

SMLOUVA O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE PRO VYTÁPĚNÍ A OHŘEV VODY

Odběratel

Obchodní firma: Domov důchodců v Roudnici nad Labem
Se sídlem: Sáмова 2481, 413 01 Roudnice n. L.
Zastoupená: Bc. Lenkou Novou- ředitelkou
Bankovní spojení: GE Money Bank a.s.
Číslo účtu: [REDAKCE]
IČ: 00828998
DIC: CZ00828998
(dále jen "Odběratel")

Dodavatel

Obchodní firma: Dalkia Česká republika, a.s.
Se sídlem: Ostrava, 28. října 3337/7, PŠČ 702 00
Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 318
Zastoupená: Ing. Redou Rahmou – ředitelem Regionu Čechy, na základě plné moci ze dne 18.12.2012
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., v Praze
Číslo účtu: [REDAKCE]
IČ: 45193410
DIC: CZ45193410
(dále jen "Dodavatel")

**Článek I.
Preambule**

1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění nutných pro provozování technologických tepelných zařízení (dále jen „zařízení“). Tato technologická tepelná zařízení slouží k dodávce tepelné energie do objektu Odběratele.
2. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých nutných oprávnění ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pro výrobu a rozvod tepelné energie.

**Článek II.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je dodávka a odběr tepelné energie pro vytápění a ohřev vody v objektu nacházející se na adrese Sáмова 2481, Roudnice nad Labem a dodávka plynu pro kuchyň a prádelnu.

**Článek III.
Pronájem zařízení**

1. Pronájem zařízení je upraven v nájemní smlouvě č. S00718 uzavřené mezi společnostmi Dalkia ČR, a.s a Městem Roudnice nad Labem a v podnájemní smlouvě č. S00719 uzavřené mezi společnostmi Dalkia ČR a.s. a společností Teplo – Byty, s.r.o..

Článek IV. Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel
se zavazuje dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění a ohřev vody a plyn, dle požadavků Odběratele tak, aby nebyl narušen řádný chod objektu uvedeného v čl. II. odst. 1. této smlouvy.
2. Odběratel
se zavazuje:
 - a) zajistit Dodavateli řádný a ničím nerušený výkon práva provozování,
 - b) neprovádět jakoukoliv úpravu vyvolávající změnu nebo zvýšení pracnosti na straně Dodavatele při plnění předmětu smlouvy, týkající se prostor, ve kterých je umístěno technologické zařízení Dodavatele, bez jeho předchozího písemného souhlasu,
 - c) pověřit zástupce Odběratele pro spolupráci s Dodavatelem při plnění této smlouvy,
 - d) zaplatit na základě faktury – daňového dokladu za služby, které poskytoval Dodavatel Odběrateli,
 - e) udržovat stavební objekty a prostory, ve kterých je umístěno zařízení a prostory související v řádném stavu po stránce bezpečnostní, stavební a hygienické tak, aby mohl být předmět této smlouvy Dodavatelem řádně plněn, aby nedošlo k poškození technologických zařízení, ani ke škodám na zdraví obsluhy jednotlivých technologických zařízení a plně hradit náklady související s údržbou a opravami výše uvedených prostor.
3. Dodavatel
je povinen v případě závady nebo poruchy technologického tepelného zařízení na telefonické zavolání Odběratele, nebo pokud Odběratel závadu nahlásí pomocí elektronického kontaktu D-LINE se do 90 minut dostavit k odstranění závady nebo poruchy tak, aby technologická tepelná zařízení mohla být uvedena do provozu v co nejkratší době, a to 24 hodin denně v pracovní dny, v sobotu i v neděli včetně svátků.

Tel. na nepřetržitý dispečink:



V případě nahlášení závady automatickým hlásičem poruch je Dodavatel o této závadě povinen informovat Odběratele a písemně (vylepením oznámení na dveře objektů) oznámit Odběrateli závadu, mající vliv na dodávku tepla.

