



KVOPP001GD0V

Dodatek č. 1

(elektronická obsluha poskytovaných benefitů)

k Obchodní smlouvě – Ticket Restaurant**Edenred CZ s.r.o.,**

se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,

IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: 43-1680820217/0100,

zastoupená Dagmar Horovou, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Kancelář veřejného ochránce práv

Se sídlem: Údolní 39, PSČ: 602 00 Brno

IČ: 70836981, DIČ: není plátcem DPH

číslo bankovního účtu: ČNB pobočka Brno, č. ú.: 41123621/0710

zastoupená: JUDr. Pavlem Pořízkem, Ph. D., vedoucím Kanceláře

(dále jen „**Objednatel**“)(nebo společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek (elektronická obsluha poskytovaných benefitů) k Obchodní smlouvě – Ticket restaurant, kterou mezi sebou uzavřely dne 8.2.2010 (dále jen „Dodatek“) a shodně konstatují, že Obchodní smlouvu – Ticket restaurant ze dne 8.2.2010 (dále jen „Smlouva“) doplňují a mění následovně:

Výše provize za odebrané poukázky pro zaměstnance objednatele, kterou upravuje článek III. Smlouvy, činí 0,- Kč.

Obě smluvní strany se dále dohodly, že jejich vzájemné vztahy v rámci plnění Smlouvy prostřednictvím a za použití softwarového nástroje Cafeterie budou upraveny pravidly stanovenými tímto dodatkem č. 1 ke Smlouvě:

1. V tomto Dodatku mají následující definice tento význam:

1.1. Benefit Café se rozumí benefitní systém vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem,

1.2. Cafeterie Software je počítačový systém, umožňující využití Benefit Café, který je chráněn podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel. Cafeterie Software je součástí Benefit Café.

- 2.** Smluvní strany se dohodly na elektronické obsluze benefitů, které Objednatel poskytuje svým zaměstnancům prostřednictvím Poskytovatele. Z tohoto důvodu se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby Benefit Café.¹
- 3.** Poskytovatel zajistí pro Objednatele na základě tohoto Dodatku systém Cafeteria (vytvoření, implementaci, spuštění provozu a provozování Benefit Café, za účelem jeho užívání zaměstnanci Objednatele v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška FKSP“) a dalšími platnými právními předpisy. Smluvní patrně či služby v nesouladu s vyhláškou FKSP musí být v systému Cafeteria nedostupní či zakázány.
- 4.** Systém bude vytvořen a nastaven v rozsahu a termínu dle této objednávky a v souladu s konfiguračním dokumentem, tzv. Business Design Document (dále jen „BDD“), který mezi sebou Smluvní strany schválí během implementace dle sjednaného harmonogramu.
- 5.** Část Edenred Benefits bude (na žádost Objednatele) spuštěna v průběhu roku 2023, nejpozději však 15.5. 2023.

¹ tzv. Cafeterie

6. PŘEDMĚT

6.1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle tohoto dodatku zavazuje:

- 6.1.1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefity Café v souladu s vyhláškou FKSP.
- 6.1.2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefity Café
- 6.1.3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefity Café

7. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TOHOTO DODATKU

7.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefity Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených v tomto dodatku č. 1 Smlouvy a jeho přílohách.

7.2. Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce Smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

☒ Platební brána Edenred

je platební brána mezi Benefity Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefity Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

☐ Edenred Multi FKSP

Poskytovatel zabezpečí prostřednictvím poukázek zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích, zdravotnických nebo rekreačních zařízení, a to v souladu s vyhláškou FKSP:

Stravenkové poukázky:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatel ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:

☒ Ticket Restaurant®

Edenred Card FKSP:

je multifunkční karta, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou peněženku Ticket Restaurant® a volnočasovou peněženku Edenred Benefits. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno držitele karty.

☒ Edenred Benefits je volnočasová digitální peněženka nahaná na Edenred card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely v souladu s vyhláškou FKSP v partnerské síti Poskytovatele, a to prostřednictvím platebních terminálů a která je v reálném čase (online) propojena s příslušným bodovým zůstatkem držitele karty v rámci v Benefity Café. Pro účely čerpání bodů zaměstnanci Objednatel má 1 bod hodnotu jedné koruny české včetně DPH.

☒ Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka s předem nahanými prostředky, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Stravenková digitální peněženka není v reálném čase (online) propojena s účtem držitele karty v rámci v Benefity Café.

Ostatní:

☒ Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využíván v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje platební bránu Edenred nebo platbu prostřednictvím volnočasové peněženky Edenred Benefits. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

7.3. Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefity Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek.

7.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefity Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: podpora@benefitycafe.cz za těchto podmínek:

- 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,

- 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokáce Edenred Card

7.5. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefitů Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:

- 7.5.1. provozování Benefitů Café po technické stránce;
- 7.5.2. technickou údržbu Benefitů Café;
- 7.5.3. odstraňování poruch funkčnosti Benefitů Café;
- 7.5.4. obecná aktualizace Benefitů Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
- 7.5.5. vykonání změn Benefitů Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.

7.6. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č.1. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 tohoto dodatku.

