

Služba: NejNET 300
Služba: NejCATV + NejNET 300
Služba: NejNET 300
Služba: NejCATV + NejNET 300
Služba: NejNET 300
Služba: Nej TELEFON Profi
Služba: Nej TELEVIZE Redukovaná
Služba: NejCATV
Služba: NejCATV
Služba: NejCATV + NejNET 300
Služba: NejNET 300
Služba: NejCATV
Služba: NejNET 300
Služba: NejNET 300
Služba: NejCATV + NejNET 300
Služba: NejNET 300 up
Služba: NejCATV + NejNET 300 up
Služba: NejNET 300
Služba: NejCATV + NejNET 300
Služba: NejCATV + NejNET 300
Služba: NejNET 300

Nej.cz s.r.o., IČ 03213595 DIČ CZ03213595
se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
zápis v OR u MS v Praze sp.zn. C 228799

zákaznická linka: +420 488 999 488
kontaktní email: zakaznicke.centrum@nej.cz
ostatní údaje a dokumenty: <https://www.nej.cz>



Datum: 28.4.2023

Číslo zákazníka: 3590221338

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU ⁽¹⁾. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba a zařízení

Pevná hlasová služba

Hlasová služba pevné telefonní linky s využitím geografického telefonního čísla/čísel, volání v rámci fixní sítě Nej.cz zdarma, tarifkace 30/30 (prvních 30 s zdarma, pak po každých 30 s).

Pevný přístup k internetu

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / TC7200 8C04FFA34689/SAAP30321749
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / EPC3949 F44B2ABECDA2/282800945
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / TC7200 8C04FFA260CF/SAAP30292090
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / EPC3949 0C0227BFB53C/286818987
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / DCM-704 C8BE19DB06D0/QBJZ1C9005322
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / EPC3949 F44B2ABF39C6/283211839
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / TC7200 58238C1C26A9/00997420403105
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / TC7200 88F7C72940DE/SAAP40090328
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / TC7200 88F7C75914A1/SAAP40173332
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / EPC3949 F44B2AC00BA2/283191750
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / TC7200 C427951B5D72/SAAP32920900
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / EPC3949 FC9114ACD6E6/286857818
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / EPC3949 F44B2AC72A2E/284200881
ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy / FRITZ6320v2 2465112D87B1/2465112D87AE

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 90/6 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 180/12 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 300/20 Mbps

Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na TČ **+420 488 999 488**, nebo na e-mail technicka.podpora@nej.cz. Odchylnka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, na právo využívat aplikace a služby. Může však dojít ke zpomalení zobrazování vyhledávané informace. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu můžete uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail reklamace@nej.cz vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu: Zákaznické centrum Nej.cz, nám. Svobody 1142, 73961 Třinec. V případě oprávněné reklamace máte nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení Smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Vznikne-li Vám právo ukončit závazek ze Smlouvy ke kterékoliv službě v Balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo máte možnost uplatnit ke všem službám v Balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte možnost podat **námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Veškeré spory jsou prioritně řešeny smírnou cestou.**

⁽¹⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč

Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 7914,- Kč

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/TC7200 8C04FFA34689/SAAP30321749 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/EPC3949 F44B2ABECDA2/282800945 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00738927125/1804002444 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/TC7200 8C04FFA260CF/SAAP30292090 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/EPC3949 0C0227BFB53C/286818987 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00738927131/1804002450 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/DCM-704 C8BE19DB06D0/QBJZ1C9005322 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00582978689/1312009789 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00565974933/1711003409 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/EPC3949 F44B2ABF39C6/283211839 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00738927113/1804002432 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/TC7200 58238C1C26A9/00997420403105 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00580190256/01104007027 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/TC7200 88F7C72940DE/SAAP40090328 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/TC7200 88F7C75914A1/SAAP40173332 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/EPC3949 F44B2AC00BA2/283191750 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00565915909/01705016949 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00582978691/1312009790 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/TC7200 C427951B5D72/SAAP32920900 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/EPC3949 FC9114ACD6E6/286857818 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00738927112/1804002431 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/EPC3949 F44B2AC72A2E/284200881 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 201-DVBC/CAM 00738927130/1804002449 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 101-modemy/FRITZ6320v2 2465112D87B1/2465112D87AE 0,- Kč měs.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Trvání smlouvy: Doba neurčitá bez závazku

