**Smlouva o dílo**

uzavřená mezi

**Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism**

a

PragoData Consulting, s.r.o.

číslo smlouvy Objednatele: 2023/S/430/0113

číslo smlouvy Zhotovitele: 023010

Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: |  Ing. Janem Hergetem, ředitelem |
|  |  |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | PragoData Consulting, s.r.o. |
| Zapsanou v obchodním rejstříku  | vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka č. 48877 |
| Sídlo:  | Vranovská 1570/61, Brno |
| IČ: | 45280576 |
| DIČ: | CZ45280576 |

Zastoupená: Ing. XXX, jednatelem

Zhotovitel je plátce DPH: ANO

Bankovní spojení: č. účtu: 2110560278/2700

(dále jen „Zhotovitel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo

(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že jeho zájmem je vytvoření díla dle této Smlouvy, za což zaplatí Zhotoviteli cenu díla ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Zhotovitel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit vytvoření díla dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

I.

Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem Smlouvy je vytvoření a implementace komplexního softwarového prostředí pro řízení vzdělávacího Learning Management System (dále jen „LMS“), které umožní tvorbu, správu, distribuci a evidenci online kurzů Objednatele a jeho partnerů, to vše v souladu s požadavky objednatele definovanými touto Smlouvou včetně jejích příloh (dále jen „**Dílo**“). Zhotovitel se zavazuje provést na své vlastní náklady a na svou odpovědnost ve prospěch Objednatele Dílo podle podmínek této Smlouvy, v termínech uvedených v této Smlouvě a zcela dokončené a bezvadné Dílo předat Objednateli. Objednatel se zavazuje zcela dokončené a bezvadné Dílo ve sjednaných termínech od Zhotovitele převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla specifikovanou v této Smlouvě.

1.2. Podrobná specifikace LMS je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy – „*Technická specifikace předmětu plnění“.*

1.3 Zajištění uživatelské a servisní podpory Zhotovitelem je specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy – „*Požadavky na uživatelskou a servisní podporu“.*

1.4 Dílo zahrnuje zejména kompletní dodávku LMS na klíč do výpočetního prostředí, hostingu, vnější konektivity, databází, subsystému a všech přídavných komponent, proškolení zaměstnanců Objednatele, poskytnutí licencí, zprovoznění, zkoušku funkčnosti a předání Objednateli.

1.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při provádění plnění dle této Smlouvy potřebnou součinnost, řádně provedené plnění převzít a za provedené plnění Zhotoviteli uhradit cenu plnění podle této Smlouvy za podmínek a v termínu smlouvou sjednaných.

II.

Doba a místo plnění a předání díla

* 1. Termíny pro plnění částí Díla jsou stanoveny takto:

**termín zahájení zhotovení LMS:**  obratem po nabytí účinnosti této Smlouvy

**termín předání LMS: nejpozději do 30.9. 2023**

**termín pro plnění uživatelské a servisní podpory:** jeden kalendářní rok ode dne převzetí LMS Objednatelem.

* 1. Dílo je splněno řádným a včasným provedením a předáním všech jeho částí Objednateli a protokolárním převzetím ze strany Objednatele. Části Díla je Zhotovitel povinen plnit Objednateli v termínech dle Smlouvy.
	2. Řádným splněním se rozumí řádné zhotovení předmětu Díla podle této Smlouvy, platných právních předpisů, jakož i ujednání smluvních stran v rozsahu umožňujícím řádnou a úplnou realizaci předmětu Díla, a to včetně průběžného poskytování uživatelské a servisní podpory Objednateli. Nedílnou součástí řádného splnění Díla je předání všech dokladů a, uživatelských instrukcí souvisejících s řádným provedením a užíváním díla Objednateli.
	3. Nebude-li předávané Dílo či jeho část prosto vad či nedodělků, které zásadně nebrání užívání Díla nebo jeho části Objednatel uvede zjištěné vady či nedodělky do předávacího protokolu, případně je písemně oznámí Zhotoviteli do doby splatnosti faktury a zároveň stanoví Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Předání Díla či jeho části s vadami či nedodělky není splněním Zhotovitelova závazku, pokud Objednatel v protokolu neuvede, že Dílo i s vytknutými vadami a nedodělky přebírá. V případě, že má předávané Dílo nebo jeho část jakékoliv vady, je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí.
	4. Místem plnění je sídlo Objednatele, Odbor marketingu a zahraničních zastoupení, resp. jeho výpočetní prostředí. Objednatel požaduje, aby realizace, implementace a následný provoz Díla žádným způsobem neovlivnil stávající provoz a bezpečnost jeho výpočetního prostředí.

