím, že Poskytovatel je současně povinen v návrhu zvolit ten technologický postup pro provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací, který bude z hlediska Objednatele nejvíce účelný a hospodárný;
- h) Objednatel předložený Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce buď písemně schválí, anebo bude-li Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nepovede-li dle názoru Objednatele k zabezpečení Poruchy konstrukce, oznámí Objednatel Poskytovateli písemně své výhrady a vrátí Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli k přepracování. Běh Lhůty pro vypracování technologického předpisu se řídí článkem 5.2.8 této Smlouvy. Schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí (takto schválený návrh dále jen „**Technologický předpis pro zabezpečovací práce**“);
- i) na základě písemné žádosti Objednatele stanoví přehled požadovaných jednotlivých Zabezpečovacích prací dle Technologického předpisu pro zabezpečovací práce (tyto jednotlivé Zabezpečovací práce dále jen „**Stanovené zabezpečovací práce**“) Poskytovatel zahájí provádění každých Stanovených zabezpečovacích prací, a to v čase stanoveném pro dané Stanovené zabezpečovací práce v žádosti Objednatele. Povinnosti dle písm. j) až m) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy plní Poskytovatel ve vztahu ke každým Stanoveným zabezpečovacím pracím samostatně;
- j) Poskytovatel provede Stanovené zabezpečovací práce dle Technologického předpisu pro zabezpečovací práce a v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhůtách pro provedení zabezpečovacích prací;
- k) Poskytovatel bude v průběhu provádění Stanovených zabezpečovacích prací průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací (Konstrukce) s tím, že pokud určité Stanovené zabezpečovací práce nebudou dokončeny ve Lhůtě pro provedení zabezpečovacích prací, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele;
- l) Poskytovatel písemně informuje Objednatele o dokončení Stanovených zabezpečovacích prací bezodkladně po jejich dokončení; a
- m) Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle písm. l) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy kontrolu řádného provedení Stanovených zabezpečovacích prací dle článku 7.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému provedení těchto prací, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při realizaci Stanovených zabezpečovacích prací).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole řádného provedení Stanovených zabezpečovacích prací zjistí, že Stanovené zabezpečovací práce nebyly dokončeny nebo řádně provedeny, je Poskytovatel povinen řádně dokončit Stanovené zabezpečovací práce nebo odstranit vady provedených

Stanovených zabezpečovacích prací na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro provedení zabezpečovacích prací a za podmínek této Smlouvy.

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro provedení diagnostiky	Lhůta pro vypracování technologického předpisu	Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací	Perioda průběžných informací (Konstrukce)
Lehká porucha konstrukce	okamžitě	2 hodiny	5 hodin	36 hodin	5 kalendářních dnů	Každých 24 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací
Středně závažná porucha konstrukce	okamžitě	2 hodiny	3 hodiny	24 hodin	48 hodin	Každých 24 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací
Závažná porucha konstrukce	okamžitě	1 hodina	2 hodiny	12 hodin	12 hodin	Každých 12 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací

- 5.2.4 Je-li v souvislosti s Poruchou vybavení nezbytné provést zabezpečovací práce či opatření za účelem zajištění bezpečnosti provozu Dopravního komplexu či jeho části a/nebo za účelem zabránění vzniku či zvýšení škod na Dopravním komplexu či jeho části a Objednatel Poskytovatele písemně požádá, postupují Smluvní strany přiměřeně podle článku 5.2.3 této Smlouvy. Příslušné práce je pro vyloučení pochybností Poskytovatel povinen provést za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (iii) této Smlouvy.
- 5.2.5 Poskytovatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulkách uvedených v článku 5.2.2 a v článku 5.2.3 této Smlouvy. Objednatel může ve výjimečných případech na odůvodněnou písemnou žádost Poskytovatele Lhůtu pro odstranění poruchy, Lhůtu pro provedení diagnostiky, Lhůtu pro vypracování technologického předpisu nebo Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas vedoucího útvaru Objednatele č. 12 400. Žádost Poskytovatele o prodloužení jakékoliv lhůty uvedené v předchozí větě schválená Objednatelem bude Poskytovatelem připojena k příslušnému Záznamu o poruše.
- 5.2.6 Běh Lhůty pro vypracování technologického předpisu se přerušuje po dobu kontroly předloženého Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ze strany Objednatele (resp. odpovědného pracovníka Objednatele) dle článku 5.2.3 písm. h) této Smlouvy. V případě, že Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) vrátí Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli k přepracování, pokračuje běh příslušné lhůty, a to až do předání přepracovaného Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatelem Objednateli. Pokud však Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole dle věty prvního tohoto odstavce zjistí, že předložený Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce vykazuje zjevné vady či nedodělky, zkracuje se zbývající část Lhůty pro vypracování technologického předpisu na polovinu. Pro vyloučení pochybností platí, že běh Lhůty pro odstranění poruchy, Lhůty pro provedení diagnostiky nebo Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací není tímto ustanovením dotčen a tyto lhůty se

v souvislosti s kontrolou prováděnou ze strany Objednatele (resp. odpovědného pracovníka Objednatele) nepřerušují.

- 5.2.7 Při poskytování Poruchové služby je Poskytovatel povinen koordinovat svou činnost se všemi osobami zúčastněnými na procesu odstraňování Poruchy, včetně jednotek Integrovaného záchranného systému (IZS).
- 5.2.8 Smluvní strany sjednávají, že odstraňování Poruch vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s (i) vadným plněním Servisní služby a/nebo Poruchové služby a/nebo Služby řízení tunelového provozu a/nebo (ii) vadami Náhradních dílů, za které odpovídá Poskytovatel dle této Smlouvy (včetně záruky za jakost), je Poskytovatel povinen provést na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy a jinak za podmínek této Smlouvy.
- 5.2.9 Smluvní strany dále sjednávají, že v pochybnostech o Stupni závažnosti poruchy vybavení, Stupni závažnosti poruchy konstrukce, Stupni obtížnosti odstranění poruchy a/nebo Stupni obtížnosti zabezpečovacích prací rozhoduje vždy s konečnou platností Objednatel, a to zejména tunelový technik na základě informací od dispečera technologie Dispečinku nebo pracovníka pohotovostní služby Poskytovatele. Případný spor Smluvních stran týkající se Stupně závažnosti poruchy vybavení, Stupně závažnosti poruchy konstrukce, Stupně obtížnosti odstranění poruchy a/nebo Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací není v žádném případě důvodem pro přerušení poskytování Předmětu plnění ze strany Poskytovatele.
- 5.2.10 Pro vyloučení pochybností dále platí, že jakákoliv žádost či pokyn dané Poskytovateli Objednatelem dle článku 5.2 této Smlouvy nemá vliv na povinnost Poskytovatele postupovat při poskytování Poruchové služby s odbornou péčí a že písemné potvrzení Záznamu o poruše pracovníkem Objednatele ve smyslu článku 5.2.2 této Smlouvy nebo článku 5.2.3 této Smlouvy se nepovažuje za potvrzení o předání a převzetí Předmětu plnění této Smlouvy.

5.3 Dodávky Náhradních dílů

- 5.3.1 Při poskytování Servisní služby a Poruchové služby budou použity Náhradní díly, které je Poskytovatel povinen dodat v Dodacích lhůtách dle článku 5.3.2 této Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy. Náhradní díly musí být nové, bezvadné a plně kompatibilní se stavem Vybavení a Konstrukce v době použití příslušného Náhradního dílu. Náhradní díly dále musí splňovat požadavky stanovené platnými právními předpisy, technickými normami a touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za dodávku Náhradních dílů stanovenou dle článku 4.1.1 písm. c) této Smlouvy pouze za Náhradní díly skutečně použité Poskytovatelem při poskytování Servisní služby, Poruchové služby a/nebo Služby řízení tunelového provozu dle této Smlouvy.
- 5.3.2 Poskytovatel se zavazuje dodat příslušný Náhradní díl v dodací lhůtě (dále jen „**Dodací lhůta**“) stanovené v následující tabulce v závislosti na kategorii dostupnosti příslušného Náhradního dílu stanovené pro příslušný Náhradní díl v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Kategorie dostupnosti**“).

Kategorie dostupnosti	Dodací lhůta
Kategorie dostupnosti A: vlastní sklad RSD ČR	zajišťuje Objednatel
Kategorie dostupnosti B: Běžné náhradní díly	Poskytovatel do 7 kalendářních dnů

Kategorie dostupnosti	Dodací lhůta
Kategorie dostupnosti C: Ostatní náhradní díly	Poskytovatel do 30 kalendářních dnů

- 5.3.3 Poskytovatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulce uvedené v článku 5.3.2 této Smlouvy u náhradních dílů kategorie dostupnosti B a C. Objednatel může ve výjimečných případech na odůvodněnou písemnou žádost Poskytovatele Dodací lhůtu písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas osoby správce tunelu stanoveného Organizačním řádem Objednatele. Žádost Poskytovatele o prodloužení Dodací lhůty uvedené v předchozí větě, schválená Objednatelem, bude Poskytovatelem připojena k příslušnému Záznamu o poruše.
- 5.3.4 V případě, že Objednatel Dodací lhůtu postupem dle článku 5.3.3 této Smlouvy neprodlouží, Objednatel je oprávněn si takový Náhradní díl samostatně a na vlastní náklady obstarat a předat ho Poskytovateli za účelem jeho dalšího použití v rámci poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel je při převzetí takového Náhradního dílu od Objednatele či příslušného dodavatele povinen s odbornou péčí ověřit, že takový Náhradní díl je vhodný k použití pro zamýšlený účel a že je bez vad. Na takový Náhradní díl se hledí, jako by jej dodal Poskytovatel, přičemž Poskytovatel není v této souvislosti oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv námitky. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel není povinen platit Poskytovateli jakoukoli cenu dle článku 4.1.1 písm. c) této Smlouvy za Náhradní díl, který si Objednatel samostatně obstaral postupem podle tohoto článku 5.3.4 Smlouvy.
- 5.3.5 V případě, že se na Náhradním dílu obstaraném postupem podle článku 5.3.4 této Smlouvy, vyskytne vada, Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat za účelem co nejrychlejšího uplatnění práv z vadného plnění vůči dodavateli příslušného náhradních dílů a/nebo spotřebního materiálu.
- 5.3.6 V případě, že v průběhu poskytování Předmětu plnění vyvstane potřeba dodání náhradních dílů a/nebo spotřebního materiálu, které nejsou součástí Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost za účelem co nejrychlejšího získání takových náhradních dílů nebo spotřebního materiálu.

ČLÁNEK VI OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

6.1 Povinnosti stanovené Příkazem

6.1.1 Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené v Příkazu.

6.2 Poddodavatelé

6.2.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat jednotlivá plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy samostatně a/nebo prostřednictvím Poddodavatelů majících oprávnění požadovaná právními předpisy k činnostem poskytovaným v rámci Předmětu plnění. Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za jednotlivá plnění prováděná v rámci Předmětu plnění Poddodavateli, jako by je prováděl sám. Cena za taková jednotlivá plnění je zahrnuta v Ceně dle článku 4.1.1 a dokumentu viz čl. 13.12.2. písm. (a) této Smlouvy.

6.2.2 Jakákoli změna v osobě Poddodavatele uvedené na seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, a/nebo v procentuálním podílu Poddodavatele na poskytování služeb uvedeném na

seznamu Poddodavatelů je podmíněna předchozím písemným souhlasem Objednatele. Předchozímu písemnému souhlasu Objednatele podléhá taktéž uzavření každé nové smlouvy týkající se Předmětu plnění, ať již s Poddodavateli stávajícími nebo Poddodavateli nově doplňovanými do seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, a/nebo změna smluv stávajících. Na schválení změny v seznamu Poddodavatelů nebo příslušné poddodavatelské smlouvy či její změny nemá Poskytovatel právní nárok. Příslušným schválením nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě.

- 6.2.3 Povinnosti stanovené touto Smlouvou pro Poskytovatele se přiměřeně uplatní i pro Poddodavatele, pokud poskytuje plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

6.3 Personál

- 6.3.1 Osoby, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, jsou povinny podílet se na plnění zakázky. V případě, že personál určený Poskytovatelem k poskytování Předmětu plnění bude odlišný od osob, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, musí být tento řádně odborně způsobilý a jeho kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem v zadávací dokumentaci veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy a musí být na žádost Poskytovatele schválen Objednatelem.

- 6.3.2 Bude-li z důvodu nedostatečné způsobilosti nebo kvalifikace nebo z důvodu jednání v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nedbalého a neodborného plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jejich plnění s nedostatečnou péčí nezbytné nahradit jakoukoliv osobu z personálu Poskytovatele, Poskytovatel zařídí ihned její náhradu jinou osobou s odpovídající způsobilostí a kvalifikací, a to i bez žádosti Objednatele. Objednatel je oprávněn vznést žádost o nahrazení kterékoliv osoby z personálu Poskytovatele pouze, je-li taková žádost odůvodněna skutečnostmi ve smyslu předchozí věty. Náklady související s náhradou personálu podle předchozí věty ponese Poskytovatel.

6.4 Pojištění

Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu (včetně nemajetkové újmy) způsobenou třetí osobě s minimální hranicí pojistného plnění ■■■■■■■■■■, a to u pojistitele, který je pro Objednatele přijatelný. Splnění této povinnosti doloží Poskytovatel Objednateli předložením originálu nebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy, případně příslušné pojistky, a to nejpozději při uzavření této Smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění nejméně ve shora uvedeném rozsahu po celou dobu trvání Smlouvy. Pojistná smlouva nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Bude-li to Objednatel požadovat, je Poskytovatel povinen nechat posoudit své pojistné smlouvy pojišťovacímu makléři určenému Objednatelem. Náklady na pojištění a náklady spojené s posouzením pojistných smluv Poskytovatele pojišťovacím makléřem nese Poskytovatel.

6.5 Spolupráce s určenými dodavateli

Poskytovatel se zavazuje spolupracovat na základě písemného oznámení Objednatele od okamžiku doručení tohoto oznámení s jakýmkoli jiným dodavatelem, který na základě smlouvy s Objednatelem poskytuje Objednateli ve vztahu k Vybavení či Konstrukci služby, které nejsou součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy, a řídit a koordinovat poskytování jakýchkoli služeb vztahujících se k Vybavení či Konstrukci dalšími dodavateli Objednatele tak, aby nedocházelo k jakýmkoli závadám nebo poruchám v řádném a nerušeném provozu Dopravního komplexu.

6.6 Systém řízení jakosti

- 6.6.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré činnosti při provádění Předmětu plnění probíhaly po celou dobu trvání této Smlouvy ve všech aspektech plně v souladu se systémem řízení jakosti řady ISO 9001 v oborech Opravy elektrických zařízení a Správa počítačového vybavení nebo jakýmkoliv jiným standardem, který bude všeobecně považován za jeho ekvivalent, vylepšení nebo náhradu (dále jen „**Systém řízení jakosti**“) a dále relevantní činnosti plně v souladu se systémem environmentálního managementu ČSN EN ISO 14001 v oborech Činnosti související s odpadními vodami a Specializované čištění a úklid budov a průmyslových zařízení nebo jakýmkoliv jiným standardem, který bude všeobecně považován za jeho ekvivalent, vylepšení nebo náhradu (dále jen „**Systém environmentálního managementu**“).
- 6.6.2 Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu předložit certifikát potvrzující zavedení a udržování Systému řízení jakosti a Systému environmentálního managementu ve vztahu ke shora uvedeným činnostem, a to v rozsahu dle žádosti Objednatele.

6.7 Další povinnosti

- 6.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku na e-mailovou adresu uvedenou v [článku 13.6.3](#) této Smlouvy datum a čas zahájení a ukončení provádění jakýchkoli prací v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 6.7.2 Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí a řádně a včas plnit své závazky sjednané v této Smlouvě, a to v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel dále povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. V případě pochybností se bude mít za to, že Poskytovatel s odbornou péčí nejednal. Poskytovatel je povinen bezodkladně sdělit Objednateli na jeho žádost informace o průběhu poskytování Předmětu plnění.
- 6.7.3 Poskytovatel je povinen provádět Předmět plnění zejména v souladu s Dokumentací dopravního komplexu (ve znění jejích jakýchkoliv pozdějších změn), včetně Provozní dokumentace, a dále Technickými kvalitativními podmínkami staveb pozemních komunikací (TKP) a Technickými kvalitativními podmínkami pro dokumentaci staveb (TKP-D), s jejichž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas.
- 6.7.4 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má všechna příslušná oprávnění a certifikáty nezbytné k poskytování Předmětu plnění (včetně příslušné pojistné smlouvy, resp. pojistky dle [článku 6.4](#) této Smlouvy), a je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy Objednatele odstranit.
- 6.7.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Vybavení a Konstrukce jsou předmětem záruk za jakost podle příslušné smlouvy na dodávku Vybavení, resp. Konstrukce, a prohlašuje, že se řádně seznámil s příslušnými záručními podmínkami obsaženými v dokumentaci poskytnuté mu ze strany Objednatele a má odbornost a kvalifikaci pro provádění servisu a oprav Vybavení, resp. Zabezpečovacích prací, nezbytnou pro zachování poskytnutých záruk za jakost. Současně Poskytovatel bere na vědomí, že části Vybavení a/nebo Konstrukce se v průběhu trvání této Smlouvy mohou stát předmětem záruk za jakost třetích osob, a zavazuje se, že se v takovém případě před započítím jakýchkoliv prací týkajících se dotčené části Vybavení či Konstrukce řádně seznámí s příslušnými záručními podmínkami. Pokud dojde k výskytu záruční vady, je Poskytovatel povinen nahlásit tuto vadu Objednateli, koordinovat její odstranění s osobou odpovědnou z příslušné záruky za jakost a poskytnout takové osobě při odstraňování záruční vady nezbytnou součinnost. Nestanoví-li Objednatel jinak, Poskytovatel nemá právo na uhrazení nákladů jakýchkoli oprav, Zabezpečovacích prací či jiných prací provedených

Poskytovatelem, které mohly být provedeny z titulu příslušné záruky, a jakékoliv částky případně zaplacené Objednatelem Poskytovateli za takové opravy či práce dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit zpět Objednateli spolu s úroky ve výši stanovené podle ustanovení § 1802 Občanského zákoníku. O tom, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv rozhoduje s konečnou platností Objednatel. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Vybavení dle tohoto článku 6.7.5 Smlouvy odstranit v rámci poskytování Poruchové služby dle této Smlouvy, a to za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (ii) této Smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Konstrukce dle tohoto článku 6.7.5 Smlouvy zabezpečit v rámci poskytování Poruchové služby dle této Smlouvy, a to za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (iii) této Smlouvy.

