

# Smlouva o poskytování služeb softwarového řešení BZUCO E-shop

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

## **POSKYTOVATEL:**

BZUCO s.r.o.

IČ: 058 17 650

se sídlem nám. F. Křížíka 1878/13, 390 01 Tábor

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých

Budějovicích, oddíl C, vložka 25861

zastoupená: Jiřím Blafkou, jednatelem

/dále jen Poskytovatel“/

a

## **ODBĚRATEL:**

Obchodní název: Táborská setkání

Název společnosti: Město Tábor

IČ: 000253014

Se sídlem Žižkovo náměstí 2, 390 01 Tábor

Zastoupená: Ing. Štěpánem Pavlíkem, starostou

E-mail: stepan.pavlik@mutabor.cz

Telefon: +420 604 836 662

(dále jen „Odběratel“)

/Poskytovatel a Odběratel jsou dále též samostatně označováni jen jako „Strana“ a společně pak jako „Smluvní strany“, není-li třeba užít konkrétního označení každého z nich./

## I. Úvodní ustanovení

1. Součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky pro BZUCO e-shop v platném znění /dále jen “Podmínky”/, se kterými se odběratel seznámil a podpisem Smlouvy s nimi vyslovuje svůj souhlas. To znamená, že smluvní strany jsou vázány nejen touto smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená v uvedených Podmínkách a že nesplnění povinností vyplývajících z těchto podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.

## II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytuje Odběrateli softwarové řešení BZUCO E-shop /dále jen "Software"/ a Odběratel se zavazuje hradit Poskytovateli provizi v této Smlouvě sjednanou.
2. Smluvní strany sjednávají pro účely této Smlouvy následující adresy URL:
  - a. URL prodeje: <https://taborskasetkani.eu/>
  - b. URL administrace: <https://mestotabor.bzuco.cloud/admin/>
  - c. URL manuálu pro integraci e-shopu do stránek Odběratele: <https://mestotabor.bzuco.cloud/resources/docs/>
3. Ve věcech technických určuje Odběratel jako kontaktní osobu: Ing. Michaela Kalousková, tel.: 381 486 233, e-mail: [michaela.kalouskova@mutabor.cz](mailto:michaela.kalouskova@mutabor.cz)

## III. Provize poskytovatele

1. Měnou, ve které budou prováděny transakce na základě této Smlouvy a Podmínek je česká koruna (CZK)
2. Provize Poskytovatele se sjednává jako fixní ve výši 1% z ceny každé vstupenky prodané prostřednictvím Software na základě této Smlouvy. Cena 1 kreditního bodu tedy odpovídá 0,01 Kč.
3. Minimální účtovaná částka za jednu prodanou vstupenku činí 2 Kč (odpovídající 200 kreditním bodům).
4. Odběratel se zavazuje k minimálnímu dobití kreditu ve výši 5.000 Kč (odpovídající 500 000 kreditních bodů) a k minimálnímu ročnímu plnění podle Podmínek ve výši 5.000 Kč (odpovídající 500 000 kreditních bodů).

## IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel zajišťuje pro Odběratele vzdálenou formou technickou a uživatelskou podporu, a to v pracovní dny v časovém rozmezí od 9:00 hodiny do 17:00 hodiny.
2. Technická podpora Poskytovatele zahrnutá ve výši jeho provize zahrnuje: i) opravu technických chyb v rozsahu stanoveném Podmínkami; (ii) zjištění příčin technických problémů vzniklých mimo software BZUCO E-shop (např. na straně platební brány nebo webhostingu), asistence při jejich řešení dle potřeby a aktuálních možností a iii) zpětná vazba příjemci o řešení nebo vyřešení problému v případě jeho zastupování v komunikaci, které nebude přímo účasten.
3. Po dobu jednoho měsíce od uvedení Software do produkčního stavu poskytuje Poskytovatel Odběrateli uživatelskou podporu bezplatně. Po uplynutí této doby zajišťuje Poskytovatel Odběrateli placenou uživatelskou podporu.
4. Telefonáty nad rámec technické a uživatelské podpory zahrnuté v provizi Poskytovatele jsou zpoplatněny částkou ve výši
  - a. 400 Kč za každých započatých 15 minut práce v pracovní době
  - b. 1.500 Kč za každou započatou hodinu práce.
5. Dle požadavků Odběratele zajišťuje Poskytovatel také tvorbu sálů na prodej vstupenek na konkrétní místa. Cenová nabídka na vytvoření konkrétního sálu bude Poskytovatelem sdělena Odběrateli po předání podkladů k tomuto sálu.

