

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Smluvní strany:

OBJEDNATEL: Kancelář architekta města Brna, příspěvková organizace
Sídlo: Zelný trh 331/13, 602 00 Brno
Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1951
IČ/DIČ: 05128820/CZ05128820
Zastoupený: doc. Ing. arch. Michalem Sedláčkem, ředitelem
Bankovní spojení: Fio banka a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha
č.ú.: 2001018746/2010

ZHOTOVITEL: Legia, spol. s r. o.
Sídlo: Poříčí 273/5, 639 00 Brno
Zapsaná v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 3150
IČ/DIČ: 44014775/CZ44014775
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.
Č. ú.: 262039001/5500
Zastoupený: ing. Hanou Sklenářovou, jednatelem

I PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1.1** Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele servisní služby zajišťované pověřeným technikem Zhotovitele a dále plánovaný servis na výzvu Objednatele. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od Zhotovitele převzít a zaplatit.
- I.1.2** Servisními službami dle odst. I.1.1 této smlouvy se rozumí podpora, údržba a opravy kabelážních rozvodů, monitoring stavu lokální počítačové sítě, aktivních prvků sítě, počítačů, notebooků, serverů, tiskáren a souvisejícího software.
- I.1.3** Soupis zařízení Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- I.1.4** Místem prováděných servisních úkonů jsou prostory sídla Objednatele.

II CENA DÍLA

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

- II.1.1** Paušální cena za servisní zásahy je stanovena dohodou smluvních stran při době odezvy a při době vyřešení problému dle přílohy č. 2, část Servis LEGIA této smlouvy a činí 5.900,- Kč bez DPH za měsíc. Seznam servisovaných prvků je obsahem přílohy č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy včetně celkové aktuální fakturované částky. Paušální částku dle odst. II.1.1. tohoto článku bude Zhotovitele účtovat Objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát za měsíc a to vždy nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího období. Splatnost daňového dokladu je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Nedílnou součástí faktury bude soupis prací, počet vyčerpaných paušálních hodin a převáděné hodiny do dalšího měsíce v rámci kalendářního čtvrtletí.
- II.1.2** Smluvní strany se zavazují, že v případě požadavku Objednatele na změnu rozsahu plnění dle odst. II.1.4 této smlouvy, uzavřou dodatek k této smlouvě, kterým bude upraven rozsah plnění a výše paušální ceny.
- II.1.3** V ostatních případech plateb za výkony Zhotovitele dle této smlouvy je Objednatel povinen tyto platby uhradit do 14 dnů od vystavení a doručení daňového dokladu za provedené služby a dodaný materiál.
- II.1.4** Paušální cena zahrnuje:
- návštěva technika na místě vč. dopravy 2 x měsíčně v rozsahu 5 hodin
 - telefonickou podporou (neomezenou) – viz. Příloha č. 3
 - služby Help Desk
 - služby vzdálené správy zařízení v rozsahu 5 hodin měsíčně
 - sledování aktuálnosti služeb HP Care Pack nebo HP PW a upozornění zákazníka na uplynutí záruční doby
 - zabezpečení pohotovosti Zhotovitele pro splnění doby odezvy a doby vyřešení problému dle přílohy č. 2, část Servis LEGIA této smlouvy
 - zabezpečení aktuálních verzí firmware pro aktivní prvky
 - poskytnutí aktivního prvku po dobu opravy vadného prvku
 - poskytnutí aktivních i pasivních komponent v případě testování nebo ověřování funkcí při rozšíření datové sítě
 - nevyčerpané výše uvedené hodiny je možné převádět na následující měsíc, avšak pouze v jednom kalendářním čtvrtletí
- II.1.5** Paušální cena nezahrnuje:
- náklady na servisní zásah v lokalitě zákazníka (doprava, čas technika u zákazníka), nad rámec součtu 5 bezplatných servisních hodin a odpovídajícího počtu převedených paušálních hodin dle bodu II.1.4 písm. j) smlouvy měsíčně
 - náklady na servisní zásah při dálkovém přístupu (čas technika při řešení incidentu), nad rámec součtu 5 bezplatných servisních hodin a odpovídajícího počtu převedených paušálních hodin dle bodu II.1.4 písm. j) smlouvy měsíčně
 - cenu náhradních dílů mimozáručního servisu
- II.1.6** Náklady vynaložené na servisní činnosti uvedené v bodu II.1.5. budou účtovány dle Ceníku služeb, který je přílohou č.2 této smlouvy.
- II.1.7** V případě opravy servisovaných zařízení, na které se už nevztahuje záruka, bude Objednateli účtována cena za vyměněné HW součástky a ostatní materiál nebo za cenu opravy v případě, že tato oprava bude vyžádána přes třetí stranu. Zhotovitel se zavazuje, že cena opravy vadného prvku nepřevyší cenu nového nebo ekvivalentního prvku, dle platného ceníku.

III PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

III.1 Povinnosti Zhotovitele

- III.1.1** Dodržet lhůty doby odezvy a doby vyřešení problému dle přílohy č. 2, část Servis LEGIA pokud nebude písemným dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak nebo pokud Zhotovitel a Objednavatel se písemně v jednotlivých případech nedohodnou na jiném času odstranění závady.
- III.1.2** Poskytnout zahájení řešení problému nebo výměnu zařízení do dalšího pracovního dne (NBD) od nahlášení závady pověřenou osobou Objednatele způsobem uvedeným v bodu III.3.8.
- III.1.3** Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci Zhotovitele nebo jím pověřeného subdodavatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení Zhotovitele a Zhotovitel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
- III.1.4** Poskytnout možnost telefonického kontaktu se servisním technikem (NOC) po celou dobu servisní služby (viz čl.IX.4. - Základní časové pokrytí). Seznam servisních telefonních a faxových čísel Zhotovitele je uveden v příloze č.3 této smlouvy.
- III.1.5** Zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelem bude považovat za důvěrné. Zhotovitel se zavazuje povinnosti mlčenlivosti ohledně veškerých informací a dat Objednatele, ke kterým získá přístup jako administrátor, a se kterými přijde v souvislosti s plněním dle této smlouvy do kontaktu.
- III.1.6** Zhotovitel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky Objednatele, ledaže by došlo ke vzniku škody nebo ztráty v důsledku jednání Objednatele dle instrukcí nebo porady Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady Objednatele dle platného ceníku prací, uvedeného v příloze č.2 této smlouvy.
- III.1.7** Zhotovitel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW Objednatele, ledaže by vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí pracovníků Zhotovitele nebo jeho subdodavatele.
- III.1.8** Zhotovitel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
- III.1.9** Zhotovitel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.

III.2 Bezpečnostní opatření

- III.2.1** Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- III.2.2** Zhotovitel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- III.2.3** Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.

III.2.4 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

III.3 Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

III.3.1 Neprodleně uvědomit Zhotovitele, vyžaduje-li produkt opravu nebo nefunguje-li správně.

III.3.2 Informovat Zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh díla.

III.3.3 Umožnit Zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se zhotovením díla, tento přístup bude umožněn v době určené Zhotovitelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.

III.3.4 Zapůjčit Zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem díla.

III.3.5 Umožnit Zhotoviteli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail apod.) v rozsahu nezbytně nutným pro plnění dle této smlouvy a v přímé souvislosti s ním.

III.3.6 Uplatňuje-li Objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem. Zhotovitel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.

III.3.7 Veškeré ústní a písemné informace předané Zhotovitelem budou považovány za důvěrné a určeny pouze pro vlastní potřebu Objednatele.

III.3.8 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Zhotoviteli na email nebo telefonicky. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v příloze č.3 této servisní smlouvy.