- 6.7.6 Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé činnosti v rámci Předmětu plnění takovým způsobem, aby v žádném případě nedošlo k zániku, ztrátě, omezení, zkrácení nebo jinému zhoršení jakékoliv záruky za jakost vztahující se k Vybavení, Konstrukci či jakékoliv části Vybavení či Konstrukce. V případě, že dojde k zániku jakékoliv z těchto záruk z důvodů na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu za újmu (včetně nemajetkové újmy) tím způsobenou.
- 6.7.7 Poskytovatel prohlašuje, že byl řádně seznámen s Vybavením (včetně jeho umístění) a s Konstrukcí a s příslušnou projektovou/provozní dokumentací a že je ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci schopen řádně plnit své závazky stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel dále prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal od Objednatele v elektronické podobě kompletní Dokumentaci dopravního komplexu (s jejímž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas).
- 6.7.8 Poskytovatel prohlašuje, že se řádně seznámil se zněním zadávacích podmínek veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy, včetně jejich případných změn a dodatků.
- 6.7.9 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Předmětu plnění přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních přijatých za účelem jejich ochrany. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této Smlouvy. Pro případ, že by při poskytování Předmětu plnění vyvstala potřeba osobní údaje zpracovávat ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., je Poskytovatel povinen uzavřít s příslušným správcem osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 6.7.10 Poskytovatel poskytne Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění veškerou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli a dodavateli, který bude po ukončení této Smlouvy provádět pro Objednavatele činnosti uvedené v této Smlouvě, veškerou možnou součinnost nezbytnou k zajištění plynulé změny v osobě provádějící pro Objednatele činnosti uvedené v této Smlouvě tak, aby nebyl touto změnou jakkoli ohrožen provoz Dopravního komplexu nebo jakékoli jeho části.
- 6.7.11 Poskytovatel písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:
- a) Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud se budou podílet na poskytování Služeb podílem vyšším než 10 % Celková předpokládaná cena za poskytnutí Předmětu plnění, rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
 - b) došlo k takové změně ve struktuře majitelů Poskytovatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

- c) Poskytovatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- d) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Poskytovatel obdrží od Objednatele za poskytnutí Služeb.

6.8 Dálkový přístup

6.8.1 V rámci poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel oprávněn využívat dálkový dohled nad Vybavením, a to při splnění všech následujících podmínek:

- a) veškerý dálkový přístup do systému Vybavení, tj. přístup ze stanice mimo Dispečink, bude automaticky logován,
- b) každý aktivní vstup do systému Vybavení bude předem povolen dispečerem Dispečinku, a
- c) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu systému Vybavení z hlediska případného neoprávněného aktivního vstupu i z hlediska zneužití dat.

6.9 Systém elektronického online vykazování

6.9.1 Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu platnosti této Smlouvy může být v rámci digitalizace procesů Objednatelem zaveden Systém elektronického online vykazování (dále jen „SEOV“).

6.9.2 V případě zavedení SEOV je Poskytovatel povinen v rámci Předmětu plnění, od data stanoveného Objednatelem, zajistit evidování a vykazování postupů uvedených v článku V nebo pouze jejich části (např. jen Poruchové služby) prostřednictvím dodaných prostředků elektronické komunikace (typicky webová aplikace). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že zavedením SEOV nevznikají Objednateli jakékoliv další závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli mimo závazků a odpovědnosti stanovených touto Smlouvou, žádným způsobem nejsou dotčeny povinnosti a odpovědnost Poskyvatele dle této Smlouvy a cena za evidenci a vykazování v SEOV je zahrnuta v Ceně dle článku 4.1.1 a dokumentu viz čl. 13.12.2, písm. (a) této Smlouvy.

6.9.3 V případě vzniku požadavku na zavedení SEOV Objednatel:

- a) oznámí záměr a termín plánovaného zavedení SEOV Poskytovateli minimálně 3 měsíce předem a současně předá Poskytovateli aktualizaci Příkazu s implementací SEOV či jiný předpis Objednatele k SEOV Příkaz nahrazující
- b) poskytne Poskytovateli k vykazování prostředky elektronické komunikace (typicky webovou aplikaci) v potřebném množství minimálně 3 měsíce před plánovaným zahájením provozu SEOV a zajistí po celou dobu trvání Smlouvy jejich průběžnou údržbu a aktualizaci
- c) zajistí proškolení určených osob Poskyvatele v ovládnutí SEOV minimálně 2 měsíce před plánovaným zahájením provozu SEOV

- d) Pro vyloučení pochybností se stanoví, že prostředky elektronické komunikace a proškolení určených osob Poskytovatele ve znění písm. b) a c) tohoto článku 6.9.3 zajistí Objednatel na svoje náklady

ČLÁNEK VII PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

7.1 Součinnost

- 7.1.1 Objednatel poskytne Poskytovateli při poskytování Předmětu plnění nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat.
- 7.1.2 Na písemné dotazy Poskytovatele týkající se zásadních otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail nebo fax) v přiměřené době od doručení takových dotazů Objednateli. Poskytovatel je povinen strpět, že zodpovězení některých otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění může být na straně Objednatele časově náročné, a to zejména z důvodu nezbytnosti provedení řádných interních procesů pro jejich zodpovězení. Přiměřený čas pro zodpovězení otázek Poskytovatele není považován za prodlení na straně Objednatele.

7.2 Věci ve vlastnictví Objednatele

Jakékoli věci ve vlastnictví Objednatele, které budou předány Poskytovateli za účelem jejich použití při plnění této Smlouvy, zůstanou ve vlastnictví Objednatele, a kde je to možné, budou tak označeny. O předání věcí Objednatele Smluvní strany sepíší protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po skončení platnosti této Smlouvy provede Poskytovatel inventuru věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy a nebyly při poskytování Předmětu plnění spotřebovány, a předá je Objednateli v souladu s jeho pokyny. Od okamžiku převzetí věci podle tohoto článku 7.2 Smlouvy Poskytovatelem od Objednatele do jejího případného vrácení Objednateli podle předchozí věty nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.

7.3 Kontrola poskytování předmětu plnění

Objednatel je oprávněn kdykoliv v době trvání této Smlouvy provádět způsobem, v rozsahu a v době dle svého uvážení kontrolu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem a Poskytovatel je povinen Objednateli provádění kontroly dle tohoto článku 7.3 Smlouvy umožnit.

ČLÁNEK VIII VADY A JINÉ NEDOSTATKY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 8.1 Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Předmětu plnění vadné (dále jen „**Vytčení vady**“). Vytčení vady musí být oznámeno Poskytovateli písemně (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail nebo fax) na kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby uvedené v článku 8.7 této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu započít s odstraňováním vady, která byla Objednatelem Vytčením vady oznámena (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z ceny vadně poskytnutých služeb v rámci Předmětu plnění. Tím ovšem není dotčeno právo Objednatele požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění do okamžiku případného odstranění Vytčených vad.

- 8.3 Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze příslušného plnění poskytnutého v rámci Předmětu plnění neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové poskytnutí předmětného plnění bez vad, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Předmětu plnění či jeho výsledků Objednatelem, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 8.4 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění Vytčené vady příslušného plnění bezplatně. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady plnění poskytnutého v rámci Předmětu plnění (dále jen „**Odstranění vady**“) bude provedeno v souladu s požadavky uvedenými v článku 6.7.2 této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené lhůtě určené Objednatelem počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad o postupu odstraňování těchto vad a lhůtě nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatele, kdykoli o to Objednatel požádá. Poskytovatel je dále povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku na e-mailovou adresu uvedenou v článku 13.6.3 této Smlouvy datum a čas zahájení a ukončení provádění prací na Odstranění vady.
- 8.6 V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k Odstranění vady (resp., pokud tato lhůta není stanovena, ve lhůtě bez zbytečného odkladu) poskytuje Předmět plnění vadně, má Objednatel dále právo odstranit Vytčenou vadu plnění sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele, požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění v rámci Předmětu plnění, zcela nové poskytnutí předmětných plnění bez vad, a/nebo má právo od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny případné další nároky Objednatele z vad vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
- 8.7 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za řádné provedení všech prací v rámci Předmětu plnění a za jakost Náhradních dílů v délce 24 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba začíná běžet ode dne schválení příslušného Měsíčního výkazu odpovědným pracovníkem Objednatele postupem dle Příkazu. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady Náhradního dílu, na který se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu opraví (aniž by došlo k dodání nového Náhradního dílu), prodlužuje se původní Záruční doba příslušného Náhradního dílu, na němž byla oprava provedena, o dalších 12 měsíců. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady práce v rámci Předmětu plnění, na kterou se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu odstraní, začne běžet celá Záruční doba znovu od převzetí předmětné práce po Odstranění vady Objednatelem.
- 8.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že uplatnění nároků z odpovědnosti za vady nevylučuje, ani neomezuje nárok na náhradu škody, která z předmětné vady vznikla.

ČLÁNEK IX SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

9.1 Smluvní pokuty

- 9.1.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každé jednotlivé porušení. Pokud jde o porušení smluvní povinnosti, které je napravitelné, a Poskytovatel příslušnou smluvní povinnost

nesplní ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu Objednatel v písemné výzvě, je Objednatel oprávněn dále požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] za každý započatý 1 den prodlení se splněním příslušné smluvní povinnosti počínaje dnem následujícím po dni uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté Objednatel.

- 9.1.2 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Poruchu vybavení ve Lhůtách pro odstranění poruchy stanovených v článku 5.2.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Poruchy vybavení (tj. přesahující Lhůtu pro odstranění poruchy) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy vybavení	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu nad Lhůtu pro odstranění poruchy
Lehká porucha vybavení	[REDAKCE]
Středně závažná porucha vybavení	[REDAKCE]
Závažná porucha vybavení	[REDAKCE]

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.2 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Poruchy vybavení (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení) na dvojnásobek.

- 9.1.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli Zprávu o poruše konstrukce ve Lhůtách pro provedení diagnostiky stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro provedení diagnostiky
Lehká porucha konstrukce	[REDAKCE]
Středně závažná porucha konstrukce	[REDAKCE]
Závažná porucha konstrukce	[REDAKCE]

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.3 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce) na dvojnásobek.

- 9.1.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy ve Lhůtách pro vypracování technologického předpisu stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro vypracování technologického předpisu
Lehká porucha konstrukce	██████████
Středně závažná porucha konstrukce	██████████
Závažná porucha konstrukce	██████████

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.4 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce) na dvojnásobek.

- 9.1.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele provést Stanovené zabezpečovací práce ve Lhůtách pro provedení zabezpečovacích prací stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací (tj. přesahující Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací
Lehká porucha konstrukce	██████████
Středně závažná porucha konstrukce	██████████
Závažná porucha konstrukce	██████████

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.5 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací) na dvojnásobek.

- 9.1.6 Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuta podle článku 9.1.2, článku 9.1.3, článku 9.1.4 a článku 9.1.5 této Smlouvy má přednost před smluvní pokutou podle článku 9.1.1 této Smlouvy.
- 9.1.7 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů po doručení písemného oznámení Objednatele o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.
- 9.1.8 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením ani rozhodnutím soudu o snížení smluvní pokuty postupem dle § 2051 Občanského zákoníku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.
- 9.1.9 Poruší-li Poskytovatel povinnost dle této Smlouvy, nebo dojde-li ke vzniku újmy na straně Objednatele v souvislosti s jakoukoliv činností Poskytovatele vykonávané dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli jakoukoliv újmu (včetně nemajetkové újmy), která Objednateli v důsledku toho vznikne.

9.1.10 Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 6.7.11 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] z Ceny Služeb.

9.2 Okolnosti vylučující odpovědnost

9.2.1 Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné Smluvní strany nevznikne tehdy, jestliže splnění povinnosti druhé Smluvní strany dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli povinné Smluvní strany (dále jen „**Okolnosti vylučující odpovědnost**“).

9.2.2 Za Okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují mimořádné živelné události (zejména zemětřesení, povodně nebo vichřice), války, ozbrojené konflikty, mobilizace a rekvizice, terorismus, revoluce a obdobné násilné události. Za Okolnosti vylučující odpovědnost na straně Poskytovatele se zejména nepovažují (a) případy, kdy příslušný schvalovací orgán odmítne nebo odloží udělení jakéhokoliv potřebného povolení, ověření nebo souhlasu, (b) jakékoli závady plnění na straně Poddodavatelů, (c) předvídatelné klimatické a povětrnostní podmínky, (d) personální změny a/nebo jakéhokoliv stávky nebo výluky a/nebo nedostatek či nedostupnost personálu u Poskytovatele či jeho Poddodavatelů a/nebo (e) jakýkoliv nedostatek finančních zdrojů nebo jiné ekonomické důvody na straně Poskytovatele.

ČLÁNEK X DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění způsobem předepsaným Zákonem o registru smluv (dále jen „**Datum účinnosti**“).

10.2 Tato Smlouva se sjednává na dobu 48 měsíců od Data účinnosti.

ČLÁNEK XI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VÝPOVĚĚ

11.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jakéhokoliv porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které nebude řádně napraveno do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovateli bude doručeno písemné oznámení Objednatele, ve kterém bude specifikováno porušení dané povinnosti. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také pouze v rozsahu části Předmětu plnění, a to dle své volby.

11.2 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených v § 223 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

11.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze, pokud je Objednatel v prodlení s plněním splatných závazků podle této Smlouvy v celkové výši nejméně [REDAKCE] po dobu alespoň 90 po sobě jdoucích kalendářních dní, a tato skutečnost nebude Objednatelem řádně napravena do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy Objednateli bude doručeno písemné oznámení Poskytovatele specifikující porušení dle tohoto článku 11.3 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že za splatný závazek Objednatele se nepovažuje jakákoli částka, kterou

Objednatel rozporuje jako částku fakturovanou Poskytovatelem v rozporu s touto Smlouvou, a že prodlení Objednatele dle tohoto článku 11.3 nezakládá právo Poskytovatele přerušit plnění závazků dle této Smlouvy.

- 11.4 Smlouva zaniká okamžikem, kdy oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé Smluvní straně, a to s účinky k tomuto okamžiku. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena práva a závazky Smluvních stran vzniklá do okamžiku účinného odstoupení od této Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany sjednávají, že pro odstoupení od této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1977 až 1980, § 2002 až 2004 Občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že žádný závazek podle ustanovení této Smlouvy není fixním závazkem ve smyslu § 1980 Občanského zákoníku.
- 11.6 Objednatel je oprávněn kdykoli bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu ve výpovědní lhůtě 6 měsíců. Poskytovatel je oprávněn kdykoli bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu ve výpovědní lhůtě 12 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena příslušné Smluvní straně. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět také pouze v rozsahu části Předmětu plnění, a to dle své volby. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že výpověď daná jednou Smluvní stranou nebrání druhé Smluvní straně v uplatnění jejího práva tuto Smlouvu vypovědět s tím, že tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty, která uplyne dříve.
- 11.7 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v následujících případech:
- 11.7.1 plnění podle Smlouvy bude obsahovat ruskou účast přesahující meze stanovené v čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině;
- 11.7.2 Poskytovatel použije finanční prostředky, které obdrží za poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů

ČLÁNEK XII

Důstojné pracovní podmínky, sociální a environmentální odpovědnost

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení

zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

- 12.2 Poskytovatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - písemně informovat Objednatele o opatřeních dle čl. 12. odst. 4 písm. b) této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li Objednatelem stanovena).
- 12.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,
 - pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s čl. 12. odst. 4 písm. b) této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatelem určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatelem Poskytovatele výslovně upozorní,
 - v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
 - v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle čl. 12. odst. 4 písm. a) a c) této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.
- 12.6 Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

ČLÁNEK XIII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Rozhodné právo

Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

13.2 Soudní příslušnost

13.2.1 Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním Smluvních stran či vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny před obecnými soudy České republiky.

13.2.2 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány věcně příslušným soudem České republiky příslušným v místě sídla Objednatele ke dni podpisu této Smlouvy.

13.3 Důvěrnost informací

Veškeré informace týkající se Předmětu plnění a/nebo poskytnuté Poskytovateli či jinak získané Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, jsou důvěrné. Poskytovatel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům než k plnění této Smlouvy, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, ledaže by se jednalo o zpřístupnění v souladu s touto Smlouvou, o informace již veřejně přístupné nebo o informace, jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění by bylo pro Poskytovatele povinné na základě platných právních předpisů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Předmět plnění prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením této své povinnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn informace, které v souvislosti s touto Smlouvou obdržel od Poskytovatele, zveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace či pravidel souvisejících s čerpáním dotací Objednatelem či financováním Ceny. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen tuto Smlouvu uveřejnit v souladu se Zákonem o registru smluv, a to způsobem a v rozsahu tam uvedeném. Poskytovatel proto souhlasí se zveřejněním nebo zpřístupněním takových informací Objednatelem a s uveřejněním Smlouvy. Tento článek 13.3 Smlouvy rovněž neomezuje oprávnění Smluvních stran poskytnout potřebné informace svým auditorům nebo právním, ekonomickým či jiným poradcům, a Poddodavatelům, kteří jsou vůči Smluvní straně vázáni mlčenlivostí, ani neomezuje oprávnění Smluvních stran uplatňovat svá práva z této Smlouvy.

13.4 Částečná neplatnost

13.4.1 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem a jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s platnými právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným.

13.4.2 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude shledáno pro neurčitost nebo nesrozumitelnost neexistenčním (zdánlivým), Smluvní strany se zavazují toto ustanovení dodatečně vyjasnit, a to tak, aby byl zachován původní účel daného ustanovení.

13.5 Změny této Smlouvy

13.5.1 Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran; jiná než písemná forma změny, doplnění nebo úpravy této Smlouvy je ve smyslu § 564 Občanského zákoníku vyloučena.

13.5.2 Jakákoliv změna, doplnění či úprava této Smlouvy vyžaduje úplnou dohodu obou Smluvních stran; možnost přijetí návrhu změny, doplnění či úpravy této Smlouvy druhou Smluvní stranou s dodatkem či odchylkou je vyloučena.

13.5.3 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy, tj. Objednatel je oprávněn zvýšit nebo snížit finanční rozsah odebraných služeb dle přílohy č. 1, resp. Náhradních dílů dle přílohy č. 2 této Smlouvy o 20 % za níže uvedených okolností:

- a) v průběhu plnění dojde u dopravního komplexu, resp. jeho částech ke změnám v jejichž důsledku bude nezbytné změnit rozsah poskytované služby, resp. bude nezbytné zaměnit potřebné položky náhradních dílů či jejich počty;
- b) v průběhu plnění dojde k rozšíření, případně k zúžení dopravního komplexu, v důsledku čehož bude nezbytné změnit rozsah poskytované služby, resp. bude nezbytné zaměnit potřebné položky náhradních dílů či jejich počty;
- c) v průběhu plnění dojde k významným opravám/změnám konstrukce nebo vybavení u dopravního komplexu provedeným dle stanovených podmínek Objednatele jiným/rozdílným Poskytovatelem servisní a poruchové služby a nedojde k dohodě o sdílení práv a povinností při dodržování zákonem stanovených nebo smluvně dohodnutých záruk;
- d) dojde k podstatné změně nebo úpravě závazných právních nebo technických předpisů, která bude významným způsobem rozšiřovat nebo zužovat rozsah služeb nebo dodávek, a to zejména v komoditách souvisejících s provozní, požární, obecnou nebo kybernetickou bezpečností;
- e) dojde k dlouhodobému výpadku provozuschopnosti dopravního komplexu nebo jeho části a provádění služeb a dodávek by bylo zjevně neúčelné.

13.5.4 Objednatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Poskytovatele v průběhu plnění Smlouvy, pokud budou naplněny podmínky pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele nebo pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu porušení povinností Poskytovatele, a to buď cestou ukončení této Smlouvy, nebo cestou postoupení pohledávky ve smyslu § 1879 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje právo uzavřít Smlouvu s poskytovatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, a to s cenou stanovenou v souladu s nabídkou takového poskytovatele, poměrně k míře rozpracovanosti předmětu plnění, která bude určena znalecky. Tento postup Objednatel může uplatnit i opakovaně.