8. Poskytovatel zabezpečí prostřednictvím platebních metod v cafeterii zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích, nebo rekreačních zařízení, a to v souladu s vyhláškou FKSP.

9. ODMĚNA A PATEBNÍ PODMÍNKY

9.1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu tohoto Dodatku („Odměna“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako její příloha č. 2.

9.1.1. Standardní požadavek Objednatele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. úpravy interních benefitů), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Poskytovatel v rámci Benefitů Café standardně nabízí, je poskytován Objednateli v rámci Odměny uvedené v čl. 10. 1.

9.1.2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami.

9.2. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů a plateb za zboží a služby zprostředkované prostřednictvím Benefitů Café a Odměny dle čl. 10.1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli daňový doklad do 14 kalendářních ode dne jeho doručení.

9.3. Poskytovatel vystaví objednateli samostatný daňový doklad za zprostředkování Edenred Card a/nebo Ticket Restaurant®, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od zpracování objednávek trvalých příkazů. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli daňový doklad nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení

9.4. Odměnu Poskytovatele za provedení a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 11.1. si Smluvní strany vždy předem písemně ujednají dle náročnosti konkrétního nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řádném předání nestandardního změnového požadavku Objednateli. Daňový doklad bude splatný do 14 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

9.5. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením Odměny Poskytovateli podle čl. 10.2. nebo čl. 10.3., případně jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu. Právním Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

10. APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

10.1. Nestandardním změnovým požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, vyjma požadavků vymezených v čl. 10.1.1.

10.2. Objednatel bude posílat nestandardní požadavek na e-mail uvedený výše v čl. 16.1. této Smlouvy. Zadaný nestandardní požadavek bude obsahovat alespoň popis požadované změny, požadovaný termín předání Objednateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.

10.3. Poskytovatel se zavazuje na zadaný nestandardní požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dnů a zaslat v této lhůtě Objednateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časové náročnosti a odměny Poskytovatele za implementaci a provedení nestandardního požadavku.

10.4. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli, zda požaduje provedení nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení návrhu řešení. V případě, že Objednatel nebude reagovat na změnový list v uvedeném lhůtě, znamená to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Poskytovatelem a Poskytovatel nestandardní požadavek ukončí bez realizace.

10.5. Pokud v průběhu samotné realizace Objednatel změní/zruší dříve odsouhlasený nestandardní změnový požadavek podle čl. 5.4. bude Poskytovateli hradit do doby oznámení Objednatele o změně/zrušení požadavku již prokazatelně vzniklé náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného nestandardního požadavku.

10.6. Poskytovatel se zavazuje řádně dokončený nestandardní požadavek předat Objednateli v dohodnutém termínu. Poskytovatel má nárok na jedno prodloužení dohodnutého termínu a to za předpokladu včasného informování Objednatele před uplynutím původně dohodnutého termínu.

10.7. Smluvní strany si písemně potvrdí předání a splnění nestandardního požadavku bez zjištěných vad.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Objednatel je oprávněn Benefity Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefity Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.

11.2. Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy a pokud budou podle uvážení Poskytovatele vhodné, anebo účelné. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

11.3. Poskytovatel poskytne objednateli reporting čerpaných zaměstnaneckých benefitů v rozsahu jméno a příjmení zaměstnance, oblast čerpané služby (například kultura, sport, vzdělávání, rekreační a zdravotní vyžití), počet vyčerpaných kreditů, celková měsíční částka.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1. Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z tohoto Dodatku.

12.2. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí jednat třetí osoby. Poskytovatel nezodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku okolností nezávislé na vůli Poskytovatele, které Objednatel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit nebo za prodloužení či škodu způsobenou třetími osobami.

12.3. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefity Café.

13. AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

13.1. Objednatel bere na vědomí, že Benefity Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodané Objednatel. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefity Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.

13.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefity Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefity Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu čl. 10.1. tohoto Dodatku.

13.3. Objednatel není oprávněn udělit oprávnění používat Benefity Café třetí osobě. Uvedené se nevztahuje na používání Benefity Café zaměstnancům Objednatele, popřípadě osob kapitálově propojených s Objednatel, na které se vztahují práva a povinnosti tohoto Dodatku.

13.4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefity Café na třetí osobu.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Smluvní strany spolu uzavřely smlouvy a prostřednictvím tohoto zvláštního ujednání (dále jen „Dohoda“) uzavřeného dnešního dne, měsíce a roku se rozhodly smlouvy následujícím způsobem změnit.

14.2. Toto ustanovení zároveň nahrazuje veškerá případná dosavadní smluvní ujednání uzavřená do momentu uzavření této Dohody mezi Smluvními stranami, která upravovala právní vztah mezi Smluvními stranami v části ochrany osobních údajů. Pro úplnost a pro odstranění pochybností, toto ustanovení je zároveň písemným dodatkem k jakýmkoli smlouvám týkajícím se ochrany osobních údajů, zrušuje jakékoli a všechny dosavadní zpracovatelské smlouvy mezi Smluvními stranami, sjednané individuálně nebo prostřednictvím všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele tak, že se příslušná smluvní ujednání týkající se ochrany osobních údajů v celosti vypouštějí a nahrazují se tímto ustanovením.