Smlouvu je možné ukončit kdykoliv písemnou formou, a to dohodou, nebo výpovědí bez udání důvodů s výpovědní dobou 30 dní od data jejího doručení Poskytovateli na adresu Zákaznického centra či přijetím do datové schránky Poskytovatele (odst. 9.1 VOP). Smlouvu je možné ukončit i jinými způsoby stanovenými platnými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením a důležité informace

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce), Kontaktní centra převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby, pracovníci KC jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněmým za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči. Služby převzatého vysílání (TV služby) zahrnují přenos jak psaných titulků, tak zvukovou stopu pro nevidomé, pokud jsou tyto funkce přímo vysílatelem příslušného programu dodávány.

Důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby společně s dalšími informacemi, které má Poskytovatel podle právních předpisů povinnost poskytnout dříve, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v souvisejících dokumentech, zveřejněných na stránkách www.nej.cz.



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/12)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELem:

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**

Smlouva: **3590221338**

Typ smlouvy: **N 1**

Uzavřena dne: **28.4.2023**

PIN: XXXXXXXXXX

a ZÁKAZNÍKem (odběrné místo):

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **Fügnerova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail: **info@ssmp.cz**

Číslo popisné: **2293 / 1 / KANC**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov I - Město**

Zastupuje:

Ulice: **Kabelíkova 14a**

IČO: **49558854**

DIČ:

Číslo popisné: **3217**

Číslo účtu: _____

Banka: _____

Var. symbol: **3590221338**

Způsob zaslání vyúčtování:

prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

1. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Fügnerova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail: **info@ssmp.cz**

Číslo popisné: **2293 / KANC**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NI-300	NejNET 300 <i>INTERNET konfigurace: 58512 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): SAAP30321749 (8C04FFA34689) ev. číslo: 58512</i>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(2/12)

Specifikace služeb:

2. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec:

Přerov

Ulice:

I-Město | Fügnerova

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné:

2293 / SPMI

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
3P-300	NejCATV + NejNET 300 <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 808654 karta: 017250479999</i> <i>INTERNET konfigurace: 97145 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
PKMW	Pronájem kabelového modemu s WIFI routerem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor EPC3949 sériové číslo (MAC adresa): 282800945 (F44B2ABECDA2) ev. číslo: 97145</i>		květen 2023	0,-
CAMZ2	CA modul zápůjčka <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1804002444 (00738927125) ev. číslo: 808654 karta: 017250479999</i>		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

3. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec:

Přerov

Ulice:

I-Město | Jižní čtvrt' I

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné:

2472 / KANC

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
NI-300	NejNET 300 <i>INTERNET konfigurace: 59436 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): SAAP30292090 (8C04FFA260CF) ev. číslo: 59436</i>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(3/12)

Specifikace služeb:

4. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Jižní čtvrt' I**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **2472 / SPMI**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
3P-300	NejCATV + NejNET 300 DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 808660 karta: 017250338013 INTERNET konfigurace: 97175 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
PKMW	Pronájem kabelového modemu s WIFI routerem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu typ: Technicolor EPC3949 sériové číslo (MAC adresa): 286818987 (0C0227BFB53C) ev. číslo: 97175		květen 2023	0,-
CAMZ2	CA modul zápůjčka typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1804002450 (00738927131) ev. číslo: 808660 karta: 017250338013		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

5. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Kabelíkova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **3217 / 105**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NI-300	NejNET 300 INTERNET konfigurace: 46584 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
NV3	Nej TELEFON Profi	žádný (1)	květen 2023	350,- /měs.
NVH	Nej TELEFON hovorné telefonní čísla: 581289100-581289199	žádný (1)	květen 2023	dle usk. hovorů
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
NVSI3	Sleva na Nej TELEFON při odběru Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-250,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu typ: D-Link DCM-704 sériové číslo (MAC adresa): QBJZ1C9005322 (C8BE19DB06D0) ev. číslo: 46584		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

6. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Kabelíkova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **3217 / B106**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NT0	Nej TELEVIZE Redukovaná	žádný (1)	květen 2023	535,- /měs.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(4/12)

Specifikace služeb:

7. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Kabelíkova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **3217 / C105**

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>doba závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
NT-catv	NejCATV <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 39019 karta: 017251057257</i>	žádný (1)	květen 2023	190,- /měs.
STBSS	Zařízení DVB-C <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1312009789 (00582978689) ev. číslo: 39019 karta: 017251057257</i>		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

8. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Kabelíkova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **3217 / F alternat**

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>doba závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
NT-catv	NejCATV <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 207656 karta: 017250531500</i>	žádný (1)	květen 2023	190,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
CAMZ2	CA modul zápůjčka <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1711003409 (00565974933) ev. číslo: 207656 karta: 017250531500</i>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(5/12)

Specifikace služeb:

9. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Na hrázi**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **2255 / Spol.m.**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
3P-300	NejCATV + NejNET 300 DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 808642 karta: 017250784331 INTERNET konfigurace: 97192 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
PKMW	Pronájem kabelového modemu s WIFI routerem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu typ: Technicolor EPC3949 sériové číslo (MAC adresa): 283211839 (F44B2ABF39C6) ev. číslo: 97192		květen 2023	0,-
CAMZ2	CA modul zápůjčka typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1804002432 (00738927113) ev. číslo: 808642 karta: 017250784331		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

10. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Purkyňova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **2715 / F2**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NI-300	NejNET 300 INTERNET konfigurace: 62817 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
NIPM	Vedení veřejné IP adresy	žádný (1)	květen 2023	45,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): 00997420403105 (58238C1C26A9) ev. číslo: 62817		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

11. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Purkyňova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **2715 / FIRMA**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NT-catv	NejCATV DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 17594 karta: 017250662404	žádný (1)	květen 2023	190,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
CAMZ2	CA modul zápůjčka typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 01104007027 (00580190256) ev. číslo: 17594 karta: 017250662404		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(6/12)

Specifikace služeb:

12. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Svisle**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **785 / NEBY. PROS**

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>dobu závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
NI-300	NejNET 300 <i>INTERNET konfigurace: 59397 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): SAAP40090328 (88F7C72940DE) ev. číslo: 59397</i>		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

13. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Trávník**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **748 / 0**

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>dobu závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
NI-300	NejNET 300 <i>INTERNET konfigurace: 59201 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): SAAP40173332 (88F7C75914A1) ev. číslo: 59201</i>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(7/12)

Specifikace služeb:

14. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | Trávník**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **748 / společensk**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
3P-300	NejCATV + NejNET 300 <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 207762 karta: 017250737958</i> <i>INTERNET konfigurace: 97194 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
PKMW	Pronájem kabelového modemu s WIFI routerem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor EPC3949 sériové číslo (MAC adresa): 283191750 (F44B2AC00BA2) ev. číslo: 97194</i>		květen 2023	0,-
CAMZ2	CA modul zápůjčka <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 01705016949 (00565915909) ev. číslo: 207762 karta: 017250737958</i>		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

15. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **II-Předmostí | Tyršova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **404 / KANCELÁŘ**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
Nlu300	NejNET 300 up <i>INTERNET konfigurace: 169201 - FTTB - F300S - Nej INTERNET 300M/300M</i> rychlost minimální 90/90 Mbps běžně dostupná 180/180 Mbps maximální (inzerovaná) 300/300 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
IRN	Internetový router - pronájem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
IRZ	Internetový router - zápůjčka <input type="text"/>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(8/12)

Specifikace služeb:

16. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **II-Předmostí | Tyršova**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **404 / SP. MÍSTNO**

