SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl.* *a ust. § 1746* *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

**Objednatel:**

**Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

se sídlem: U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČO: 26095157

DIČ: CZ26095157

ID datové schránky: r3afc63

Zastoupen: MUDr. Vít Lorenc, předseda představenstva

Ing. Alena Kudrlová, MBA, člen představenstva

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464

**Zhotovitel** **nebo Poskytovatel:**

**STAPRO s. r. o.**

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

IČO: 13583531

DIČ: CZ699004728

zastoupená: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C spisová značka 148

tel.: XXXXXXX fax.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Pardubice /Oberbank AG

číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

dále společně jako „smluvní strany“

1. **Preambule**
   1. Objednatel je příjemcem dotace na projekt „Klinický informační systém pro intenzivní a anesteziologickou péči“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006192. Projekt je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení na dodávky„**Rozšíření funkcionalit implementovaného KIS“.** Účelem smlouvy je realizovat plnění poptávané objednatelem, a to za podmínek definovaných objednatelem jakožto zadavatelem v zadávací dokumentaci řízení a za podmínek nabídnutých zhotovitelem jako účastníkem řízení.
2. **Předmět smlouvy**
   1. **Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v dodávce a implementaci Rozšíření funkcionalit implementovaného Klinického informačního systému (dále také „KIS“) v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Rozšíření funkcionalit implementovaného KIS“, nabídky podané Zhotovitelem jako účastníkem ve výběrovém řízení a přílohy č. 1 této smlouvy. Dodávka bude zahrnovat zejména:**

* Návrh řešení rozšíření KIS dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace **veřejné zakázky „**Rozšíření funkcionalit implementovaného KIS**“**
* Dodávku aplikačního vybavení KIS v rámci organizace Objednatele zahrnující licence pro práci nejméně 44 současně pracujících uživatelů a pro sběr dat z 24 pacientských lůžek (ARO – 6 lůžek, NIP – 8 lůžek, operační sály – 6 sálů, dospávací pokoj – 4 lůžka).
* Dodávka SW vybavení pro integraci KIS s přístrojovým a SW vybavením objednatele
* Poskytnutí veškerých dalších licencí pro užívání software, který je předmětem plnění podle této smlouvy.
* Implementaci rozšíření KIS.
* Technickou podporu při nasazení do ostrého provozu.
* Dokumentaci nastavení a dokumentaci dodaného rozšíření KIS.
* Veškerou další dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání díla Objednatelem.
* Zaškolení interních správců a administrátorů, lékařů a zdravotnického personálu.

**Podrobná specifikace technického řešení díla dle odst. 2.1 je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.**

* 1. **Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále také souhrnně „Provozní podpora“) v délce trvání 60 měsíců po uplynutí záruční doby; tím není dotčeno, že níže vymezenou Provozní podporu bude Zhotovitel poskytovat Objednateli zároveň v záruční době ve smyslu čl. 7. této smlouvy, přičemž Provozní podpora poskytovaná v záruční době je zahrnuta v ceně díla dle odst. 5.2. této smlouvy.**

**Provozní podpora zahrnuje:**

* Poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. nabídka a dodávka (instalace) aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software (SW maintenance) vč. aktualizace číselníků a metodik.
* Legislativní servis (update), kdy aktuální verze dodaného software, implementující legislativní změny, musí být Objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání příslušných právních předpisů nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 30 dnů od vydání příslušných právních předpisů).
* Poskytování služby HelpDesk v rozsahu 24x7.
* Provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 2 člověkodnů (16 člověkohodin prací) ročně.
* Servisní činnost spočívající ve správě IS dodaných Zhotovitelem jako součást jeho díla a mimo jiné specifikovaných v odst. 2.1 této smlouvy:
  + Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu trvání Provozní podpory poskytování konzultací, metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
  + připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů - oznámení o musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: XXXXXXXXXXX nebo na e-mail: XXXXXXX nebo na tel.: bude doplněno po podpisu smlouvy
  + Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy a po dobu sjednané záruky v režimu 24x7 s minimální dostupností 99,9 % za daný kalendářní rok a provozuschopnost servisní činnosti po dobu trvání Provozní podpory v následujících parametrech SLA:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SLA – Vady** | | | | |
| Dostupnost služby | Příjem požadavku | Klasifikace | Čas reakce od zadání požadavku; doba vymezená pracovními dny končí v daný den koncem tohoto dne, tj. ve 24.00 h. | Doba provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele počítaná od zadání požadavku; doba vymezená pracovními dny končí v daný den koncem tohoto dne, tj. ve 24.00 h |
| 24x7 | 24x7 | A | Do 1 hodiny | Do 12 hodin |
| 24x7 | 24x7 | B | Do 12 hodin | Do 48 hodin |
| 24x7 | 8x5 | C | Do 1 pracovního dne | Do 10 pracovních dnů |
| 24x7 | 8x5 | D | Do 3 pracovních dnů | Do 30 pracovních dnů |