14.3. Toto ustanovení této Dohody má přednost před jakýmkoli ustanovením jakýchkoli smluv nebo všeobecných obchodních podmínek upravujících právní postavení Smluvních stran z pohledu ochrany osobních údajů. Zaměstnanci Objednatele se pro účely zpracování a ochrany osobních údajů dle této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami rozumí všechny fyzické osoby s právním vztahem k Objednateli, kteří využívají benefity, služby, zákaznickou a technickou podporu podle smluv.

14.4. Ustanovení o ochraně osobních údajů zní následovně:

- 14.4.1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatatele jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, zákoně č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „**právní předpisy o ochraně osobních údajů**“). Aby se předešlo pochybnostem, Poskytovatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných Objednatelem.
- 14.4.2. Objednatel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje zaměstnanců Objednatatele, kteří jsou oprávněni využívat řešení Poskytovatele, a že zajistí, aby Poskytovateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.
- 14.4.3. Objednatel zaručuje, že náležitě informoval všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje mají být Poskytovateli zpřístupněny, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Objednatel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- 14.4.4. Poskytovatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od Objednatatele osobní údaje zaměstnanců Objednatatele, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.
- 14.4.5. Pro vyloučení pochybností se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že Objednatel ponese plnou odpovědnost za jakékoli porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů vyplývající z:
- jakékoli činnosti zpracování, kterou Objednatel provádí jako správce údajů; a/nebo
 - porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému může kdykoli dojít v souvislosti s činnostmi zpracování, pro které je Objednatel správcem údajů.
- 15.4.6. Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ uveřejněném na webových stránkách Poskytovatele <https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Objednatel potvrzuje, že se seznámil s Informací o zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců.

Ostatní body a ustanovení smluv touto dohodou nedotčené zůstávají beze změny.

15. DORUČOVÁNÍ

- 15.1. Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny tohoto Dodatku musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 16.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:
- v případě Poskytovatele: [REDAKCE]
 - v případě Objednatele: [REDAKCE]

Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy**.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním textu tohoto dodatku v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 16.2. Objednatel nebo Poskytovatel je oprávněn ukončit dodatek č. 1 Smlouvy bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení dodatku č. 1 Smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.
- 16.3. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené tímto dodatkem č. 1 Smlouvy se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této Smlouvy a jsou přílohou č. 3 tohoto dodatku č. 1 Smlouvy. Součástí tohoto dodatku č. 1 Smlouvy je i ceník Poskytovatele, který je přílohou č. 2. Podpisem tohoto dodatku č. 1 Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož



edenred

i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text dodatku a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.

- 16.4. Tento dodatek č. 1 Smlouvy je vypracován ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
- 16.5. Objednatel uzavřením tohoto dodatku č. 1 Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskyvatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.
- 16.6. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v tomto dodatku č. 1 Smlouvy projeví svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že tento dodatek č. 1 Smlouvy nebyl uzavřen za nápadně nevýhodných podmínek, s jeho obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu jej vlastnoručně podepisují.

Za Objednatele/ Kancelář veřejného ochránce práv

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.

Jméno: Dagmar Horová

Datum a podpis: Pavel Pořízek

Podepsal Pavel Pořízek
DN: cn=Pavel Pořízek, c=CZ,
o=Kancelář veřejného ochránce
práv, email=porizek@ochrance.cz
Datum: 2023.05.02 12:03:17
+02'00'

Dagmar Horová, DiS. Digitally signed
by Dagmar
Horová, DiS.
Date: 2023.04.28
18:23:18 +02'00'

Datum a podpis: _____

Příloha č. 1

Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefity Café

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefity Café Objednatelem, resp. jeho uživateli, zajišťovat technickou údržbu Benefity Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefity Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti dodatku č. 1 Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby“ po předchozím ohlášení Objednateli.
- 1.3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefity Café, respektive jeho části nebo součástí („vada“) je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu odstranit.
- 1.4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 8.4. dodatku č. 1 Smlouvy.
- 1.5. Vadou se rozumí jakákoliv vada poskytovaných plnění a služeb dle dodatku č. 1 Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefity Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem.
- 1.6. V případě ostatních požadavků Objednatele, které nejsou vadou, se Poskytovatel zavazuje tyto požadavky řešit dle časových intervalů uvedených v následující tabulce:

Druh požadavku	Doba odezvy	Doba vyřešení
Zákaznická podpora pro Objednatele		
Provozní požadavek / správa systému (import bodových / zaměstnaneckých dat mimo domluvené termíny, požadavky na reporting, změny zaměstnaneckých dat / účtů / změna bodového nároku, statusů, skupin..)	2 pracovní dny	72 hodin Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Obsahové změnové požadavky (aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do CAFETERIE,	2 pracovní dny	1 týden skrz zákaznickou podporu Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Technické / funkční změnové požadavky (konfigurační změny)	2 pracovní dny	Dle rozsahu / náročnosti požadovaných změn

- 1.7. Doba určená v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 8.4. dodatku č. 1 Smlouvy.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn plnit předmět dodatku č. 1 Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn vykonávat technickou podporu provozování Benefity Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefity Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
- 1.9. Místo plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy určí Poskytovatel.

