**Smlouva o zajištění licence a poskytování služeb**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**smart urbido s.r.o.**

IČ: 07316607

DIČ: CZ07316607

se sídlem: Technologická 375/3, 708 00 Ostrava-Pustkovec

zastoupena: Ing. Michal Faltejsek, Ph.D., jednatel společnosti

bankovní spojení: FIO banka

číslo účtu: 2601473064/2010

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 75371,

jako Poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: MUDr. Ivem Rovným, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako Nabyvatelem (dále jen „**Nabyvatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění (dále též jen „**Smlouva**“):

# Účel smlouvy a úvodní ujednání

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele s odbornou péčí profesionála zajistit Nabyvateli práva užití k počítačovým programům dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen „**Software**“) a zajistit pro Nabyvatele poskytování služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“), to vše tak, aby Nabyvatel mohl Software řádně a nerušeně užívat a čerpat Služby, a to v souladu s účelovým určením Software, touto smlouvou a zadávací dokumentací, resp. výzvou k podání nabídek, jde-li o cenový průzkum trhu, k cenovému průzkumu trhu s názvem „**CAFM software“** (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
	2. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Licenční smlouvou se přednostně použijí ujednání této smlouvy, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnou jinak. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Smlouvou o poskytování Služby se přednostně použijí ujednání této smlouvy, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnou jinak.
	3. Vzhledem k tomu, že pojem Software může zahrnovat více jednotlivých počítačových programů, uvádí se pro vyloučení pochybností, že ujednání čl. II této smlouvy, jakož i další ujednání, z jejichž povahy to vyplývá, se vztahují jednotlivě na každý takový počítačový program.