Článek V. Podmínky prodeje tepla pro vytápění a přípravu teplé vody

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění a ohřev teplé vody v souladu s platnými právními předpisy, a to tak, aby nebyl narušován chod objektu Odběratele a byla zajištěna maximální bezpečnost a spolehlivost provozu kotelny.
2. Spotřeba tepla pro vytápění ÚT a ohřev vody bude vypočtena dle spotřeby plynu, po odečtení spotřeby plynu pro kuchyň a prádelnu, které budou měsíčně odečítány na samostatných plynoměrech umístěných v objektu Odběratele.

$$Q = N * \gamma * \eta$$

Kde :

N – skutečně naměřená spotřeba zemního plynu v m³

γ - výhřevnost zemního plynu v GJ/m³ ($\gamma = 0,03408$)

η - účinnost kotelny, $\eta = 85\%$

3. Spotřeba plynu pro kuchyň a prádelnu bude měsíčně odečítána na samostatných plynoměrech umístěných v objektu.
4. Odběratel má právo kdykoli požádat o kontrolní odečet nebo se zúčastnit odečtu po předchozí telefonické dohodě s Dodavatelem, ke které dojde nejméně 3 dny před požadovaným kontrolním odečtem.
5. Odběratel může kdykoliv požádat některou pověřenou organizaci o kontrolu plynoměrů. Náklady na tuto kontrolu zaplatí Odběratel v případě, že budou plynoměry v pořádku, a Dodavatel v případě opačném.
6. Po dobu, po kterou plynoměr dává nepřesné údaje, bude spotřeba tepelné energie Dodavatelem určena teoretickým výpočtem spotřeby GJ:
7. Dodávka tepelné energie bude uskutečňována v předpokládaném objemu ročně (v závislosti na klimatických podmínkách a spotřeby teplé vody), dle sjednaného „Diagramu na dodávku a odběr tepla“, který tvoří přílohu této smlouvy.
8. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Článek VI. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel bude platit měsíční zálohy za odebranou tepelnou energii. Výše a termíny zálohových plateb jsou uvedeny v Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie. Dohoda se uzavírá dle čl. X. bod 5. a 6. Dodacích podmínek.
2. Nákup zemního plynu podle skutečné spotřeby měřících míst bude hradit dodavatel přímo dodavateli zemního plynu, s nímž uzavře zvláštní smlouvu.
3. V případě prodlení se zaplacením plateb je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Fakturace dodané tepelné energie pro vytápění a ohřev vody se bude provádět na základě vypočtené spotřeby tepla pro vytápění a ohřev vody pro odběrná místa tepelné energie, jejichž seznam tvoří nedílnou součást této smlouvy.
5. Cena tepla, dalších produktů a služeb je stanovena výhradně formou jednoduché tarifní sazby, která se skládá pouze ze sazby za teplo v Kč/GJ. Cenu tepla dokládá dodavatel odběrateli při vyúčtování dodávky tepla a cena je stanovena Dodavatelem pro danou lokalitu v čase a místě za příslušné účtovací období, včetně jednotkové ceny tepla.
6. K uvedeným cenám bude účtována DPH ve výši podle platných právních předpisů.
7. V případě změny ceny vstupních energií (plyn, elektrická energie, voda) má dodavatel právo kdykoliv upravit Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie.

8. Do 25.1. roku následujícího po odběru tepla vystaví Dodavatel daňový doklad s vyúčtováním spotřeby tepelné energie sníženém o skutečně uhrazenou výši zálohy.
9. Odběratel je povinen uhradit faktury do 21 dnů po obdržení faktury od Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.
10. Odběratel je povinen uhradit zálohové platby ve lhůtách uvedených v Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie, bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné pohledávky jsou vzájemně započitatelné a Dodavatel a Odběratel je oprávněn provést jejich zápočet bez předchozího oznámení.
12. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
13. Daňový doklad vystavený Dodavatelem musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
14. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet Dodavatele.
15. V případě prodlení s placením zálohy či daňového dokladu (faktury) za dodávky tepelné energie, které trvá alespoň 30 dnů, vyhrazuje si Dodavatel právo omezit nebo zastavit dodávku tepla až do doby, kdy budou dlužné částky zaplacený. Toto omezení nebo přerušení oznámí Odběrateli písemně.
16. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce 6 nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky nebo při nesplnění náležitostí daňového dokladu dle odstavce 14. K vrácenému daňovému dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.
17. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
18. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.
19. Ostatní platby uvedené v této smlouvě, zejména náhrady škod a smluvní pokuty, jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Článek VII.