* + klasifikace závad:
    - Incident / vada kategorie A (havárie – přerušení provozu): jde o výpadek celého systému vedoucí k přerušení provozu nebo o nedostupnost nebo vady kritických funkcionalit systému („core-business“ funkcionalit“) pro všechny nebo většinu uživatelů, znemožňující využívání systému k účelu, k němuž je určen.
    - Incident / vada kategorie B (významná závada – významné omezení provozu: jde o významné vady, kterými se rozumí zejména vady vedoucí k významnému omezení kritických funkcionalit systému („core-business“ funkcionalit“), ale systém lze i s tímto omezením i nadále využívat k účelu, k němuž je určen.
    - Incident / vada kategorie C (závada / chyba – méně závažné omezení provozu): jde o vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcionalit nebo komponent systému („noncore-business“ funkcionalit). Kritické funkcionality systému jsou pro uživatele nadále dostupné bez omezení. Vady způsobují omezení funkcionality systému, ale systém lze nadále využívat k účelu, k němuž je určen.
    - Incident / vada kategorie D: jde o vedlejší vady, které nespadají do kategorie A, B nebo C NEBO jde o vadu způsobenou SW třetích stran, tj. SW řešením nedodaným Zhotovitelem (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran).
  + klasifikace systému:
    - klasifikace SLA hodnot KIS může být v průběhu trvání této smlouvy revidována, vždy ale pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran;
  + dostupnost služby a příjem požadavku:
    - dostupnost služby je smluvně dohodnutá doba, po kterou je služba (podpora vč. helpdesk) dostupná Objednateli – dostupností 24x7 se rozumí dostupnost služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu;
    - příjem požadavku (provozní doba) je časový interval, po který bude poskytovatel přijímat požadavky Objednatele – příjmem 24x7 se rozumí příjem požadavků 24 hodin denně 7 dní v týdnu, příjmem 8x5 pak příjem požadavků v pracovní dny od 08:00 do 16:30) – stanovené časové rozmezí se používá při výpočtu dostupnosti a je základem pro výpočet doby odezvy a doby odstranění incidentu (do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky).
    - čas reakce je časový interval v rámci provozní doby, v němž Poskytovatel dle kategorizace, kterou provádí Objednatel dle významnosti a naléhavosti incidentu / vady, incident / vadu vyřeší, nebo k němu přiřadí specialistu, který se bude věnovat incidentu / vadě do jeho / jejího vyřešení či odstranění incidentu / vady;
    - doba odstranění incidentu je časový interval, v němž Poskytovatel incident, resp. vadu nejpozději vyřeší (tzn. je odstraněna primární příčina nebo aplikován „workaround“) nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován.
    - garantovaný čas reakce k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 8x5 počítá takto:
      * pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hod. pracovního dne, počítá se od 12:00 hod. tohoto dne;
      * při nahlášení požadavku po 12:00 hod. pracovního dne se počítá od 8:00 hod. následujícího pracovního dne;
  + monitoring dostupnosti:
    - Poskytovatel je povinen monitorovat stav a/nebo přijímat informace o monitoringu ze strany Objednatele tak, aby KIS jako celek splňoval požadavky na provoz v režimu 24x7 s dostupností 99,9 % a
      * v případě poruchy způsobené vadou aplikačního řešení či databáze je Poskytovatel povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost KIS bez dalších omezení,
      * v případě poruchy kteréhokoliv koncového HW prvku v záruční době je povinen oznámit tuto skutečnost technickému zástupci Objednatele a následně ve spolupráci s Poskytovatelem dané části HW řešit reklamační řízení až do doby odstranění problému.
    - Plánované odstávky KIS budou prováděny vždy po předchozí vzájemné domluvě smluvních stran mimo běžnou (denní) pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách – plánované odstávky nejsou započítávány do hodnot pro výpočet SLA dostupnosti KIS.
    - Poskytovatel musí umožnit Objednateli vlastní měření dostupnosti KIS.
    - Výše uvedená opatření realizovaná Poskytovatelem musí být plně kompatibilní s provozovanými HW zařízeními a SW technologiemi. V případech, kdy tato podmínka nebude z technologických důvodů splnitelná, zajistí Poskytovatel provozními opatřeními nastolení faktického stavu, kdy se tyto nekompatibility v provozním prostředí KIS nebudou projevovat. Po odsouhlasení Objednatelem zajistí Poskytovatel na vlastní náklady realizaci těchto opatření.
    - Poskytovatel je povinen monitorovat stav a dostupnost KIS, a na základě výstupů monitorování informovat Objednatele o případných i dílčích výpadcích KIS. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli plnohodnotný přístup k systémům zajišťujícím monitoring stavu a dostupnosti KIS včetně přístupu k datům v těchto systémech.
    - Ve všech případech nefunkčnosti bude Poskytovatel informovat Objednatele následujícím způsobem:
      * neprodleně po nahlášení nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o možných dopadech nefunkčnosti;
      * po nalezení příčiny nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
      * po odstranění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace KIS pro zamezení budoucího výskytu identifikované nefunkčnosti.
  1. **Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla a plnění dle odst. 2.1. a 2.2. této smlouvy.**
  2. **Součástí smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu a k dalším plněním na Objednatele. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž doprava věcí sloužících k provedení díla a dalších plnění Objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění, a dále provádění záručních oprav díla.**
  3. **U SW licencí je součástí smlouvy převod nevýhradních a nepřenositelných práv k užívání příslušné SW licence. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž zpřístupnění el. licenčního klíče k software.**
  4. **Objednatel se zavazuje dílo a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.**
  5. **Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.**