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel je povinen ve lhůtě stanovené v čl. III.2 písm. d) Smlouvy zprostředkovat Nabyvateli uzavření smlouvy o poskytnutí práv užití Software, tj. o poskytnutí licence v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci (tato licence dále jen „**Licence**“; tato zprostředkovaná smlouva dále a výše jen „**Licenční smlouva**“), a to tak, aby Licence nabyla účinnosti ve stejné lhůtě. Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Licenční smlouvy se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je Poskytovatel oprávněn takto pro Nabyvatele zajistit uzavření Licenční smlouvy a Nabyvatel tím nabude práva v rozsahu Licence. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Licenčním smlouvám povinen hradit veškeré náklady objednatele z nich vyplývající. Pokud je však Poskytovatel oprávněn poskytnout práva užití k Software v rozsahu Licence sám, poskytuje se Licence již touto smlouvou, tj. nikoli Licenční smlouvou, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž za Licenční smlouvu se v takovém případě považuje tato smlouva. Počátek účinnosti Licence se řídí příslušnou Licenční smlouvou. Objednatel není povinen Licenci využít.
	2. Jestliže je v příloze č. 1 této smlouvy specifikována služba vztahující se k Licenci nebo Software (dále jen „**Služba**“), je Poskytovatel povinen takovou službu Nabyvateli po dobu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci poskytovat. Jestliže z povahy takové služby vyplývá, že ji poskytuje třetí osoba (např. výrobce příslušného Software), je Poskytovatel ve lhůtě sjednané pro zprostředkování Licenční smlouvy povinen Nabyvateli zprostředkovat uzavření smlouvy o poskytování takové služby v rozsahu a za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy (taková smlouva dále jen „**Smlouva o poskytování Služby**“). Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením Licenční smlouvy, pokud Licenční smlouva obsahuje plné znění Smlouvy o poskytování Služby nebo na její znění odkazuje a Nabyvatel tím získá oprávnění čerpat Službu. Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je Poskytovatel oprávněn takto pro Nabyvatele zajistit uzavření Smlouvy o poskytování Služby a Nabyvatel tím získá oprávnění čerpat Službu. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Smlouvám o poskytování Služby povinen hradit veškeré náklady objednatele z nich vyplývající. Počátek poskytování Služby se řídí příslušnou Smlouvou o poskytování Služby. Poskytuje-li však Službu Poskytovatel sám a příloha č. 1 této smlouvy nestanoví jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování takové Služby ve lhůtě sjednané v odst. II.1 věta první.
	3. Pokud je pro oprávněné užívání Software dle Licenční smlouvy nebo čerpání Služeb nezbytné provést aktivaci, zápis údajů do příslušných informačních systémů výrobce Software, případně jiných třetích osob, registraci Licence nebo jiný obdobný úkon (dále jen „**Aktivace**“), je Poskytovatel povinen Aktivaci pro Nabyvatele ve lhůtě uvedené v odst. II.1 provést, ledaže si provedení Aktivace vyhradil Nabyvatel. Vyhradil-li si provedení kterékoli Aktivace Nabyvatel, je Poskytovatel povinen mu k tomu poskytnout nezbytnou součinnost.
	4. Pokud jsou pro Aktivaci nebo oprávněné užívání Software v souladu s touto smlouvou, Licenční smlouvou a Zadávací dokumentací nezbytné licenční/produktové klíče nebo obdobné kódy (dále veškeré tyto kódy souhrnně „**Licenční klíče**“), je Poskytovatel povinen Nabyvateli zpřístupnit Licenční klíče v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčních klíčů v otevřené podobě, ledaže podmínky poskytnutí Licenčních klíčů upravuje Licenční smlouva. Pokud jsou Licenční klíče uloženy na hardwarových prostředcích, je Poskytovatel povinen tyto prostředky s uloženými Licenčními klíči splňující další případné podmínky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy Nabyvateli dodat ve lhůtě sjednané pro zprostředkování Licenční smlouvy, čímž Nabyvatel současně nabude vlastnické právo k těmto hardwarovým prostředkům, ledaže je v této smlouvě nebo v Licenční smlouvě sjednáno jinak (tyto hardwarové prostředky dále jen „**HW klíče**“).
	5. Nestanoví-li Nabyvatel písemně jinak, je Poskytovatel povinen nejpozději současně s uzavřením Licenční smlouvy Nabyvateli dodat nebo zpřístupnit veškeré návody a doklady, které se vztahují k Licenci a Službám, zejména návody a doklady nezbytné pro jejich oprávněné využívání a podmínky poskytování, jakož i dokumentaci specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci (tyto dokumenty souhrnně dále a výše jen „**Dokumentace**“), to vše v rozsahu, v jakém poskytnutí Dokumentace neupravují Licenční smlouvy a Smlouvy o poskytování Služby.
	6. Pokud z přílohy č. 1 vyplývají další povinnosti Poskytovatele, je Poskytovatel povinen je plnit.
	7. V případě Akceptace je Licence poskytnuta a Služby poskytovány po dobu 24 měsíců ode dne sepsání Předávacího protokolu.