13.6 Doručování a kontaktní údaje

13.6.1 Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami (včetně faktur) bude probíhat výhradně osobním doručením, e-mailem s potvrzením přečtení, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli:

Jméno, příjmení a titul [REDACTED]	Adresa pro doručování Ředitelství silnic a dálnic ČR Čerčanská 2023/12 140 00 Praha 4
Ve věcech:	smluvních
Email: Telefon: K rukám:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Při doručování Poskytovateli:

Jméno, příjmení a titul [REDACTED]	Adresa pro doručování Doprastav, a.s., organizační složka Praha K zahradnictví 13 182 00 Praha 8
Ve věcech:	smluvních
Email: Telefon: K rukám:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

13.6.2 Jiná, než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele:

Jméno, příjmení a titul [REDACTED]	Adresa pro doručování Ředitelství silnic a dálnic ČR Čerčanská 2023/12 140 00 Praha 4
Ve věcech:	technických
Email: Telefon: K rukám:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

V případě Poskyvatele:

Jméno, příjmení a titul [REDACTED]	Adresa pro doručování Doprastav, a.s., organizační složka Praha K zahradnictví 13 182 00 Praha 8
Ve věcech:	technických
Email: Telefon: K rukám:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Jméno, příjmení a titul	Adresa pro doručování
██████████	SPEL, a.s. Třídvorská 1402 280 02 Kolín V
Ve věcech:	technických
Email:	██████████
Telefon:	██████████
K rukám:	██████████

V případě Objednatele:

Jméno, příjmení a titul	Adresa pro doručování
██████████	Ředitelství silnic a dálnic ČR Čerčanská 2023/12 140 00 Praha 4
Ve věcech:	Servisních a technických
Email:	██████████
Telefon:	██████████
K rukám:	██████████

V případě Poskytovatele:

Jméno, příjmení a titul	Adresa pro doručování
██████████	SPEL, a.s. Třídvorská 1402 280 02 Kolín V
Ve věcech:	Servisních a technických
Email:	██████████
Telefon:	██████████
K rukám:	██████████
Jméno, příjmení a titul	Adresa pro doručování
██████████	SPEL, a.s. Třídvorská 1402 280 02 Kolín V
Ve věcech:	Servisních a technických
Email:	██████████
Telefon:	██████████
K rukám:	██████████

13.6.3 Kontaktní údaje pro průběžné informování Objednatele Poskytovatelem o stavu odstraňování Poruch vybavení dle článku 5.2.2 této Smlouvy a o stavu provádění Stanovených zabezpečovacích prací dle článku 5.2.3 této Smlouvy jsou následující:

V případě Objednatele: Jméno: Oblastní dispečink řízení tunelů Ostrava-Přívovz

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

V případě Poskytovatele:

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

13.6.4 Zástupcem Poskytovatele oprávněným jednat v záležitostech této Smlouvy je:

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

(„**Odpovědný zástupce poskytovatele**“).

Odpovědný zástupce poskytovatele bude bez potřeby dalšího zmocnění oprávněn činit jménem Poskytovatele vůči Objednateli všechna právní jednání související s plněním této Smlouvy, s výjimkou uzavírání dodatků ke Smlouvě a odstoupení od Smlouvy. Odpovědný zástupce poskytovatele je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy řídit činnost Poskytovatele a odpovídá za řádné plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Jmenování či odvolání Odpovědného zástupce poskytovatele uvedeného v tomto článku 13.6.4 Smlouvy nepodléhá souhlasu Objednatele, jakákoliv změna v osobě zástupce musí být Objednateli neprodleně písemně oznámena.

13.6.5 Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v článcích 13.6.1 až 13.6.4 této Smlouvy je Smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé Smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé Smluvní straně doručením tohoto sdělení.

13.7 Přejedod a převod práv a povinností ze Smlouvy, postoupení Smlouvy

13.7.1 Přejedod práv a povinností Poskytovatele na právního nástupce je podmíněn předchozím písemným souhlasem Objednatele. V případě přejedodu práv a povinností Objednatele na právního nástupce je touto Smlouvou v plném rozsahu vázán právní nástupce Objednatele, nedohodnou-li se obě Smluvní strany jinak.

13.7.2 Práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy nelze postoupit či jinak převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti Objednatele vyplývající z této Smlouvy postoupit (včetně postoupení ve smyslu § 1895 Občanského zákoníku) či jinak převést na třetí osobu s tím, že Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem či postoupením práv a povinností Objednatele vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu. Pro případ takového převodu či

postoupení se Poskytovatel předem vzdává práva požadovat po Objednateli, aby plnil namísto nabyvatele či postupníka, nesplní-li tento převzaté povinnosti.

13.7.3 Práva získaná Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy (včetně Licence a případných licencí k užití průmyslového vlastnictví získaných na základě tohoto článku Smlouvy) přechází i na případného právního nástupce Objednatele, a to bez jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele. Za právního nástupce Objednatele dle předchozí věty se považuje zejména, nikoliv však výlučně, subjekt vzniklý v důsledku přeměny Objednatele na státní podnik.

13.8 Započtení

Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli svoje pohledávky za Objednatelem vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní proti jakýmkoli pohledávkám, jež má Objednatel vůči Poskytovateli. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem jakékoli své peněžité pohledávky za Poskytovatelem vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany sjednávají a Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst vůči nesplatným peněžitým pohledávkám Poskytovatele jakékoli své splatné peněžité pohledávky vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to včetně (bez omezení) nároků Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu újmy.

13.9 Úrok z prodlení

V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku dle této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy občanského práva. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků Objednatele dle této Smlouvy nezaviněného Objednatelem nárok Poskytovatele na zaplacení úroku z prodlení nevznikne.

13.10 Stejnopisy

Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží elektronický originál.

13.11 Písemná forma

S výjimkou článku 3.2, článku IX, článku XI, článku 13.5, článku 13.6.5 a článku 13.7 této Smlouvy se za písemnou formu pro účely této Smlouvy považuje též emailová či jiná elektronická komunikace.

13.12 Přílohy

13.12.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1** – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2** – Specifikace Náhradních dílů
- Příloha č. 3a** – Stupně obtížnosti odstranění poruchy

- Příloha č. 3b** – Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací
- Příloha č. 4** – Seznam Poddodavatelů
- Příloha č. 5** – Harmonogram servisní služby na měsíc
- Příloha č. 6** – Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017 k vedení evidence, vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb
- Příloha č. 7** – Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)
- Příloha č. 8** – Podmínky a způsob navýšení ceny o míru inflace (inflační doložka)

13.12.2 Součástí této Smlouvy jsou dále následující dokumenty:

- (a) Dopis nabídky

13.13 V případě rozporu mezi textem Smlouvy a Příkazem má přednost obsah textu Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v článku 13.12.2 a Smlouvou (včetně příloh uvedených v článku 13.12.1) má přednost Smlouva.

13.14 Účinky zániku Smlouvy

Smluvní strany sjednávají, že zánik této Smlouvy se nedotýká povinností Poskytovatele, které nejsou výslovně omezeny na dobu účinnosti této Smlouvy, ani smluvních ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat Smluvní strany i po zániku této Smlouvy. Mezi takové povinnosti Poskytovatele a smluvní ustanovení patří pro vyloučení pochybností zejména (nikoliv však výlučně) povinnosti Poskytovatele dle článků 4, 5 a 6 Příkazu a článek 6.7.10, článek VIII, článek 9.1.1, články 9.1.7 až 9.1.9, článek 9.2, článek 13.2 a článek 13.3 této Smlouvy.

13.15 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a představuje úplnou dohodu Smluvních stran. Žádné projevy nebo jednání Smluvních stran učiněné před, při či po uzavření Smlouvy nebudou vykládány v rozporu s touto Smlouvou a nezakládají žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

13.16 Ustanovení této Smlouvy, jakož i dispozitivní ustanovení Občanského zákoníku mají přednost před jakoukoli dosavadní či budoucí praxí zavedenou mezi Smluvními stranami či zvyklostmi zachovávanými obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z takové praxe či zvyklostí.

13.17 Každá ze Smluvních stran přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.

13.18 Smluvní strany potvrzují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo musely vědět, a které jsou významné z hlediska rozhodnutí uzavřít a plnit Smlouvu ve smyslu ustanovení § 1728 odst. 2 Občanského zákoníku.

13.19 Smluvní strany sjednávají, že na tuto Smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku: § 557, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

13.20 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, rozumějí jí, a že odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli, prosté omylu.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

██████████ ████████████████████
██████████ ██████████
██████████ ██████████
██████████ ██████████
██████████ ██████████

██████████ ████████████████████
██████████ ██████████
██████████ ██████████

DOPIS NABÍDKY

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35

PRO: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, Praha 4

Řádně jsme se seznámili se zněním zadávacích podmínek výše uvedené veřejné zakázky, včetně podmínek Smlouvy o poskytování služeb a jejích příloh, dalších souvisejících dokumentů a vysvětlení zadávací dokumentace.

Tímto nabízíme poskytování služeb v souladu s touto nabídkou za následující cenu:

Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35			
	<u>Nabídková cena bez DPH</u>	DPH	Nabídková cena včetně DPH
Celková cena za Servisní službu na dobu 48 měsíců	██████████	██████████	██████████
Celková cena za dodávky Náhradních dílů	██████████	██████████	██████████
Celková cena za Poruchovou službu na dobu 48 měsíců	██████████	██████████	██████████
Celková cena za odstraňování Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A	██████████	██████████	██████████
Celková cena za odstraňování Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B	██████████	██████████	██████████
Celková cena za odstraňování Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C	██████████	██████████	██████████
Celková cena za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A	██████████	██████████	██████████
Celková cena za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B	██████████	██████████	██████████
Celková cena za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C	██████████	██████████	██████████
Celková cena za provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A	██████████	██████████	██████████
Celková cena za provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B	██████████	██████████	██████████
Celková cena za provádění Stanovených zabezpečovacích prací	██████████	██████████	██████████

Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35			
	<u>Nabídková cena bez DPH</u>	DPH	Nabídková cena včetně DPH
se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C			
<u>Celková nabídková cena</u>	<u>24 797 959,11 Kč</u>	5 207 571,41 Kč	30 005 530,53 Kč

Souhlasíme s tím, že tato nabídka bude v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, platit po celou dobu běhu zadávací lhůty a že pro nás zůstane závazná a může být přijata kdykoli v průběhu této lhůty.

Součástí této nabídky je oceněný soupis služeb Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35 (Příloha č. 1 Smlouvy), oceněný soupis Náhradní díly pro provozní soubory zajišťující provoz všech základních systémů v tunelech (příloha č. 2 Smlouvy) obsahující jednotkové ceny za dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu dodavatelem bez DPH. Výslovně tímto potvrzujeme a uznáváme, že tyto jednotkové ceny jsou závazné po celou dobu plnění předmětu zakázky a pro všechny služby a dodávky poskytované v rámci zakázky. Bude-li naše nabídka přijata, začneme s prováděním služeb v termínu jejich zahájení a dokončíme služby v souladu s výše uvedenými dokumenty v době pro provedení příslušných služeb.

Uznáváme, že proces případného přijetí naší nabídky se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zadávacími podmínkami shora uvedené veřejné zakázky. Uznáváme rovněž, že zadavatel má právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb v případě, že jsme uvedli v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Pokud bude s námi jakožto vybraným dodavatelem uzavřena smlouva, poskytujeme tímto souhlas s jejím uveřejněním v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“), přičemž bereme na vědomí, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí zadavatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata smlouvy.

Bereme na vědomí a výslovně souhlasíme, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v zákoně o registru smluv. V rámci smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv námi označené před podpisem smlouvy.

PŘÍLOHA č. 1
Specifikace předmětu plnění

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ - TUNEL HŘEBEČ

Číslo PS/SO	část	Název provozního souboru	celkem
PS 610.05		Kabelové rozvody NN	██████████
PS 610.04		Napájení elektrickou energií	██████████
PS 610.06		Zdroj nepřerušené dodávky elektrické energie	██████████
PS 610.08		Uzemňovací soustava	██████████
PS 611a		Hlavní osvětlení tunelu	██████████
PS 611b		Vodící a venkovní osvětlení	██████████
PS 613		Řídicí systém	██████████
PS 615a		Dopravní systém, datové a silové napojení	██████████
PS 615b		Dopravní systém, portály a DZ	██████████
PS 616		Kamerový systém tunelu	██████████
PS 618		Elektrická požární signalizace	██████████
PS 619		Elektronický zabezpečovací systém	██████████
PS 620		SOS hlásky	██████████
PS 622		C-ITS	██████████
		Stavební část tunelu - ostění a portály	██████████
		Vozovka a chodníky	██████████
		Šachty kabelového vedení	██████████
		Odvodňovací soustava	██████████
		Nosné konstrukce - ráhna dopravního značení	██████████
		Oplocení	██████████
		PTO, trafostanice – stavební část	██████████
		Zásobování požární vodou - nezavodněné požární potrubí (suchovd)	██████████
		Geotechnický monitoring	██████████
		Požární bezpečnostní zařízení (PBZ) - kontrola provozuschopnosti dle vyhl. 246/2001 Sb.	██████████
		Správní činnosti	██████████
		Správní činnosti v oblasti požární ochrany	██████████
CELKEM BEZ DPH			██████████

Místní příslušnost	Hřebečský tunel				
Objektová příslušnost	I/35, Svitavy - Moravská Třebová				
Název stavebního objektu	PS 610.05 Kabelové rozvody NN				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Kabelový nosný systém pod stropem tunelu (1kpl) Kabelový nosný systém - příčné vedení (5kpl)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
1	Běžná fyzická kontrola PS	1x ročně	4	████████	████████
2	Kontrola kabeláže uložené v nosných a úložných konstrukcích, multikanálu v chodníku, chráničkách v ostění a kabelových šachtách	1 za 4 roky při HP	1	████████	████████
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
3	Čištění nosných úložných konstrukcí v dopravním prostoru tunelu tlakovou vodou	1x za 2 roky	2	████████	████████
4	Profylaxe celého PS	1x ročně	4	████████	████████
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt				████████	████████
Název stavebního objektu	PS 610.04 Napájení elektrickou energií				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Rozvaděč RH (2ks) Rozvaděč RN (3ks) Diesel agregát (1ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
5	Běžná fyzická kontrola, kontrola stavu a funkčnosti zařízení	2x ročně	8	████████	████████
6	Kontrola funkčnosti tlačítek total stop v pololetním termínu mimo Koordinační funkční zkoušky PBZ	1x ročně	4	████████	████████
7	Test baterie pro zálohované napájení bezpečnostního tlačítka TOTAL STOP mimo termín profylaxe celého PS	1x měsíčně	40	████████	████████
9	Kontrola elektro zařízení v rámci PS, odzkoušení všech ovládacích prvků, kontrola dotažení spojů a svorek, kontrola za pomoci termovize	2x ročně	8	████████	████████
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
10	Profylaxe celého PS mimo DA včetně vyčištění zařízení od nečistot a prachu, výměna baterie pro zálohované napájení bezpečnostního tlačítka TOTAL STOP, odzkoušení všech ovládacích prvků rozvaděčů	2x ročně	8	████████	████████
11	Půlroční profylaktická kontrola DA (kontrola stavu + doplnění náplní/provozních kapalin, kontrola + očištění filtrů, čidel, snímačů apod.)	1x ročně	4	████████	████████

12	Roční profylaxe DA předepsaná výrobcem (výměna filtrů DA - naftový, olejový, vzduchový, výměna oleje, kontrola + doplnění náplní/provozních kapalin, kapaliny čerpadla, očištění rozváděčů, kontrola dotažení spojů) - provádí odborná firma, funkční zkouška pod zatížením, vystavení protokolu	1x ročně	4		
13	Revize el. zařízení a rozvodů v rámci celého PS	1x 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 610.06 Zdroj nepřerušené dodávky elektrické energie				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	UPS zařízení (1ks) UPS bateriový stojan (1ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
14	Kontrola funkčnosti, provozní teploty zařízení UPS včetně bateriového testu mimo termín profylaxe PS	1x měsíčně	44		
15	Odborná kontrola zařízení UPS a bateriového stojanu dle TePř mimo termín profylaxe PS	3x ročně	12		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
16	Profylaxe PS v minimálním rozsahu uvedeném v TePř. Dotažení všech spojů v zařízení UPS. Kompletní diagnostika zařízení UPS, kompletní vyčištění zařízení. Kompletní diagnostika zařízení bateriového stojanu UPS, vyčištění zařízení od nečistot a prachu, kapacitní zkouška, včt. protokolu	1x ročně	4		
17	Revize el. zařízení a rozvodů v rámci PS	1x 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 610.08 Uzemňovací soustava				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Uzemňovací soustava tunelu a objektu PTO (1kpl)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
18	Vizuální kontrola izolačních podložek, vývodů a pospojování zemních vodičů v kabelových šachtách v tunelu	1x ročně	4		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
19	Měření zemního odporu soustavy	1 za 4 roky	1		
20	Profylaxe PS	1 x ročně	4		
21	Revize uzemnění	1 za 2 roky	2		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 611a Hlavní osvětlení tunelu				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	FlowStar-LED BGB302 LED239-4S/740 DSM11, 150W (21ks) FlowStar-LED BGB300 LED 660--4S/757 DTCB, 415W (65ks) FlowStar-LED BGB301 LED 399--4S/757 DTCB, 250W (7ks)				

rozhodných zařízení	FlowStar-LED BGB302 LED 239--4S/757 DTCB, 150W (7ks)				
	Rozvaděč osvětlení, ozn. HAO-O-RO00101 (1ks)				
	Jasoměr LRL7621 LUMIOS III (2ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
22	Základní kontrola funkčnosti hlavního tunelového osvětlení	4x ročně	16	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
23	Kontrola provozuschopnosti Osvětlení, včetně protokolu	1x ročně	4		

2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
24	Profylaxe akomodačního a průjezdního osvětlení, včetně očištění, mytí optické plochy a těles svítidel a tělesa jasoměrů Profylaxe silových prvků, vč. rozváděče HA0-O-RO00101 Profylaxe řídicího systému osvětlení MCU Kalibrace měřicí a regulační techniky – jasoměrů	2x ročně	8		
25	Revize elektrického zařízení a rozvodů v rámci PS	1x za 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 611b Vodící a venkovní osvětlení				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	SMARTSTUD SST-WW-L-5100KLED, 2x10 LED bílé b. (68ks)				
	Generátor IPH2000i Inductive Power Supply (1ks)				
	LUMA 1 BGP623 40LED (10ks)				
	LUMA 1 BGP623 26LED (10ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
26	Základní kontrola stavu a funkčnosti vodícího osvětlení a venkovního osvětlení	4x ročně	16	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
27	Mytí optické plochy a těles svítidel	2x ročně	8		
28	Profylaxe PS, včetně odzkoušení ovládacích a silových prvků; profylaxe napájecího a řídicího generátoru vodícího osvětlení; dotažení všech spojů, svorek u PS	1x ročně	4		
29	Revize elektrického zařízení celého PS	1x za 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 613 Řídicí systém				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Vizualizační Server (1ks)				
	Klientska stanice vizualizace (3ks)				
	Lokální panel na PTO (1ks)				
	RIT- O/M převodník Siemens (1ks)				
	RVP - včetně vybavení (1ks)				
	RRS - včetně vybavení (1ks)				
RD1-6 - včetně vybavení (6ks)					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
30	Dálkový dohled včetně kontroly vizualizačního serveru, komunikace jednotlivých PLC, dispečerských pracovišť, lokálního panelu na PTO, rozváděčů RRS, RVP, RD1-6, síťových prvků	12x ročně	48		