Jakákoliv lhůta na splnění povinností, anebo závazku uvedená v dodatku č. 1 Smlouvy se přiměřeně prodlužuje o období prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele máří, respektive ztěžuje, plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění dodatku č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele

Příloha č. 2. Ceník

Implementace cafeterie Benofity Café

Položka

Kompletní nastavení cafeterie v rozsahu BDD

Project management a Consulting související s implementací

Zajištění komunikační kampaně v rozsahu BDD

Kompletní nastavení cafeterie (cena za zřízení aplikace)

Provoz a podpora

Základní provoz

Položka

Poplatek za uživatele - měsíčně

Klientská administrace

Standardní reporty

Uživatelská Podpora 8/5

Klientská Podpora 8/5

Technická podpora 8/5

Sociální a komunikační funkce (ankety, newslettery, pop-up okna)

Kompletní cena za provoz měsíčně

Extra varianty

Položka

Implementace dostupných rozšiřujících funkcionalit po spuštění systému (cena za modul)

Implementace a vývoj funkcionalit / modulů na míru (cena za hodinu)

Změnové požadavky s nutností vývoje

Dodatečné školení zaměstnanců (více než 1 den úvodního školení, po více skupinách – 1 skupina max. 100 zaměstnanců)

Poplatky a provize za benefity čerpané pře

Provize z čerpání

Stravenky Ticket Restaurant

Platební brána Edenred (provize z čerpání)

Edenred Card (provize z čerpání) - peněženka Edenred Benefits

Edenred Card (provize z čerpání) - peněženka Ticket Restaurant

Benefit na fakturu

Poplatky karta

Edenred Card FKSP (personalizovaná karta vydání hromadně)

Edenred Card FKSP (znovuvydání karty v případě ztráty, odcizení)

Edenred Card FKSP (obnova karty po expiraci)

Dopravné

Dopravné karta/stravenky Ticket Restaurant hromadné (nová, znovuvydání karty v případě expirace)-Česká pošta

Dopravné karta hromadné/stravenky Ticket Restaurant (nová, znovuvydání karty v případě expirace)- Kurýr

Dopravné karta individuální (nová, znovuvydání karty v případě ztráty/odcizení)-Česká pošta

Uvedené ceny jsou bez DPH.



V dne

podpis poskytovatele:

Dagmar

Edenred CZ s.r.o.Horová, DiS.

Digitally signed by
Dagmar Horová, DiS.
Date: 2023.04.28
18:24:38 +02'00'

V dne

podpis objednatele:

Pavel
Pořízek

Kancelář veřejného ochránce práv

Podpsal Pavel Pořízek
DN: cn=Pavel Pořízek, c=CZ,
o=Kancelář veřejného ochránce
práv, email=porizek@ochrance.cz
Datum: 2023.05.02 12:03:50
+02'00'

Příloha č. 3

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Edenred Cz pro Odběratelé FKSP

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „Dodavatel“), a Odběratelem (dále společně jako „smluvní strany“). Způsoby uzavření smlouvy mezi smluvními stranami jsou popsány dále. Odběratelem se pro účely těchto VOP rozumí každý Odběratel, který je pro účely poskytování benefitů svým zaměstnancům podřízen vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška FKSP“). VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné písemné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Po dobu, kdy jsou v oběhu nebo vydávány samostatné karty Ticket Restaurant® Card nebo Edenred Benefits Card FKSP, vztahují se na ně tyto VOP a jejich příslušná ustanovení přiměřeně. Povinností Dodavatele je dodávat Odběrateli na základě jeho objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázka se rozumí papírová poukázka Ticket Restaurant®, Edenred Sport&Kultura FKSP, Edenred Academica FKSP, Edenred Medica FKSP, Edenred Holiday FKSP, Edenred Compliments FKSP, Edenred Čistý FKSP a Edenred Multi FKSP (dále jen „Poukázky“). Poukázka se dále rozumí i elektronická poukázka Ticket Restaurant® na kartě Ticket Restaurant® Card nebo Edenred Card (dále jen „TRC“ a „EC“) a elektronická poukázka Edenred Benefits na kartě Edenred Benefits Card nebo Edenred Card (dále jen „EBC“ a „EC“). Jednotlivé Poukázky může uživatel uplatnit ve vybraných provozovnách smluvních partnerů Dodavatele, jež jsou zpravidla označeny logem symbolizujícím možnost uplatnění Poukázky u smluvního partnera Dodavatele a současně uvedeny na webových stránkách Dodavatele. Edenred Card (dále jen „EC“) je multifunkční předplacená karta vydaná společností PrePay Technologies Ltd., zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království (dále jen „PPS“) na základě licence Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou Ticket Restaurant® a volnočasovou Edenred Benefits, Edenred Card je personalizovaná karta na jméno Držitele karty, která umožňuje kontaktní i bezkontaktní platby na platebních terminálech. Edenred Benefits FKSP (dále jen „EB“) je volnočasová digitální peněženka na Edenred Card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na účely podle § 6 odst. 9 písm. d) zákona o daních z příjmů, v platném znění. Peněženkou Edenred Benefits se také rozumí dříve vydávaná samostatná karta Edenred Benefits Card FKSP (dále také „EBC“). Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky EB nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Platba prostřednictvím peněženky EB je omezena částkou 40 000 Kč na den, v případě úhrad za cestování částkou 20 000 Kč na uživatele za rok, to neplatí pro samostatně vydávané karty EBC. Ticket Restaurant® (dále jen „TR“) je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky TR je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky TR nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Platba prostřednictvím peněženky TR není omezena denním či transakčním limitem. TR se rozumí také dříve vydávaná samostatná karta TRC. Benefitů Café se rozumí on-line systém pro správu zaměstnaneckých benefitů (tjv. cafeterie).