1. **Doba plnění a místo plnění**
   1. **Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede, tedy řádně dokončené dílo předá Objednateli ve lhůtě do 31.5.2023. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění.**
   2. **Provozní podpora bude poskytována po dobu 60 měsíců po uplynutí záruční doby.**
   3. **Místem plnění je dle této smlouvy sídlo Objednatele.**
   4. Za dobu trvání této smlouvy se považuje doba od účinnosti této smlouvy do ukončení sjednané doby trvání Provozní podpory.
2. **Dokončení a předání díla**
   1. **Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.**
   2. Podkladem k závěrečné akceptaci, která se ještě nepovažuje za předání díla, dodávaného řešení je potvrzený výsledek akceptačního testu funkcionality za samostatné funkční části KIS (tedy instalace KIS v jednotlivých odděleních Objednatele), provedeného před dokončením díla.
   3. Ostrý provoz celého řešení KIS nastane v okamžiku, kdy budou dokončeny akceptace všech jednotlivých částí KIS (nasazení a otestování KIS na všech odděleních Objednatele) a bude provedena závěrečná akceptace. K předání a převzetí díla může dojít po závěrečné akceptaci a nejdříve okamžikem úspěšného přechodu do ostrého provozu
   4. **Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení v českém jazyce) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přejímá.**
   5. **Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 Obč. zák., že dílo přejímá poté, co byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu. Objednatel je oprávněn odmítnout dílo převzít, pokud se objeví jakékoliv vady a nedodělky včetně těch, které nebrání řádnému užívání díla.**
   6. **Veškerá dokumentace projektu bude Zhotovitelem Objednateli předávána v elektronické editovatelné podobě. Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2 vyhotoveních v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných. Předána bude uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, provozní dokumentace, znalostní báze pro potřeby podpory systému ze strany pracovníků Objednatele na úrovni L1 (podpora 1. stupně - počáteční úroveň podpory, která je odpovědná za řešení základních problémů a požadavků koncových uživatelů), dokumentace popisující operace zpracování osobních údajů, popis integračních vazeb a projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.**
   7. **V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo nedodělky, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že Objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky, ve kterých spatřuje tento důvod. Po odstranění těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady a nedodělky zjištěné v rámci předání a převzetí díla jako celku, ať už bylo dílo převzato s vadami, či nikoliv, ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předání a převzetí díla, případně od podpisu protokolu, že Objednatel dílo nepřebírá.**
   8. Zhotovitel zajistí podporu v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí v délce trvání minimálně 2 týdnů od uvedení do ostrého provozu takto:

* Možnost technické podpory formou telefonické konzultace se specialistou dodavatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hod. v termínech bez fyzické přítomnosti specialisty dodavatele v sídle Objednatele v průběhu 2 týdnů podpory.