2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
31	Ověření funkcionalit ŘSTD ke všem PS v pololetním termínu mimo komplexní funkční zkoušky ŘSTD	1x ročně	4		
32	Profylaxe PS včetně očištění dotykového panelu a obrazovek monitorů, vyčištění klientských PC, vyčištění rozvaděčů na RRS, RVP, RD1-6 včetně vyčištění filtru, kontrola funkce ventilátorů, kontrola zámek a všech funkcionalit dle technologického předpisu.	2x ročně	8		
33	Komplexní funkční zkouška ŘSTD	1x ročně	4		
34	úprava všech prvků vizualizace dle potřeb uživatele v rozsahu max. 120 hod/rok	na výzvu objednatele	2		
35	Audit a aktualizace uživatelských oprávnění v ŘSTD včetně zadávání a aktualizace uživatelských oprávnění v active directory ŘSTD v rozsahu max. 10 hod/rok	1x ročně	4		
36	Pravidelný update antivirové ochrany 1 x server +3 x klient a kontinuální kontrola bezpečnostních záplat antivirové ochrany a OS Windows, Linux	6x ročně	24		
37	Pravidelný update OS systémů Windows, otestování a nasazení 1 x server, 3 x klient a lokálního dotykového panelu na PTO	2x ročně	8		
38	SW update a aktualizace Atvise SCADA včetně kontinuální kontrola bezpečnostních záplat	1x ročně	4		
39	Revize elektrických zařízení a rozvodů v rámci PS	1x za 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 615a Dopravní systém, datové a silové napojení				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Rozvaděče RD, kabelové šachty (6ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
40	Vizuální kontrola rozvodů NN. Fyzická vizuální kontrola.	2x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
41	Kontrola funkce zařízení	2x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
42	Měření parametrů výstupního napětí	2x ročně	8		
43	Základní měření optické trasy OTDR včetně vypracování měřicího protokolu	1x ročně	4		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
44	Profylaxe celého PS	1x ročně	4		
45	Revize el. zařízení a rozvodů v rámci PS	1x 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					

Název stavebního objektu	PS 615b Dopravní systém, portály a DZ				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	PDZ-hranolová (9ks)				
	PDZ-LED (16ks)				
	ZPI-LED (2ks)				
	SSZ (6ks)				
	Poloportál (3ks), portál (1 ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
46	Základní diagnostika PDZ přes servisní konektor	2 x ročně	8	██████████	██████████
47	Kontrola stavu kabelových propojů	2 x ročně	8	██████████	██████████
48	Kontrola těsnosti skříně elektroniky	2 x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
49	Vizuální kontrola PDZ	2 x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
50	Kontrola stavu reflexních parametrů fólie	2 x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
51	Běžná kontrola portálů/poloportálů dopravního značení mimo tunel dle příkazu ředitele provozního úseku č.1/2021	1x ročně	4	██████████	██████████
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
52	Kontrola, případně dotažení všech šroubových spojů nosných konstrukcí značek	2x ročně	8	██████████	██████████
53	Běžná údržba portálů dopravního značení dle příkazu ředitele provozního úseku č.1/2021	1x ročně	4	██████████	██████████
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt				██████████	██████████
Název stavebního objektu	PS 616 Kamerový systém tunelu				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	IP kamery pevná (5ks)				
	IP kamera otočná (2ks)				
	Datový přepínač (1ks)				
	Kamerový rozvaděč (6ks)				
	Server CCTV (1ks)				
	Optický rozvaděč (1ks)				
	Dispečerské pracoviště (2ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
54	Kontrola všech funkcí kamer, kontrola stability obrazu	2x ročně	8	██████████	██████████
55	Kontrola stavu serverů a klientů CCTV na dispečerských pracovištích	1x ročně	4	██████████	██████████
56	Kontrola teploty a stavu jednotlivých HW komponent	1x měsíčně	48	██████████	██████████
57	Kontrola logů na síťových jednotkách	1x měsíčně	48	██████████	██████████

58	Kontrola optických parametrů sítě přes digitální diagnostiku SFP a vyhodnocování změn parametrů optických vláken; kontrola datové propustnosti, zátěžový test (LÚ); kontrola funkce prvků datových přenosů včetně aktualizace firewall komunikačních bodů	1x ročně	4		
----	---	----------	---	--	--

2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
59	Kompletní očištění pevných kamer	2x ročně	8		
60	Kompletní očištění otočných kamer	2x ročně	8		
61	Upgrade firmware dle licenčních podmínek výrobce	1x ročně	4		
62	Kontrola elektrického připojení (měření izolačních stavů). Provádí se pouze v roce, kdy se neprovádí revize.	1x 2 roky	2		
63	Dotazení spojů v kamerových rozvaděčích a na kamerách	1x ročně	4		
64	Revize el. zařízení a rozvodů v rámci PS	1x za 3 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 618 Elektrická požární signalizace				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Ústředna EPS (1ks)				
	Klíčový trezor (KTPO) (1ks)				
	Tlačítkový hlásič - venkovní (4ks)				
	Tlačítkový hlásič - vnitřní (1ks)				
	Optickokouřový hlásič (2ks)				
	Nasávací systém (1kpl)				
	Zařízení dálkového přenosu (ZDP) (1ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
65	Kontrola základních funkcí ústředny EPS a doplňujících zařízení za provozu	10x ročně	40		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
66	Zkouška činnosti EPS při provozu dle vyhl.246/2001 Sb. §8 - zkouška funkcí ústředny, majáku, všech automatických hlásičů, přenos signálů na ŘS, funkce OPPO a KTPO. Vystavení protokolu.	1x ročně	4		
67	Profylaxe systému EPS včetně očištění tlačítkových hlásičů	2x ročně	8		
68	Revize elektrického připojení	1x za 2 roky	2		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PS 619 Elektronický zabezpečovací systém				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Ústředna EZS (1ks)				
	PIR detektor (2ks)				
	Magnetický kontakt (2ks)				
	Sírěna (1ks)				
	Ovládací klávesnice (1ks)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
69	Kontrola funkčnosti EZS	2x ročně			
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					

70	Profylaxe systému EZS, kontrola a nastavení ústředny	2x ročně	8		
71	Revize elektrického připojení	1x za 2 roky	2		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					

Název stavebního objektu	PS 620 SOS hlásky				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Hlásky SOS (4ks)				
	Digitální dispečerská ústředna SOS (1ks)				
	Router WAN ŘSD (1ks)				
	Optické převodníky, modemy (1kpl)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
72	U všech hlásek SOS kontrola funkčnosti reproduktoru a mikrofonu, zkušební spojení na koncový dispečink s kontrolou lokalizace	2x ročně	8	████████	████████
73	Zkouška přenosu stavů binárních vstupů/výstupů a stavu napájení	2x ročně	8	████████	████████
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
74	Výměna silikagelu ve venkovních hláskách	1x ročně	4	████████	████████
75	Profylaxe PS včetně kontroly stavu reflexních folií na skeletu hlásky, těsnosti hlásky a vnitřního vybavení mytí skeletu hlásky, vyčištění vnitřku skeletu hlásky, namazání těsnění a zámků hlásky silikonovým olejem, kontroly kabeláže, přírodního napětí na silových vodičích zkoušky utaženosti kabelů ve svorkách a jejich ošetření	1x ročně	4	████████	████████
76	Výměna akumulátorů v SOS hláskách	1x za 2 roky	2	████████	████████
77	Revize el. zařízení a rozvodů v rámci PS	1x za 2 roky	2	████████	████████
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					████████
Název stavebního objektu	PS 622 C-ITS				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	C-ITS server (1ks)				
	Klientské pracoviště (1ks)				
	RSU jednotka (7ks)				
	BT BEACON (18kpl)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
78	Očištění rozvaděče RSU	1x ročně	4	████████	████████
79	Kontrola funkčnosti serveru	1x ročně	4	████████	████████
80	Kontrola funkčnosti klientského pracoviště	1x ročně	4	████████	████████
81	Revize el. zařízení a rozvodů v rámci PS	1x za 3 roky	1	████████	████████
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					████████
Název stavebního objektu	Stavební část tunelu - ostění a portály				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					

82	Kontrola stavu (trhliny, deformace, průsaky apod.), zadokumentování všech závad	běžná prohlídka	4	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
83	Kontrola stavu dilatačních spár	běžná prohlídka	4	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
84	Čištění, sanace poškozených míst, lokální opravy oprav nátěrů	1x ročně	4		
85	Běžná údržba ostění - mytí	2x ročně	8		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Vozovka a chodníky				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
86	Kontrolní měření stavu vozovky protismykových vlastností vozovky v tunelu	1x ročně	4		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
87	Běžná údržba vozovky a chodníků (zametání a mytí)	2x ročně	8		
88	Obnova PVV v tunelu metodou vysokotlakým čištěním vodním paprskem (včetně nájezdů a výjezdů z tunelu) – 4746 m2 včetně následného ověřovacího měření PVV	na výzvu Objednatele	1		
89	Obnova PVV v tunelu metodou tryskání ocelovými broky (brokování) s realizací opatření proti poškození nebo znečištění technologického vybavení a odvodnění tunelu prachem, vč. tvrdidla betonových povrchů a jeho aplikace (včetně nájezdů a výjezdů z tunelu) – 4746 m2 včetně následného ověřovacího měření PVV	na výzvu Objednatele	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Šachty kabelového vedení				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
90	Prohlídka stavu všech šachet, včetně poklopů a jejich utěsnění	běžná prohlídka	4	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
91	Odstranění koroze, obnova utěsnění, sanace průsaků, odstranění nečistot	2x ročně	8		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Odvodňovací soustava				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Jednostranný liniový odvodňovač (štěrbinový žlab), 7 ks šachet v tunelu, podzemní jímka odpadních vod s LAPOLem 7 m ³ s přepadem mimo tunel (trativid)				

Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
92	Kontrola stavu poklopů a šachet	běžná prohlídka	4	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
93	Kontrola odlučovače ropných látek	2x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
94	Kamerová prohlídka podélného drenážního potrubí vč. propojů po čištění	1x ročně	4		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
95	Čištění drenážního potrubí mezi šachtami od usazenin pomocí vysokotlakých trysek, vč. jejich propojení	1x ročně	4		
96	Vyčištění štěrbinových žlabů tlakovou vodou	1x ročně	4		
97	Čištění šachet drenáže, šachet a vpustí odvodnění tunelu tlakovou vodou, očištění poklopů a těsnění, promazání rámu	1x ročně	4		
98	Čištění a údržba zachytné jímky/lapolu včetně odvozu a ekologické likvidace obsahu po mytí tunelu	2x ročně	8		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Nosné konstrukce - ráhna dopravního značení				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
99	Kontrola stavu konstrukcí a spojovacích prvků	1x ročně	4		
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
100	Čištění, kontrola a lokální oprava nátěrů	1x ročně	4		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Oplocení				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
101	Kontrola stavu povrchové úpravy	běžná prohlídka	4	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
102	Kontrola napnutí vodičích drátů	běžná prohlídka	4	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
103	Napnutí uvolněného vodičích drátů	na výzvu objednatele	3		
104	Výměna poškozených částí	na výzvu objednatele	3		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	PTO, trafostanice – stavební část				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	PTO - UNIMO buňka 10x3 m Trafostanice - jednopodlažní zděný objekt, sedlová střecha ca 10x10				

Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
105	Kontrola stavu střešní konstrukce a okapů	2x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
106	Kontrola stavu výmalby vnitřních prostor	2x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
107	Kontrola stavu fasády obvodových stěn	2x ročně	8	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	

2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
108	Vyčištění okapových žlabů	2x ročně	8		
109	Ošetření povrchu střechy a okapů, výměna poškozených částí krytiny trafostanice	1x ročně	4		
110	Sanace drobných poškození konstrukce PTO, trafostanice (fasáda, stěny, podlahy, stropy), včetně případné obnovy povrchové úpravy (výmalba, nátěry)	na výzvu objednatele	3		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Zásobování požární vodou - nezavodněné požární potrubí (suchovd)				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	Suchovod DN 80 (B75) rozdělen na 2 poloviny - Svitavská a Třebovická část; přípojné místo vždy na portálu tunelu				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
111	Vizuální kontrola stavu suchovodu (stav, označení)	3x ročně	12	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
2. SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI:					
112	Kontrola potrubí suchovodu, protočení armatur, promazání	1x ročně	4		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Geotechnický monitoring				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	PBZ v tunelu další činnosti				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
HYDROMONITORING:					
113	Odběry vod z kanalizace	1x ročně	4		
114	Analýzy v rozsahu FCHR	1x ročně	4		
115	Analýza potenciálních kontaminantů	1x ročně	4		
116	Prvotní vyhodnocení, zpracování protokolu	1x ročně	4		
KONVERGENČNÍ MĚŘENÍ V TUNELU:					
117	Konvergenční měření na sekundárním ostění tunelu (30 pětibodových profilů)	1x ročně	4		
118	Vyhodnocení, zpracování protokolu	1x ročně	4		
119	Údržba měřidel	1x ročně	4		
MĚŘENÍ GEODETICKÝCH BODŮ NA VÝCHODNÍM PORTÁLE (trigonometrie)					
120	Měření u východního portálu (sesuv), 40 bodů	1x ročně	4		
121	Vyhodnocení, zpracování protokolu	1x ročně	4		
INKLINOMETRICKÁ MĚŘENÍ					
122	Měření stávajících 2 inklinometrů	1x ročně	4		
123	Prvotní vyhodnocení, zpracování protokolu	1x ročně	4		
MĚŘENÍ POSUNŮ MEZI BLOKY (3D deformetry)					
124	Měření stávajících 3D deformometrů na spárách (6 profilů á 2 deformometry)	1x ročně	4		

125	Vyhodnocení, zpracování protokolu	1x ročně	4		
126	Údržba měřidel	1x ročně	4		

HODNOTÍCÍ ZPRÁVY MONITORINGU					
127	Pololetní zpráva	1x ročně	4		
128	Závěrečná zpráva, vč. zhodnocení historie měření od roku 2018	1x ročně	4		
129	Zpracování návrhu monitoringu na období 2023 - 2025	1x ročně	4		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Požárně bezpečnostní zařízení (PBZ) - kontrola provozuschopnosti dle vyhl. 246/2001 Sb.				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	PBZ v tunelu a souvisejících objektech, 4x SOS hlásky na portálech tunelu				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
130	Jednoroční revize provozuschopnosti zařízení EPS dle vyhl.246/2001 Sb. §7 (zkouška funkcí ústředny, všech hlásičů, zařízení dálkového přenosu ZDP, napájecích a záložních zdrojů, přenos signálů na ŘS, funkce OPPO)	1x ročně	4		
131	Hasicí přístroje (SOS, PTO)	1x ročně	4		
132	Požární ucpávky	1x ročně	4		
133	Požární dveře v PTO	1x ročně	4		
134	Nouzové osvětlení (vodící, PTO)	1x ročně	4		
135	Dieselagregát	1x ročně	4		
136	UPS	1x ročně	4		
137	Klíčový trezor	1x ročně	4		
138	Protipožární kanalizační přepážky	1x ročně	4		
139	Suchovody, vč. tlakové zkoušky	1x ročně	4		
140	SOS hlásky	1x ročně	4		
141	ZDP	1x ročně	4		
142	Bezpečnostní značení	1x ročně	4		
143	Kamerový systém tunelu	1x ročně	4		
144	Řídicí systém	1x ročně	4		
145	Rádiové spojení	1x ročně	4		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Správní činnosti				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení					
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. SPRÁVNÍ ČINNOSTI:					
146	Vyhodnocení rádu údržby	1x ročně	4		
147	Pasportizace vad	1x ročně	4		
148	Školení obsluh tunelů	1x ročně	4		
149	Zpráva o hodnocení rizikové analýzy v tunelu Hřebeč za uplynulý rok	1x ročně	4		

150	Hlavní prohlídka v souladu s TP 154 včetně kompletního technického, správního a personálního zajištění podmínek pro její řádné provedení	2026	1		
151	Aktualizace plánu údržby a oprav (poskytnutí vstupů objednateli, predikce opotřebení apod.)	1x za 4 roky	1		
152	Hodnocení rizik pro aktualizaci provozní dokumentace	1x za 4 roky	1		
153	Aktualizace Provozní dokumentace tunelu - po hlavní prohlídce (jedná se především o aktualizaci Karet údržby, Havarijních plánů a Havarijních karet)	1x za 4 roky	1		
154	Aktualizace Správní dokumentace tunelu	1x za 4 roky	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					
Název stavebního objektu	Správní činnosti v oblasti požární ochrany				
Přehled podstatných nebo rozhodných zařízení	5 ks HP (hasicí přístroje)				
Pořadové číslo	Základní činnosti	Četnosti provádění činností	Počet činností za zakázku	Jednotková cena	Celková cena
1. KONTROLNÍ ČINNOSTI:					
155	Vedení dokumentace požární ochrany tunelu prostřednictvím odborně způsobilé osoby dle vyhl. 246/2001 a zák. 133/1985 - kontrola, záznamy, aktualizace - průběžně	12x ročně	48		
156	Preventivní požární prohlídka v souladu s § 12 a 13, vyhl.246/2001	1x ročně	4		
157	Odborná příprava preventivních požárních hlídek včetně dokumentace	1x ročně	4		
158	Koordináční zkouška PBZ - vazby PBZ s ŘSTD (ověření funkcí a vazeb)	1x ročně	4		
159	Spolupráce s orgány státního požárního dozoru prostřednictvím odborně způsobilé osoby dle vyhl. 246/2001 a zák. 133/1985 - dle potřeby na vyzvu objednatele	na vyzvu Objednatele	1		
160	Školení tunelových techniků odborně způsobilou osobou dle vyhl. 246/2001 a zák. 133/1985 včetně evidence a plánování školení (viz §23 a 26, vyhl.246/2001)	1x za 2 roky	1	NENACEŇOVAT, zajistí objednatel vlastními silami	
161	Periodická tlaková zkouška hasicích přístrojů (HP), vč. zapůjčení náhradních HP na dobu cca 2 měsíců	1x za 5 let	1		
Celková cena za provozní soubor/ stavební objekt					