# Termíny a místo plnění

* 1. Místem plnění je Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, případně i další pracoviště Nabyvatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy určitého plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Poskytovatel je povinen poskytnout určité plnění v místě dle věty první rovněž tehdy, kdy o to požádá Nabyvatel. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat podmínky stanovené Nabyvatelem.
	2. Pro plnění této Smlouvy platí níže uvedený harmonogram základních milníků:
		1. předání vstupních dat Nabyvatele Poskytovateli pro import a zpracování do Software: do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy; předání vstupních dat
		2. předložení (i) návrhu exit plánu a (ii) zpracovaných dat v Software ke kontrole Nabyvatelem: do 3 měsíců ode dne předání vstupních dat Poskytovateli Nabyvatelem,
		3. rozhodnutí Nabyvatele o (ne)akceptaci předloženého (i) návrhu exit plánu a (ii) zpracovaných dat v Software: do 10 pracovních dnů ode dne předání zpracovaných výstupů ke kontrole,
		4. (i) zprostředkování uzavření Licenční smlouvy resp. poskytnutí Licence, (ii) zpřístupnění služby „Údržba Software“ (příloha č. 1) a (iii) sepsání Předávacího protokolu: do 3 pracovních dnů po Akceptaci a
		5. úvodní školení Nabyvatele: do 10 pracovních dní ode dne protokolárního předání Software k užívání Nabyvatelem, nebo v pozdějším termínu dle předchozí dohody s Objednatelem.
	3. Předání vstupních dat dle čl. III.2 písm. a) Smlouvy zajistí jménem Nabyvatele XXXXXXXX, tel.: XXXXXXXX, email: XXXXXXXX. Poskytovatel kontaktuje osobu pověřenou k předání dat bezodkladně poté, co tato Smlouva nabyde účinnosti, a smluvní strany dohodnou vhodný způsob předání dat.
	4. Poskytovatel se zavazuje oznámit Nabyvateli konkrétní termín plnění dle čl. III.2 písm. b) této smlouvy pět pracovních dnů předem na Obchodní oddělení FN Brno panu XXXXXXXX, tel: XXXXXXXX, a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu XXXXXXXX. Totéž oznámení je Prodávající povinen učinit náměstkovi pro informatiku, XXXXXXXX, tel: XXXXXXXX, a potvrdit písemně e-mailem na adresu XXXXXXXX. Bez těchto oznámení není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu.
	5. Po předložení (i) návrhu exit plánu a (ii) zpracovaných dat dle čl. III.2 písm. b) Smlouvy, bude Nabyvatelem zahájeno akceptační řízení, ve kterém dojde buď k (i) určení souladu připraveného plnění, zejména funkcionalit Software, s touto Smlouvu (dále a výše jen „Akceptace“), nebo (ii) vrácení k doplnění nebo opravě/úpravě funkcionalit Software (dále a výše jen „Neakceptace“). Pro potřeby akceptačního řízení zřídí Poskytovatel Nabyvateli přístupová práva do příslušného testovacího prostředí Poskytovatele. Akceptační řízení ohledně zpracovaných dat bude provedeno zejména přezkumem funkcionalit Software nad vybraným vzorkem dat. V případě Neakceptace sdělí Nabyvatel Poskytovateli písemně své výhrady, a stanoví mu přiměřenou lhůtu k předložení nového řešení; pro další postup se užije toto ustanovení obdobně. Situaci, kdy dojde k Neakceptaci více než 2x, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá oprávnění Nabyvatele k odstoupení.
	6. V případě, že dojde k Akceptaci, sepíší smluvní strany o řádném poskytnutí všech Licencí, uzavření všech Licenční smluv, uzavření všech Smluv o poskytování Služby, o poskytnutí všech Licenčních klíčů a dodání všech HW klíčů, o řádném předání Dokumentace a o provedení všech Aktivací v rozsahu, v jakém jsou Aktivace nezbytné pro oprávněné užívání Software nebo poskytování Služeb a v jakém si jejich provedení Nabyvatel nevyhradil, předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“) a to ve lhůtě stanovené v čl. III.2 písm. d) Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Nabyvatele v právu oznamovat vady plnění Poskytovateli po podpisu Předávacího protokolu.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. V případě, že dojde k Akceptaci, je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli cenu za splnění všech povinností Poskytovatele podle této smlouvy, která zahrnuje rovněž případnou provizi za zprostředkování Licenčních smluv a Smluv o poskytování Služby, odměny za Licence, cenu HW klíčů, cenu za provedení Aktivací, cenu za poskytování Služeb, jakož i veškeré odměny, platby a jiné úhrady, které je nezbytné uhradit nebo průběžně hradit, aby Nabyvatel mohl dle této smlouvy a Zadávací dokumentace řádně užívat Software a čerpat Služby (dále jen „**Cena plnění**“). Tato Cena plnění se sjednává jako cena pevná a konečná a činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **293 600 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **57 456 Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **351 056 Kč** |

