

22061 - du 711 / 10000
7000000

11

✓

7.2.2008

Servisní smlouva d-Support č. DS2006 013

DYTRON s.r.o.

sídlo: Na Valech 411/1, 741 01, Nový Jičín

IČ: 46578455

zástupce: [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

SPRÁVA

SPECIALNI, NOVY NETA, KOMERCELNIO GY, p.o.

sídlo: KOMERCELNIO GY, NOVY NETA

IČ: 06741337

zástupce: MUDR. MALOVA KOMERCOVA

(dále jen „odběratel“)

I. Prohlášení smluvních stran

- Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku, že se jejich závazkový vztah a všechny právní vztahy s ním související budou řídit ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou jako právnické osoby oprávněny na základě příslušných oprávnění k podnikání a že jim není známa žádná překážka pro plnění dle této smlouvy.

II. Předmět smlouvy

- Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli tyto služby v celkovém rozsahu 6 hodin měsíčně
 - poradenské a konzultační služby v rozsahu v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software,
 - servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti,
 - telefonické konzultace týkající se předmětu této smlouvy.
- Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

III. Vymezení pojmů

Smluvní strany této smlouvy si ujednaly, že pro účely této smlouvy se níže uvedenými pojmy rozumí toto :

- CENÍK - platný ceník Dodavatele, ceník všeobecných podmínek servisních služeb
- ODEZVA - doba mezi oznámením závady a příjezdem technika
- SERVISNÍ ZÁSAH – odstranění hardwarové či softwarové závady
- AKUTNÍ PROBLÉMY - problémy, které znemožňují běžnou pracovní činnost odběratele na PC
- IT - informační technologie
- SERVISNÍ LIST - list, do kterého se zapisují servisní zásahy v průběhu každého kalendářního měsíce.
- BALÍK SOFTWARE - originální datový nosič se softwarem, včetně manuálů.

IV. Podmínky plnění smlouvy

- Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době, a to v co nejkratším technicky možném čase.
- Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:30 do 16:00
- Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 (jméno, příjmení, podpisový vzor) [redacted] Oprávněná osoba č.2 (jméno, příjmení, podpisový vzor) [redacted]

- Pracovníci dodavatele budou pravidelně, každý pracovní den v rozmezí připraveni plnit předmět této smlouvy dle čl. II této smlouvy.
- Po každém poskytnutí služby (v rámci této servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu odběratelem oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele na příloženou přílohu (servisní list) provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka je 0,25 hodiny (15 minut).
- Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době.

V. Způsob a podmínky žádosti o zásah

- Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu (což pro účely této smlouvy znamená, že neznemožňují běžnou pracovní činnost odběratele na PC) a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím dohodnutém servisním zásahu zástupce dodavatele, se zavazují oprávněné osoby odběratele dle bodu V. odst. 3, odesílat prostřednictvím e-mailu do složky zřízené za tímto účelem na lokálním serveru odběratele nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.
- Servisní zásahy, které podléhají plnění dle odst. 1 tohoto článku budou odpovědnou osobou oznámeny na e-mail: servis@dytron.cz.
- Akutní problémy budou sděleny na telefonní číslo dodavatele, a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1hod) a zároveň budou zaslány na e-mail: servis@dytron.cz.
- V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

VI. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku.
- Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá

prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.

3. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.

4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

VII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.

2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez předchozího souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.) Pro případ, že tato povinnost bude ze strany odběratele porušena, dodavatel nenese odpovědnost za jakékoliv vady či poškození s tímto spojené.

3. Odběratel není oprávněn povolit jakýkoli zásah – instalace či přeinstalace do hardware a software od jiného dodavatele nebo od jakékoli třetí osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez předchozího souhlasu dodavatele.

VIII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to dnem podpisu obou smluvních stran.

2. Tuto smlouvu lze v průběhu doby trvání vypovědět na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně na adresu uvedenou v úvodu této smlouvy. Výpovědní doba činí 1 měsíc.

IX. Odstoupení od smlouvy

Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v případě, že druhá smluvní strana porušila závazným způsobem některou ze svých povinností stanovených jí touto smlouvou nebo jiným právním předpisem, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíc, který počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení takové výpovědi druhé smluvní straně.

X. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby specifikované v čl. II odst. 1 a), b), c) měsíční paušální odměnu ve výši 2.200,- (slovy: dvě tisíce korun českých) bez DPH a to i v případě, že skutečný rozsah poskytnutých služeb nedosáhne dohodnuté výše. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné (v rámci Nového Jičína zdarma), náhradní díly, atd). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele dle daňového dokladu - faktury. V případě prodloužení odběratele s úhradou ceny za poskytované služby je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý den prodloužení.

2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu dle čl. II oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace spojené s plněním dodavatele ve smyslu této Servisní smlouvy se zavazuje odběratel neprodleně oznámit dodavateli na telefonním čísle dodavatele.

2. Tato smlouva může být doplňována a měněna pouze písemnými dodatky, na jejichž znění se smluvní strany dohodnou, opatřeny časovým a místním určením a podepsané smluvními stranami. Dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy.

3. Bude-li nutno smlouvu změnit na základě požadavků veřejnoprávních orgánů, z důvodu vyšší moci a změnou obecně platných právních předpisů, jsou účastníci této smlouvy povinni na změnu smlouvy přistoupit.

4. Právní vztahy a podmínky výslovně neupravené touto smlouvou se v plném rozsahu řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.

6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že se smlouvou v jejím obsahu souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Novém Jičíně dne: 1.2.2009

za dodavatele

jednatel společnosti

za odběratele

Základní škola speciální a Mateřská škola speciální,
741 01 Nový Jičín, Komenského 64
úspěšková organizace
tel. 555 701 380

příkazce operace:

správce rozpočtu