III.

Cena a platební podmínky

* 1. Cena za Dílo je stanovena takto:

Cena za LMS činí **364.000 Kč bez DPH.** K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.

 Cena za plnění související s uživatelskou a servisní podporou dle odst. 1. přílohy č. 2 této Smlouvy - „*Požadavky na uživatelskou a servisní podporu“* činí **65 520 Kč bez DPH** za jeden kalendářní rok. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.

 Cena za plnění dle odst. 2 přílohy č. 2 této Smlouvy - „*Požadavky na uživatelskou a servisní podporu“-* change management bude stanovena ve výši **1 500 Kč bez DPH za 1 hodinu práce**, dle průběžných požadavků Objednatele, maximálně však do výše **50 000 Kč bez DPH** po dobu trvání Smlouvy. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.

* 1. Celková cena za realizaci Díla dle této Smlouvy nepřesáhne částku**: 479 520 Kč bez DPH.** K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.
	2. Uvedená cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému provedení Díla Zhotovitelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu Díla včetně veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních) během provádění Díla, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně, či jiných nezbytných práv.
	3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel, od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH, povinen účtovat platnou sazbu DPH v době vzniku zdanitelného plnění.
	4. Cena za předmět plnění dle odst. 1.2. této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu, který je Zhotovitel oprávněn vystavit po řádném protokolárním převzetí Objednatelem, bez vad a nedodělků.
	5. Cena za předmět plněni dle odst. 1.3 této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu, který je Zhotovitel oprávněn vystavit jednou měsíčně zpětně na základě oboustranně podepsaného výkazu podpory.
	6. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. V případě, že faktura nebude úplná nebo bezchybná a nebude obsahovat přílohy požadované touto Smlouvou, např. Objednatelem odsouhlasený předávací protokol, lhůta se přerušuje až do odstranění vytčených nedostatků. V případě, že faktura nebude úplná nebo bezchybná, Objednatel je oprávněn takovou fakturu vrátit Zhotoviteli bez uhrazení. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury. Smluvní strany se dohodly, že dnem zaplacení je den odepsání finančních prostředků z účtu Objednatele.
	7. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
	8. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	9. Fakturace bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: XXX@czechtourism.cz a v kopii na XXX@czechtourism.cz.

3.11 Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

IV.