Ostatní povinnosti a práva smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o rizicích v rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany při plnění této smlouvy.

Článek VIII.

Ostatní ujednání

1. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé z důvodu okolností vylučujících jeho odpovědnost, zejména vlivem zásahu vyšší moci, jako válkou, vzpourou, záplavami nebo jinými přírodními pohromami, přerušením dodávek elektrické energie, vody apod., nebo za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s jednáním Odběratele, při kterém se nebude řídit doporučeními Dodavatele, neposkytne Dodavateli součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy nebo prostory, v nichž se technologické zařízení nachází, či zařízení nebudou Odběratelem udržována v řádném technickém stavu.
2. Dodavatel je odpovědný za škody způsobené na zařízení, které prokazatelně vznikly v souvislosti s jeho provozováním porušením právních předpisů nebo porušením smluvních povinností ze strany Dodavatele.

Dodavatel je rovněž odpovědný za škody, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu neplnění touto smlouvou sjednaných dodávek, nebo porušením povinností stanovených zákonem.

3. Dodavatel prohlašuje, že má u renomované pojišťovny uzavřenu pojistnou smlouvu na škody způsobené činnostmi Dodavatele, a to do výše
4. Smluvní strany se dále dohodly:
 - a) projednávat závažné skutečnosti ve věci realizace této smlouvy a sepisovat z těchto jednání zápisy,
 - b) řešit vzniklé problémy zejména vzájemným jednáním za účelem dosažení dohody smírným vyřízením sporných skutečností,
 - c) že Dodavatel umožní po předchozí dohodě provádět pověřeným pracovníkem Odběratele kontrolu zařízení a jejich provozování vždy za přítomnosti oprávněného a pověřeného pracovníka Dodavatele,
5. Kontaktní osoby pro jednání ve věci plnění předmětu smlouvy:
oddělení péče o stávající zákazníky:
Ing. Magdaléna Kvasničková, tel.:
Ve věcech technických:
CallCentrum, tel.: 800 800 860, email.: info@dalkia.cz,

Článek IX. Okolnosti ukončení smlouvy

1. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět písemně i bez udání důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. V případě porušování povinností vyplývajících z této smlouvy, na které již byla smluvní strana, která smlouvu porušuje, písemně upozorněna, je druhá smluvní strana po poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve zkrácené jednoměsíční lhůtě, která počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva rovněž zaniká dnem skončení smlouvy o nájmu č.S00718 uzavřené mezi společností Dalkia ČR a.s. a Městem Roudnice nad Labem dne 30.9.2010 a nebo ukončením smlouvy o podnájmu č.S00719 uzavřené mezi společností Dalkia ČR a.s. a společností Teplo – Byty, s.r.o..

Článek X Doba platnosti

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Článek XI. Nedílné součásti smlouvy

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

1. Seznam odběrných míst ÚT a TUV, k nimž se vztahuje smlouva.
2. Přihláška k odběru tepla.
3. Diagram na dodávku a odběr tepla.
4. Technické údaje k odběru.
5. Dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji Odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky Dodavatele uvedené jako příloha této smlouvy, ledaže Dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí..
2. V rámci plnění předmětu této smlouvy Odběratel uděluje Dodavateli souhlas s prováděním údržby a oprav technologického zařízení a k provádění kontrol BOZP a PO a dále zmocnění k jednání s orgány státní správy: ČIŽP, IBP, ITI apod. Dodavatel nevstupuje do závazků Odběratele, které Odběrateli vzniknou k těmto orgánům v době platnosti a účinnosti této smlouvy. Pokud by tyto orgány odmítly s Dodavatelem z jakýchkoliv důvodů jednat, zavazuje se Odběratel do těchto jednání vstoupit a o jejich výsledku informovat Dodavatele.
3. V případě, že v průběhu doby platnosti této smlouvy dojde ke změně právních a daňových předpisů, týkajících se provozování technologického zařízení, a účtování DPH pro ceny energií, obě strany se tímto zavazují ke změnám smlouvy, které vyplývají z aplikace těchto legislativních předpisů.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy musí mít formu písemných vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě a musí být podepsané všemi smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
5. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody, které tvoří Přílohu č. 6 této smlouvy. Nastane-li taková situace, může Dodavatel Dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Dodacích podmínek jednostranným úkonem Dodavatele, Dodavatel oznámí změnu Odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči Odběrateli s tím, že Odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu a jsou srozuměny s obsahem a významem této smlouvy včetně jejích příloh.
7. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého Dodavatelem a pokud takové vnesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními

danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro něj překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.