III.3.9 Požadavek k odstranění závady objednatel musí obsahovat datum nahlášení závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah závady, místo, kde se servisovaná věc nachází.

III.3.10 Potvrdit Zhotoviteli provedení servisního zásahu.

III.3.11 Vytvořit Zhotoviteli podmínky nutné pro provedení servisních zásahů.

III.3.12 Umožnit Zhotoviteli při převzetí servisovaného zařízení (dle specifikace v příloze č.1) provedení kompletní revize. Během revize bude v případě nutnosti servisované zařízení mimo provoz po dobu nezbytně nutnou.

III.3.13 Zhotovitel neodpovídá za škody na předmětu smlouvy vzniklé neodborným zásahem jiné osoby, to neplatí, jde-li o jeho subdodavatele.

III.4 Autorská práva a vlastnictví díla

III.4.1 Obě smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost, ledaže by k takovému užívání došlo v důsledku jednání Zhotovitele.

IV OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC

- IV.1.1** Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti za nesplnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže a do jaké míry takové neplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pokud okolnosti vyšší moci trvají ne déle než 3 měsíce, budou smluvní strany nadále vázány svými příslušnými závazky.
- IV.1.2** Z okolnosti vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavateli, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky, stávky omezené na jednu továrnu.
- IV.1.3** Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zpoždění, ale ne později než do 3 dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.
- IV.1.4** V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

V SMLUVNÍ POKUTY

- V.1.1** V případě doloženého nedodržení termínů specifikovaných v článku III.1., zaviněných Zhotovitelem, se Zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu 500,-Kč za každý den prodlení.
- V.1.2** Pokud Zhotovitel poruší svou povinnost mlčenlivosti dle ust. III.1.7 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30% ze součtu všech doposud Objednatelem zaplacených paušálních cen dle této Smlouvy, a to na výzvu Objednatele.
- V.1.3** Opozdí-li se Objednatel s úhradou daňového dokladu dle článku II.1.2. a II.1.3. této smlouvy, zaplatí Zhotoviteli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,1% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- V.1.4** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká ani úroku z prodlení v zákonné výši.

VI UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- VI.1.1** Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- VI.1.2** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to písemně s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

VII DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

VII.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. S možností prodloužení na více roků nebo na dobu neurčitou.

VIII ZÁKLADNÍ POJMY

Níže v textu odstavce jsou definovány pojmy používané v této smlouvě o dílo:

VIII.1 Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení problému do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

VIII.2 Doba vyřešení problému

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, garantovaný smluvními podmínkami, který uplyne od nahlášení problému do jeho vyřešení servisním specialistou Zhotovitele, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

VIII.3 Zahájení servisního zásahu

Zahájení servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Zhotovitele dostaví na místo k řešení problému. V případě vyřešení nahlášeného problému po telefonu nebo přes vzdálené připojení se za zahájení servisního zásahu považuje počátek telefonické konzultace servisního specialisty Zhotovitele s příslušným pracovníkem Objednatele, případně okamžik vzdáleného připojení do operačního systému zařízení.

VIII.4 Základní časové pokrytí

Základním časovým pokrytím se rozumí denní doba od 8.00 do 17.00, pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem České republiky. (9x5)

VIII.5 Rozšířené časové pokrytí

Rozšířeným časovým pokrytím se rozumí doba, která jakkoliv rozšiřuje základní časové pokrytí, a to až po nepřetržité pokrytí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. (24x7)

VIII.6 Produkt

Produkt se rozumí strukturované kabeláže, páteřní optické rozvody a aktivní prvky, které jsou skutečně opravovány jako předmět služeb poskytovaných podle servisní smlouvy.

IX OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- IX.1.1** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- IX.1.2** Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- IX.1.3** Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- IX.1.4** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

IX.2 Seznam příloh

Příloha č.1: Soupis zařízení a prostor Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva

Příloha č.2: Cenová nabídka „Kompletní správa počítačové sítě organizace“

Příloha č.3: Seznam servisních telefonních a faxových čísel

Výše uvedené přílohy č.1, č.2 a č. 3 jsou nedílnou součástí této smlouvy a musí být stranami podepsány.