Uzavření smlouvy

Dodavatel poskytuje své služby na základě smlouvy. Odběratel je oprávněn zaslat Dodavateli objednávku, která je považována za návrh smlouvy a stává se závazným okamžikem jejího doručení Dodavateli. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do 7 pracovních dnů, pokud ji podal Odběratel, který v minulosti porušil své povinnosti

vůči Dodavateli, nebo by realizace objednávky byla v rozporu s právními předpisy.

Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem je uzavřena jedním z následujících způsobů:

- a) v listinné podobě v případech, kdy se na tom smluvní strany dohodnou nebo to Dodavatel požaduje;
- b) potvrzením objednávky Odběrateli, pokud o takové potvrzení Odběratel výslovně požádá;
- c) konkludentně okamžikem zahájení plnění v souladu s objednávkou Odběratele učiněnou prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře Dodavatele;
- d) zasláním písemné nabídky ze strany Dodavatele Odběrateli a jejím písemným potvrzením ze strany Odběratele, přičemž za dodržení písemné formy se považuje rovněž potvrzení prostřednictvím elektronické pošty.

Objednávání a doručování papírových Poukázek

V případech podle předchozího čl. písm. a) a d) Dodavatel zahájí plnění dle smlouvy, resp. dodávku Poukázek až na základě objednávky Odběratele, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře,
- objednávkou Poukázek zaslánou elektronickou poštou na adresu objednavky-cz@edenred.com,
- v případě, že Odběratel objedná Poukázky před zaplacením předchozí objednávky, a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra Dodavatele na tel. čísle: 234 662 340) a zahájení plnění objednávky je závislé na posouzení Dodavatele.

Objednávky nejsou zpoplatněny.

Objednávka je závazná dnem jejího doručení Dodavateli.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice),
- kurýrem (po celé České republice)

Vrácení nespotebovaných Poukázek k proplacení je možné, jsou-li doručeny Dodavateli nejdéle do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti Poukázek.

Platnost papírových Poukázek je uvedena na přední straně Poukázky. Papírová Poukázka Ticket Restaurant® je platná od 1. října do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Papírové Poukázky Edenred Benefits mají platnost 21 měsíců, a to od 1. dubna do 31. prosince následujícího roku.

Platnost prostředků nabitých v rámci peněženky

Platnost Edenred Card, TRC a EBC je 36 nebo 60 měsíců. Datum konce platnosti karty je vždy uvedeno na přední straně karty. Prostředky nabitě v rámci peněženky TR na EC nebo na TRC jsou platné v případě nabití v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabití v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Prostředky nabitě v rámci peněženky EB nebo na EBC jsou platné 24 měsíců od nabití. Po uplynutí této lhůty není možné tyto prostředky použít.

Karta EC, EBC nebo TRC funguje na principu předplacené karty, provedením platby se snižuje výše prostředků nabitých v rámci příslušné peněženky. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku v příslušné peněžence.

Kartu EC, EBC nebo TRC není možné použít k výběru peněžních prostředků z bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách (služba cash back). Výměna elektronických prostředků za peněžní prostředky není možná. Elektronické prostředky budou vždy v národní měně České republiky.

Dodavatel na základě objednávky Odběratele zajistí distribuci EC, EBC nebo TRC jednotlivým zaměstnancům Odběratele („Držitelé karty“). EC je personalizovaná karta a nese identitu Držitele karty.

Společná ustanovení pro karty Edenred



Dodavatel může během platnosti této smlouvy odmítnout objednávku Odběratele na nabití nebo dobíjení karty, pokud má Odběratel vůči Dodavateli nevyrovnané závazky.

Dodavatel zůstane vlastníkem karet, ale poskytne Držitelům karet právo užití prostředků do hodnoty nabití na příslušné kartě.

Všechna práva spojená s elektronickými prostředky (jako je např. právo na proplacení nevyužitých částek) zůstává Dodavateli a není převáděno na Držitele karet nebo na Odběratele.

V případě expirace karty Dodavatel zajistí vydání nové karty na základě objednávky Odběratele provedené 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivací nové karty dojde k převodu hodnoty dosud nevyčerpaných prostředků na novou kartu automaticky. V případě, že po skončení platnosti TRC nebo EBC dojde k vydání EC, prostředky jsou převedeny do příslušné peněženky na EC prostřednictvím účtu Držitele karty na www.edenred.cz.

Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty, Držitel karty je oprávněn provést dočasnou nebo trvalou blokadu karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes infolinku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokad trvalým způsobem již není možné kartu odblokovat.