* 1. Poskytovatel je povinen bez nároku na další úplatu nad rámec Ceny plnění uhradit nebo průběžně hradit veškeré odměny, platby a jiné úhrady, které je nezbytné uhradit nebo průběžně hradit za Licence a Služby, aby Nabyvatel mohl užívat Software a čerpat Služby dle této smlouvy a dle Zadávací dokumentace. Sjednaná Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění povinností sjednaných v této smlouvě a specifikovaných v Zadávací dokumentaci včetně povinností, které pro Poskytovatele vyplývají z Licenčních smluv a ze Smluv o poskytování Služby.
	2. Poskytovatel potvrzuje, že Cena plnění zcela odpovídá nabídce Poskytovatele předložené Nabyvateli na základě Zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Nabyvatel cenu pro něj výhodnější. Vznikne-li na straně Poskytovatele, poskytovatele Licence nebo jiné třetí osoby v souvislosti s užíváním Software Nabyvatelem nebo čerpáním Služeb Nabyvatelem dle této smlouvy, dle Licenční smlouvy nebo dle Smlouvy o poskytování Služby jakákoli pohledávka, je Poskytovatel povinen takovou pohledávku uhradit bez nároku na další úplatu nad rámec Ceny plnění.
	3. Pro potřeby fakturace bude Cena plnění rozdělená do 24 rovnoměrných plateb. Poskytovatel vystaví první fakturu – daňový doklad do 3 pracovních dnů ode dne podepsání Předávacího protokolu oběma smluvními stranami, další faktury – daňové doklady vystaví Poskytovatel nejpozději do 5 pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, za který se fakturuje. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve. Ujednáním tohoto článku smlouvy není dotčeno ujednání věty poslední odst. III.3. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Nabyvateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena cena plnění, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Nabyvatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Nabyvateli.
	4. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Nabyvatel na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Nabyvatel.
	5. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Nabyvatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
	6. Pokud Nabyvatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
	7. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Nabyvatel, jinak je postoupení vůči Nabyvateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Mlčenlivost

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Nabyvatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
	2. Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat při plnění této smlouvy, vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
	3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
		1. veškeré Osobní údaje;
		2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
		3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
		4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
		5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Nabyvatele.
	4. Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
	5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Nabyvatele. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Poskytovatel je na písemnou výzvu Nabyvatele povinen Nabyvateli písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
	6. Strany této dohody se zavazují ve vztahu k této smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.
	7. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
	8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
	9. Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Nabyvatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona o registru smluv.