Podmínky provedení Díla

* 1. Zhotovitel je při provádění Díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré právní, odborné, jakož i jiné předpisy, které upravují provedení Díla dle této Smlouvy.
	2. Zhotovitel zajišťuje provedení Díla svými pracovníky nebo pracovníky třetích osob. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za neplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
	3. Objednatel kontroluje provádění prací. Na požádání je Zhotovitel povinen předložit Objednateli veškeré doklady o provádění Díla.
	4. Zhotovitel je povinen odborně posoudit veškeré požadavky Objednatele na doplnění či jakoukoliv jinou změnu Díla, a to jak z hlediska bezpečnosti, či dodržení platných předpisů, ale i z hlediska funkčnosti. V případě, že Zhotovitel dospěje k závěru, že požadavek Objednatele není možné, popřípadě by nebylo vhodné nebo účelné do Díla začlenit, je povinen o této skutečnosti neprodleně, to je do druhého pracovního dne, informovat Objednatele a navrhnout mu (je-li to možné) náhradní alternativu, která bude nejlépe nahrazovat původní záměr Objednatele.
	5. Všechny škody, které vzniknou v důsledku provádění Díla z viny Zhotovitele třetím (na díle nezúčastněným) osobám, případně Objednateli, je povinen uhradit Zhotovitel.
	6. Zhotovitel se zavazuje, že svou činností nenaruší práva třetích osob, zejména autorská a průmyslová, a že zprostí Objednatele jakékoliv odpovědnosti a žalob vyplývajících z porušení této povinnosti.
	7. Zhotovitel rovněž prohlašuje, že je plně seznámen i s ostatními podmínkami plnění Zhotovitelových povinností podle této Smlouvy, které z ní vyplývají, a které nejsou v ustanoveních tohoto článku Smlouvy výslovně uvedeny.
	8. Vlastnické právo k LMS přechází na Objednatele úhradou ceny za tuto část Díla.
	9. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel. Předáním a převzetím zhotoveného Díla přechází nebezpečí škody na tomto Díle na Objednatele.
	10. Zhotovitel je povinen zajistit, aby on sám a jeho pracovníci zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích zejména obchodního, technického, personálního, bezpečnostního, organizačního nebo jiného interního charakteru, se kterými se při plnění podle této Smlouvy seznámí, s výjimkou informací, které jsou veřejně dostupné, a s využitím technických, organizačních i administrativních prostředků vytvořit potřebná opatření k zamezení úniku informací o skutečnostech, na které se taková mlčenlivost vztahuje. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

V.

Smluvní pokuty

* 1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním části Díla LMS se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

Pokud Zhotovitel neposkytuje uživatelskou a servisní podporu ve sjednaném rozsahu dle přílohy č. 2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1. 000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

* 1. V případě, že nebude Zhotovitelem Dílo nebo jeho část plněno řádně a včas, v důsledku čehož dojde k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele v souladu s touto Smlouvou, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
	2. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
	3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
	4. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Zhotoviteli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny Díla.
	5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VI.

Odpovědnost za vady

1. 1. Pro případ vady části Díla dle odst. 1.2. Smlouvy má Objednatel právo požadovat a Zhotovitel povinnost poskytnout bezplatné odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů po obdržení písemné reklamace doručené Objednateli, není-li ujednáno jinak. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené vadou Díla.

VII.