## V. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
2. Tuto Smlouvu je možné ukončit dohodou Smluvních stran v písemné formě ke sjednanému datu.
3. Je-li, nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná. Namísto neplatného ustanovení se Strany zavazují Smlouvu doplnit platným ustanovením, které se co nejvíce blíží smyslu původního ustanovení (a to do čtrnácti (14) dnů od zjištění neplatnosti ustanovení), jinak se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravující danou otázku vzájemného vztahu Stran.
4. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání Smluvních stran, ať již učiněná písemně, ústně či konkludentně a Smluvní strany výslovně prohlašují a činí nesporným, že počínaje dnem uzavření této Smlouvy se vzájemná práva a povinnosti Smluvní stran řídí pouze touto Smlouvou.
5. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato Smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle a že není uzavírána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Táboře dne 4. 5. 2023

V Táboře dne 10. 5. 2023

.....

.....

Štěpán Pavlík

Jiří Blafka

# Obchodní podmínky

## I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní společnost BZUCO s.r.o., IČ: 05817650, se sídlem nám. F. Křižíka 1878/13, 390 01 Tábor, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25861 /dále jen "společnost"/ tímto prohlašuje, že je právnickou osobou založenou podle českého právního řádu, jejímž předmětem podnikání je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Společnost tímto prohlašuje, že mimo jiné vyvíjí softwarová řešení, která poskytuje jako službu svým zákazníkům.
2. Společnost v této souvislosti dále prohlašuje, že vyvinula a je jediným vlastníkem komplexního profesionálního software umožňujícího on-line prodej a následnou kontrolu platnosti vstupenek BZUCO E-shop a BZUCO Inspector. Veškerá autorská majetková i osobnostní práva náleží výhradně společnosti.
3. Společnost ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění přijala tyto obchodní podmínky, kterým podléhají veškeré vztahy mezi společností a jejími zákazníky, které vznikají v souvislosti s užíváním systémů BZUCO E-shop a BZUCO Inspector nebo v jakékoli souvislosti s BZUCO E-shop, resp. BZUCO Inspector.

## II. BZUCO E-shop a BZUCO Inspector

1. Společnost umožňuje pořadatelům volnočasových, vzdělávacích a dalších akcí a provozovatelům volnočasových a vzdělávacích zařízení /dále jen "pořadatelé" nebo v jednotném čísle "pořadatel"/ použití softwarových řešení BZUCO E-shop a BZUCO Inspector.
2. Pro využití služby BZUCO E-shop je nezbytné zřízení e-shopu BZUCO E-shop /dále jen "e-shop"/. Pro využití služby BZUCO Inspector je nezbytné zřízení vyhrazeného prostoru v aplikaci BZUCO Inspector /dále jen "inspector"/. E-shop, inspector a počáteční uživatelské účty k nim zřizuje výhradně společnost po souhlasu pořadatele se závaznou nabídkou na provoz těchto služeb zaslanou Společností, přičemž tento souhlas je považován za závaznou objednávku. Zřízením jedné nebo více služeb případně zasláním závazné objednávky /v závislosti na tom, která ze skutečností nastane dříve/ je mezi společností a pořadatelem uzavřena smlouva o poskytnutí služeb v rozsahu týkajícím se daných instancí /dále jen "smlouva"/. Touto smlouvou se společnost zavazuje umožnit pořadateli použití systémů BZUCO E-shop pro provoz daného e-shopu, a BZUCO Inspector pro kontrolu vstupenek, na kterých bude probíhat prodej, resp. kontrola vstupenek na akce a do zařízení pořadatele. Nedílnou součástí smlouvy jsou vždy tyto obchodní podmínky. Pořadatel závaznou objednávkou prohlašuje, že se řádně seznámil s těmito obchodními podmínkami a bere na vědomí, že vztahy mezi ním a společností se budou vždy řídit těmito obchodními podmínkami.