### Sankce, ODpovědnost, náhrada škody a další ujednání

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen poskytnout na základě této smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba, která není smluvní stranou Licenční smlouvy, úspěšně uplatní autorskoprávní nárok vyplývající z právní vady plnění, které bylo nebo má být Nabyvateli poskytnuto podle Licenční smlouvy.
	3. Jestliže je k platnosti Licenční smlouvy nebo k oprávněnému užívání Software dle této smlouvy nebo k čerpání Služeb dle této smlouvy zcela nebo zčásti nezbytné, aby Poskytovatel ve vztahu k třetí osobě, zejména k výrobci Software, splňoval určité podmínky a Poskytovatel tyto podmínky i jen zčásti přestane splňovat, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět Nabyvatele. Nabyvatel je v takovém případě oprávněn od této smlouvy, od kterékoli Licenční smlouvy i od kterékoli Smlouvy o poskytování Služby odstoupit, a to i zpětně k okamžiku, ve kterém Poskytovatel přestal tyto podmínky i jen zčásti splňovat. Není-li v takovém případě odstoupení od této smlouvy, od Licenční smlouvy nebo od Smlouvy o poskytování Služby možné, nahradí Poskytovatel Nabyvateli veškerou újmu, která mu v důsledku toho vznikne.
	4. Poskytovatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy povinen zpracovat.
	5. Poskytovatel na vědomí, že Nabyvatel bude provádět testování (skenování) Software za účelem zjištění jeho kybernetických bezpečnostních zranitelností. Zjištěná kybernetická bezpečnostní zranitelnost popsaná pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z https://cve.mitre.org/) se považuje za skrytou vadu Software, kterou je Poskytovatel povinen **bezplatně** odstranit, případně její odstranění **bezplatně** zajistit u výrobce Software, resp. u výrobce proprietárního počítačového programu, který je součástí Software. Závažnost takové vady (dále jen „**severita**“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z https://www.first.org/cvss/). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména změna konfigurace, provedení aktualizace Software nebo jiného programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti využití zjištěné zranitelnosti, případně, nelze-li využití zjištěné zranitelnosti úpravou konfigurace Software, úpravou Software ani úpravou proprietárního počítačového programu, který je součástí Software, zcela zamezit, sníží pravděpodobnost využití zjištěné zranitelnosti na minimum. Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady dle tohoto odstavce je 1 pracovní den od jejího oznámení Poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady dle tohoto odstavce počíná běžet oznámením této vady Poskytovateli. Pokud je však pro odstranění takové vady nezbytná aktualizace Software, resp. proprietárního počítačového programu, který je součástí Software, vydaná výrobcem Software, resp. tohoto proprietárního počítačového programu, přičemž tento výrobce není totožný s osobou Poskytovatele ani není osobou ovládanou Poskytovatelem, počíná lhůta pro odstranění této vady běžet nejdříve okamžikem vydání takové aktualizace. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě pro zahájení prací na odstranění vady zaslat tomuto výrobci písemný požadavek na vydání takové aktualizace a tento úkon ve stejné lhůtě písemně doložit Nabyvateli. Prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle věty předchozí se považuje za prodlení se zahájením prací na odstranění dotčené vady. Lhůty pro odstranění vady dle tohoto odstavce se sjednávají dle jejich severity následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň zranitelnosti** | **Severita vady** | **Lhůta, ve které je Prodávající povinen vadu odstranit** |
| Nízká | Menší než 4,0 | 2 měsíce |
| Střední | Větší nebo rovna 4,0 a menší než 7,0 | 1 měsíc |
| Vysoká | Větší nebo rovna 7,0 a menší než 9,0 | 10 pracovních dnů |
| Kritická | Větší nebo rovna 9,0 | 5 pracovních dnů |

* 1. Poskytovatel se pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění vady dle odst. VI.5 této smlouvy zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou takovou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel se pro případ prodlení s odstraněním takové vady zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každou takovou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
	2. Jelikož je Software poskytován na principu SaaS (Software as a Service) je jeho teoretická dostupnost bez omezení pracovní dobou, ovšem při zohlednění potřeb údržby a aktualitace software, a rizika technické poruchy infrastruktury na které je Software provozován nebo poruchy její konektivity, garantuje Poskytovatel dostupnost Software na úrovni minimálně 95% při kvartálním vyhodnocení dostupnosti; přičemž kvartálem se rozumí tři po sobě následující měsíce a doba nedostupnosti je matematicky zaokrouhlena na celé hodiny nahoru (dále jen „Garantovaná dostupnost“). V případě, že v daném kvartálu nedojde k dosažení Garantované dostupnosti je Nabyvatel oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 10% z Ceny plnění včetně DPH, a to za každý takový případ Opakované (2x a více) nedosažení Garantované dostupnosti představuje podstatné porušení smlouvy a opravňuje Nabyvatele k odstoupení od Smlouvy.
	3. V případě, že kterýkoli Licenční klíč nebo kterýkoli HW klíč neumožňuje užívání Software dle této smlouvy nebo dle Licenční smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z Ceny plnění včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá.
	4. Jestliže Nabyvatel za podmínek této smlouvy nabyl vlastnické právo k HW klíčům a nestanoví-li tato smlouva nebo Licenční smlouva jinak, poskytuje Poskytovatel Nabyvateli záruku za jakost HW klíčů nejméně **po dobu trvání Licence** ode dne nabytí účinnosti Licenční smlouvy (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že HW klíče budou v Záruční době způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti sjednané v této smlouvě a v Licenční smlouvě.
	5. Poskytovatel je v případě vady HW klíče povinen dodat Nabyvateli bezvadný HW klíč splňující podmínky této smlouvy a Licenční smlouvy, a to do 1 pracovního dne od oznámení takové vady Poskytovateli, ledaže Licenční smlouva stanoví jinak nebo se smluvní strany dohodnou na lhůtě delší.
	6. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli své povinnosti sjednané v této smlouvě nebo v její příloze č. 1, která není utvrzená samostatnou smluvní pokutou, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
	7. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a vyplývající z této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
	8. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. V.5 této smlouvy, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
	9. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
	10. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost sjednanou v této smlouvě, nahradí Nabyvateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Nabyvateli a rovněž újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, jestliže za ni Nabyvatel odpovídá. Pokud bude Nabyvateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Nabyvateli v plné výši.
	11. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Nabyvatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
	12. Nabyvatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny, k jejíž úhradě je dle této smlouvy povinen, zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
	13. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Nabyvatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Nabyvatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Nabyvatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
	2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
	3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
	4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
	5. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona
	č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
	6. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
	7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
	8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Prodávající obdrží jedno vyhotovení a Kupující obdrží jedno vyhotovení.
	9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1.
	10. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Ostravě dne  |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **smart urbido s.r.o.**Ing. Michal Faltejsek, Ph.D. |  | **Fakultní nemocnice Brno**MUDr. Ivo Rovný, MBA, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Software, Licencí a Služeb**