V případě vydání náhradní karty je kladný zůstatek na původní kartě převeden do odpovídající peněženky na Edenred Card následující den po blokadě původní karty. V případě samostatně vydávané TRC nebo EBC se zůstatek převede automaticky na náhradní TRC nebo EBC, která bude vydána na základě odsouhlasení Odběratele. V případě vydání EC jako náhrady za samostatnou kartu TRC a EBC jsou nevyčerpané prostředky převedeny do příslušné peněženky na EC prostřednictvím účtu Držitele karty na www.edenred.cz.

Při vydání náhradní karty z důvodu její trvalé blokad (např. při ztrátě, poškození či odcizení karty) je Držitel karty povinen uhradit poplatek dle Ceníku. Poplatek za vydání náhradní karty nesmí být hrazen z prostředků nabitých na kartě nebo z prostředků v rámci příslušné peněženky v Benefit Café.

Objednávání a doručování Edenred Card

Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli karty do 10 pracovních dnů od zaplacení objednávky Dodavateli, nestanoví-li smlouva jinak, nebo nevyplývá-li z povahy karty, že není předplacena. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele.

Spolu s kartou zabezpečí Dodavatel dodání aktivčního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to způsobem, který stanoví pravidla používání karty (dále jen „Pravidla používání“) a/nebo průvodní dopis dodaný spolu s kartou. Odběratel je povinen zajistit, aby se každý Držitel karty před převzetím karty seznámil s pravidly používání karty a s podmínkami zpracování osobních údajů Držitelů karet.

Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo při podezření z trestné činnosti. V takovém případě zaniká účel předčasně zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a Odběratel ani Držitel karty nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých Poukázek.

K vydání EC dojde na základě zájmu a objednávky Odběratele, v případě jejího odsouhlasení Dodavatelem nebo na základě obchodního rozhodnutí Dodavatele o zrušení samostatných TRC a/nebo EBC karet anebo o ukončení jejich vydávání pro daného Odběratele.

Dobíjení peněženek TR a/nebo EB

Digitální peněženka TR nebo EB bude nabíta na základě písemné objednávky Odběratele, a to buď prostřednictvím e-mailu na objednavky-cz@edenred.com nebo prostřednictvím on-line formuláře nacházejícího se na www.edenred.cz. Dodavatel je oprávněn odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku Odběratele. O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje Dodavatel Odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

Dodavatel se zavazuje nabít peněženku TR a/nebo EB dle podmínek stanovených ve smlouvě, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne uhrazení objednávky Odběratelem. V případě zrušení objednávky po zahájení jejího plnění je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši stanovené v ceníku, který je přílohou smlouvy.

Digitální peněženka je aktivní okamžikem připsání prostředků ve prospěch dané peněženky v případě, že je karta aktivována.

Po termínu expirace nevyčerpaných prostředků na peněženku uživatele v Benefit Café budou tyto prostředky expirovány.

Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s fakturací

Dodavatel je oprávněn změnit fakturační a platební podmínky. Předmětem této změny mohou být jakékoliv platební či fakturační podmínky sjednané mezi smluvními stranami (např. doba splatnosti). O této změně je povinen Dodavatel písemně informovat Odběratele ve lhůtě nejméně 14 dnů před předmětnou změnou. V případě prodloužení se splatností je Dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodloužení. Na základě objednávky je Odběrateli vystavena faktura, která je zasílána elektronicky zdarma, přičemž Dodavatel vystaví samostatnou fakturu na objednávku vydání a čerpání z EC, samostatnou zálohovou fakturu na objednávku vydání a dobíjení karet TRC a EBC a jednu konečnou fakturu, která bude obsahovat souhrn zálohových faktur k objednávkám odeslaným během jednoho dne. V případě požadavku Odběratele na zaslání faktury v papírové podobě je toto zaslání zpoplatněno částkou stanovenou v ceníku,

kteří je přílohou smlouvy. Poplatek za vydání EC se řídí dle objednávky dobíjení prostředků do odpovídající elektronické peněženky, nebylo-li písemně dohodnuto jinak.

Zpracování osobních údajů smluvními stranami

Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel při plnění smlouvy zpracovává osobní údaje v roli správce, a to z důvodu, že sám určuje účely a prostředky zpracování, tedy rozhoduje, jaké osobní údaje, jakými způsoby a pro jaké účely bude Dodavatel zpracovávat. Dodavatel v roli správce zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje osob vystupujících na straně Odběratele a další údaje potřebné k plnění smlouvy s Odběratelem (např. údaje k plnění objednávky, údaje předané Odběratelem za účelem plnění smlouvy o jeho zaměstnancích, resp. o Držitelích karet). Dodavatel zpracovává osobní údaje v postavení správce také v případech, kdy zpracovává osobní údaje na základě svého oprávněného zájmu, na základě souhlasu či z důvodu plnění právních povinností (např. pro účely marketingu, na ochranu svých nároků). Bližší informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ uveřejněném na webových stránkách Dodavatele <https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

Odběratel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Informací o zpracování osobních údajů. Dodavatel a Odběratel prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců.

