**BV Auto Zlín s.r.o.**

**Podmínky oprav**

**I.**

**PODMÍNKY ZÁRUČNÍCH OPRAV**

1. **Pokyny k záruce**

Podle záručních podmínek pro nové vozy Volkswagen, SEAT, Audi ( ve shodě s kupní smlouvou) se po dodání vozu poskytuje záruka na bezchybnost podle následujících pravidel:

* 2 roky pro vozidla Audi prodaná po 1. 4. 2002

 Mějte prosím na paměti, že přirozené opotřebení a škody vzniklé v důsledku
 nadměrného zatížení, neodborné manipulace, neodborných oprav nebo
 nepřípustných změn jsou ze záruky vyloučeny.

 Pokud Vaše vozidlo někdy neschopné provozu, kontaktujte prosím nejbližší
 autorizovaný servis dané značky. Centrální telefonní čísla naleznete v brožuře „ Na
 cestách“ v palubní knize.

1. **Záruka na lak a karoserii pro vozidla prodávaná v Evropě**

Pro doplnění záručních podmínek pro nové vozy Volkswagen, SEAT, Audi ( ve shodě s kupní smlouvou) poskytují autorizované servisy Volkswagen, SEAT, Audi na jimi prodávaná vozidla záruku na vady laku a záruku na prorezavění karoserie. Pokud se i přes odbornou péči o vozidlo takové škody v záruční lhůtě vyskytnou, budou odstraněny v kterémkoli autorizovaném servisu dané značky v Evropě bez účtování mzdových a materiálových nákladů.

**Záruční nároky zanikají, jestliže:**

* Tyto škody vznikly v důsledku vnějšího působení, nedostatečné údržby nebo neodborné obsluhy
* Vozidlo není používáno v souladu s technickými podmínkami výrobce.
* Škody na karoserii nebyly odstraněny včas a odborně podle předpisů výrobce v autorizovaném servisu.

 K prorezavění karoserie došlo v příčině souvislost s tím, že při opravě karoserie nebyly
 použity originální náhradní díly nebo byla-li mechanickým způsobem poškozena
 antikorozní ochrana.

**BV Auto Zlín s.r.o.**

**II.**

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY OPRAV**

Veškeré záruční i pozáruční opravy motorových vozidel se provádějí

V souladu s vyhláškou č. 18/1965 Sb. ze dne 1. března 1965

O podmínkách údržby a oprav silničních vozidel, ve znění pozdějších novel.

**III.**

**ORIGINÁLNÍ NÁHRADNÍ DÍLY A PŘÍSLUŠENSTVÍ**

Servisy , SEAT, Audi poskytují na originální díly a příslušenství záruku podle následujících pravidel:

* 2 roky od data prodeje 1. 4. 2002 pro značku Audi

**IV.**

**VÝZNAM SERVISNÍHO PLÁNU VOZIDLA**

V servisním plánu Vám potvrdíme datum předání Vašeho vozidla a tím i počátek záruky na něj.

Údaje o vozidle v servisním plánu zaručují, že Váš vůz vždy dostane správné díly.

Tyto údaje tak přispívají k tomu, že Vaše vozidlo bude možno i po letech bez problémů parkovat.

Servisní plán Vám rovněž říká, kdy je nutné absolvovat který servis, a které práce a prohlídky je třeba provést.

V servisním plánu Vám potvrdíme provedení servisu. Doklad o odborném servisu totiž může být předpokladem uznání případných nároků na základě dvouleté záruky.