1. **Cena a platební podmínky**
   1. **Cena díla vymezeného v čl. 2.1. je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne 5.5.2023, kalkulované v rámci výběrového řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.**
   2. **Cena díla pro bod 2.1. činí částku ve výši 1 641 684 Kč bez DPH (slovy: jeden milion šest set čtyřicet jedna tisíc šest set osmdesát čtyři korun českých). DPH ve výši [21] % činí 344 753,64 Kč slovy: tři sta čtyřicet čtyři tisíc sedm set padesát tři korun českých a šedesát čtyři haléřů). Cena díla celkem včetně DPH činí 1 986 437,64 Kč (slovy: jeden milion devět set osmdesát šest tisíc čtyři sta třicet sedm korun českých a šedesát čtyři haléřů).**
   3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.
   4. Cena díla zahrnuje veškeré náklady na instalaci a implementaci a zprovoznění díla, školení, testovací provoz, předání dokumentace, poskytnutí licencí k SW, převodníků. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná. Cena díla zároveň zahrnuje poskytování záručního servisu.
   5. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty).
   6. Cena díla bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem. Cena díla je v celé své výši splatná až po provedení, tj. dokončení a předání díla jako celku. Zhotovitel nemá právo na úhradu jakékoliv části ceny díla v závislosti na předání jednotlivých částí díla.
   7. Přílohou faktury musí být kopie finálního akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
   8. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli. Na faktuře bude uveden název a číslo projektu.
   9. Konečnou fakturu, tak jak je výše uvedeno, je Zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním převzetí, tak jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v článku 4 – **Dokončení a předání díla** této smlouvy. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne vystavení faktury. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Zhotovitel je povinen fakturu na cenu díla vystavit a doručit Objednateli nejpozději do jednoho (1) týdne po předání a převzetí díla jako celku.
   10. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
   11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
   12. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
   13. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.2. je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze 5.5.2023, kalkulované v rámci výběrového řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   14. Cena za služby Provozní podpory na období 1 rok činí částku ve výši **XXXXX**X Kč bez DPH (slovy: **XXXXXX** korun českých). DPH ve výši **[21]** % činí **XXXXX** Kč slovy: **XXXXXXXXXXX**). Takto ujednaná cena za služby Provozní podpory je cenou fixní, konečnou a závaznou. V případě, že Provozní podpora nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce/roku, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byla Provozní podpora skutečně poskytována.

Cena je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Splatnost ceny je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení faktury.

Cena za služby Provozní podpory bude Objednatelem hrazena ročně zpětně na základě vyhodnocení (reportu) dodržení stanovených SLA. Nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od ukončení příslušného kalendářního roku předá Poskytovatel Objednateli SLA report – přehled dodržování lhůt stanovených pro příjem a řešení jednotlivých kategorií incidentů vad.

Celková cena za služby Provozní podpory zahrnuje náklady na zajištění Provozní podpory v délce trvání 60 měsíců **ode dne následujícího po uplynutí záruční doby.** Jinak se na cenu Provozní podpory přiměřené použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za dílo.

1. **Práva a povinnosti stran**
   1. Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele úplné a funkční dílo dle této smlouvy, a pokud jsou součástí provedení i dodávka věcí, bude se jednat o nové a nepoužité věci v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a Objednatelem písemně odsouhlasenou dokumentací.
   2. Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas provést pro Objednatele dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné provedení díla se považuje jeho převzetí Objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v akceptačním protokolu díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku dokončeno dílo Zhotovitelem včetně dodání věcí na místo určené Objednatelem, instalace, implementace a zprovoznění díla, zaškolení obsluhy a uživatelů a předání dokumentace díla s tím, že Zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací prováděného díla.
   3. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také nebezpečí škody na díle.
   4. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
   5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   6. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
   7. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
   8. Smluvní strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: **XXXXX**

e-mail: XXXXX

tel.: XXXXX

* 1. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel.: XXXXX

* 1. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky či emailu na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, emailové kontakty uvedené v záhlaví této smlouvy či v jiných částech této smlouvy.
  2. Zhotovitel se zavazuje označovat veškeré vydané faktury názvem a číslem projektu uvedeným v Preambuli této smlouvy.
  3. Zhotovitel je povinen minimálně do roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
  4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně faktur minimálně do konce roku 2030. Pokud je v příslušných českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.
  5. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
* Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.
* Plnění výše uvedených podmínek zajistí Zhotovitel i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
* Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