8. Pro doručování se sjednává, že zásilka se považuje za doručenu i tehdy, vrátí-li se Dodavateli zpět jako nedoručena (Odběratel nebyl zastižen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky Dodavateli považuje za den doručení.
9. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
10. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, kdy Odběratel i Dodavatel obdrží po dvou vyhotoveních.

V Praze^{14.12.2014}.....
(Dodavatel)

V Roudnici nad Labem.....
(Odběratel)

Ing. Reda Rahma Region Čechy
Americká 715/36
110 00 Praha 2
ředitel Regionu Čechy
na základě plně moci ze dne 18.12.2012

.....
Bc. Lenka Nová /
ředitelka

**Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha 2**

Seznam odběrných míst ÚT a TUV

odběratel –

evidenční číslo: 12109

Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:

číslo odběrného místa:

zkrácený název odběrného místa:

G769-001/001/55

Sáмова 2481

Seznam obsahuje celkem 3 odběrná místa.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky tepla do objektu.

Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha

Evidenční číslo: 12109

PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA

pro odběrné místo: G769-001/001

Název OM: Sámova 2481

Odběrné místo: kotelna

Rozdělení sjednaného výkonu (kW): xxx
otop prostoru

Sektor

	Údaje	Údaje pro OM s TUV					
		sektor	byty	celkem	sektor	byty	celkem
podlahová plocha [m ²]							
počet byt. jednotek							

Údaje o doplňkové vodě

odběr: ano

Údaje o kotelně:

Majetková příslušnost: dodavatel má prostor a technologii v nájmu

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Další ujednání:

**Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha 2**

Evidenční číslo smlouvy:

12109

DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

pro odběrné místo

.G769-001/001

Platnost pro rok: **2014**
Název OM: **Sámova 2481**
Sazba: **jednosložková**

	Tepelná energie v GJ	Sjednaný výkon v kW		GJ sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebyty	byty	nebyty	byty
Leden					
Únor					
Březen					
Duben					
Květen					
Červen					
Červenec					
Srpen					
Září					
Říjen					
Listopad					
Prosinec					
ROK					

	nebyty	byty
podlahová plocha skutečná (m ²)		
započitatelná plocha (m ²)		
počet bytových jednotek zásobovaných tepelnou energií		
podíl dodaného tepla (%)		100

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Zmocněnec odběratele pro jednání:

.....

(jméno)

(telefon)

TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

ev. číslo: 12109

pro odběrné místo: G769-001/001
název OM: Sámova 2481

1. Místo předání

Dodávka tepla je splněna v místě: výstupu rozvodu ÚT z místnosti kotelny

2. Parametry dodávané teplotnosné látky:

Teplotnosná látka:	Teplá voda	
Sjednaný výkon:	0	kW
Maximální teplota přívodu v otopném období:	80,0	°C
Maximální teplota pro TUV:	60	°C
Minimální teplota pro TUV:	40	°C
Teplota zpátečky nesmí překročit:	50,0	°C
Maximální tlak soustavy:	0,6	MPa
Minimální tlak soustavy:	0,2	MPa
Hmotnostní průtok:	0	kg/s

3. Měření

dodávka tepla je měřena v místě: plynoměr na patě objektu

- měřicí zařízení: plynoměr na patě objektu

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřicích zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci

4. Další ujednání

DODACÍ PODMÍNKY

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a ohřev vody (dále jen TV) a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a ohřev vody.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě.

Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu; (dále také jen „smlouva“);
- *Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo předání*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *teplá voda (TV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- *odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *odběrné místo pro ÚT*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT - má své samostatné evidenční číslo;
- *odběrné místo pro TV*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TV - má své samostatné evidenční číslo;
- *regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplosnosné látky,
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TV znamená snížení teploty TV;
- *přerušeni dodávky*
znamená dočasné přerušeni dodávky tepelné energie pro ÚT a TV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS), kotelny (K), objektové předávací stanice (OPS)*
zařízení pro úpravu stavu teplosnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením.