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>doba závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
3Pu300	NejCATV + NejNET 300 up <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 39020 karta: 017251057265</i> <i>INTERNET konfigurace: 169203 - FTTB - F300S - Nej INTERNET 300M/300M</i> rychlost minimální 90/90 Mbps běžně dostupná 180/180 Mbps maximální (inzerovaná) 300/300 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
IRN	Internetový router - pronájem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
CAMZ2	CA modul zápůjčka <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1312009790 (00582978691) ev. číslo: 39020 karta: 017251057265</i>		květen 2023	0,-
IRZ	Internetový router - zápůjčka <input type="text"/>		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

17. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | U Strhance**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **2190 / KANCELÁŘ**

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>doba závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
NI-300	NejNET 300 <i>INTERNET konfigurace: 59337 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): SAAP32920900 (C427951B5D72) ev. číslo: 59337</i>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(9/12)

Specifikace služeb:

18. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | U Strhance**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **2190 / SPMI**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
3P-300	NejCATV + NejNET 300 <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 808641 karta: 017250337676</i> <i>INTERNET konfigurace: 97172 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
PKMW	Pronájem kabelového modemu s WIFI routerem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor EPC3949 sériové číslo (MAC adresa): 286857818 (FC9114ACD6E6) ev. číslo: 97172</i>		květen 2023	0,-
CAMZ2	CA modul zápůjčka <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1804002431 (00738927112) ev. číslo: 808641 karta: 017250337676</i>		květen 2023	0,-

Specifikace služeb:

19. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec: **Přerov**

Ulice: **I-Město | U Žebračky**

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné: **576 / SPMI**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
3P-300	NejCATV + NejNET 300 <i>DVBC zařízení: CAM modul do CI slotu ev. číslo: 808659 karta: 017250341942</i> <i>INTERNET konfigurace: 96870 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M</i> rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	519,- /měs.
CAMN	CA modul nájem	žádný (1)	květen 2023	50,- /měs.
SK	Sleva kombinace služeb	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
PKMW	Pronájem kabelového modemu s WIFI routerem	žádný (1)	květen 2023	30,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu <i>typ: Technicolor EPC3949 sériové číslo (MAC adresa): 284200881 (F44B2AC72A2E) ev. číslo: 96870</i>		květen 2023	0,-
CAMZ2	CA modul zápůjčka <i>typ: CAM modul do CI slotu sériové číslo (MAC adresa): 1804002449 (00738927130) ev. číslo: 808659 karta: 017250341942</i>		květen 2023	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(10/12)

Specifikace služeb:

20. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Sociální služby města Přerova, p.o.**

Obec:

Přerov

Ulice:

I-Město | U Žebračky

Telefon (mobil): **581289111**

E-mail:

Číslo popisné:

576 / VRÁTNICE

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
NI-300	NejNET 300 INTERNET konfigurace: 53563 - DS3 - X300 - Nej INTERNET 300M/20M rychlost minimální 90/6 Mbps běžně dostupná 180/12 Mbps maximální (inzerovaná) 300/20 Mbps	žádný (1)	květen 2023	349,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	květen 2023	-50,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu typ: FRITZ!Box 6320v2 sériové číslo (MAC adresa): 2465112D87AE (2465112D87B1) ev. číslo: 53563		květen 2023	0,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	09/2023	10/2023	11/2023	12/2023	01/2024	02/2024	03/2024	04/2024	05/2024	06/2024
7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-	7914,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

INFORMAČNÍ POVINNOST (§ 63 ZEK)

Informace obsažené v tomto dokumentu a ve Shrnutí smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK)

Před uzavřením Smlouvy/poskytnutím Služby Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získal v souvislosti se zpracováním návrhu smlouvy, příp. v souvislosti s jeho doručením při použití prostředků na dálku, po jehož akceptaci má dojít k zahájení poskytování sjednané Služby (Služeb). Bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách Poskytovatele <https://www.nej.cz/data/folders/328.pdf>

