

ČÍSLO SMLOUVY ZHOTOVITELE 04/15/2023

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE 16/23

---

# Smlouva na poskytnutí licencí a služeb

ZÁKAZNÍK



Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.

V Hradci Králové 9. května 2023

mezi společnostmi

**Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.**

Tovární 1059/41

772 11 Olomouc – Hodolany

**IČ:** 47675772

**DIČ:** CZ47675772

**Číslo účtu:**

zapsána v obchodním rejstříku u KS Ostrava, odd. B vložka 711 dne 1. 1. 1994

zastoupená ředitelem společnosti

RNDr. Ivanem Kosatíkem

(dále jen **objednatel**)

a společností

**GIST, s.r.o.**

Collinova 421

500 03 Hradec Králové

**IČ:** 609 16 851

**DIČ:** CZ60916851

**Číslo účtu:** 556190217 / 0100

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

zastoupená jednatelem společnosti

Ing. Romanem Šatalíkem

(dále jen **zhotovitel**)

## I.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) **licence**, tj. práva k užívání SW produktu **GIST Aplikace**, který zahrnuje Datový sklad a technickou evidenci majetku v rozsahu 2 modulů – **Databáze objektů a Databáze zařízení** (dále jen Systém),
- b) **vývojové a implementační služby**, kterými bude Systém vyvinut a implementován dle Implementačního projektu, který bude vytvořen na základě samostatné smlouvy č. 04/14/2023,

Součástí žádné z výše uvedených služeb není zpracování osobních údajů.

## II.

# REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Touto smlouvou se objednateli za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání poskytuje 1 serverová licence, která zahrnuje Datový sklad a technickou evidenci majetku v rozsahu 2 modulů:

- **Databáze objektů**
- **Databáze zařízení**

Součástí licencí Systému nejsou licence MS SQL Serveru.

- b) Vývoj a implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup vývoje a implementace.
- c) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

## III.

# CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena za poskytnutí licencí** Systému v rozsahu dle čl. II. této smlouvy činí **200.000,- Kč** bez DPH. Cena licencí bude fakturována k datu podepsání Protokolu o převzetí díla.
- b) **Cena služeb vývoje a implementace** činí celkem **857.000,- Kč** bez DPH. Cena zahrnuje instalaci serverové části Systému a maximálně 12 člověkohodin školení. Cena bude fakturována takto:

100% ceny Beta verze k datu školení Beta verze Systému,

70% ceny Alfa verze k datu školení Alfa verze Systému,

30% ceny Alfa verze k datu podepsání Protokolu o převzetí díla.

- c) Pro ocenění vývojových a implementačních služeb spojených se změnami oproti Implementačnímu projektu nebo realizaci požadavků na přizpůsobení Systému bude použita sazba 2.250,- Kč/člověkohodina bez DPH.
- d) V případě jednání mimo sídlo zhotovitele kratšího než 4 hodiny, budou za odpracované člověkohodiny považovány 4 člověkohodiny za každého z konzultantů. Zhotovitel je oprávněn odmítnout poskytování těchto služeb, případně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel odmítá schvalovat člověkohodiny odpracované pracovníky zhotovitele.
- e) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Zasílání faktur bude probíhat elektronicky na adresu [vhs@vhs-ol.cz](mailto:vhs@vhs-ol.cz).

Lhůta splatnosti plateb bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.

- f) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.
- g) Pro případ, že projekt je z důvodů na straně objednatele v prodlení delším než 21 dní, je zhotovitel oprávněn vystavit mimořádnou fakturu (případně i opakovaně) ve výši odpovídající své již odvedené a dosud nefakturované práci. Lhůta splatnosti takové mimořádné faktury bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele. Objednatel je povinen tuto fakturu uhradit. Částka fakturovaná touto mimořádnou fakturou bude odečtena od následujících částek fakturovaných v souladu s milníky projektu.
- h) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- i) V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

## IV.

### MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 30 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupné a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 30 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- c) Objednatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů obchodních partnerů dostupnými na [www.gist.cz](http://www.gist.cz).
- d) Zhotovitel není zpracovatelem osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 (dále jen GDPR).

- e) Dojde-li k nahodilému přístupu zhotovitele k osobním údajům objednatele, bude zhotovitel tyto údaje chránit a nepředá je ani nezpřístupní jiné osobě.
- f) Zhotovitel potvrzuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Systému pomocí prostředků vzdáleného přístupu, které má k dispozici.
- g) Zhotovitel se zavazuje, že přístup k Systému získají pouze ti zaměstnanci zhotovitele, kteří ho nutně potřebují pro realizaci této smlouvy.
- h) Zhotovitel bude při přístupu do Systému postupovat podle pokynů objednatele a s jeho přímou kontrolou.
- i) Jakékoliv osobní údaje objednatele, které by mu byly případně ojediněle poskytnuty, zničí zhotovitel ihned po uplynutí nutnosti jejich využití.
- j) Zhotovitel nebude vytvářet žádné kopie osobních údajů objednatele mimo Systém a nepředá osobní údaje objednatele třetí straně.
- k) Zhotovitel potvrzuje, že zavázal k mlčenlivosti své zaměstnance o všech osobních údajích objednatele.
- l) Obě smluvní strany potvrzují, že informovaly všechny své zaměstnance, jejichž osobní údaje byly poskytnuty druhé smluvní straně z důvodů plnění této smlouvy, minimálně v rozsahu odpovídajícím čl. 14 GDPR.
- m) Pro obě strany je závazná dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití, která je podepsána samostatně.
- n) Pro obě strany je závazná dohoda o vzdáleném přístupu do počítačové sítě objednatele, která je podepsána samostatně.

## V.

# OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě. Zápis z jednání se považuje za odsouhlasený, pokud k němu druhá strana nesdělila připomínky do 5-ti pracovních dní od jeho obdržení.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup vývoje a implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy apod.
- d) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.

- e) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- f) Zhotovitel může se souhlasem objednatele použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jako by plnění poskytoval sám.
- g) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele za podmínek uvedených v dohodě o vzdáleném přístupu do počítačové sítě.

## VI. ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 1 roku od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s Implementačním projektem.
- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu. Vadou se rozumí pouze nesoulad fungování Systému s předanou dokumentací.
- d) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:
  - nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
  - Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
  - byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
  - byl počítač napaden virem,
  - soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
  - došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.

## VII. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
  - písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
  - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
  - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
  - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

- c) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 30 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenucení. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.

## IX. PŘÍLOHY

Příloha Implementační projekt  
Příloha Postup vývoje a implementace  
Příloha Licenční ujednání  
Příloha Odpovědné osoby  
Příloha HW a SW podmínky

V Hradci Králové dne 9. 5. 2023

V Olomouci dne 9. 5. 2023

---

Zhotovitel

---

Objednatel