PŘÍLOHA č. 2
Specifikace Náhradních dílů

ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ		A	B	C	Jednotková cena	Celková cena
položka/ MJ	množství	kategorie dostupnosti	kategorie dostupnosti	kategorie dostupnosti		
Osvětlení tunelu						
FlowStar-LED BGB302 LED239-4S/740 DSM11, 150W/ ks	5		x		████████	████████
FlowStar-LED BGB300 LED 660--4S/757 DTCB, 415W/ ks	10		x		████████	████████
FlowStar-LED BGB301 LED 399--4S/757 DTCB, 250W/ ks	2		x		████████	████████
FlowStar-LED BGB302 LED 239--4S/757 DTCB, 150W/ ks	2		x		████████	████████
Jasoměr LRL7621 LUMIOS III/ ks	1		x		████████	████████
LUMA 1 BGP623 40LED/ ks	1		x		████████	████████
LUMA 1 BGP623 40LED/ ks	1		x		████████	████████
SMARTSTUD SST-WW-L-5100KLED/ ks	10		x		████████	████████
Řídicí systém						
Klientská stanice vizualizace/ komplet	1			x	████████	████████
Lokální panel na PTO/ ks	1		x		████████	████████
Kamerový systém						
IP kamery pevná/ ks	2			x	████████	████████
IP kamery otočná/ ks	1			x	████████	████████
EPS						
Tlačítkový hlásič - venkovní/ ks	1		x		████████	████████
Tlačítkový hlásič - vnitřní/ ks	1		x		████████	████████
Spínací, ovládací a jističí prvky						
Chránič 2P25A/30mA (10kA)/ ks	10	x			████████	████████
Chránič 2P 40A/30mA (10kA)/ ks	3	x			████████	████████
Jistič 3f B16/ ks	2	x			████████	████████
Jistič 3f C16/ ks	2	x			████████	████████
Jistič 3f B25/ ks	2	x			████████	████████
Jistič 3f B32/ ks	2	x			████████	████████
Jistič 3f C32/ ks	2	x			████████	████████
Rozvody NN						
CYKY 5x6/ m	200	x			████████	████████
CYKY 5x10/ m	200	x			████████	████████
CELKEM NÁHRADNÍ DÍLY bez DPH						████████

PŘÍLOHA č. 3a

Stupně obtížnosti odstranění poruchy

Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A:

- Není potřeba speciální techniky ani speciálních služeb, Poruchu vybavení lze odhalit (nikoli identifikovat příčinu) vizuálně nebo základním ověřením (měřením) v gesci základních pracovníků výjezdové skupiny bez potřeby zvláštních postupů či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Není třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Není třeba speciální techniky nebo zařízení;
- Činnosti lze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitelnosti komunikace (např. možnost neprovádět práci v noci, za snížené viditelnosti, extrémního horka či mrazu apod.);
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení postačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby;
- K odstranění Poruchy vybavení nemusí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Poruchu vybavení nelze odhalit vizuálně nebo základním ověřením (měřením) v gesci základních pracovníků výjezdové skupiny a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Na některé práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Na některé práce je třeba speciální techniky nebo zařízení (např. pracovní plošina);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro odstranění Poruchy konstrukce nebo vybavení;
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení nepostačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby a je třeba povolát specialistu;
- K odstranění Poruchy vybavení musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C:

- K odhalení a následné identifikaci příčiny Poruchy je třeba speciálních služeb a techniky, Poruchu vybavení nelze odhalit a identifikovat příčinu jinak než aktivací speciálních nebo zvláštních pracovních postupů;
- Je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Je třeba speciální techniky nebo zařízení včetně SW a HW vybavení (např. pracovní plošina, prvky dopravně inženýrského opatření v označení pracovního místa, k uzavření tunelové trouby nebo dopravního komplexu či jeho části);

- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitelnosti komunikace, tzn., musí se pracovat v nepřetržitém pracovním režimu bez ohledu na podmínky;
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení nepostačují znalosti a dovednosti základního pracovníka poruchové služby;
- K odstranění Poruchy vybavení musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

PŘÍLOHA č. 3b

Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací

Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A:

- Není potřeba speciální techniky ani speciálních služeb, Zabezpečovací práce lze realizovat pomocí vlastního zařízení, personálu a techniky Poskytovatele nebo v součinnosti s Objednatelem bez potřeby zvláštních postupů či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Není třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Není třeba speciální techniky nebo zařízení;
- Činnosti lze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitelnosti komunikace (např. možnost neprovádět práci v noci, za snížené viditelnosti, extrémního horka či mrazu apod.);
- K provedení Zabezpečovacích prací postačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby;
- K provedení Zabezpečovacích prací nemusí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Zabezpečovací práce nelze provádět za provozu a je třeba organizovat částečnou nebo úplnou uzavírku dočasného charakteru a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultace s nadřízenými či specialisty poskytovatele či objednatelů nebo externí spolupracovníky;
- Na některé práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Na některé práce je třeba speciální techniky nebo zařízení;
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro provedení Zabezpečovacích prací;
- K provedení Zabezpečovacích prací musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Zabezpečovací práce nelze provádět za provozu a je třeba organizovat úplnou uzavírku tunelu nebo tunelové roury střednědobého charakteru a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultace s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externí spolupracovníky;
- K provedení práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- K provedení práce je třeba speciální techniky nebo zařízení;
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro provedení Zabezpečovacích prací a zejména bezpečnosti provozu v tunelu;
- K provedení Zabezpečovacích prací musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

PŘÍLOHA č. 4
Seznam Poddodavatelů

Obchodní firma, IČ a sídlo Poddodavatele	% hodnoty poddodávky z přijaté ceny
ConSalt s.r.o., IČO: 28484690 Sídlo: Podvecká 193, 285 07 Rataje nad Sázavou	5 %

PŘÍLOHA č. 5
Harmonogram servisní služby na měsíc

HARMONOGRAM SERVISNÍ SLUŽBY NA MĚSÍC _____							
p. č.	Plánovaný termín provedení úkonu Servisní služby	Úkon Servisní služby		Poznámka	Datum provedení úkonu Servisní služby ⁴	Přesunuto se souhlasem Objednatel e ⁴	Číslo Záznamu o úkonu servisní služby ⁴
		Ref. č. ¹	Název úkonu Servisní služby ²				
Číslo karty / číslo PS/SO: _____ ³							
Číslo karty / číslo PS/SO: _____							
Číslo karty / číslo PS/SO: _____							

Pozn. ke zpracování Harmonogramu servisní služby na měsíc Poskytovatelem:

¹ Bude uvedeno referenční číslo úkonu Servisní služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

² Bude uveden název úkonu Servisní služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- ³ Bude uvedeno číslo příslušné karty a číslo PS/SO dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- ⁴ Po provedení jakéhokoliv úkonu Servisní služby bude v Harmonogramu servisní služby na příslušný kalendářní měsíc zaznamenáno datum a čas provedení úkonu Servisní služby a číslo příslušného Záznamu o úkonu servisní služby dokládajícího provedení daného úkonu Servisní služby. V případě, že je termín provedení úkonu Servisní služby s písemným souhlasem Objednatele přesunut do jiného měsíce, poznamená se tato skutečnost ve sloupci „*Přesumuto se souhlasem Objednatele*“. Následně, po provedení příslušného úkonu, zaznamená Poskytovatel v Harmonogramu servisní služby datum a čas tohoto provedení, a to v té části Harmonogramu servisní služby (měsíci), v němž měl být úkon Servisní služby původně proveden.

PŘÍLOHA č. 6

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017 k vedení evidence, vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb

PŘÍKAZ ŘEDITELE PROVOZNIHO ÚSEKU ŘSD ČR č. 3/2017

Název:

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR k vedení evidence, vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb

Gestor: ředitel provozního úseku ŘSD ČR	Datum schválení: 16.5.2017
---	-------------------------------

Účel vydání:

Tento příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR upravuje povinnosti smluvních poskytovatelů servisní a/nebo poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR v oblasti vedení evidence, vykazování a vyúčtování poskytnutých služeb.

SCHVALUJI

s účinností od 1. 6. 2017

Přehled rušených nebo nahrazovaných opatření:
Jedná se o nový předpis.

Počet listů: [38] včetně příloh

Rozsah znalostí	Úplná	pověřená osoba ve smyslu § 12 a zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění, tunelový technik, dispečer technologického a bezpečnostního zařízení, obsluhy tunelů, vedoucí zaměstnanci výkonných správců tunelů
		dotčení zaměstnanci GŘ ŘSD ČR, závodů a správ, vedoucí zaměstnanci SSÚD spravujících tunely
		externí subjekty provádějící servisní a/nebo poruchovou službu u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR
Informativní		ostatní zaměstnanci ŘSD ČR

OBSAH:

ČLÁNEK 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- § 1 Působnost příkazu
- § 2 Definice pojmů

ČLÁNEK 2 - POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- § 3 Základní povinnosti Poskytovatele
- § 4 Zásady provádění Služeb
- § 5 Odborná příprava
- § 6 Personál Poskytovatele

ČLÁNEK 3 - EVIDENCE PLNĚNÍ

- § 7 Obsah evidence
- § 8 Vedení evidence

ČLÁNEK 4 - VYKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

- § 9 Druhy výkazů
- § 10 Obsah výkazů
- § 11 Schvalování Měsíčních výkazů
- § 12 Schvalování Ročních výkazů

ČLÁNEK 5 - VYÚČTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- § 13 Fakturace

ČLÁNEK 6 - ŘEŠENÍ SPORŮ A UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTACE

- § 14 Řešení sporů
- § 15 Uchovávání dokumentace

ČLÁNEK 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ÚČINNOST

- § 16 Další povinnosti Poskytovatele
- § 17 Účinnost

Seznam příloh:

č.	Název přílohy	Počet listů
1.	Formulář „Seznam pracovníků“	1
2.	Formulář „Záznam o úkonu servisní služby“	1
3.	Formulář „Záznam o poruše vybavení“	2
4.	Formulář „Záznam o poruše konstrukce“	4
5.	Formulář „Výkaz servisní služby“	2
6.	Formulář „Výkaz poruchové služby“	3
7.	Formulář „Výkaz náhradních dílů“	2
8.	Formulář „Roční výkaz“	3
9.	CD s formuláři v elektronické podobě	1 CD

Seznam použitých zkratk:

CD	-	kompaktní disk
GŘ	-	generální ředitelství
PDF	-	aplikace Adobe Reader 9 cz. s příponou souboru pdf.
SSÚD	-	Středisko správy a údržby dálnice

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 1 Působnost příkazu

- (1) Tento příkaz závazně stanoví povinnosti Poskytovatelů Služeb u Tunelů ve správě Ředitelství silnic a dálnic ČR (dále jen „ŘSD ČR“) v oblasti:
- vedení evidence poskytnutého Plnění,
 - vykazování poskytnutého Plnění, a
 - vyúčtování poskytnutého Plnění.

§ 2 Definice pojmů

- (1) Pro účely tohoto příkazu se rozumí:
- „Evidenčním záznamem“** Záznam o úkonu servisní služby nebo Záznam o poruše;
 - „Harmonogramem servisní služby“** časový harmonogram činností vykonávaných v rámci Servisní služby vypracovaný Poskytovatelem na stanovené období dle požadavků Servisní smlouvy a schválený ŘSD ČR;
 - „Konstrukcí“** stavebně-technická část Tunelu, která není Vybavením;
 - „Lhůtou pro odstranění poruchy“** časová lhůta k odstranění Poruchy vybavení, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v Servisní smlouvě;
 - „Lhůtou pro provedení diagnostiky“** časová lhůta pro vypracování a předložení Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v Servisní smlouvě;
 - „Lhůtou pro provedení zabezpečovacích prací“** časová lhůta pro provedení Stanovených zabezpečovacích prací, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v Servisní smlouvě;
 - „Lhůtou pro vypracování technologického předpisu“** časová lhůta pro vypracování a předložení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ŘSD ČR, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v Servisní smlouvě;
 - „Měsíčním výkazem“** Výkaz servisní služby, Výkaz poruchové služby nebo Výkaz náhradních dílů;
 - „Náhradními díly“** náhradní díly a spotřební materiál, které je Poskytovatel povinen dodat ŘSD ČR v rámci předmětu plnění Servisní smlouvy;
 - „Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce“** dokument vypracovaný Poskytovatelem v souvislosti s Poruchou konstrukce, který obsahuje technologický postup pro provedení jedné či více Zabezpečovacích prací a další údaje požadované Servisní smlouvou;

- k) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce A“** Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou pouze jedny či více Zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A;
- l) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce B“** Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B, avšak žádné Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C;
- m) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce C“** Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C;
- n) **„Plněním“** Služby provedené Poskytovatelem a/nebo Náhradní díly dodané Poskytovatelem dle Servisní smlouvy;
- o) **„Poruchou“** Porucha konstrukce nebo Porucha vybavení;
- p) **„Poruchou konstrukce“** porucha nebo závada na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci);
- q) **„Poruchou vybavení“** porucha nebo závada na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení);
- r) **„Poruchovou službou“** činnosti Poskytovatele zahrnuté do poruchové služby v příslušné Servisní smlouvě;
- s) **„Poskytovatelem“** osoba či osoby, které na základě Servisní smlouvy zajišťují provádění Služeb (včetně dodávek souvisejících Náhradních dílů) u jednoho či více Tunelů;
- t) **„Pracovním dnem“** kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice;
- u) **„Ročním výkazem“** dokument uvedený v § 9 odst. 7 tohoto příkazu;
- v) **„Servisní službou“** činnosti Poskytovatele zahrnuté do servisní služby v příslušné Servisní smlouvě;
- w) **„Servisní smlouvou“** smlouva, jejímž předmětem je poskytování servisní a poruchové služby a zajištění dodávek souvisejících náhradních dílů a spotřebního materiálu ve vztahu k jednomu či více Tunelům, uzavřená mezi ŘSD ČR jako objednatel na straně jedné a jedním či více poskytovateli těchto služeb na straně druhé;
- x) **„Seznamem pracovníků“** dokument uvedený v § 6 odst. 4 tohoto příkazu;
- y) **„Službou“** Servisní služba nebo Poruchová služba;
- z) **„Službami“** Servisní služba a Poruchová služba;
- aa) **„Stanovenými zabezpečovacími pracemi“** konkrétní Zabezpečovací práce realizované Poskytovatelem na základě žádosti ŘSD ČR;
- bb) **„Stupněm obtížnosti odstranění poruchy“** míra obtížnosti odstranění Poruchy vybavení přiřazená jí ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;

- cc) **„Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací“** míra obtížnosti provedení Zabezpečovacích prací přiřazená jim ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;
- dd) **„Stupněm závažnosti poruchy konstrukce“** míra závažnosti Poruchy konstrukce přiřazená jí ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;
- ee) **„Stupněm závažnosti poruchy vybavení“** míra závažnosti Poruchy vybavení přiřazená jí ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;
- ff) **„Tunelem“** silniční či dálniční tunel ve správě ŘSD ČR včetně souvisejících stavebních či dopravních subsystémů (např. liniového řízení dopravy mimo tunel, napájecích bodů na trase, dispečinků, provozně-technických objektů, souvisejících opěrných zdí a jiných zajišťovacích staveb apod.) a dalších souvisejících stavebních objektů uvedených v Servisní smlouvě;
- gg) **„Vybavením“** technologické a softwarové (SW) vybavení Tunelu s tím, že pro vyloučení pochybností platí, že pro účely tohoto příkazu se za součást technologického vybavení považuje rovněž jakýkoliv komponent ukotvující technologické vybavení k ostění či jinému povrchu Tunelu;
- hh) **„Výkazy“** Měsíční výkazy a/nebo Roční výkaz;
- ii) **„Výkazem náhradních dílů“** dokument uvedený v § 9 odst. 1 písm. c) tohoto příkazu;
- jj) **„Výkazem poruchové služby“** dokument uvedený v § 9 odst. 1 písm. b) tohoto příkazu;
- kk) **„Výkazem servisní služby“** dokument uvedený v § 9 odst. 1 písm. a) tohoto příkazu;
- ll) **„Zabezpečovacími pracemi“** zabezpečovací práce či opatření k zajištění bezpečnosti provozu Tunelu či jeho části ohroženého Poruchou konstrukce a/nebo k zabránění vzniku či zvýšení škod na Tunelu či jeho části v důsledku Poruchy konstrukce s tím, že zabezpečení Poruchy konstrukce může vyžadovat realizaci jedné či více zabezpečovacích prací či opatření;
- mm) **„Záznamem o poruše“** Záznam o poruše vybavení nebo Záznam o poruše konstrukce;
- nn) **„Záznamem o poruše konstrukce“** dokument uvedený v § 8 odst. 1 písm. c) tohoto příkazu;
- oo) **„Záznamem o poruše vybavení“** dokument uvedený § 8 odst. 1 písm. b) tohoto příkazu;
- pp) **„Záznamem o úkonu servisní služby“** dokument uvedený § 8 odst. 1 písm. a) tohoto příkazu;
- qq) **„Zprávou o poruše konstrukce“** písemná zpráva vypracovaná Poskytovatelem v souvislosti s Poruchou konstrukce, která obsahuje popis Poruchy konstrukce, její příčiny (resp. pravděpodobné příčiny), vlivu Poruchy konstrukce na bezpečnost provozu v Tunelu, popis hrozících škod na Tunelu či jeho části, seznam Zabezpečovacích prací nezbytných k zabezpečení Poruchy konstrukce a další údaje požadované Servisní smlouvou; a
- rr) **„Žádostí o povolení uzavírky“** žádost o povolení uzavírky a případně rovněž o nařízení objížďky ve smyslu § 24 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních

komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a § 39 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (případně jiného zákona či právního předpisu je v budoucnu nahrazujícího), vypracovaná Poskytovatelem na základě žádosti ŘSD ČR dle požadavků stanovených v Servisní smlouvě.

ČLÁNEK 2 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

§ 3 Základní povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen:
 - a) vést evidenci poskytnutého Plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v Článku 3 tohoto příkazu;
 - b) vypracovávat výkazy poskytnutého Plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v Článku 4 tohoto příkazu;
 - c) vyúčtovávat poskytnuté Plnění v souladu s Článkem 5 tohoto příkazu;
 - d) uchovávat dokumentaci o poskytnutém Plnění v rozsahu a za podmínek stanovených Článkem 6 tohoto příkazu;
 - e) plnit ostatní povinnosti stanovené tímto příkazem.

§ 4 Zásady provádění Služeb

- (1) Poskytovatel je povinen při provádění Služeb, dodávkách Náhradních dílů a plnění ostatních povinností stanovených Servisní smlouvou a tímto příkazem postupovat s odbornou péčí, v souladu s příslušnou Servisní smlouvou, provozní dokumentací Tunelu, platnými a účinnými právními předpisy, technickými podmínkami, českými technickými normami a jinými technickými předpisy.
- (2) Poskytovatel je povinen provádět Služby zejména v souladu s následujícími zásadami:
 - a) zásadou vazebních kontrol, kterou se rozumí povinnost Poskytovatele postupovat při kontrolní činnosti tak, aby jednotlivé činnosti na sebe v maximální možné míře navazovaly;
 - b) zásadou komplexnosti kontrolní činnosti, kterou se rozumí povinnost Poskytovatele aplikovat při řešení Poruch zjištěných kontrolní činností znalosti kontrolních mechanismů, systémů, zařízení a vazeb mezi nimi;
 - c) zásadou periodicity kontrol, kterou se rozumí povinnost Poskytovatele dodržovat periodicitu kontrolních činností vyplývající ze Servisní smlouvy, provozní dokumentace Tunelu a/nebo předpisu výrobce příslušného zařízení.