3. Inspector a časově omezený přístup k němu lze alternativně zřídit zasláním závazné objednávky pořadatelem a jejím výslovném potvrzení Společností. Podmínky objednané služby se v takovém případě řídí nabídkou na webu Společnosti.
4. E-shop, inspector a administrace k nim jsou dostupné na adresách sdělených společností nejpozději bezprostředně po jejich zřízení.
5. Účty do administrací jednotlivých služeb jsou chráněny každý svým heslem, které si pořadatel sám zvolí. Je odpovědností pořadatele, aby zvolené heslo naplňovalo alespoň základní kritéria bezpečnosti.
6. Pořadatel odpovídá za veškerou dispozici s uživatelskými účty. Pořadatel v této souvislosti není oprávněn sdělovat přístupová hesla k uživatelským účtům jakékoliv třetí osobě, nebo účty jakkoli jinak zpřístupnit třetí osobě.
7. S každým e-shopem je pevně spjat kreditní účet v hlavní měně e-shopu, na kterém společnost eviduje aktuální výši kreditu pořadatele v dané měně.
8. Pokud byl pořadatelem k e-shopu objednán, je inspector pevně spjatý s objednaným e-shopem a přidruženým kreditním účtem.

### III. E-shop a podmínky prodeje vstupenek

1. E-shop je samoobslužný. Vytváření a správu volnočasových, vzdělávacích nebo jiných akcí a aktivit /dále jen "akce"/ a struktury vstupného k nim, stejně jako správu zákazníků, objednávek a dalších elementů prodeje zařizuje v systému BZUCO E-shop pořadatel po přihlášení do konkrétního e-shopu prostřednictvím uživatelského účtu.
2. Instance BZUCO E-shopu je vždy zřízena v testovacím režimu, kde jsou některé funkce omezeny.
3. Jakmile jsou splněny veškeré technické podmínky pro spuštění prodeje, je po žádosti pořadatele e-shop přepnut do produkčního stavu a akce může být zveřejněna a zpřístupněna návštěvníkům, kteří mohou začít nakupovat vstupenky na akci. Základní technické podmínky jsou blíže popsány v administraci e-shopu.
4. E-shop lze vložit na libovolné množství míst v rámci libovolného množství webů pořadatele. Pořadatel je povinen společnosti nahlásit seznam webů, do nichž chce e-shop vkládat, před přepnutím do produkčního stavu. Pořadatel je rovněž povinen informovat společnost, pokud se seznam stránek, do nichž má být e-shop vložen, jakkoliv změní.
5. Pořadatel může vytvářet uživatelské účty a udělovat tak přístup k e-shopu dalším osobám. Heslo si lze u nově vytvořených účtů nastavit pomocí funkce pro obnovení zapomenutého hesla. Po udělení přístupu dalším osobám jsou tyto osoby vázány stejnými právy a povinnostmi jako pořadatel. Pořadatel v takovém případě odpovídá za veškeré úkony, které třetí osoba, které udělil přístup k e-shopu, v e-shopu provede tak, jako kdyby tyto úkony provedl pořadatel sám.
6. Za veškerý obsah vložený do systému BZUCO E-shop prostřednictvím uživatelského účtu nese odpovědnost výhradně uživatel účtu - tj. Pořadatel.

7. Pro využívání služby BZUCO e-shop je vedle nákupu kreditu dle článku V. nezbytné, aby pořadatel uhradil poplatek za použití platební brány třetí osoby. Žádné další náklady vyjma standardních nákladů pro využití internetového připojení a případně na provoz webových stránek pořadatele v souvislosti s užíváním systému BZUCO E-shop pořadateli nevzniknou. Toto prohlášení se nevztahuje na případné daňové a poplatkové povinnosti uložené pořadateli platnými právními předpisy.