ČLÁNEK I

- Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.
- Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí, odstoupením, smrtí Zákazníka, přenesením Služby nebo zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných důvodů.
- Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
- Před uzavřením Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi Shrnutí smlouvy (dále jen Shrnutí). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi poskytnuto teprve následně, je Smlouva účinná okamžikem doručení Shrnutí do dispozice Zákazníka.
- Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn využít zákonné lhůty pro odstoupení, pokud se toho svého práva projevem své vůle níže nevzdá (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku).
- Zákazník respektuje, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ (čl. 1 VP) určeným (mimo jiné) k poskytování informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování Služeb, důležitých sdělení Poskytovatele (např. přidělený ověřovací kód (OKU) pro přenesení čísla mobilní hlasové služby). Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá zákazník na <http://www.nej.cz/mojenej>.
- Hlavní znaky Služeb** sjednaných touto Smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální(inzerovaná)/Běžně dostupná/Minimální, Cena(y), apod.) jsou uvedeny v části „Specifikace služeb“ (dále jen Specifikace) této Smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám Specifikace naleznete na stránkách www.nej.cz v souvisejících smluvních dokumentech tak, jak jsou uvedeny v čl. III. této Smlouvy. Případné odchylky (velká trvající/velká opakující se) ohlašuje Zákazník jako závadu Služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace dle Reklamačního řádu (podrobně čl. 3, čl. 4 Provozního řádu INTERNET). V případě zjištění závady na straně Poskytovatele, tento je povinen závadný stav odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (11/12)

verze: **SO06 - 01012022**

8. Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez časového omezení, bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména s ujednáním, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména

- **právo Zákazníka na odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP);
na reklamaci vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,

na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplácených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);

na vrácení zůstatku předplácených služeb (viz **PODMÍNKY** změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).

- **právo Poskytovatele** omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů); **odstoupit** od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9 VP); **právo na smluvní pokutu**: za **nedodržení lhůty splatnosti** daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, **deaktivace odpojení pro dluh – 500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za **poškození** (nad rámec běžného opotřebení) či **nevrazené zapůjčeného Zařízení** (čl. 3 VP – dle Ceníku zařízení); za **umožnění využití Služby třetí stranou** a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za **nedodržení Doby závazku**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..

2. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (**Doba závazku**), pak v případě ukončení Smlouvy před uplynutím tří (3) měsíců jejího trvání je Zákazník povinen a zavazuje se za nedodržení Doby závazku uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**, jehož výše je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

3. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vzniklé při poskytování služeb elektronických komunikací budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory ve věci povinností uložených ZEK, nebo na jeho základě, rozhoduje Český telekomunikační úřad.

ČLÁNEK III

1. **Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb, (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) a (V) Reklamační řád (dále jen „Smluvní dokumenty“).**

2. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14 - 2.16 VP). Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, jakož i na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskytovatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

4. **Zákazníci se zdravotním postižením** mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám příp. zpracování návrhu Smlouvy. Přímou na prodejně jsou zájemcům se sluchovým postižením poskytnuty informace písemnou formou, prepisem apod.

ČLÁNEK IV

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE

2. **SOUHLAŠÍM** s uveřejněním svých osobních (identifikačních) údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ANO NE (viz. Čl. 3 Provozního řádu hlasových služeb)

Souhlas dle odst. 1 a 2. je Zákazník oprávněn kdykoliv písemně odvolat. ANO NE

4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy**. ANO NE

5. **PROHLAŠUJI, že před přijetím návrhu a uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty úplné předmluvní informace, včetně dokumentu Shrnutí smlouvy** ANO NE

Doplňující informace:

OKU (Ověřovací Kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla) pevné hlasové služby - je dostupný na webových stránkách www.nej.cz v sekci "mojenej" po přidělení telefonního čísla a je součástí smluvní dokumentace Zákazníka;

Smlouva pokračuje na další straně >>>



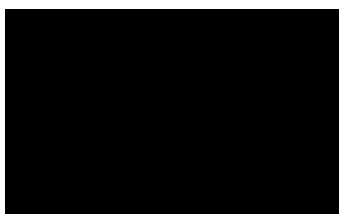
SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

o poskytování služeb elektronických komunikací (12/12)

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

vydaná 1x CAM navíc, výměna 6x modemů a 2x routeru.



Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

.....
zástupce Poskytovatele

.....
Zákazník

35RO | 28042023095110 | 45260