§ 5 Odborná příprava

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit účast pracovníků Poskytovatele na odborné přípravě. Podrobnosti stanoví Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2011 a Směrnice generálního ředitele č. 8/2010, případně jiné předpisy ŘSD ČR tyto předpisy nahrazující.
- (2) Odborná příprava pracovníků Poskytovatele se organizuje prostřednictvím ŘSD ČR na základě ročních a čtvrtletních plánů odborné přípravy obsluh tunelů. Pro vyloučení pochybností platí, že náklady Poskytovatele na zajištění účasti pracovníků Poskytovatele na odborné přípravě dle tohoto paragrafu nese Poskytovatel.

§ 6 Personál Poskytovatele

- (1) Za řádné provádění Služeb a plnění dalších povinností Poskytovatele dle tohoto příkazu a Servisní smlouvy odpovídá odpovědný zástupce Poskytovatele uvedený v Servisní smlouvě. Nebyl-li odpovědný zástupce Poskytovatele určen v Servisní smlouvě, je Poskytovatel povinen neprodleně po uzavření Servisní smlouvy (i) jmenovat svého odpovědného zástupce a zmocnit ho k tomu, aby byl oprávněn činit za Poskytovatele vůči ŘSD ČR veškerá právní jednání související s plněním Servisní smlouvy s výjimkou uzavírání dodatků k Servisní smlouvě a ukončení Servisní smlouvy, a (ii) písemně oznámit ŘSD ČR identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje jmenovaného odpovědného zástupce. Jakákoliv změna v osobě odpovědného zástupce Poskytovatele či v jeho kontaktních údajích musí být ŘSD ČR ze strany Poskytovatele neprodleně písemně oznámena.
- (2) Poskytovatel je povinen určit pracovníka, který bude odpovědný za:
 - a) vedení evidence poskytnutého Plnění dle Článku 3 tohoto příkazu,
 - b) vypracovávání výkazů poskytnutého Plnění dle Článku 4 tohoto příkazu,
 - c) předkládání Evidenčních záznamů a výkazů poskytnutého Plnění ke schválení ŘSD ČR a s tím související úkony dle Článku 5 tohoto příkazu,a nejdéle do 5 Pracovních dnů po uzavření Servisní smlouvy písemně oznámit ŘSD ČR jeho identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje. Takto určeným pracovníkem může být i odpovědný zástupce Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě příslušného pracovníka či v jeho kontaktních údajích musí být ŘSD ČR ze strany Poskytovatele neprodleně písemně oznámena.
- (3) Poskytovatel je povinen zajistit zastupitelnost osob uvedených v odstavci 1 a 2 tohoto § 6.
- (4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování Služeb předat ŘSD ČR jmenný seznam pracovníků určených k provádění Služeb vyhotovený na formuláři uvedeném v Příloze č. 1 tohoto příkazu (dále jen „**Seznam pracovníků**“). Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co dojde ke změně jakýchkoliv údajů uvedených v Seznamu pracovníků, písemně oznámit ŘSD ČR příslušnou změnu a předat ŘSD ČR aktualizovaný Seznam pracovníků.

- (5) Doručování oznámení identifikačních a kontaktních údajů či jejich změn dle tohoto příkazu se řídí pravidly stanovenými pro komunikaci a doručování mezi Poskytovatelem a ŘSD ČR v příslušné Servisní smlouvě.

ČLÁNEK 3 EVIDENCE PLNĚNÍ

§ 7 Obsah evidence

- (1) Poskytovatel je povinen průběžně vést evidenci poskytnutých Služeb a náhradních dílů a spotřebního materiálu (včetně Náhradních dílů) použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených tímto příkazem a Servisní smlouvou.
- (2) Ve vztahu k Servisní službě musí vedená evidence obsahovat zejména následující informace:
- a) popis úkonů provedených Poskytovatelem v rámci Servisní služby;
 - b) údaje o místě, datu a čase provedení každého úkonu Servisní služby;
 - c) jména pracovníků Poskytovatele, kteří prováděli jednotlivé úkony Servisní služby;
 - d) informace o případných opatřeních přijatých Poskytovatelem v souvislosti s provedením úkonu Servisní služby; a
 - e) přehled všech náhradních dílů a spotřebního materiálu (včetně uvedení množství) použitých Poskytovatelem k provedení úkonů Servisní služby, a to v členění na (i) Náhradní díly a (ii) náhradní a spotřební materiál, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy.
- (3) Ve vztahu k Poruchové službě musí vedená evidence obsahovat zejména následující informace:
- a) v případě Poruchy vybavení:
 - i. stručný popis každé Poruchy vybavení, včetně údaje o místě vzniku Poruchy vybavení a příčině vzniku Poruchy vybavení;
 - ii. informace o datu a čase zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem nebo nahlášení Poruchy vybavení dispečinkem (popř. pověřeným pracovníkem ŘSD ČR);
 - iii. informace o datu a čase příjezdu Poskytovatele na místo výskytu Poruchy vybavení a o datu a čase zahájení odstraňování Poruchy vybavení a dokončení odstranění Poruchy vybavení;
 - iv. údaje o Stupni závažnosti poruchy vybavení a o Stupni obtížnosti odstranění poruchy;
 - v. jména pracovníků Poskytovatele, kteří provedli odstranění Poruchy vybavení;
 - vi. informace o případných Žádostech o povolení uzavírky a o opatřeních (včetně dopravně inženýrských opatření) realizovaných Poskytovatelem v souvislosti s odstraňováním Poruchy vybavení; a

- vii. přehled všech náhradních dílů a spotřebním materiálu (včetně uvedení množství) použitých Poskytovatelem k odstranění Poruchy vybavení, a to v členění na (i) Náhradní díly a (ii) náhradní a spotřební materiál, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy.
- b) v případě Poruchy konstrukce:
- i. stručný popis každé Poruchy konstrukce, včetně údaje o místě vzniku Poruchy konstrukce;
 - ii. informace o datu a čase zjištění Poruchy konstrukce Poskytovatelem nebo nahlášení Poruchy konstrukce dispečinkem (popř. pověřeným pracovníkem ŘSD ČR);
 - iii. informace o datu a čase příjezdu Poskytovatele na místo výskytu Poruchy konstrukce;
 - iv. informace o datu a čase předání Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR;
 - v. informace o datu a čase doručení písemné žádosti ŘSD ČR o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli, o datu a čase předložení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ke schválení ŘSD ČR a o schválení toto návrhu;
 - vi. informace o datu a čase zahájení a dokončení jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací;
 - vii. informace o případných Žádostech o povolení uzavírky a o dopravně inženýrských opatření realizovaných Poskytovatelem v souvislosti s Poruchou konstrukce;
 - viii. údaje o Stupni závažnosti poruchy konstrukce a o Stupních obtížnosti zabezpečovacích prací;
 - ix. jména pracovníků Poskytovatele, kteří provedli Stanovené zabezpečovací práce; a
 - x. přehled všech náhradních dílů a spotřebním materiálu (včetně uvedení množství) použitých Poskytovatelem k provedení jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací, a to v členění na (i) Náhradní díly a (ii) náhradní a spotřební materiál, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy.

§ 8

Vedení evidence

- (1) Poskytovatel vede evidenci poskytnutých Služeb a náhradních dílů a spotřebního materiálu (včetně Náhradních dílů) použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb prostřednictvím následujících formulářů:
- a) formuláře uvedeného v Příloze č. 2 tohoto příkazu, který je Poskytovatel povinen vyhotovit ve vztahu ke každému provedenému úkonu Servisní služby (dále jen „**Záznam o úkonu servisní služby**“);

- b) formuláře uvedeného v Příloze č. 3 tohoto příkazu, který je Poskytovatel povinen vyhotovit ve vztahu ke každé Poruše vybavení (dále jen „**Záznam o poruše vybavení**“); a
 - c) formuláře uvedeného v Příloze č. 4 tohoto příkazu, který je Poskytovatel povinen vyhotovit ve vztahu ke každé Poruše konstrukce (dále jen „**Záznam o poruše konstrukce**“)
- (2) Ve vztahu k Záznamu o úkonu servisní služby platí, že:
- a) Poskytovatel je povinen číslovat jednotlivé Záznamy o úkonu servisní služby chronologicky vzestupně tak, aby tyto záznamy tvořily v rámci jednoho kalendářního roku souvislou číselnou řadu;
 - b) řádné provedení jakéhokoliv úkonu Servisní služby Poskytovatelem musí být v Záznamu o úkonu servisní služby písemně potvrzeno oprávněným zástupcem ŘSD ČR;
 - c) Poskytovatel je povinen předložit Záznam o úkonu servisní služby na příslušný kalendářní měsíc k potvrzení oprávněnému zástupci ŘSD ČR bezodkladně po provedení příslušného úkonu Servisní služby;
 - d) originály Záznamů o úkonu servisní služby, z nichž bude vyplývat řádné provedení prací dle Harmonogramu servisní služby v daném kalendářním měsíci, budou přiloženy k Výkazu servisní služby za daný kalendářní měsíc dle § 10 tohoto příkazu.
- (3) Ve vztahu k Záznamu o poruše vybavení platí, že:
- a) Poskytovatel je povinen číslovat jednotlivé Záznamy o poruše vybavení chronologicky vzestupně tak, aby tyto záznamy tvořily v rámci jednoho kalendářního roku souvislou číselnou řadu;
 - b) řádné odstranění příslušné Poruchy vybavení Poskytovatelem musí být v Záznamu o poruše vybavení písemně potvrzeno oprávněným zástupcem ŘSD ČR;
 - c) Poskytovatel je povinen předložit Záznam o poruše vybavení k potvrzení oprávněnému zástupci ŘSD ČR bezodkladně po odstranění příslušné Poruchy vybavení, nejpozději pak při kontrole odstranění Poruchy ze strany ŘSD ČR;
 - d) originály Záznamů o poruše vybavení týkající se Poruch vybavení, jež byly Poskytovatelem řádně odstraněny v daném kalendářní měsíc, budou přiloženy k Výkazu poruchové služby za daný kalendářní měsíc dle § 10 tohoto příkazu.
- (4) Ve vztahu k Záznamu o poruše konstrukce platí, že:
- a) Poskytovatel je povinen číslovat jednotlivé Záznamy o poruše konstrukce chronologicky vzestupně tak, aby tyto záznamy tvořily v rámci jednoho kalendářního roku souvislou číselnou řadu;
 - b) řádné provedení každé činnosti v rámci zabezpečení Poruchy konstrukce, tj. řádné vypracování Zprávy o poruše konstrukce, schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce, řádné provedení jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem a řádné vyřízení Žádosti o uzavírku musí být v Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrzeno oprávněným zástupcem ŘSD ČR;
 - c) Poskytovatel je povinen předložit Záznam o poruše konstrukce k potvrzení oprávněnému zástupci ŘSD ČR bezodkladně po dokončení každé fáze

zabezpečování Poruchy konstrukce, tj. po předání Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR, po schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ze strany ŘSD ČR, po vyřízení Žádosti o povolení uzavírky a po dokončení každých jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem;

- d) originály Záznamů o poruše konstrukce týkající se Poruch konstrukce, jež byly Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci řádně zabezpečeny, budou přiloženy k Výkazu poruchové služby za daný kalendářní měsíc dle § 10 tohoto příkazu.

Porucha konstrukce se považuje pro účely tohoto § 8 za zabezpečenou, pokud (i) v Záznamu o poruše konstrukce bylo oprávněným zástupcem ŘSD ČR písemně potvrzeno řádné provedení všech Stanovených zabezpečovacích prací požadovaných ŘSD ČR, nebo (ii) pokud ŘSD ČR informovalo Poskytovatele, že Poruchu konstrukce považuje za zabezpečenou (aniž by Poskytovatel byl povinen vypracovat Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce a/nebo provést Stanovené zabezpečovací práce).

- (5) Bez ohledu na ustanovení odstavců 2, 3 a 4 tohoto § 8 je Poskytovatel povinen v poslední den trvání Servisní smlouvy předložit oprávněnému zástupci ŘSD ČR za účelem potvrzení rozsahu provedení Služeb rovněž Evidenční záznamy týkající se Služeb, které nebyly ze strany Poskytovatele k tomuto poslednímu dni trvání Servisní smlouvy zcela dokončeny.
- (6) Identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje zástupce ŘSD ČR oprávněného k potvrzení Evidenčního záznamu sdělí ŘSD ČR Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu po uzavření Servisní smlouvy, případně po změně v osobě oprávněného zástupce ŘSD ČR či jeho kontaktních údajů.
- (7) Pokud Poskytovatelem vyřizovaná Žádost o povolení uzavírky byla zajišťována v souvislosti s více Poruchami či v souvislosti s Poruchou a zároveň s provedením prací v rámci Servisní služby, je Poskytovatel povinen uvést tuto skutečnost v Evidenčním záznamu.
- (8) Přílohou každého Evidenčního záznamu budou fotografie, plány a jakékoliv další dokumenty (např. osvědčení, certifikáty aj.), které dokládají postup Poskytovatele při provádění příslušné Služby, resp. které osvědčují dle platných právních předpisů, smluvních podmínek či provozní dokumentace Tunelu řádné provedení příslušné Služby (včetně dodávek souvisejících náhradních dílů a spotřebního materiálu). Přiložené materiály musí být očíslovány a uvedeny v seznamu příloh příslušného Evidenčního záznamu. Přílohy jmenované v tomto odstavci lze přiložit k Evidenčnímu záznamu v listinné nebo elektronické podobě na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči.
- (9) Formuláře Evidenčních záznamů uvedené v Přílohách č. 2 až č. 4 tohoto příkazu jsou po obsahové i formální stránce pro Poskytovatele závazné. Poskytovatel je oprávněn odchýlit se od těchto formulářů pouze v případě, stanoví-li tak výslovně tento příkaz, Servisní smlouva, nebo s předchozím písemným souhlasem ŘSD ČR.
- (10) Pro vyloučení pochybností platí, že písemné potvrzení Záznamu o úkonu servisní služby, Záznamu o poruše vybavení nebo Záznamu o poruše konstrukce zástupcem ŘSD ČR ve smyslu tohoto § 8 se nepovažuje za potvrzení o předání a převzetí předmětu Plnění Servisní smlouvy.

ČLÁNEK 4 VYKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

§ 9 Druhy výkazů

- (1) Poskytovatel je povinen na základě Evidenčních záznamů vyhotovených dle § 7 a § 8 tohoto příkazu vypracovávat následující pravidelné měsíční výkazy:
 - a) výkaz Servisní služby obsahující kompletní přehled úkonů Servisní služby provedených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, a to prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 5 tohoto příkazu (dále jen „**Výkaz servisní služby**“);
 - b) výkaz Poruchové služby obsahující kompletní přehled:
 - i. Poruch vybavení řádně odstraněných Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, a
 - ii. Poruch konstrukce řádně zabezpečených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci,a to prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 6 tohoto příkazu (dále jen „**Výkaz poruchové služby**“); a
 - c) výkaz Náhradních dílů obsahující kompletní přehled Náhradních dílů (tj. náhradních dílů a spotřebního materiálu, které jsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy) použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 7 tohoto příkazu (dále jen „**Výkaz náhradních dílů**“);
(Výkaz servisní služby, Výkaz poruchové služby a Výkaz náhradních dílů společně dále jen „**Měsíční výkazy**“ nebo každý samostatně dále jen „**Měsíční výkaz**“).
- (2) Poskytovatel je povinen ve Výkazu servisní služby uvést pouze ty úkony Servisní služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně dokončeny, a nikoliv úkony Servisní služby, jejichž provádění bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.
- (3) Poskytovatel je povinen ve Výkazu poruchové služby uvést:
 - a) pouze ty Poruchy vybavení, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně odstraněny, a nikoliv Poruchy vybavení, jejichž odstranění bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno;
 - b) pouze ty Poruchy konstrukce, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně zabezpečeny, a nikoliv Poruchy konstrukce, jejichž zabezpečení bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.
- (4) Poskytovatel je povinen ve Výkazu náhradních dílů uvést pouze Náhradní díly použité Poskytovatelem pro Služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci řádně dokončeny, a nikoliv pro Služby, jejichž poskytnutí bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.
- (5) Pokud Poskytovatelem vyřizovaná Žádost o povolení uzavírky byla zajišťována v souvislosti s více Poruchami či v souvislosti s Poruchou a zároveň s provedením prací

v rámci Servisní služby, je Poskytovatel povinen uvést vyřízení takové Žádosti o povolení uzavírky ve Výkazu pouze jednou.

- (6) Bez ohledu na ustanovení odstavců 2, 3 a 4 tohoto § 9 je Poskytovatel povinen v Měsíčních výkazech vypracovávaných za poslední kalendářní měsíc trvání Servisní smlouvy uvést veškeré Služby poskytnuté a náhradní díly a spotřební materiál (včetně Náhradních dílů) dodané Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci.
- (7) Poskytovatel je povinen vypracovávat roční výkaz Plnění provedeného Poskytovatelem v rámci předmětu plnění Servisní smlouvy za uplynulý kalendářní rok (popř. za jeho část, pokud Servisní smlouva netrvala celý kalendářní rok) prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 8 tohoto příkazu (dále jen „**Roční výkaz**“).

§ 10 **Obsah výkazů**

- (1) Podrobné požadavky na obsahové a formální náležitosti Výkazů jsou uvedeny v Přílohách č. 5 až 8 tohoto příkazu a jsou pro Poskytovatele závazné. Poskytovatel je oprávněn odchýlit se od těchto formulářů pouze v případě, stanoví-li tak výslovně tento příkaz, Servisní smlouva, nebo s předchozím písemným souhlasem ŘSD ČR.
- (2) Přílohou každého Měsíčního výkazu budou:
 - a) V případě Výkazu servisní služby:
 - i. kopie částí Harmonogramu servisní služby, z nichž bude vyplývat provedení prací v daném kalendářním měsíci dle Harmonogramu servisní služby¹;
 - ii. originály Záznamů o úkonech servisní služby vyhotovené v souladu s § 7 a § 8 tohoto příkazu ve vztahu ke každému úkonu Servisní služby provedenému Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, včetně příloh.
 - b) V případě Výkazu poruchové služby:
 - i. originály Záznamů o poruše vybavení vyhotovené v souladu s § 7 a § 8 tohoto příkazu ve vztahu ke každé Poruše vybavení řádně odstraněné Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, včetně příloh;
 - ii. originály Záznamů o poruše konstrukce vyhotovené v souladu s § 7 a § 8 tohoto příkazu ve vztahu ke každé Poruše konstrukce, jejíž zabezpečení bylo Poskytovatelem řádně dokončeno v příslušném kalendářním měsíci, včetně příloh.
 - c) V případě Výkazu náhradních dílů:
 - i. přehled těch náhradních dílů a spotřebního materiálu použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci, které nejsou součástí předmětu plnění příslušné Servisní smlouvy.

¹ Za část Harmonogramu servisní služby se považuje část Harmonogramu servisní služby na kalendářní měsíc. Pokud byl termín provedení určitého úkonu Servisní služby s písemným souhlasem ŘSD ČR přesunut do jiného měsíce, platí, že Poskytovatel je povinen zaznamenat provedení tohoto úkonu do té části Harmonogramu servisní služby (měsíce), v němž měl být úkon Servisní služby proveden původně. Z tohoto důvodu musí být k Výkazu servisní služby přiloženy kopie všech částí Harmonogramu servisní služby (na měsíc), do nichž bylo v daném měsíci zaznamenáno provedení úkonů Servisní služby.