#### IV. Inspector a kontrola vstupenek

1. Aplikace pro kontrolu vstupenek BZUCO Inspector je samoobslužná. Vytváření struktur potřebných pro kontrolu platných vstupenek zařizuje v systému BZUCO Inspector pořadatel po přihlášení do konkrétního inspectoru prostřednictvím uživatelského účtu.
2. Aplikace pro kontrolu vstupenek BZUCO Inspector má charakter webové aplikace. Kontrolu vstupenek tak lze provádět z libovolného zařízení disponujícího fotoaparátem, webovým prohlížečem a připojením k internetu. Společnost však nezaručuje plnou funkčnost na konkrétních zařízeních. Pořadatel má proto povinnost si funkčnost BZUCO Inspectoru na konkrétním zařízení včas ověřit.
3. Na každý inspector je vázán pouze jeden uživatelský účet. Za manipulaci s tímto účtem, včetně zpřístupnění třetím osobám, je plně odpovědný pořadatel.
4. Platné vstupenky lze do inspectoru nahrát prostřednictvím CSV souboru se strukturou odpovídající CSV exportu platných vstupenek v nejnovější verzi BZUCO E-shopu. U exportů ze starších verzí BZUCO E-shopu nelze garantovat bezchybnou funkčnost.
5. Platné vstupenky lze do inspectoru nahrát automaticky pomocí funkce kontroly vstupenek v reálném čase, též označované jako "on-line kontrola vstupenek". Tato funkce musí být nejprve objednána pořadatelem, aktivována pro přidružený e-shop a následně ji lze využít pro nově vytvořené akce. Při využití této funkce nemusí pořadatel zřizovat žádné další struktury pro kontrolu vstupenek.
6. Za veškerý obsah vložený do systému BZUCO Inspector prostřednictvím uživatelského účtu nebo funkce on-line kontroly vstupenek nese odpovědnost výhradně uživatel účtu - tj. Pořadatel.

#### V. Kredit

1. Před začátkem prodeje je potřeba, aby pořadatel disponoval kreditními body /dále jen "kredit" nebo "kreditní body"/. Nakoupený kredit opravňuje pořadatele k prodeji vstupenek prostřednictvím systému BZUCO E-shop a automatickému přenosu platných vstupenek do systému BZUCO Inspector pro funkci on-line kontroly vstupenek.
2. Při uzavření smlouvy může společnost poskytnout pořadateli zdarma smluvený počet jednotek kreditních bodů tak, aby si pořadatel mohl některé zpoplatněné služby společnosti vyzkoušet.

3. Chce-li pořadatel pokračovat v prodeji vstupenek prostřednictvím systému BZUCO E-shop a v kontrole vstupenek prostřednictvím systému BZUCO Inspector, je nezbytné, aby zakoupil od společnosti další kreditní body. Součástí smlouvy je stanovený minimální objem nákupu kreditu v období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců /tj. bez pevně stanoveného výročí/ a minimální objem každého jednotlivého nákupu kreditu.
4. Kredit lze kdykoli dokoupit v libovolné výši, za předpokladu dodržení limitů minimálního objemu nakupovaného kreditu.
5. Za prodej každé vstupenky prostřednictvím systému BZUCO E-shop budou z kreditního účtu e-shopu odečteny kreditní body ve výši odpovídající ceně prodané vstupenky nebo minimální účtované hodnotě prodané vstupenky, pokud je vyšší. Minimální účtovaná hodnota vstupenky je součástí smlouvy. Odečtení kreditních bodů probíhá při uhrazení objednávky se vstupenkami nebo při jejím vyřízení přes administraci.
6. Kreditní body budou z kreditního účtu e-shopu odečteny způsobem popsáním v předchozím bodě i za vstupenky u objednávek založených přímo v administraci e-shopu nebo skrze napojené prodejní místo.
7. Pokud jsou vstupenky prodány nebo distribuovány v jiné než hlavní měně e-shopu, bude cena vstupenky přepočtena na hlavní měnu pomocí aktuálních kurzů vyhlášených Českou národní bankou.
8. Za automatické přenesení platné vstupenky do systému BZUCO Inspector budou z kreditního účtu e-shopu odečteny kreditní body ve výši specifikované ve smlouvě. To platí i pokud je platná vstupenka přenášena opakovaně.
9. Společnost prohlašuje, že cena kreditních bodů je pro každého zákazníka určena individuálně v rámci smlouvy uzavřené dle článku II. odst. 2 těchto obchodních podmínek. Není-li cena kreditních bodů sjednána smlouvou, odpovídá platnému ceníku společnosti v den nákupu. Společnost prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty. K ceně kreditu bude automaticky připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě stanovené právními předpisy platnými a účinnými ke dni zakoupení kreditu.
10. V případě vyčerpání nebo přečerpání kreditu dojde k blokaci některých funkcí nezbytných pro administraci. Zároveň může být prodej vstupenek skrze e-shop zastaven a jejich kontrola skrze přidružený inspector blokována, a to dokud nebude výše kreditního účtu e-shopu vyšší než nulová. Pořadatel je povinen sledovat stav kreditu a v případě, že chce zachovat akci aktivní, kredit s dostatečným předstihem doplnit.
11. Kredit je platný po dobu 1 roku ode dne jeho zakoupení. V případě jeho nevyčerpání v této lhůtě kredit bez náhrady propadá, tj. pořadateli nevzniká vůči společnosti žádný nárok na jeho vrácení nebo nárok na jakoukoli náhradu.