* Systém bude provozován jako webová a mobilní aplikace na modulární bázi, bez nutnosti systém instalovat na zařízení zadavatele. Systém umožní přidávání nebo odebírání dalších modulů dle potřeby zadavatele. Přístupnost k systému a datům zadavatele prostřednictvím jakéhokoliv zařízení připojeného k internetu.
* Systém bude poskytnut jako SaaS (Software as a Service), tedy Software jako služba, kdy dochází k hostování aplikace provozovatelem služby za stanovený měsíční poplatek.
* Systém bude ukládat data v cloudu v rámci služby.
* Systém bude splňovat parametry, které na podobné systémy provozované zadavatelem klade se zákon č. 181/2014Sb., o kybernetické bezpečnosti, a bude dále v souladu s doporučením NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků (viz: https://www.nukib.cz/cs/infoservis/doporuceni/1843-doporuceni-v-oblasti-kryptografickych-prostredku-verze-2-0/) a také splňující veškeré požadavky na GDPR. Parametry systému nebudou překážkou pro případnou certifikaci zadavatele dle ISO 27001 a ISO 9001.
* Systém bude provozován kompletně v češtině.
* Provozovatel systému zajistí dostupnost systému na úrovni minimálně 95% v roku. Zajištění uživatelské podpory, údržby a odstraňovaní vad zajistí poskytovatel systému v pracovní době (pracovní dny od 8 do 16 hod.).
* Systém je podporován standardními webovými prohlížeči: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera, Mozilla.
* Systém bude umožňovat import i export tabulek prostřednictvím výměnného formátu \*.CSV, \*.xlsx.
* Pravidelná aktualizace a udržování vždy v nejnovější vydané verzi. O aktualizaci je zadavatel spraven vždy předem v dostatečném časovém předstihu, nejméně 5 pracovních dní.