1. **Práva z vadného plnění a záruka za jakost**
   1. Zhotovitel poskytuje na dílo a všechny jeho součásti plnou záruku za jakost po dobu minimálně dvacet čtyři (24) měsíců. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude v době předání díla i po celou záruční dobu prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku, tj. od podpisu akceptačního protokolu díla jako celku.
   2. Z poskytnuté záruky za jakost vyplývají pro Objednatele práva minimálně v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Vedle toho je součástí převzaté záruky za jakost závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli v záruční době Provozní podporu v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 2.2. této smlouvy; tím není dotčen závazek Zhotovitele poskytovat další Provozní podporu za úplatu v době 60 měsíců po uplynutí záruční doby.
   3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl.7.1.této smlouvy.
   4. V případě výskytu vady nebo záruční vady je Zhotovitel povinen tyto vady odstranit ve lhůtách, jak jsou stanoveny pro servisní činnost vymezenou v odst. 2.2. této smlouvy. Objednatel může dle své volby namísto práva na odstranění vady uplatnit také právo na odstoupení od smlouvy nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla.
   5. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis ve standardním rozsahu, tj. včetně Provozní podpory na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
   6. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamace bude řešena za podmínek zajištění Provozní podpory.
   7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny díla uvedené v čl. 5.2. této smlouvy.
2. **Smluvní pokuty**
   1. V případě prodlení Zhotovitele s řádným provedením, tj. dokončením a předáním díla jako celku v termínu dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.1. této smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.
   2. V případě prodlení Zhotovitele s některým termínem pro odstraňování vady, ať už se jedná o vadu při předání a převzetí díla, záruční vadu nebo vadu či jinou nefunkčnost v době poskytování Provozní podpory ve lhůtě 60 měsíců po skončení záruční doby, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle čl. 8.5. této smlouvy. Tento odst. 8.2. a odst. 8.5. smlouvy se nevztahuje na odstraňování vad v rámci předávání díla jako celku nebo jeho částí dle čl. 4. této smlouvy.
   3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
   4. V případě prodlení Zhotovitele s doručením faktury Objednateli na cenu díla, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.
   5. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu dle tabulky uvedené v odst. 2.2. této smlouvy (SLA – Vady) je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši :

* Incident kategorie A: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie B: 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie C: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
* Incident kategorie D: 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

Uvedená smluvní pokuta se vztahuje jak na prodlení s termínem Času reakce, tak na prodlení s termínem Doby provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele, a to i v případě souběhu obou dvou termínů vedle sebe.

* 1. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady nebo nedodělku v rámci některé lhůty stanovené v čl. 4. této smlouvy v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla jako celku nebo jeho části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
  2. V případě nedodržení požadavku na dostupnost rozšířených funkcionalit KIS, tj. dostupnosti 99,9 % za kalendářní rok, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z fakturace za služby Provozní podpory za vyhodnocované období.