## VI. Další práva a povinnosti

1. Pořadatel je oprávněn a povinen na všech webových stránkách jakkoliv souvisejících s prodejem vstupenek zobrazovat a uvádět logo BZUCO. To platí pro každou akci, na kterou jsou vstupenky distribuovány prostřednictvím systému BZUCO E-shop, a to po celou dobu,

- až do jejího skončení. Pořadatel však nesmí uvádět nepravdivé nebo zavádějící údaje o spolupráci.
2. Pořadatel nesmí využívat logo BZUCO v rozporu s dobrými mravy nebo těmito obchodními podmínkami.
  3. Pořadatel dále není oprávněn k jakýmkoli zásahům do dobré pověsti společnosti.
  4. Pořadatel není oprávněn prostřednictvím softwaru BZUCO E-shop distribuovat a prostřednictvím softwaru BZUCO Inspector kontrolovat vstupenky nebo je jakkoli užívat v souvislosti s akcemi, které odporují právnímu řádu České republiky nebo jsou proti dobrým mravům. Pořadatel není oprávněn prostřednictvím softwaru BZUCO E-shop distribuovat vstupenky na akce, jejichž konání bylo příslušnými státními orgány zakázáno.
  5. Společnost neodpovídá pořadateli za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku nedostupnosti softwarových řešení BZUCO nebo špatné funkčnosti v případě, že tato situace vznikla v důsledku užití nesprávného hardwarového nebo softwarového vybavení pořadatele, nedodržení podmínek zadávání a provozu akce, užíváním řešení v rozporu s pokyny společnosti, nedostupnosti dostatečného internetového připojení nebo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc je pro účely těchto obchodních podmínek považován i kybernetický útok. Společnost dále neodpovídá za újmu v případě, že nefunkčnost řešení byla dána přítomností jakýchkoliv virů či jiného škodlivého softwaru v zařízení pořadatele či jeho zákazníků. Limitace případné náhrady újmy je stanovena ve výši již uhrazené odměny za prodej vstupenek na danou akci.
  6. Společnost poskytuje pouze softwarové řešení. Společnost nepřebírá jakoukoli odpovědnost za průběh akce, na kterou jsou vstupenky distribuovány, resp. kde jsou vstupenky kontrolovány, za právní stránku samotné distribuce a kontroly, jakož i za soulad akce a jejího průběhu s právním řádem. Zřízením e-shopu získá pořadatel přístup rovněž k sadě vzorových dokumentů /šablon/ nejčastěji používaných při distribuci vstupenek. Společnost tímto prohlašuje, že se jedná o nezávazná doporučení nemající charakter odborné rady nebo poradenství. Společnost nenese žádnou odpovědnost za právní nebo jinak odbornou bezvadnost těchto dokumentů.
  7. Společnost je oprávněna pravidelně provádět odstávku softwarových řešení BZUCO E-shop a BZUCO Inspector za účelem provádění servisních zásahů. Společnost je oprávněna tyto zásahy provádět vždy pouze po předchozím upozornění, které bude pořadatelům poskytnuto minimálně 7 dnů před plánovanou odstávkou. Jedna odstávka nepřekročí dvě hodiny. Odstávky budou společností vždy plánovány tak, aby co nejméně omezovaly distribuci vstupenek pořadatelů zákazníkům /tj. v nočních hodinách středoevropské časové zóny/. V urgentních případech, kdy nelze postupovat výše uvedeným způsobem, je společnost oprávněna odstavit BZUCO E-shop nebo BZUCO Inspector na dobu nezbytně nutnou k odstranění incidentů a chyb.



