

Příloha č. 4: Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem

Následující tabulka obsahuje seznam požadavků Uchazeče na součinnost Objednatele v rámci realizace poskytování servisních služeb dle servisní smlouvy.

ID	Popis požadavku na součinnost	Poznámky
1	Zajistit delegování bezpečnostního garanta ZZS LIK - zajištění kontaktní osoby na straně Objednatele k součinnosti při aktualizaci bezpečnostní politiky a havarijního plánu IS OŘ ZZS LIK.	Nesoulad implementace s bezpečnostními požadavky ZZS. Do 1 týdne od podpisu Smlouvy.
2	Delegování administrátorů – zajistit delegování IT pracovníků zodpovědných za správu HW a síťové infrastruktury nutné pro běh IS OŘ LIK. Delegování oprávněných osob pro hlášení incidentů.	Nezajištěná administrace systémů, problematická instalace a testování dodávky HW a systémového SW. Do 1 týdne od podpisu Smlouvy.
3	Přístup do prostředí ZZS - zřízení přístupů pro konzultanty Zhotovitele do budov, sítě, případně systémů Objednatele/Zadavatele.	Nelze efektivně realizovat projekt IS OŘ
4	Delegování a alokace pracovníků Objednatele pro potřeby zajišťování servisní činnosti Zhotovitelem - jmenování pracovníků Objednatele do projektových týmů, alokace jejich času a disponibilita pro plnění úkolů v rámci poskytování servisu.	Nemožnost zahájit a realizovat projekt. Po dobu trvání projektu.
5	Zajištění prostor pro jednání projektových týmů - zajištění prostor pro jednání týmů na všech úrovních projektového řízení. Včetně WC a napájení 230V.	Organizační komplikace, možnost vzniku vícenákladů na projekt. Po dobu trvání projektu
6	Zajistit akceptační proceduru na straně Objednatele/Zadavatele pro zajištění akceptace poskytovaných služeb.	Zpoždění v projektu, nemožnost zahájit případné návazné etapy projektu. V rámci akceptační procedury.
7	Plnění operativních úkolů - realizovat a zabezpečovat operativní úkoly stanovené na jednotlivých úrovních řízení (na základě zápisů z jednání, rozhodnutí Řídícího výboru a vyplývající z ostatní projektové dokumentace)	Nedodržení harmonogramu, zpoždění v projektu. V rámci realizace projektu průběžně.
8	Zadavatel zajistí po celou dobu poskytování servisních a záručních služeb přístup pro pracovníky Zhotovitele do prostor operačního střediska KZOS (dispečerský sál, technologická místnost a přilehlé prostory).	Organizační problémy při zahájení instalace, ztížené podmínky. Po dobu trvání projektu

ID	Popis požadavku na součinnost	Poznámky
9	<p>Pro zrychlení řešení případných problémů uživatelů s klientskou částí systému IS OŘ a pro zvýšení efektivity při poskytování telefonických konzultací navrhujeme umožnit vzdálený přístup pracovníků podpory na plochu koncové stanice operátora; přístup bude umožněn pouze na vyžádání ze strany uživatele.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vzdálený přístup ke klientským pracovištím a serverům pro IT dodavatele - Zajistit vzdálený přístup pro instalační a servisní práce - Zajištění přístupových účtů a oprávnění k provádění záručního servisu - Vzdálený přístup pro realizaci zásahů v rámci záruky 	<p>Zpomalení řešení případných problémů se systémem na koncových stanicích operátorů, nemožnost podpořit telefonické konzultace sdílením obrazovky.</p> <p>Od termínu spuštění testovacího provozu na stanice pro testování systému; od termínu spuštění produktivního provozu na všechny operátorské stanice.</p>
10	<p>Zadavatel zajistí po dobu provádění servisního zásahu uchazečem v lokalitě KZOS přítomnost administrátora, či jeho zástupce, případně specialisty na datovou, telefonní a rádiovou síť.</p>	<p>Organizační a technické problémy při provádění servisního zásahu, ztížené podmínky.</p> <p>Po dobu provádění servisního zásahu.</p>
11	<p>Zadavatel zajistí po dobu instalace a dále po dobu záruční a pozáruční lhůty za účelem oprav a údržby vstup pracovníků uchazeče (subdodavatelů) a pracovníků ZZS do technologické místnosti KŘ policie, kde budou integrovány terminály LCT.</p>	<p>Nebude možné provádět servis na místě.</p> <p>Po celou dobu poskytování servisních služeb.</p>
12	<p>Zadavatel zajistí kryté, uzavřené garážové stání pro servis GPS jednotek ve vozidlech (pokud je nutné jej provést na místě), vč. přístupu k rozvodu energie (230V). Zadavatel ručí za zajištění přístupu do těchto prostor v předem sjednaných, závazných termínech pro příslušné pracovníky dodavatele.</p>	<p>Nebude možné provádět servis na místě.</p> <p>Po celou dobu poskytování servisních služeb.</p>
13	<p>Zajistit včasné přistavování vozidel na servis GPS jednotek v předem sjednaných termínech a zajistit základní životní funkce elektrického okruhu vozidel přistavených k servisu navigačních zařízení.</p>	<p>Nebude možné provádět servis na místě.</p> <p>Po celou dobu poskytování servisních služeb.</p>
14	<p>Zajistit přítomnost a podporu odpovědného pracovníka (technik/pracovník dopravy) zadavatele při odstavování vozidla ze služby a vracení zpět do služby.</p>	<p>Nebude možné provádět servis na místě.</p> <p>Po celou dobu poskytování servisních služeb.</p>