1. **Zvláštní ujednání**
   1. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Objednatele.
   2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
   3. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
      1. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
      2. jestliže Zhotovitel provede dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce výběrového řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
      3. jestliže Zhotovitel provede dílo, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.
   4. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího dalšího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude také považovat opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní pololetí) prodlení Zhotovitele s dodržením požadované maximální doby zahájení (Čas reakce) řešení či maximální doby odstranění záruční nebo jiné vady nebo nefunkčnosti kategorie A či s dodržením požadované maximální doby odezvy (Čas reakce) či maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin nebo v případě nedodržení požadované dostupnosti KIS.
   5. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
      1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
      2. proti Zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   6. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.
   7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
   8. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto smlouvou, která mají podle této smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této smlouvy o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového řízení), o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu ve smyslu následujícího článku této smlouvy.
2. **Ochrana informací**
   1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.
   2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
   3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání smlouvy.
   4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
   5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
   6. V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejich případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
   7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
      1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany Zhotovitele,
      2. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
      3. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
      4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
   8. Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
3. Práva k duševnímu vlastnictví
   1. Zhotovitel uděluje podpisem této smlouvy oprávnění k užití počítačových programů (tj. software, který je předmětem plnění Zhotovitele (dále jen „Software“) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání Software k účelu sjednanému v této smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „Licence“).
   2. Zhotovitel uděluje oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) dle odst. 11.1. této smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1. této smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití počítačových programů (tj. Software) i po zániku této smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.
   3. Zhotovitel poskytuje oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této smlouvy.
   4. Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v plném rozsahu, pokud mu touto smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení.
   5. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že veškeré počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) budou Zhotovitelem dodány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) dle této smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.
   6. Cena za Licenci je součástí ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy.
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Zhotovitel zavázal v této smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel má právo na zaplacení náhrady škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený Objednatelem. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Zhotovitele.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
  2. Součástí povinností Zhotovitele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatelem v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. zvláštní kategorie osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“. Předmětem této budoucí smlouvy bude úprava práv správce a zpracovatele v souladu s Nařízením GDPR, když v rámci smluvního vztahu bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem. Objednatel je oprávněn výzvu k uzavření takové budoucí smlouvy odeslat kdykoliv po dobu trvání této smlouvy. Vzor takové smlouvy o zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření budoucí smlouvy o zpracování osobních údajů kdykoliv během trvání této smlouvy a Zhotovitel se zavazuje takovou budoucí smlouvu uzavřít ve lhůtě jednoho (1) týdne od doručení výzvy. Objednatel je oprávněn text budoucí smlouvy před jejím uzavřením upřesnit, či doplnit nebo jinak upravit v závislosti na konkrétní povaze zpracování osobních údajů ke dni, kdy má být tato budoucí smlouvy uzavřena.
  3. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.
  4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.
  5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
  6. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
  7. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

a) Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení

b) Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

c) Příloha č. 3 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

V Jindřichově Hradci V Pardubicích

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

……………………………… …………………………

MUDr. Vít Lorenc,, předseda představenstva Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti STAPRO s. r. o.

………………………………

Ing Alena Kudrlová, člen představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení

XXXXX

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položky** | **Počet** | **Investiční náklady bez DPH [Kč]** | **Technická podpora (helpdesk, řešení reklamací, pohotovost a legisl. podpora) na 5 let bez DPH [Kč]** |
|  | | | |
| **1. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **2. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **3. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **4. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **5. XXX** | | | |
| XXX | 1 | x | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **6. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **7. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **8. XXX** | | | |
| XXX | 1 | XXX | XXX |
| XXX | 1 | XXX | x |
| **CELKEM** |  | **1 641 684,00 Kč** | **343 900,00 Kč** |
|  |  |  |  |
| **Celková cena** (modul, licence. Implemetace a podpora) v Kč bez DPH |  | **1 985 584,00 Kč** |  |

**Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů - vzor**

**Objednatel – správce:**

**Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

se sídlem: U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČO: 26095157

DIČ: CZ26095157

ID datové schránky: r3afc63

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464

zastoupená: MUDr. Vít Lorenc, předseda představenstva

Ing. Alena Kudrlová, MBA, člen představenstva

**Zhotovitel – zpracovatel:**

**STAPRO s. r. o.**

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

IČO: 13583531

DIČ: CZ699004728

za níž jedná: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové spisová značka C 148

tel.: XXX fax.: XXXX

identifikátor datové schránky: b7uvxp6

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Pardubice /Oberbank AG

číslo účtu: XXXXXXXXXX

(správce a zpracovatel dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 tuto

**smlouvu o zpracování osobních údajů**

*(dále jen „****smlouva****“)*

## Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY] Smlouvu o dílo a o poskytování služeb provozní podpory k dodávce Rozšíření funkcionalit implementovaného Klinického informačního systému (dále jen „KIS“), na jejímž základě se zpracovatel zavázal poskytnout správci službu, kterou je provedení díla spočívajícího v dodávce a implementaci Klinického informačního systému a poskytnutí dalších souvisejících plnění *(dále jen „služby”)*.
2. Řádné poskytování služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů pacientů, zaměstnanců, a smluvních partnerů - kontaktních osob nebo fyzických osob správce *(dále jen „osobní údaje“)*, které bude pro správce provádět zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů *(dále jen „Nařízení”)* a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů *(dále jen „smlouva“).*

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů zpracovávaných správcem, ke kterým zpracovatel získá přístup v souvislosti s poskytováním svých služeb, a u nichž bude zpracovatel provádět jejich dílčí zpracování pro správce.