Užití Díla a licence

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že bez výslovného písemného souhlasu Objednatele nepoužije informace a neposkytne Dílo ani podklady předané jako podklad ke zhotovení Díla osobám či institucím k jinému účelu než ke splnění této Smlouvy (provádění Díla).
	2. Objednateli vzniká k Autorským dílům, vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy, k okamžiku jejich převzetí nevýhradní, místně a množstevně neomezené oprávnění užívat či pozměňovat Autorská díla ke všem způsobům užití dle ustanovení § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále též „licence“), a to na celou dobu trvání autorských majetkových práv, to vše v původní či zpracované nebo jinak změněné podobě (včetně zhotovení překladu), v jakékoli formě, samostatně či ve spojení nebo v souboru s jinými Autorskými díly nebo jinými prvky.
	3. Úplata za tato oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku III. odst. 3.1 této Smlouvy.
	4. Objednatel nemůže jakékoli oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence) bezúplatně, a to i ke komerčním účelům.
	5. Zhotovitel dává výslovný souhlas Objednateli, aby sám nebo prostřednictvím třetích osob, které k tomu zmocní Autorská díla (jejich části) měnil, jinak do nich zasahoval, dále je vyvíjel, dotvořil (dokončil nehotové Autorské dílo), upravoval, zpracovával, uváděl na veřejnost.
	6. Objednatel je oprávněn Autorské dílo zpřístupňovat veřejnosti pod svým jménem. Zhotovitel uděluje souhlas se zveřejněním dosud nezveřejněného Autorského díla.
	7. Objednatel není povinen licenci využít.
	8. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užít ke komerčním i nekomerčním účelům.
	9. Zhotovitel si je vědom, že součástí Autorských děl, k nimž jsou poskytována výše uvedená práva a udělovány výše uvedené souhlasy, jsou zejména veškeré postavy, loga a grafická ztvárnění existujících i fantaskních objektů a že zejména tyto mohou být dále Objednatelem využívány k další tvůrčí i netvůrčí činnosti Objednatele nebo třetích osob (na základě oprávnění uděleného Objednatelem).
	10. Zhotovitel prohlašuje, že práva a souhlasy, která touto Smlouvou poskytuje a uděluje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, resp. je oprávněn je poskytnout, a odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
	11. Zhotovitel prohlašuje, že je na základě licence nebo podle příslušných ustanovení autorského zákona, oprávněn v rozsahu potřebném podle tohoto článku vykonávat majetková práva k autorským dílům svých zaměstnanců anebo spolupracujících osob, která budou Zhotovitelem použita při plnění předmětu podle této Smlouvy. Jakékoli finanční závazky Zhotovitele (včetně závazků vzniklých v průběhu či po dokončení plnění dle této Smlouvy) vůči jeho zaměstnancům anebo vůči spolupracujícím osobám, které by v souvislosti s udělením licence přešly na Objednatele, budou uhrazeny Zhotovitelem bez přeúčtování Objednateli či kompenzace ze strany Objednatele. V případě, že vyjde najevo, že Zhotovitel není oprávněn vykonávat majetková práva k dílům jeho zaměstnanců či spolupracujících osob, půjde o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Zhotovitele. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané dle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

VIII.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že budou Zhotoviteli v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	2. Zhotovitel, jakožto zpracovatel osobních údajů je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Zhotovitele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
	3. Zhotovitel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
	4. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
	5. Po ukončení realizace Díla na základě této Smlouvy je Zhotovitel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
	6. Zhotovitel je dále povinen být Objednateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Rovněž tak je povinen být nápomocen při zajišťování zabezpečení zpracování a ohlašování případů porušení ochrany osobních údajů.

IX.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá do doby předání, převzetí a splnění všech částí Díla včetně doby potřebné pro vypořádání veškerých vad a nedodělků Díla.

* 1. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
	2. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Zhotovitelem.
	4. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
1. podstatné porušení smluvních podmínek ze strany Zhotovitele,
2. nedodržení závazných právních předpisů,
3. Zhotovitel po písemném upozornění Objednatele v přiměřeně stanovené lhůtě neodstraní nedodělky či vady vzniklé vadným prováděním Díla, anebo Dílo nezačne provádět řádným způsobem,
4. Zhotovitel je v prodlení s termínem plnění Díla po dobu delší než 60 dnů,
5. bude-li Dílo provedeno s vadami bránícími jeho řádnému užívání, příp. s vadami neodstranitelnými.
	1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
6. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
7. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny Díla dle článku III. této Smlouvy,
8. Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle této Smlouvy,
9. Zhotovitel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
10. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
	1. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
	2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
	3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
	4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Zhotovitel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Zhotovitel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Zhotovitele má Zhotovitel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
	5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

X.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách, které jsou oprávněny předat / převzít Dílo nebo jeho část nebo stanovit nezbytný rozsah change managementu:
1. za Objednatele: XXX
2. za Zhotovitele: XXX
	1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

 XI.

Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
	2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
	3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XII.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů s tím, že pro určení místní příslušnosti soudu je rozhodné sídlo Objednatele.
	3. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
	5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
	7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
	8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
	9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
	10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
	12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.
	13. Nedílnou součást Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Požadavky na uživatelskou a servisní podporu

Příloha č. 3: Seznam poskytovaných licencí

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne [viz. datum elektronického podpisu]…………………………………………….…Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourismIng. XXX, PhDředitel | V Brně dne [viz. datum elektronického podpisu]…………………….……………………PragoData Consulting. S.r.o.Ing. XXXjednatel |