## VII. Ukončení smlouvy

1. Společnost je oprávněna smlouvu uzavřenou dle článku II. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek okamžitě vypovědět v případě, že pořadatel poruší tyto obchodní podmínky nebo v případě, že dojde k prokazatelně v přímé souvislosti s užíváním softwarového řešení BZUCO E-shop pořadatelem k narušení dobrého jména společnosti.
2. Pořadatel je oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět v případě, že dojde prokazatelně v přímé souvislosti s užíváním softwarového řešení BZUCO E-shop nebo BZUCO Inspector k narušení dobrého jména pořadatele a tím ke znatelnému poklesu prodeje vstupenek pořadatele.
3. V případě, že pořadatel poruší ustanovení VI. odst. 1, 2, 3 a 4 těchto obchodních podmínek, je povinen uhradit společnosti smluvní pokutu v částce ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti na náhradu případné újmy v celém rozsahu.
4. Pořadatel, který je spotřebitelem ve smyslu § 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. V takovém případě společnosti ovšem vzniká nárok na odměnu za již prodané vstupenky v souladu s článkem IV. odst. 1 těchto obchodních podmínek.

## VIII. Reklamace

1. V případě jakýchkoliv vad řešení BZUCO E-shop nebo v případě nedostupnosti BZUCO E-shop pořadatel bezodkladně kontaktuje společnost prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy podpora@bzuco.cz. Společnost zjedná nápravu ve lhůtě co nejkratší.
2. Společnost je povinna veškeré incidenty, které budou nahlášeny pořadatelem v souvislosti s právě aktivní probíhající akcí, vyřešit v těchto lhůtách:
  - vady zcela bránící užívání software do 24 hodin od nahlášení;
  - vady závažně omezující užívání řešení BZUCO E-shop nebo jeho správu do 72 hodin od nahlášení;
  - vady omezující nekritickou funkčnost řešení BZUCO E-shop do jednoho týdne od nahlášení;
  - vady nijak neomezující funkčnost nebo užívání řešení BZUCO E-shop v přiměřené lhůtě.
3. V případě, že nedostupnost nebo nefunkčnost řešení byla způsobena v důsledku porušení povinností pořadatele např. nedostatečným softwarovým nebo hardwarovým vybavením apod., je společnost oprávněna diagnostiku závady pořadateli vyúčtovat v souladu s platným ceníkem společnosti. V takovém případě společnost negarantuje lhůty uvedené výše v těchto obchodních podmínkách.

## IX. Ochrana osobních údajů

1. Společnost prohlašuje, že v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů v platném znění přijala společnost Zásady ochrany osobních údajů, kterými se řídí při veškerém zpracování osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webové stránce [www.bzuco.cz](http://www.bzuco.cz).
2. Společnost v této souvislosti upozorňuje pořadatele na skutečnost, že každý z pořadatelů jakožto správce a provozovatel e-shopu je zároveň samostatným správcem osobních údajů a v této souvislosti musí přijmout veškerá opatření pro ochranu osobních údajů presumovaná platnými právními předpisy. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za zpracování osobních údajů pořadatelem.

## X. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vztahy mezi pořadatelem a společností se řídí primárně smlouvou, v rozsahu, v jakém nejsou vztahy upraveny smlouvou se řídí těmito obchodními podmínkami a dále českým právním řádem, zejména potom zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Veškeré případné spory vzešlé ze vztahů mezi společností a pořadatelem budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
2. Smlouva je mezi pořadatelem a společností uzavřena na dobu neurčitou.
3. Orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi společností a pořadatelem, kteří jsou spotřebiteli, je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
4. Uzavřením smlouvy pořadatel výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi společností a pořadatelem probíhá v českém nebo slovenském jazyce prostřednictvím kontaktních e-mailových adres společnosti nebo prostřednictvím telefonních čísel užívaných zástupci společnosti.
6. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost uzavřené smlouvy a obchodních podmínek jako celku.
7. Tyto zvláštní licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2021.

V Táboře dne 1. 2. 2021

BZUCO s.r.o.  
Jiří Blafka, jednatel

BZUCO s.r.o.  
Ing. Jan Zelený, Ph.D., jednatel