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
2. Nedílné součásti smlouvy
 - 2.1.1 Seznam odběrných míst ÚT a TV
 - 2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a ohřev vody
 - 2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:
 - 2.2.1 Přihláška k odběru tepla
 - 2.2.2 Technické údaje k odběru
 - 2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepelné energie
 - 2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:
 - 2.3.1 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie.

Seznam odběrných míst ÚT a TV obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otápených bytů. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TV.

Technické údaje k odběru tepelné energie určují místo plnění, parametry dodávané teplosnosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepelné energie obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započítatelnou podlahovou plochu pro bytové a nebytové sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 5 a bod 6. těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodloužení s placením. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie.

3. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepelné energie před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagramy do 14 dnů po jejich obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.

4. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění ohřev vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak, nebo pokud nedojde k takové změně právní úpravy, v jejímž rámci by takto dohodnuté znění Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody neobstálo.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, a č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění, a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a ohřev vody způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro ohřev vody.
7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
8. Teplonosnou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a kterou je odběratel povinen vracet dodavateli.

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejméně 14 dnů předem dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách, která může mít vliv na množství nebo časový průběh dodávky tepelné energie odběrateli, nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby tato část smlouvy byla novelizována nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů (zejména údajů o jeho osobě, spotřebě, pokud ji dodavateli hlásí apod.), odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s nutností uzavřít novou smlouvu nebo dohodu o postoupení smlouvy s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se subjekty na finančním vyrovnání. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie s dodavatelem uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TV, nebo dohodu o postoupení smlouvy. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stavu počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.
5. Pokud je odběratel k ukončení odběru dle smlouvy oprávněn, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů (pokud smlouva neuvádí lhůtu delší) předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

IV. Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění měřiče určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je

instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.

2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřících zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Odečty měřičů pro vystavování faktur - daňových dokladů za odběr ÚT se provádějí měsíčně, pokud není ve smlouvě uvedeno období jiné. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.
4. Byla-li na měřícím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba nebo měřící zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřícím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
5. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
6. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.
7. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřícím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny.
8. Dojde-li k poruše měřícího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.
9. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v technických podmínkách smlouvy náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřící techniky.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřícího zařízení, postupuje spolu s dodavatelem dle zákonných ustanovení.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že měřící zařízení je vadné, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřícího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:
 - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřena spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
 - b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnily tepelné vlastnosti (např. přidavnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
 - c) předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:
$$Q = q \cdot D^\circ$$
 - d) měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
 - e) počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:
$$D^\circ = d \cdot (t_{os} - t_{vs})$$

d počet dnů vyhodnocovaného období
t_{os} střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem)
t_{vs} střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

VI.

Regulace, omezení a přerušování dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotněsensitive látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,

i) při neoprávněném odběru.

3. Výše uvedené důvody omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie odpovídají platné legislativě, která má před zněním těchto DP přednost.
4. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TV, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
5. Ve výše uvedených případech nevzniká odběrateli právo na náhradu škody.

VII. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teplotní látky nebo jejích parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, dle čl. VI. odst. 2. písmeno c), v těchto DP
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) a c) těchto DP (např. nalepením oznámení na vchod objektu, který je odběrným místem, nebo emailem nebo jiným vhodným způsobem).
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly.
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f), těchto DP
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, a není-li odběratel odpojení přítomen, je povinen jej vyrozumět neprodleně.

VIII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

IX. Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnilo,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie bude stanoven dle vyhlášky. č. 478/2006 Sb., případně podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X. Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotní látky

1. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
2. Ceny jsou sjednány ve smlouvě. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie pro dané odběrné místo.
3. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XI. těchto Dodacích podmínek

4. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož správcem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
5. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh.
6. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 3 000 Kč.
7. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

XI.

Způsob rozúčtování

1. Pokud je k tomu dodavatel povinen, rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotky provádí dodavatel:
 - a) podle množství tepelné energie, naměřené na zúčtovacích jednotkách,
 - b) pokud není dodávka tepelné energie na zúčtovacích jednotkách měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započítatelných podlahových ploch jednotlivých zúčtovacích jednotek pro konečné spotřebitele.
2. Pokud je k tomu dodavatel povinen, provede rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotku dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.