- (3) Přílohou každého Ročního výkazu bude:
- a) kopie Harmonogramu servisní služby na uplynulý kalendářní rok se zaznamenanými daty provedení úkonů Servisní služby;
 - b) přehled všech úkonů Servisní služby, jejichž provedení bylo s písemným souhlasem ŘSD ČR přesunuto do následujícího kalendářního roku (jsou-li nějaké takové úkony); a
 - c) přehled dodaných Náhradních dílů vyhotovený prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 8 tohoto příkazu.
- (4) Přílohy uvedené v tomto § 10 tvoří nedílnou součást každého Výkazu.

§ 11

Schvalování Měsíčních výkazů

- (1) Poskytovatel je povinen vždy nejpozději do 5 Pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce předložit ŘSD ČR ke schválení Měsíční výkazy sestávající z Výkazu servisní služby, Výkazu poruchové služby a Výkazu náhradních dílů, včetně všech příloh uvedených v § 10 tohoto příkazu. Měsíční výkazy se předkládají ke schválení v listinné podobě a všechny tři Měsíční výkazy (Výkaz servisní služby, Výkaz poruchové služby a Výkaz náhradních dílů) výlučně společně. Identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje zástupce ŘSD ČR oprávněného převzít Měsíční výkazy sdělí ŘSD ČR Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu po uzavření Servisní smlouvy, případně po změně v osobě oprávněného zástupce či jeho kontaktních údajů.
- (2) Každý Měsíční výkaz předkládaný Poskytovatelem ke schválení ŘSD ČR musí obsahovat číslovaný seznam příloh a musí být opatřen schvalovací doložkou odpovědného zástupce Poskytovatele sestávající z uvedení jména a funkce schvalující osoby a vyznačení data schválení.
- (3) ŘSD ČR předložené Měsíční výkazy ve lhůtě 10 Pracovních dnů od jejich obdržení buď písemně schválí a odešle je zpět Poskytovateli, anebo pokud ŘSD ČR s jakýmkoliv z předložených Měsíčních výkazů nesouhlasí, oznámí Poskytovateli písemně své výhrady a vrátí mu rozporovaný Měsíční výkaz či Měsíční výkazy k přepracování. V takovém případě je Poskytovatel povinen nejpozději do 5 Pracovních dnů od obdržení výhrad ŘSD ČR předložit ŘSD ČR ke schválení opravený Měsíční výkaz či opravené Měsíční výkazy zohledňující výhrady ŘSD ČR. Postup stanovený v tomto odstavci se uplatní až do okamžiku schválení Měsíčních výkazů ze strany ŘSD ČR. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Měsíční výkazy nelze považovat za schválené ze strany ŘSD ČR pouze v důsledku případného marného uplynutí výše uvedené lhůty dané ŘSD ČR k vyjádření. Pro vyloučení pochybností se dále stanoví, že předchozí potvrzení Evidenčního záznamu ze strany pracovníka ŘSD ČR není z hlediska schvalování Měsíčních výkazů pro ŘSD ČR závazné a ŘSD ČR je oprávněno proti Evidenčnímu záznamu uplatnit jakékoliv výhrady či námítky.
- (4) Měsíční výkazy schválené ŘSD ČR plní funkci předávacího protokolu mezi Poskytovatelem a ŘSD ČR ve vztahu k Plnění uvedenému v těchto Měsíčních výkazech.
- (5) Hovoří-li tento § 11, § 13 či § 15 o Měsíčním výkazu, rozumí se jím Měsíční výkaz včetně všech příloh.

§ 12 **Schvalování Ročních výkazů**

- (1) Poskytovatel je povinen předložit Roční výkaz včetně všech příloh uvedených v § 10 tohoto příkazu ke schválení ŘSD ČR vždy nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku. Po zániku Servisní smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Roční výkaz včetně všech příloh uvedených v § 10 tohoto příkazu ke schválení ŘSD ČR do 10 Pracovních dnů ode dne skončení Servisní smlouvy.
- (2) ŘSD ČR Roční výkaz ve lhůtě 20 Pracovních dnů od jeho obdržení buď písemně schválí a odešle jej zpět Poskytovateli, anebo pokud ŘSD ČR s Ročním výkazem nesouhlasí, oznámí Poskytovateli písemně své výhrady. V takovém případě je Poskytovatel povinen nejpozději do 10 Pracovních dnů od obdržení výhrad ŘSD ČR předložit ŘSD ČR ke schválení Roční výkaz zohledňující výhrady ŘSD ČR. Postup stanovený v tomto odstavci se uplatní až do okamžiku schválení Ročního výkazu ze strany ŘSD ČR. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že žádný Roční výkaz nelze považovat za schválený ze strany ŘSD ČR pouze v důsledku případného marného uplynutí výše uvedené lhůty dané ŘSD ČR k vyjádření.
- (3) Poskytovatel je povinen nejpozději do 5 Pracovních dnů od doručení Ročního výkazu schváleného ŘSD ČR Poskytovateli předat ŘSD ČR originál Ročního výkazu v listinné podobě a dále dvě kopie Ročního výkazu, a to jednou v listinné a jednou v elektronické podobě (ve formátu pdf nebo obdobném formátu na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči). V případě rozporu mezi originálem Ročního výkazu a jeho kopií je rozhodující originál.
- (4) Hovoří-li tento § 12 či § 15 o Ročním výkazu, rozumí se jím Roční výkaz včetně všech příloh.

ČLÁNEK 5 **VYÚČTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

§ 13 **Fakturace**

- (1) Právo Poskytovatele vystavit fakturu za příslušný kalendářní měsíc vzniká okamžikem doručení všech Měsíčních výkazů, tj. Výkazu servisní služby, Výkazu poruchové služby a Výkazu náhradních dílů, schválených ze strany ŘSD ČR v souladu s § 11 tohoto příkazu Poskytovateli.
- (2) Přílohou každé faktury musí být originály všech Měsíčních výkazů za příslušný kalendářní měsíc v listinné podobě vyhotovené Poskytovatelem v souladu s § 10 tohoto příkazu a schválené ŘSD ČR v souladu s § 11 tohoto příkazu a dále dvě kopie Měsíčních výkazů, a to jednou v listinné a jednou v elektronické podobě (ve formátu pdf nebo obdobném formátu na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči). V případě rozporu mezi originálem Měsíčního výkazu a jeho kopií je rozhodující originál.
- (3) Doručená faktura podléhá schválení ŘSD ČR.

ČLÁNEK 6 ŘEŠENÍ SPORŮ A UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTACE

§ 14 Řešení sporů

- (1) Jakýkoliv spor Poskytovatele a ŘSD ČR týkající se vedení evidence, vykazování či vyúčtování Plnění bude řešen jednáním mezi vedoucím útvaru ŘSD ČR č. 12 400 a přímým nadřízeným pracovníkem odpovědného zástupce Poskytovatele, popř. jinou Poskytovatelem k tomu písemně zmocněnou osobou.
- (2) Nepodaří-li se spor takto odstranit ve lhůtě do 10 Pracovních dnů ode dne prvního oznámení sporné věci druhé smluvní straně, budou smluvní strany o předmětu sporu dále jednat, a to za účasti ředitele provozního úseku ŘSD ČR a statutárního orgánu (člena/členů statutárního orgánu) Poskytovatele, popř. jiné Poskytovatelem k tomu písemně zmocněné osoby.
- (3) Nepodaří-li se spor odstranit jednáním smluvních stran dle tohoto § 14 ve lhůtě do 30 Pracovních dnů ode dne prvního oznámení sporné věci druhé smluvní straně, bude spor vyřešen dle pravidel pro řešení sporů sjednaných v příslušné Servisní smlouvě.

§ 15 Uchovávání dokumentace

- (1) Poskytovatel je povinen uchovávat kopie Měsíčních výkazů a Ročních výkazů v listinné a v elektronické podobě (ve formátu pdf nebo obdobném formátu na CD/DVD) po dobu 5 let od konce účetního období (kalendářního roku), kterého se týkají.
- (2) Poskytovatel je povinen uchovávat dokumentaci dle odstavce 1 systematicky řazenou dle jednotlivých měsíců trvání Servisní smlouvy.

ČLÁNEK 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ÚČINNOST

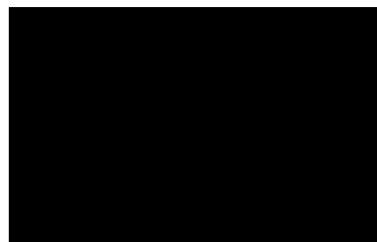
§ 16 Další povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit účast svých pracovníků na školení ŘSD ČR ve věci aplikace tohoto příkazu.

§ 17
Účinnost

(1) Tento příkaz nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2017.

V Praze dne 16.5.2017



Digitálně podepsal  

PŘÍLOHA č. 7
Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

[Pozn. pro dodavatele: Tato vzorová smlouva se jako příloha smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky do nabídky přikládá nevyplněná a nepodepsaná]

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem

IČO:

DIČ:

právní forma:

bankovní spojení:

zastoupeno:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „Správce“)

Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

65993390

CZ65993390

příspěvková organizace

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

a

[zpracovatel doplní svůj název]

se sídlem

IČO:

DIČ:

zápis v obchodním rejstříku:

právní forma:

bankovní spojení:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „Zpracovatel“ nebo „Prvotní Zpracovatel“)

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

[doplní zpracovatel]

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že Zpracovatel v průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci může zpracovávat Osobní údaje Správce, považují Smluvní strany za zásadní, aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a proto Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

1 Definice

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy vykládají takto:

„**EHP**“ se rozumí Evropský hospodářský prostor.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016.

„**Hlavní smlouvou**“ se rozumí smluvní vztah či smluvní vztahy založené mezi Správcem a Zpracovatelem na základě uzavřených platných a účinných smluv vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Osobními údaji Správce**“ se rozumí osobní údaje popsané v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré další osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem jménem Správce podle a/nebo v souvislosti s Hlavní smlouvou.

„**Podzpracovatelem**“ se rozumí jakýkoli zpracovatel osobních údajů (včetně jakékoli třetí strany) zapojený Zpracovatelem do zpracování Osobních údajů Správce jménem Správce. Za podmínek stanovených touto Smlouvou je Podzpracovatel oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Správce dalšího Podzpracovatele (tzv. řetězení podzpracovatelů).

„**Pokynem**“ se rozumí písemný pokyn Správce Zpracovateli týkající se zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel je povinen kdykoliv v průběhu zpracování osobních údajů prokázat existenci a obsah Pokynu.

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ se rozumí takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným Osobním údajům Správce.

„**Produkty**“ se rozumí Produkty, které má Zpracovatel poskytnout Správci dle Hlavní smlouvy.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016, jakož i veškeré národní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

„**Schválenými Podzpracovateli**“ se rozumějí: (a) Podzpracovatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce); a (b) případně další dílčí Podzpracovatelé předem písemně povolení Správce v souladu se kapitolou 6 této Smlouvy. Nejedná se o osoby, které zpracovávají osobní údaje pro zpracovatele na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatelem (jinak zpracovatelem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly.

„**Službami**“ se rozumí Služby, které má Zpracovatel poskytnout Správci podle Hlavní smlouvy.

„**Standardními smluvními doložkami**“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích schválené rozhodnutím Evropské komise 2010/87/EU ze dne 5. února 2010, nebo jakýkoli soubor ustanovení schválených Evropskou komisí, který je mění, doplňuje nebo nahrazuje.

„**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoli země mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je tato země předmětem platného a účinného rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů ve třetích zemích.

„**Vymazáním**“ se rozumí odstranění nebo zničení Osobních údajů Správce tak, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ se rozumí zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv zpracování osobních údajů či jakýkoliv výklad této Smlouvy musí být v souladu s těmito zásadami. Dokument Zásady zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách www.rsd.cz v záložce Organizace pod odkazem GDPR.

„**Zpracování**“, „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ a jakékoli další obecné definice neuvedené v této Smlouvě nebo v Hlavní smlouvě mají stejný význam jako v GDPR.

2 Podmínky zpracování Osobních údajů Správce

- 2.1 V průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci podle Hlavní smlouvy je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce jménem Správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě Pokynů Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat následující ustanovení týkající se ochrany Osobních údajů Správce.
- 2.2 V rozsahu požadovaném platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů musí Zpracovatel získat a uchovávat veškeré potřebné licence, oprávnění a povolení potřebné k zpracování Osobních údajů Správce včetně osobních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Zpracovatel musí dodržovat veškerá technická a organizační opatření pro splnění požadavků uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách. Zpracovatel je dále povinen dbát Zásad zpracování osobních údajů a za všech okolností tyto zásady dodržovat.
- 2.4 Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:

- 2.4.1 osoba pověřená Správcem: [redacted]
[redacted]
- 2.4.2 osoba pověřená Zpracovatelem: [doplňí zpracovatel], e-mail: [doplňí zpracovatel], tel: [doplňí zpracovatel].

Obě strany jsou povinny na zaslání podání neprodleně reagovat nejpozději však do 48 hodin od zaslání.

3 Zpracování Osobních údajů Správce

- 3.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce pouze pro účely plnění Hlavní smlouvy nebo pro plnění poskytované na základě Hlavní smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy). Zpracovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit Osobní údaje Správce nebo zveřejnit či povolit zveřejnění Osobních údajů Správce jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo s Pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.
- 3.2 Zpracovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení Pokynu informuje Správce v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový Pokyn porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 3.3 Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů Správce a pokud by Zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.
- 3.4 Pro účely zpracování uvedeného výše tímto Správce instruuje Zpracovatele, aby předával Osobní údaje Správce příjemcům ve třetích zemích uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (Autorizované předávání Osobních údajů Správce) vždy za předpokladu, že taková osoba splní požadavky uvedené v kapitole 6 této Smlouvy.

4 Spolehlivost Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným Osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.
- 4.2 Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:
- 4.2.1 byly informovány o důvěrné povaze Osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Hlavní smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;
 - 4.2.2 byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k Předpisům o ochraně osobních údajů nebo dle Pokynů Správce;
 - 4.2.3 podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;
 - 4.2.4 používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;

- 4.2.5 podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k Osobním údajům Správce v souladu s touto Smlouvou, Hlavní smlouvou, Pokyny a platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 4.2.6 zabránily neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či zneprístupnění Osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

5 Zabezpečení osobních údajů

- 5.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření (příloha č. 2 této Smlouvy), aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - 5.1.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 5.1.2 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - 5.1.3 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 5.1.4 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 5.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 5.3 V případě zpracování osobních údajů více správců je Zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 5.4 Konkrétní podmínky zabezpečení jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a dále v Pokynech.

6 Další Podzpracovatelé

- 6.1 Zpracovatel je oprávněn použit ke zpracování Osobních údajů Správce další Podzpracovatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Jiné Podzpracovatele je Zpracovatel oprávněn zapojit do zpracování pouze s předchozím písemným povolením Správce.
- 6.2 Zpracovatel je povinen u každého Podzpracovatele:
 - 6.2.1 poskytnout Správci úplné informace o zpracování, které má provádět takový Podzpracovatel;
 - 6.2.2 zajistit náležitou úroveň ochrany Osobních údajů Správce, včetně dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření dle této Smlouvy, Hlavní Smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů na ochranu osobních údajů;
 - 6.2.3 zahrnout do smlouvy mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem podmínky, které jsou shodné s podmínkami stanovenými v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany ujednávají, že v případě tzv. řetězení zpracovatelů (tj. uzavírání smlouvy o zpracování osobních údajů mezi podzpracovateli) musí tyto smlouvy splňovat podmínky dle této Smlouvy. Na požádání poskytne Zpracovatel Správci kopii svých smluv s dílčími Podzpracovateli

- a v případě řetězení podzpracovatelů i kopii smluv uzavřených mezi dalšími Podzpracovateli;
- 6.2.4 v případě předání Osobních údajů Správce mimo EHP zajistit ve smlouvách mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem Standardní smluvní doložky nebo jiný mechanismus, který předem schválí Správce, aby byla zajištěna odpovídající ochrana předávaných Osobních údajů Správce;
- 6.2.5 zajistit plnění všech povinností nezbytných pro zachování plné odpovědnosti vůči Správci za každé selhání každého dílčího Podzpracovatele při plnění jeho povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce.

7 Plnění práv subjektů údajů

- 7.1 Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.
- 7.2 Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o Osobní údaje Správce.
- 7.4 Zpracovatel spolupracuje se Správцем dle jeho potřeb a Pokynů tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o Osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:
- 7.4.1 poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správcem v přiměřeném časovém období specifikovaném Správcem, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
- 7.4.2 poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 7.4.3 implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.

8 Porušení zabezpečení osobních údajů

- 8.1 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení Osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:
- 8.1.1 popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
- 8.1.2 jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
- 8.1.3 popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;

- 8.1.4 popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel spolupracuje se Správcem a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správcem, aby napomáhal vyšetřování, zmiřňování a nápravě každého porušení osobních údajů.
- 8.3 V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.

9 Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace

- 9.1 Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou pomoc ve všech případech posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány čl. 35 GDPR, a s veškerými předchozími konzultacemi s jakýmkoli dozorovým úřadem Správce, které jsou požadovány podle čl. 36 GDPR, a to vždy pouze ve vztahu ke zpracovávání Osobních údajů Správce Zpracovatelem a s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici.

10 Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Správce

- 10.1 Zpracovatel musí neprodleně a v každém případě do 90 (devadesát) kalendářních dnů po: (i) ukončení zpracování Osobních údajů Správce Zpracovatelem nebo (ii) ukončení Hlavní smlouvy, podle volby Správce (tato volba bude písemně oznámena Zpracovateli Pokynem Správce) buď:
- 10.1.1 vrátit úplnou kopii všech Osobních údajů Správce Správci zabezpečeným přenosem datových souborů v takovém formátu, jaký oznámil Správce Zpracovateli a dále bezpečně a prokazatelně vymazat všechny ostatní kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli autorizovaným dílčím Podzpracovatelem; nebo
- 10.1.2 bezpečně a prokazatelně smazat všechny kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli dalším Podzpracovatelem, přičemž Zpracovatel poskytne Správci písemné osvědčení, že plně splnil požadavky kapitoly 10 této Smlouvy.
- 10.2 Zpracovatel může uchovávat Osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy Unie nebo členského státu a pouze v rozsahu a po dobu požadovanou právními předpisy Unie nebo členského státu a za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost všech těchto osobních údajů Správce a zajistí, aby tyto osobní údaje Správce byly zpracovávány pouze pro účely uvedené v právních předpisech Unie nebo členského státu, které vyžadují jejich ukládání, a nikoliv pro žádný jiný účel.

11 Právo na audit

- 11.1 Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny a dále umožní auditu a inspekci ze strany Správce nebo jiného auditora pověřeného Správcem ve všech místech, kde probíhá zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel umožní Správci nebo jinému auditorovi pověřenému Správcem kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy, procesy a systémy, aby Správce mohl ověřit, že zpracování Osobních údajů Správce je v souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny. Zpracovatel poskytne Správci plnou spolupráci a na žádost Správce poskytne Správci důkazy o plnění svých povinností podle této Smlouvy. Zpracovatel neprodleně uvědomí Správce, pokud podle jeho názoru zde uvedené právo na

audit porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel může prokázat plnění dohodnutých povinností týkajících se ochrany údajů, důkazem o dodržování schváleného mechanismu certifikace ISO norem, kontroly se pak mohou omezit pouze na vybrané procesy.