## Vymezení zpracování

1. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb zpracovatelem, zejména správa datových struktur KIS v rámci implementace a poskytování následné servisní podpory.
2. Osobní údaje, které bude zpracovatel zpracovávat pro správce, budou zpracovávány v rozsahu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osobní údaje:**  **Pacient** | | | |
| **Poř.č.** | **Položka** | **Poř.č.** | **Položka** |
| 1. | Jméno | 2. | Příjmení |
| 3. | Adresa bydliště | 4. | Rodné číslo |
| 5. | Datum narození | 6. | Pohlaví |
| 7. | Číslo dokladu totožnosti | 8. | Zdravotní pojišťovna |
| 9. | Státní příslušnost | 10. | Jméno ošetřujícího lékaře |
| 11. | Telefonní číslo | | |
| 12. | Informace o zdravotním stavu:  Veškerá zdravotní dokumentace pacienta, zejména, avšak nikoliv výlučně se jedná o: lékařské zprávy, anamnézu, historické a současné medikace, průběh léčby, formuláře a záznamy NLZP (nelékařského zdravotnického personálu), výsledky laboratorních a dalších pomocných vyšetření včetně obrazové a digitální dokumentace. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osobní údaje:**  **Zaměstnanec** | | | |
| **Poř.č.** | **Položka** | **Poř.č.** | **Položka** |
| 1. | Jméno | 2. | Příjmení |
| 3. | Rodné číslo | 4. | Datum narození |
| 5. | Vzdělání | | |

1. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
2. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
3. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb s tím, že ukončením smlouvy o poskytování služeb bude zároveň ukončeno i zpracování osobních údajů zpracovatelem na základě této smlouvy. Po uplynutí doby zpracování není zpracovatel dále oprávněn osobní údaje zpracovávat a je povinen je předat správci a veškeré jejich kopie zničit nejpozději do 14 dnů od uplynutí doby zpracování, s výjimkou případů, kdy má zpracovatel zákonnou povinnost určité osobní údaje zpracovávat, přičemž zpracovatel je povinen takový zákonný důvod správci doložit.
4. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za poskytování služeb na základě Smlouvy o dílo a o poskytování služeb provozní podpory k dodávce Klinického informačního systému.

## Práva a povinnosti zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje podle doložených pokynů správce, v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Zpracovatel je povinen správce neprodleně upozornit, pokud by jeho pokyny porušovaly Nařízení či jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně ve svých provozovnách na území EU. Osobní údaje nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu správce předány do třetích zemí.
3. Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce, přičemž tento souhlas musí být dán pro každého dalšího zpracovatele jmenovitě. Zpracovatel je povinen dodržovat další podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 Nařízení.
4. Zpracovatel je povinen zajistit, aby všechny fyzické i právnické osoby, které ke zpracování využívá, byly vázány povinností mlčenlivosti, ať už smluvní či zákonnou, ve vztahu k osobním údajům a ke zpracování. Splnění této povinnosti je zpracovatel povinen na vyžádání správce prokázat.
5. Zpracovatel je srozuměn s tím, že správce je podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů povinen plnit povinnosti vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost potřebnou ke splnění jeho povinností vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů, tedy zejména jeho povinností uvedených v čl. 32 až 36 Nařízení a dále při uplatnění práv subjektů údajů dle kapitoly III Nařízení.
6. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce, jež obsahují:
7. jméno/obchodní firmu a kontaktní údaje zpracovatele a správce, a jejich případné zástupce a/nebo pověřence pro ochranu osobních údajů;
8. kategorie zpracování prováděného pro správce;
9. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace a případného doložení vhodných záruk;
10. obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

