

# Servisní smlouva

## 1. SMLUVNÍ STRANY:

24IT s.r.o.

Ostrožná 264/3

746 01 Opava

Statutární zástupce: Petr Sukeník, e-mail: .....

Bankovní spojení: .....IČ: 27759598

DIČ: CZ27759598

Datová schránka: .....

Tel.: .....

Tel. na servisní techniky: .....

dále jen dodavatel

a

Slezský fotbalový club Opava a.s.

Lípová 105/2 , 746 01 , Opava1

Pověřený zástupce: Lukáš Petřík , Tel.: ....., e-mail: .....

Číslo účtu: .....

IČ: 25835912 DIČ: CZ25835912

dále jen odběratel

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY :

2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění komplexního servisu IT techniky, softwarového vybavení, aktualizací SW vybavení dostupnými prostředky (např. antiviry, opravné patche, service packy apod.). Servis bude prováděn v místě odběratele během doby a rozsahu dohodnuté touto smlouvou.

2.2 Odběratel za provedené úkony dle této smlouvy zaplatí dodavateli cenu stanovenou dohodou.

2.3 Zajištění kompletní správy počítačové sítě odběratele.

## 3. PODMÍNKY DODÁVKY:

3.1 Úkony budou provedeny dle dohodnutého časového harmonogramu: 2x měsíčně v rozsahu návštěvy 2 hodin v daném měsíci.

Dle aktuální potřeby odběratele možno počet hodin navýšit s tím, že za každou přidanou hodinu bude dodavatel účtovat 750.-bez DPH (dle aktuálních platných norem)

3.2 Dle předchozí dohody obou stran je možno se domluvit a návštěvy přesunout dle požadavků obou stran

3.3 Dodavatel neodpovídá za škody způsobené neodbornou obsluhou, virovou nákazou, působením přírodních živlů, provozováním v prostředí neodpovídajícím návodu k obsluze přístroje či odpovídajícím běžným provozním podmínkám, jako je teplota či prašnost apod.

3.4 Servisní práce budou provádět odborně školení pracovníci.

3.5 Ostatní podmínky se řídí platnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem firmy 24IT s.r.o..

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY:

4.1 Úhrada ze strany odběratele bude provedena 1x měsíčně platebním příkazem na základě faktury dodavatele se splatností 14 dní. Faktura bude vystavována vždy počátkem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly práce provedeny.

4.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury odběratelem si dodavatel vyhrazuje právo dočasně pozdržet servisní úkony do okamžiku úhrady faktury. Odběrateli bude tato skutečnost oznámena v dostatečném časovém předstihu.

4.3 Úhradou faktury se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele.

## 5. DEFINICE PŘEDMĚTU SMLOUVY:

5.1 Po dobu platnosti této smlouvy je servis prováděn u odběratele. V případě nemožnosti provedení úkonu v místě odběratele si dodavatel vyhrazuje právo po dohodě s odběratelem provést úkony v místě dodavatele. Úkony jsou prováděny školenými pracovníky společnosti 24IT s.r.o.

5.2 Údržba programového vybavení: (na všech stanicích odběratele krytých touto smlouvou, budou prováděny tyto úkony)

Aktualizace antivirových programů.

Odstraňování spyware. Aktualizace SW pro jeho odstraňování.

Instalace dostupných servisních balíčků OS , nastavení sítě, připojení k internetu apod. Sdílení tiskáren apod. Záloha dat dle potřeb odběratele (odběratel pouze zakoupí médium pro požadovanou zálohu dle dohody s dodavatelem)

Správa mailových schránek. Správa a aktualizace serveru. NAS úložiště. Zaškolení obsluhy.

5.3 Údržba technického vybavení: (na všech stanicích odběratele krytých touto smlouvou, budou prováděny tyto úkony)

Preventivní kontrola zařízení (např. funkčnost chlazení, uvolnění kabeláže apod.)

Kontrola síťové kabeláže (ethernetové přípojky, patch kabely apod.) a aktivních prvků sítě (Switch, kamery apod.)

Testování funkčnosti hardwarových komponent. (díky těmto kontrolám, může odběratel předejít zničením zařízení apod.)

Odstranění nečistot, prachu apod. z dostupných vnitřních částí hardwaru. (vyjma tiskáren)

WIFI sítě

5.4 Kompletní výsledky preventivních kontrol s doporučením jejich řešení budou předkládány odběrateli. Odběratel by měl brát na dodavatelské doporučení zřetel a v rámci svých možností jeho doporučení také realizovat.

5.5 Dodavatel nepřebírá rizika spojená s provozem počítačového vybavení, které nedodal či neschválil.

5.6 Po dobu platnosti této smlouvy bude prováděna instalace námi dodávaného hardware v rámci této smlouvy zdarma.

5.7 Pro další informace může odběratel použít hot-line v pracovní době PO-Pá 9-17 na tel.čísle: ..... nebo na e-mailové adrese .....

## 6. CENOVÉ PODMÍNKY

- 6.1 Cenová sazba pro základní rozsah 3440.- Kč bez DPH/měsíc (DPH dle platných zákonných norem).
- 6.2 Dle dohody obou stran je možno navýšit rozsah požadovaných služeb dodatkem této smlouvy.
- 6.3 Dodavatel nebude účtovat odběrateli dopravné na místo odběratele.
- 6.4 Cenové podmínky základního rozsahu i hodinové sazby mohou být v průběhu smlouvy automaticky navyšovány o míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Případně dohodou smluvních stran. O tomto navýšení bude odběratel informován pracovníky dodavatele.

## 7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1 Odpovědnost za škody na dodaném zboží a služeb přechází na odběratele okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 7.2 Dodavatel nezodpovídá za legálnost používaného softwarového vybavení instalovaného na zařízení odběratele. Tato zodpovědnost zůstává na odběrateli.
- 7.3 Dodavatel neodpovídá za škody zásahem odběratele do softwarového i hardwarového vybavení.

## 8. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.Května 2023 do 31.12.2026 s tím, že pokud nebude písemně vypovězená v době platnosti, bude automaticky prodloužena dále na stejné období následujícího roku/období.

## 9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:

- 9.1 Ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platného znění Obchodního zákoníku.
- 9.2 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, po jedné pro každou ze smluvních stran.
- 9.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 9.4. Uzavření této smlouvy bylo provedeno po vzájemné dohodě smluvních stran, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

## 10. GDPR:

- 10.1 Dodavatel, se zavazuje dodržovat vnitřní politiku GDPR a další potřebné a zavedené směrnice odběratele.
- 10.2 Odběratel se zavazuje dodavatele s těmito směrnicemi a politikami seznámit.
- 10.3 Dodavatel se zavazuje nezpracovávat, neukládat a jinak nakládat s daty v zařízeních, datových nosičích či dokumentech

V Opavě dne 30. 4. 2023

V Opavě dne 30. 4. 2023

Petr Sukeník  
za dodavatele

Lukáš Petřík  
za odběratele