- 11.2 Zpracovatel je povinen zajistit výkon práva Správce dle předchozího odstavce také u všech Podzpracovatelů.

12 Mezinárodní předávání Osobních údajů Správce

- 12.1 Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje Správce sám ani prostřednictvím Podzpracovatele ve třetí zemi, s výjimkou těch příjemců ve třetích zemích (pokud existují) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce), není-li to předem písemně schváleno Správcem.
- 12.2 Zpracovatel na žádost Správce okamžitě se Správcem uzavře (nebo zajistí, aby uzavřel jakýkoli příslušný dílčí Podzpracovatel) smlouvu včetně Standardních smluvních doložek a/nebo obdobných doložek, které mohou vyžadovat Předpisy o ochraně osobních údajů, pokud jde o jakékoli zpracování Osobních údajů Správce ve třetí zemi.

13 Všeobecné podmínky

- 13.1 Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva zanikne s ukončením účinnosti Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí rozhodným právem Hlavní smlouvy.
- 13.3 Jakékoli porušení této Smlouvy představuje závažné porušení Hlavní smlouvy. V případě existence více smluvních vztahů se jedná o porušení každé smlouvy, dle které probíhalo zpracování Osobních údajů Správce.
- 13.4 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Smluvními stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Smluvních stran týkajících se ochrany osobních údajů.
- 13.5 Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů Smluvních stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.
- 13.6 Tato Smlouva je sepsána v 4 stejnopisech, přičemž Správce obdrží po 2 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.
- 13.7 Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností si Smluvní strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.
- 13.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

(„Správce“)

[jméno a funkce doplní zpracovatel]
(„Zpracovatel“)

PŘÍLOHA č. 1: PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Tato příloha 1 obsahuje některé podrobnosti o zpracování osobních údajů správce, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 GDPR.

[konkrétní výčet smluvních vztahů doplní zpracovatel]

1 Předmět a trvání zpracování osobních údajů Správce

Předmětem zpracování osobních údajů jsou tyto kategorie:

[Zde uveďte kategorie zpracovávaných osobních údajů – např. adresní a identifikační údaje; popisné (výška, váha, atd.; údaje třetích osob; zvláštní kategorie os. údajů; jiné (fotografie, kamerové záznamy)]

Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání Hlavní smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z Pokynu Správce nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

2 Povaha a účel zpracování osobních údajů správce

Povaha zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je: prosím zaškrtněte Vás týkající se

- Zpracování
- Automatizované zpracování
- Profilování nebo automatizované rozhodování

Účelem zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je:

[Popište zde, např. příprava stavby,...]

3 Druh osobních údajů správce, které mají být zpracovány

Druh osobních údajů (zaškrtněte):

- Osobní údaje (viz výše odst. 1)
- Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR [Uveďte zde konkrétní typy údajů]

4 Kategorie subjektů údajů, které jsou zpracovávány pro správce

[Uveďte zde kategorie subjektů údajů – např. vlastníci pozemků, zaměstnanci...]

Pozn. takto podbarvené části slouží k doplnění zpracovatelem, před podpisem tento text vymažte.

PŘÍLOHA č. 2: TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. Organizační bezpečnostní opatření

1.1. Správa zabezpečení

- a. Bezpečnostní politika a postupy: Zpracovatel musí mít dokumentovanou bezpečnostní politiku týkající se zpracování osobních údajů.
- b. Role a odpovědnosti:
 - i. role a odpovědnosti související se zpracováním osobních údajů jsou jasně definovány a přiděleny v souladu s bezpečnostní politikou;
 - ii. během interních reorganizací nebo při ukončení a změně zaměstnání je ve shodě s příslušnými postupy jasně definováno zrušení práv a povinností.
- c. Politika řízení přístupu: každé roli, která se podílí na zpracování osobních údajů, jsou přidělena specifická práva k řízení přístupu podle zásady "need-to-know."
- d. Správa zdrojů/aktiv: Zpracovatel vede registr aktiv IT používaných pro zpracování osobních údajů (hardwaru, softwaru a sítě). Je určena konkrétní osoba, která je odpovědná za udržování a aktualizaci tohoto registru (např. manažer IT).
- e. Řízení změn: Zpracovatel zajišťuje, aby všechny změny IT systémů byly registrovány a monitorovány konkrétní osobou (např. IT manažer nebo manažer bezpečnosti). Je zavedeno pravidelné monitorování tohoto procesu.

1.2. Reakce na incidenty a kontinuita provozu

- a. Řízení incidentů / porušení osobních údajů:
 - i. je definován plán reakce na incidenty s podrobnými postupy, aby byla zajištěna účinná a včasná reakce na incidenty týkající se osobních údajů;
 - ii. Zpracovatel bude bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který vedl ke ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému získání jakýchkoli osobních údajů.
- b. Kontinuita provozu: Zpracovatel stanoví hlavní postupy a opatření, které jsou dodržovány pro zajištění požadované úrovně kontinuity a dostupnosti systému zpracování osobních údajů (v případě incidentu / porušení osobních údajů).

1.3. Lidské zdroje

- a. Důvěryhodnost personálu: Zpracovatel zajišťuje, aby všichni zaměstnanci rozuměli svým odpovědnostem a povinnostem týkajících se zpracování osobních údajů; role a odpovědnost jsou jasně komunikovány během procesu před nástupem do zaměstnání a / nebo při zácviku;
- b. Školení: Zpracovatel zajišťuje, že všichni zaměstnanci jsou dostatečně informováni o bezpečnostních opatřeních IT systému, která se vztahují k jejich každodenní práci; zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou rovněž řádně

informování o příslušných požadavcích na ochranu osobních údajů a právních závazcích prostřednictvím pravidelných informačních kampaní.

2. Technická bezpečnostní opatření

2.1. Kontrola přístupu a autentizace

- a. Je implementován systém řízení přístupu, který je použitelný pro všechny uživatele přistupující k IT systému. Systém umožňuje vytvářet, schvalovat, kontrolovat a odstraňovat uživatelské účty.
- b. Je vyloučeno používání sdílených uživatelských účtů. V případech, kdy je to nezbytné je zajištěno, že všichni uživatelé společného účtu mají stejné role a povinnosti.
- c. Při poskytování přístupu nebo přiřazování uživatelských rolí je nutno dodržovat zásadu "need-to-know", aby se omezil počet uživatelů, kteří mají přístup k osobním údajům pouze na ty, kteří je potřebují pro naplnění procesních cílů zpracovatele.
- d. Tam, kde jsou mechanismy autentizace založeny na heslech, Zpracovatel zajišťuje, aby heslo mělo alespoň osm znaků a vyhovovalo požadavkům na velmi silná hesla, včetně délky, složitosti znaků a neopakovatelnosti.
- e. Autentifikační pověření (například uživatelské jméno a heslo) se nikdy nesmějí předávat přes síť.

2.2. Logování a monitorování

- a. Log soubory jsou ukládány pro každý systém / aplikaci používanou pro zpracování osobních údajů. Log soubory obsahují všechny typy přístupu k údajům (zobrazení, modifikace, odstranění).

2.3. Zabezpečení osobních údajů v klidu

- a. Bezpečnost serveru / databáze
 - i. Databázové a aplikační servery jsou nakonfigurovány tak, aby fungovaly pomocí samostatného účtu s minimálním oprávněním operačního systému pro zajištění řádné funkce.
 - ii. Databázové a aplikační servery zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou pro naplnění účelů zpracování skutečně nezbytné.
- b. Zabezpečení pracovní stanice
 - i. Uživatelé nemohou deaktivovat nebo obejít nastavení zabezpečení.
 - ii. Jsou pravidelně aktualizovány antivirové aplikace a detekční signatury.
 - iii. Uživatelé nemají oprávnění k instalaci nebo aktivaci neoprávněných softwarových aplikací.
 - iv. Systém má nastaveny časové limity pro odhlášení, pokud uživatel není po určitou dobu aktivní.

- v. Jsou pravidelně instalovány kritické bezpečnostní aktualizace vydané vývojářem operačního systému.

2.4. Zabezpečení sítě / komunikace

- a. Kdykoli je přístup prováděn přes internet, je komunikace šifrována pomocí kryptografických protokolů.
- b. Provoz do a z IT systému je sledován a řízen prostřednictvím Firewallů a IDS (Intrusion Detection Systems).

2.5. Zálohování

- a. Jsou definovány postupy zálohování a obnovení údajů, jsou zdokumentovány a jasně spojeny s úlohami a povinnostmi.
- b. Zálohování je poskytována odpovídající úroveň fyzické ochrany a ochrany životního prostředí.
- c. Je monitorována úplnost prováděních záloh.

2.6. Mobilní / přenosná zařízení

- a. Jsou definovány a dokumentovány postupy pro řízení mobilních a přenosných zařízení a jsou stanovena jasná pravidla pro jejich správné používání.
- b. Jsou předem registrována a předem autorizována mobilní zařízení, která mají přístup k informačnímu systému.

2.7. Zabezpečení životního cyklu aplikace

- a. V průběhu životního cyklu vývoje aplikací jsou využívány nejlepší a nejmodernější postupy a uznávané postupy bezpečného vývoje nebo odpovídající normy.

2.8. Vymazání / odstranění údajů

- a. Před vyřazením médií bude provedeno jejich přepsání při použití software. V případech, kdy to není možné (CD, DVD atd.), bude provedena jejich fyzická likvidace / destrukce.
- b. Je prováděna skartace papírových dokumentů a přenosných médií sloužících k ukládání osobních údajů.

2.9. Fyzická bezpečnost

- a. Fyzický perimetr infrastruktury informačního systému není přístupný neoprávněným osobám. Musí být zavedena vhodná technická opatření (např. turniket ovládaný čipovou kartou, vstupní zámky) nebo organizační opatření (např. bezpečnostní ostraha) pro ochranu zabezpečených oblastí a jejich přístupových míst proti vstupu neoprávněných osob.

PŘÍLOHA č. 3: AUTORIZOVANÉ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Seznam schválených podzpracovatelů. Uvedte prosím (i) úplný název podzpracovatele; (ii) činnosti zpracování; (iii) umístění středisek služeb.

Č.	Schválený podzpracovatel	Činnost zpracování	Umístění středisek služeb
1.	[doplň zpracovatel]		

PŘÍLOHA č. 8
Podmínky a způsob navýšení ceny o míru inflace
(inflační doložka)

PODMÍNKY A ZPŮSOB NAVÝŠENÍ CENY O MÍRU INFLACE (INFLAČNÍ DOLOŽKA)

1. ŘSD pro účely tohoto článku stanovuje tzv. rozhodné datum, kterým se rozumí 7. kalendářní den před koncem lhůty pro podání nabídek uvedeným ve zveřejněné zadávací dokumentaci pro zadání veřejné zakázky na „**Zajištění servisní a poruchové služby u tunelu Hřebeč a zařízení na souvisejících úsecích silnice I/35**“ ve znění všech jejích vysvětlení, změn a doplnění (tj. včetně případných následných posunů konce této lhůty prostřednictvím informací poskytnutých ŘSD dle § 98 nebo 99 zákona č. 134/2016 Sb.).
2. Poskytovatel je oprávněn zvýšit Ceny náhradních dílů a Ceny služeb uvedené v této Smlouvě a v jejích Přílohách č. 1 a 2 v průběhu každého kalendářního roku jejího trvání u jednotlivých položek (dále jen „**Jednotkové ceny**“), a to za podmínek a způsobem uvedenými níže, přičemž:
 - a) Zvýšení Jednotkových cen v prvním kalendářním roce trvání Smlouvy je možné pouze v případě, že Rozhodné datum spadá do kalendářního roku předcházejícího uzavření Smlouvy. V takovém případě je možné Jednotkové ceny navýšit ihned po uzavření Smlouvy, a to o přírůstek vypočtený dle postupu uvedeného v čl. 3
 - b) Zvýšení Jednotkových cen v ostatních kalendářních rocích trvání Smlouvy je možné vždy od 1. ledna každého následujícího kalendářního roku o přírůstek vypočtený dle postupu uvedeného v čl. 3.
3. Ceny náhradních dílů a Ceny služeb (Jednotkové ceny) platné při využití odst. 2, písm. a) pro první rok trvání Smlouvy a/nebo při využití odst. 2, písm. b) této přílohy pro každý následující rok trvání Smlouvy (dále společně jen „Cenové období“) se vypočtou podle následujícího vzorce:

$$\mathbf{CENA_{n+1} = CENA_n \times Index / 100}$$

Kde:

$CENA_{n+1}$ je cena pro Cenové období, na které je tato cena určována;

$CENA_n$ je cena v Cenovém období, které předchází Cenovému období, na které je $CENA_{n+1}$ určována;

Index je index změny cen, přičemž:

- (i) pro Ceny náhradních dílů se stanoví dle vzorce:

$$\mathbf{Index = PVEZ}$$

- (ii) pro Ceny služeb se stanoví dle vzorce:

$$\mathbf{Index = (OUSD + CTP) / 2}$$

Kde:

PVEZ je Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) vyhlášený index meziroční změny cen průmyslových výrobců elektrických zařízení uvedený v publikaci „*Indexy cen průmyslových výrobců - prosinec*“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována, kód publikace 011044-xx („xx“ určuje rok časové řady), Tabulka: „2. *Index cen průmyslových výrobců podle sekce a subsekce CZ-CPA v České republice (stejně období předchozího roku = 100)*“, Kód: „CJ“, Název: „*Elektrická zařízení*“, sloupec „*Průměr*“ a podsloupec „*od počátku roku*“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována. Tento index je dostupný k 1. březnu kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována.

OUSD je ČSÚ vyhlášený index meziroční změny cen opravy a údržby stavebních děl uvedený v publikaci „*Indexy cen stavebních prací, indexy cen stavebních děl a indexy nákladů stavební výroby - čtvrtletní časové řady - 4. čtvrtletí*“ pro rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována, kód publikace 011041-xx, Tabulka: „3. *Indexy cen stavebních děl podle číselníku druhů staveb*“, Název: „*stavební díla – z toho opravy a údržba*“, sloupec „*stejně období od předchozího roku = 100*“ a podsloupec „*průměr od poč. roku*“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována. Tento index je dostupný k 1. březnu kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována.

CTP je ČSÚ vyhlášený index meziroční změny cen tunelů a podchodů uvedený v publikaci „*Indexy cen stavebních prací, indexy cen stavebních děl a indexy nákladů stavební výroby – čtvrtletní časové řady - 4. čtvrtletí*“ pro rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována, kód publikace 011041-xx, Tabulka: „2. *Indexy cen stavebních děl podle klasifikace CZ-CC*“, Kód: „2142“, Název: „*tunely a podchody*“, sloupec „*stejně období od předchozího roku = 100*“ a podsloupec „*průměr od poč. roku*“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována. Tento index dostupný k 1. březnu kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je CEN_{n+1} určována.

4. V případě, že dojde k nahrazení jakéhokoliv indexu uvedeného v předchozím odstavci novým (jiným) indexem vyhlášeným ČSÚ, bude pro potřeby stanovení Indexu dle odst. 3 od jeho nahrazení použitý tento nový index. V případě, že bude index zrušen a nebude nahrazen novým indexem, musí Objednatel bez zbytečného odkladu určit jiný vhodný index pro postup podle této přílohy.
5. Předpokladem pro zvýšení Jednotkových cen dle této přílohy je

- a) u zvýšení Jednotkových cen dle odst. 2, písm. a) této přílohy prokazatelné doručení písemného oznámení o uplatnění tohoto práva Poskytovatelem Objednateli do 14 kalendářních dnů ode dne účinnosti smlouvy.
- b) u zvýšení Jednotkových cen dle odst. 2 písm. b) prokazatelné doručení písemného oznámení o uplatnění tohoto práva Poskytovatelem Objednateli nejpozději do 31. března daného Cenového období.

Nedoručení písemného oznámení dle tohoto odstavce ve stanovených lhůtách zaniká právo Poskytovatele na navýšení jednotkových cen v daném Cenovém období.

6. Poskytovatel je následně povinen doručit Objednateli

- a) o míru inflace upravené přílohy č.1 a 2 smlouvy,
- b) v samostatném dokumentu podrobnou kalkulaci zvýšení jednotkových cen, a to s uvedením původních jednotkových cen, indexů vydaných ČSÚ pro příslušné Cenové období a kompletního výpočtu zvýšení jednotlivých jednotkových cen.

Dokumenty dle tohoto odstavce musí být Poskytovatelem Objednateli prokazatelně doručeny nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení dle odst. 5 nebo do 14 kalendářních dnů ode dne vyhlášení posledního z potřebných indexů ČSÚ uvedených v odst.3, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

7. Objednatel ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne doručení dokumentů Poskytovatelem dle odst. 6 této přílohy posoudí, zda byly tyto dokumenty doručeny řádně (ve stanovených lhůtách, obsahově správné a úplné) a

- a) pokud budou dokumenty doručeny po lhůtě, rozhodne o zániku práva Poskytovatele na navýšení jednotkových cen v daném Cenovém období,
- b) pokud budou dokumenty doručeny ve lhůtě, ale po obsahové stránce nesprávné či neúplné, vrátí dokumenty ve stanovené lhůtě s odůvodněním Poskytovateli k přepracování,
- c) pokud budou dokumenty doručeny řádně, ve stanovené lhůtě oznámí Poskytovateli, že navýšení jednotkových cen uznává

8. Pokud Objednatel vrátí dokumenty Poskytovateli dle odst. 7, písm. b) této přílohy, je Poskytovatel povinen Objednateli doručit opravené znění těchto dokumentů ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy byly vrácené dokumenty Poskytovateli prokazatelně doručeny. Uvedená 14denní lhůta nezapočne běžet, pokud Objednatel vrátí dokumenty Poskytovateli s chybějícím či nedostatečným odůvodněním a současně na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne doručení vrácených dokumentů Poskytovateli) písemně upozorní. 14denní lhůta dle první věty tohoto odstavce v takovém případě započne běžet až okamžikem prokazatelného řádného vrácení dokumentů Objednatelem k přepracování Poskytovateli v souladu s odst.7, písm.b) této přílohy.

9. Pokud Poskytovatel nedoručí Objednateli opravené znění dokumentů ve smyslu předcházejícího odstavce, jeho právo na navýšení Jednotkových cen v daném Cenovém období zaniká. Předcházející věta se uplatní i v případě, že Poskytovatelem opravené znění těchto dokumentů ve lhůtě doručeno Objednateli bude, nicméně ani opravené znění nebude obsahově správné či úplné dle požadavků uvedených v odůvodnění Objednatelem. Pokud budou opravená znění doručena řádně, uplatní se odst. 7, písm. c) této přílohy.
10. Zvýšení Jednotkových cen podle předchozích odstavců je účinné od okamžiku doručení prokazatelného písemného oznámení Objednatele Poskytovateli dle odst. 7, písm. c). této přílohy.
11. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že
 - a) v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje,
 - b) končí-li poslední den lhůty v den pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek), končí lhůta až následující pracovní den,
 - c) veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem ve smyslu znění této přílohy bude probíhat v souladu s ustanovením čl. 13.6.1 Smlouvy.

Digitálně podepsal: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]