Dodavatel nese odpovědnost za zpracování osobních údajů Odběratele a uživatelů/Držitelů karet v roli správce. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“). Dodavatel přijal a udržuje přiměřená ochranná a bezpečnostní opatření ve smyslu článků 25 a 32 Nařízení, a tyto průběžně aktualizuje. Dodavatel na žádost poskytne Odběrateli bližší informace o přijatých technických a organizačních opatřeních.

Odběratel samostatně odpovídá v plném rozsahu za vlastní zpracování osobních údajů, které činí v roli správce.

Smluvní strany si dle potřeby poskytnou nutnou součinnost a informace potřebné k naplňování práv subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování smluvními stranami.

Odpovědnost

V případě reklamace služeb poskytnutých dle těchto VOP se vztahy Odběratele a Dodavatele řídí platnými právními předpisy s tím, že Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů a Odběratel je povinen reklamaci uplatnit co nejdříve po tom, co se o vadě dozvěděl, nejpozději do jednoho měsíce po obdržení objednávky.

Dodavatel neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě Poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů řeší Odběratel přímo s třetí osobou.

Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory ze smlouvy a těchto VOP budou především řešeny smírovou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany se dohodly, že tyto VOP a Ceník mohou být měněny následujícím postupem: Dodavatel je oprávněn navrhnout změny VOP a Ceníku, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnu obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb odběratelům a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele. Dodavatel oznámí Odběrateli změnu VOP/Ceníku na



e-mailovou adresu Odběratele uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti změny. Pokud Odběratel písemně neodmítne změnu VOP/Ceníku nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s touto změnou souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že Odběratel písemně odmítne změnu VOP/Ceníku. Toto ustanovení se použije i pro změnu Ceníku.

Pro smluvní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem se vylučují tato ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů: § 556 odst. 2, § 558 odst. 2, § 564, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2., § 2050.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

Tyto VOP jsou účinné od 30. listopadu 2021.

Příloha č. 4

Objednávka systému Cafeteria

1. Předmět

- 1.1. Smluvní strany se společně dohodly na spolupráci při implementaci systému Cafeteria.
- 1.2. Účelem této objednávky je dohoda o podmínkách, za kterých budou Smluvní strany spolupracovat během vytvoření, implementace a spuštění Cafeteria systému.
- 1.3. Systém bude vytvořen a nastaven v rozsahu a termínu dle této objednávky a v souladu s konfiguračním dokumentem, tzv. Business Design Document (dále jen „BDD“), který mezi sebou Smluvní strany schválí během implementace dle harmonogramu této objednávky.
- 1.4. Následně bude mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefitů Café (dále jen „Smlouva o podpoře“), která bude obsahovat veškeré smluvní podmínky další spolupráce Smluvních stran po spuštění Cafeteria systému.

2. Popis Cafeteria Systému

Poskytovatel se na základě této objednávky zavazuje, že pro Objednavatele vytvoří a bude pro něj implementovat Cafeteria systém v rozsahu:

- 2.1. Uživatelský portál
 - 2.1.1. CZ jazyková verze
 - 2.1.2. Přizpůsobení designu (korporátní barvy, podkladový obrázek, logo)
 - 2.1.3. Zpřístupnění a výběr katalogu partnerů Edenred (možnost zvolit výběr kategorií)
 - 2.1.4. Zpřístupnění platebních metod Edenred (Edenred Card FKSP, Platební brána Edenred, Benefit na fakturu)
 - 2.1.5. Nastavení způsobu a frekvence doručování karty Edenred Card (na centrálu) - frekvence měsíčně.
 - 2.1.6. Nastavení peněženek (provázanost na benefit, ostatní peněženky, expirace)
 - 2.1.7. Nastavení limitů na benefit / kategorie benefitů (maximální limit, počet objednávek)
 - 2.1.8. Možnost vložení interních benefitů (statický popis interních benefitů)
 - 2.1.9. Možnost vložení atributů pro reporting (nákladová střediska, rozdělení dle společnosti, pobočky)
- 2.2. Moduly / nadstandardní funkcionality
 - 2.2.1.
- 2.3. Administrátorský portál
 - 2.3.1. Online správa zaměstnaneckých dat v portále
 - 2.3.2. Aktualizace zaměstnaneckých dat skrz standardizovaný XLS soubor
 - 2.3.3. Možnost nahrání extra nároků přes standardizovaný XLS soubor (mimořádné odměny)
 - 2.3.4. Reporty (objednávky, přístupy, zůstatků kont)
- 2.4. Komunikační kampaň
 - 2.4.1. 1 den školení zaměstnanců a administrátorů
 - 2.4.2. Videomanuály v designu Edenred
 - 2.4.3. Informační leták v designu Edenred v PDF
 - 2.4.4. Uživatelský manuál v korporátním designu v PDF

Cafeteria systém dle této objednávky je zřízen za účelem jeho užívání zaměstnanci Objednavatele v souladu s vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška FKSP“)