V Brně dne 16.1.2017

V Brně dne 16.1.2017

.....

Za objednatele

.....

Za zhotovitele

PŘÍLOHA Č.1

Legie garantuje záruční lhůtu u zařízení, které u nich na základě smlouvy č. K/005/2016 byly nakoupeny a bude se starat o záruku garantovanou výrobcem na ostatní HW vybavení kanceláře. Záruka nad rámec záruky garantované výrobcem je garantovaná M Computers dle smlouvy č. K/001/2016.

Jednotlivé záruky jsou vypsány níže v tabulce.

SOUPIS ZAŘÍZENÍ A PROSTOR OBJEDNATELE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO SMLOUVA

Pol .	Servisovaný HW	Záruka na jednotlivý HW	Umístění
1.	2ks notebook ThinkPad P50	Záruka garantovaná výrobcem: 36 měsíců	pracoviště objednatele
2.	2ks Lenovo TP Port ThinkPad	Záruka garantovaná výrobcem: 12 měsíců, M Computers s.r.o. ve smlouvě č. K/001/2016 garantuje záruku 24 měsíců	
3.	20ks Dell UltraSharp U2415	Záruka garantovaná výrobcem: 36 měsíců	
4.	4ks notebook ThinkPad L540	Záruka garantovaná výrobcem: 12 měsíců, M Computers s.r.o. ve smlouvě č. K/001/2016 garantuje záruku 24 měsíců	
5.	4ks Lenovo TP Port ThinkPad	Záruka garantovaná výrobcem: 12 měsíců, M Computers s.r.o. ve smlouvě č. K/001/2016 garantuje záruku 24 měsíců	
6.	4ks PC Lenovo ThinkStation	Záruka garantovaná výrobcem: 36 měsíců	pracoviště objednatele
7.	2ks tablet Lenovo Yoga	Záruka garantovaná výrobcem: 12 měsíců, M Computers s.r.o. ve smlouvě č. K/001/2016 garantuje záruku 24 měsíců	pracoviště objednatele
8.	4ks tiskárna HP multifunkce laser	Záruka garantovaná výrobcem: 12 měsíců, M Computers s.r.o. ve smlouvě č. K/001/2016 garantuje záruku 24 měsíců	pracoviště objednatele
9.	Tiskárna HP CLJ Ent. MFP M775DN	Záruka garantovaná výrobcem: 12 měsíců, M Computers s.r.o. ve smlouvě č. K/001/2016 garantuje záruku 24 měsíců	
10.	3ks tiskárna HP multifunkce laser	Legia garantuje záruku 36 měsíců	

11.	Samsung TV ED65D-FHD 65"	Záruka garantovaná výrobcem: 36 měsíců	
12.	Projektor Benq DLP W1110s	Záruka garantovaná výrobcem: 36 měsíců	
13.	2ks LAN wifi		pracoviště objednatele
14.	2ks LAN router		pracoviště objednatele
15.	2ks LAN přepínač		pracoviště objednatele
16.	7 ks stolní počítač HP	Legia garantuje záruku 36 měsíců	pracoviště objednatele
17.	1 ks stolní počítač HP grafický	Legia garantuje záruku 36 měsíců	pracoviště objednatele
18.	1 ks PC HP Eliteone 800G2 AiO 23	Legia garantuje záruku 36 měsíců	pracoviště objednatele

PŘÍLOHA Č. 3

Seznam servisních telefonních a faxových čísel

LEGIA

Hlášení závad telefonicky: v pracovní době, tj. v pracovní dny od 8:00 do 17:00

Servisní technik:

Servisní email:

Adresa HelpDesk:

Kancelář architekta města Brna:

Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

doc. Ing. arch. Michal Sedláček

Tereza Voltrová