## Zabezpečení osobních údajů

1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření přiměřená okolnostem zpracování, která zabrání ztrátě, zničení či pozměnění osobních údajů a neoprávněnému či nahodilému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému či nahodilému zpřístupnění na straně zpracovatele.
2. Zpracovatel je povinen přijmout zejména, nikoliv však výlučně, tato opatření:
   1. zajistit šifrování datových úložišť všech zařízení, na kterých bude probíhat elektronická komunikace se správcem, případně datová transformace pro účely migrace datové báze.
   2. mít k dispozici možnost šifrované elektronické komunikace (emailu) v případě výměny informací obsahující některé osobní údaje v datových vzorcích a tu v těchto případech bez výjimky použít.
   3. další vhodná a nezbytná opatření dle čl. 32 Nařízení.
3. Na žádost správce je zpracovatel povinen vhodným způsobem doložit správci opatření přijatá k zabezpečení osobních údajů a poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle této smlouvy.
4. Zpracovatel prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu s technickými standardy ISO 27001 o zajištění bezpečnosti informací. Tyto standardy budou uplatněny i na zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy.
5. V případě narušení zabezpečení osobních údajů jakýmkoliv ze způsobů popsaných v odst. 1 tohoto článku je zpracovatel povinen bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů, informovat správce a přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod. O takto přijatých opatřeních je zpracovatel taktéž povinen bezodkladně informovat správce.

## Sankce a odškodnění

1. Zpracovatel odpovídá za zabezpečení osobních údajů. V případě, že dojde k narušení zabezpečení (čl. V odst. 1 této smlouvy) na straně zpracovatele, nahradí zpracovatel správci škodu tímto způsobenou.
2. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas své povinnosti při uplynutí doby zpracování (čl. III odst. 5 této smlouvy) se zpracovatel zavazuje zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
3. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas svou povinnost informovat správce o narušení zabezpečení osobních údajů podle čl. V odst. 5 této smlouvy, zavazuje se zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý neohlášený případ narušení zabezpečení.
4. Pro případ, že zpracovatel poruší závazek mlčenlivosti (čl. VII odst. 1 této smlouvy), zavazuje se zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.
5. Smluvní pokuty podle této smlouvy nevylučují právo poškozené strany na náhradu újmy v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.
6. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pro účely náhrady újmy způsobené porušením povinností podle této smlouvy se újmou rozumí i vznik dluhu smluvní strany z titulu odpovědnosti za delikt, ať už soukromoprávní (zejména za zásah do práv subjektu údajů) či veřejnoprávní (zejména za přestupek na úseku ochrany osobních údajů).

## Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly či dozví v souvislosti s uzavíráním či plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech týkajících se zabezpečení osobních údajů. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí či zpřístupnění informací, které (i) jsou veřejně dostupné, (ii) je smluvní strana povinna poskytnout či zpřístupnit na základě právního předpisu či rozhodnutí orgánu veřejné moci, (iii) poskytne smluvní strana v odůvodněných případech v nezbytném rozsahu svým právním či jiným odborným poradcům vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti, (iv) jsou poskytnuty s předchozím písemným souhlasem druhé strany.

## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy specifikované v čl. I odst. 1 této smlouvy, přičemž povinnost zachovávat mlčenlivost, jakož i závazky sankční povahy a další povinnosti, které dle své povahy mají přetrvat i po ukončení této smlouvy, trvají i po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
3. Podstatné porušení této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy mezi správcem a zpracovatelem, na jejímž základě zpracovatel poskytuje správci služby.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že z této smlouvy nevzniká žádné smluvní straně právo na odměnu. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení této smlouvy upravující sankce a odpovědnost.
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy. Zpracovatel mimo jiné umožní správci nebo jím pověřené osobě, aby v provozovnách zpracovatele prováděly audit plnění jeho povinností, a za tím účelem jim zpřístupní potřebné podklady. Žádost o umožnění auditu musí být doručena zpracovateli alespoň tři pracovní dny předem.
6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
7. Tato dohoda je sepsána ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
8. Svými podpisy smluvní strany potvrzují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, porozuměly mu a přejí si jím být vázány.

V Jindřichově Hradci dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Pardubicích dne

Za správce: Za zpracovatele:

……………………………………………… ………………………………………………

MUDr. Vít Lorenc Ing. Leoš Raibr

předseda představenstvajednatel společnosti STAPRO s. r. o.

………………………………………………

Ing. Alena Kudrlová, MBA

člen představenstva