3. Podmínky dodání, cena a sankce

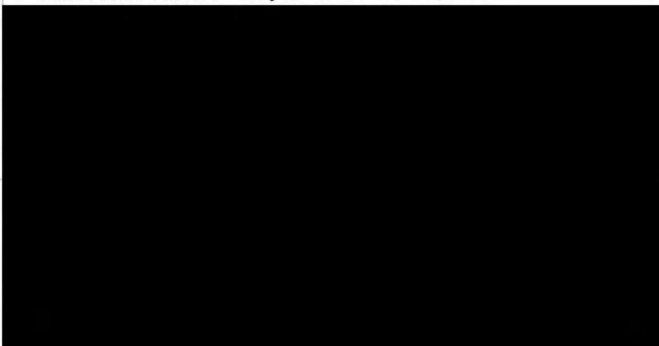
- 3.1. Cafeteria systém bude pro Objednavatele vytvořen, implementován a spuštěn k jeho užívání do 15.5.2023, avšak pouze za předpokladu vzájemné součinnosti Smluvních stran a při dodržení jednotlivých termínů harmonogramu implementace uvedeného v 3.1.1. Harmonogram implementace bude akceptován a realizován odpovědnými osobami uvedenými v 3.1.2.

3.1.1. Harmonogram implementace

Fáze projektu	Hlavní milníky	Termín (nejpozději do)
Inicializace	Kick Off meeting	03.04.2023

Specifikace	Dodání grafických podkladů (logo, barvy, obrázky pro pozadí cafeterie 2000 x 700 px) Akceptace BDD (BDD = nastavení systému: zpracování objednávek, nastavení peněženek atd.)	21.04.2023
Konfigurace	Finální akceptace grafického návrhu	26.04.2023
	Dodání importní soubor zaměstnanců	
	Podepsaná objednávka systému (CWO); Podepsaná smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory.	
Testování	Zaslání přístupových údajů pro potřeby testování cafeterie	09.05.2023
	Akceptace systému pro spuštění do ostrého provozu	12.05.2023
Spuštění	Dodání importní soubor bodů	12.05.2023
	Dodání importní soubor nároků na stravné	06.06.2023
	Spuštění portálu do ostrého provozu	15.05.2023
	Školení zaměstnanců a administrátorů	15.5. a 4.5. 2023

3.1.2. Odpovědné osoby za akceptaci a realizaci harmonogramu implementace

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D. vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv	
Odpovědná osoba Objednatel:	
Manažer projektu:	

3.1.3. Osoby oprávněné akceptovat uvedené výstupy (Doplnit v případě, že akceptuje osoba odlišná od odpovědné osoby v čl. 3.1.2.)

Výstupy	Akceptuje
Podepsaná smlouva o technické podpoře	
Akceptace BDD - Business Design Document	
Akceptovaný vzorových textů manuálu	
Akceptace systému	

3.2. Po vzájemné dohodě smluvních stran, potvrzené prostřednictvím e-mailu, je možné prodloužit termín vytvoření, implementace a spuštění Cafeteria systému dle čl. 3.1. této objednávky, a to maximálně o dalších 30 kalendářních dnů (dále jen „dodatečný termín“). Z důvodu dodatečného termínu Manažer projektu navrhne a zašle nově aktualizovaný harmonogram.

3.3. Cena za vytvoření, implementaci a spuštění Cafeteria Systému je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí Smlouvy o technické podpoře.



3.4. V případě, že do 2 kalendářních měsíců od termínu v čl. 3.1 této objednávky nedojde ke spuštění Cafeteria systému bez zavinění na straně Poskytovatele, je Objednatel povinen nahradit vynaložené náklady, které Poskytovateli vznikly při plnění této objednávky. Pro účely tohoto se sjednávají následující ceny:

3.4.1. Implementace Cafeteria Systému je stanovena [redacted]

3.4.2. Další účelné vynaložené náklady Poskytovatele v rozsahu doložených daňových dokladů, vzniklé v souvislosti s plněním nebo ukončením této objednávky, zejména vynaložené náklady na výrobu objednaných a neodebraných produktů.

3.5. Pokud Objednatel změní požadavek u předem odsouhlaseného výstupu, a to v průběhu samotné realizace nebo po jejím dokončení, bude Poskytovateli hradit již vynaložené náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného výstupu. Pro výpočet vynaložených nákladů je stanovena hodinová sazba práce 1 000,- Kč/osoba. Odsouhlaseným výstupem se rozumí jakýkoli požadavek Objednatele, který se Poskytovatel zavázal zprostředkovat nebo dodat.

3.6. Nárok na zaplacení odměn Poskytovatele stanovených v tomto článku vzniká Poskytovateli buď po spuštění Cafeteria Systému Objednatele nebo prokázáním nákladů podle čl. 3.4.

3.7. Odměny budou Objednatel zaplacen na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a to se splatností 30 dní od doručení.

Za Objednatele/ Kancelář veřejného ochránce práv

Jméno: JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.

**Pavel
Pořízek**

Podpsal Pavel Pořízek
DN: cn=Pavel Pořízek, c=CZ,
o=Kancelář veřejného ochránce
práv, email=porizek@ochrance.cz
Datum: 2023.05.02 12:04:45
+0200

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: Dagmar Horová

**Dagmar
Horová, DiS.**

Digitally signed by
Dagmar Horová, DiS.
Date: 2023.04.28
18:25:03 +02'00'

Datum a podpis: _____

Datum a podpis: _____