**Moduly a funkcionality systému:**

*Digitální mapa*

* přehledné zobrazení budov a majetku
* vkládání půdorysů jednotlivých podlaží z CAD formátů
* interaktivní propojení s vybavením v systému
* integrace na další vrstvy v mapě (katastrální, …)
* měření ploch, vzdáleností, poznámky aj.
* denní aktualizace dat z ČÚZK

 *Energetický management*

* přehled odběrných míst, měřidel a sledování spotřeby energií
* s možností propojení na dálkové odečty

*Projektový management*

* přehled projektů, jejich sledování, průběh a kontrola
* časové a finanční plánování projektů, sledování plnění a dílčích milníků
* sledování a propojení a subjekty/osoby v projektu
* komentáře, notifikace, úkoly

*Evidence majetku / pasporty*

* podrobná struktura budov, podlaží, místností až do úrovně konkrétního vybavení
* evidence pozemků a vybavení
* provázanost s dokumenty a dalšími částmi systému
* space management – práce s plochami a 2D/3D dokumentací

**SLA – podpora, údržba a odstraňování vad Software**

Poskytovatel ve lhůtě dle čl. III.2 písm. d) Smlouvy zpřístupní Objednateli formou dálkového přístupu systém Helpdesk provozovaný na informační infrastruktuře Poskytovatele (dále jen „**systém HelpDesk**“ nebo „**HelpDesk**“) a pro případ výpadku systému HelpDesk také náhradní e-mailovou adresu Helpdesku, jejíž provoz musí být na provozu systému HelpDesk nezávislý (dále též jen „**e-mailová adresa HelpDesku**“). Systém Helpdesk a e-mailová adresa HelpDesku musí Objednateli umožnit dle specifikací Služeb zadávat požadavky na odstraňování vad Software (dále jen „**Požadavky**“). Ve lhůtě uvedené ve větě první Poskytovatel Objednateli předá rovněž telefonické číslo, jehož provoz zajišťuje Poskytovatel a které Objednateli u Služeb, které mají být dle jejich specifikací poskytovány po telefonu, umožní zadávat Požadavky. Systém Helpdesk poskytuje Poskytovatel jako paušální službu dle specifikace níže.

Není-li v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Objednatele dle této smlouvy. Není-li v Požadavku uvedeno jinak, je vyřešení Požadavku akceptováno schválením oprávněnou osobou Objednatele v systému Helpdesk. Má se za to, že Požadavek je vyřešen v okamžiku jeho skutečného vyřešení, tj. do doby vyřešení Požadavku se nezapočítává doba mezi jeho skutečným vyřešením a akceptací tohoto vyřešení ze strany Objednatele.

Vady Software jsou kategorizovány podle závažnosti takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Závažnost vady** | **Popis vady** |
| Kritická | Vada se projevuje jedním z následujících způsobů:* na příslušném serveru, na jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení:
	+ Software jako celek nebo některý z jeho modulů nelze používat;
	+ došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti, integrity dat, nebo dostupnosti dat zpracovávaných v Software;
	+ dochází k opakovanému zhroucení nebo zatuhnutí Software jako celku nebo některého modulu;
* došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat předávaných ze software přes integrační vazby do jiných informačních systémů;
* došlo nebo dochází k přerušení komunikace s databází nebo k narušení důvěrnosti nebo integrity komunikace s databází.
 |
| Běžná | Vada se na příslušném serveru, na kterékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení projevuje omezeními, chybami nebo delšími odezvami, avšak Software lze přesto alespoň zčásti využívat. |

Není-li v Požadavku uvedena závažnost vady dle níže uvedených kategorií, má se za to, že jde o vadu kategorie běžnou, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto:

Lhůty počínají běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. zápisem Požadavku do systému Helpdesk a v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením Požadavku e-mailem na e-mailovou adresu Helpdesku. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením prací na odstranění vady nebo s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každou vadu zvlášť.

Za pracovní dobu se považuj pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Odstranění vady** |
| **Lhůta pro odstranění vady** | **Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele,** tj. za nedodržení lhůty pro odstranění vady |
| Kritická | 8 hodin v rámci pracovní doby | 0,5% z Ceny plnění (bez DPH) za každých započatých 8 hodin prodlení v rámci pracovní doby |
| Běžná | 24 hodin v rámci pracovní doby | 0,2% z Ceny plnění (bez DPH) za každých započatých 8 hodin prodlení v rámci pracovní doby |

**Blokové komunikační schéma**

(obrázek blokového komunikačního schématu)