

Smlouva o dílo

č. smlouvy objednatele:000981 00 16

I. Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, Praha 9, 190 22
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 1, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp.zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen "objednatel")

a

PCS spol. s r.o.

se sídlem: Na Dvorcích 18/122, Praha 4, 140 00
zastoupená: Ing. Richardem Ecksteinem, jednatelem
IČO: 00571024
DIČ: CZ00571024, plátce DPH
bankovní spojení: Citibank a.s., Praha
č. účtu: 2516441201/2600
OR: MS Praha, sp.zn.: oddíl C, vložka 527
(dále jen "zhotovitel")

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 27.12. 2016,
č. j. **400120/1880/16 s názvem Zpracování log informací ze síťové infrastruktury**,
dohodly na uzavření této

SMLOUVY O DÍLO

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen
„Občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí provést dílo spočívající v poskytování **provozní podpory na zařízení LOGM-48TB-D v rozsahu 2MD/měsíčně v režimu 5x8x4.**
2. Detailní specifikace rozsahu podpory zhotovitele:
 - Režim podpory 5x8x4 (běžné pracovní dny, v běžné pracovní době, servisní odezva 4h)
 - Údržba instalační a provozní dokumentace
 - Řešení problémů na vyžádání Objednatele
 - Instalace a konfigurace (při přechodu na nové verze produktů)
 - Doporučené postupy a řešení
 - Produktové informace (Product info) - zasílání informací o novém HotFix, SP nebo aktualizací
 - Kontrola systému na místě (profylaxe) v rozsahu 1MD (započítává se do celkového rozsahu podpory)
 - Možnost vzdáleného připojení (VPN)
 - Konzultace
 - Měsíční report (emailem) o čerpání podpory
3. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
 - a) poskytovat provozní podporu oprávněným pracovníkům objednatele, telefonickou či jinou komunikační formou, v pracovních dnech, v době od 9.00 do 17.00 a zajistit kvalifikovanou odezvu do 4 hodin od přijetí žádosti o řešení problémového stavu;
 - b) provádět instalaci případných upgrade programových systémů na serveru objednatele (možno i vzdálenou správou);
 - c) provádět kontrolu funkčnosti programových systémů na vyžádání (možno i vzdálenou správou).

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen uchovávat v tajnosti veškeré informace o podkladech, poskytnutých objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli informace a nezbytnou součinnost při plnění předmětu smlouvy.
3. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo další osoby, kteří se podílejí na provádění díla a mají přístup na místo provádění díla (dále jen „zaměstnanci“), dodržovali veškerá opatření k zajištění BOZP, protipožární ochrany a ochrany životního prostředí, vyplývající ze zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, z příslušných obecně závazných právních předpisů a podmínek daných realizací díla nebo stanovených objednatelem.

4. Vstup do prostor objednatele bude umožněn pouze zaměstnancům, kteří budou vybaveni externím průkazem a označeni visačkou se jménem, fotografií a názvem firmy. Externí průkaz bude vydán objednatelem na základě žádosti.
5. Pro případ odpovědnosti za škodu má zhotovitel uzavřeno pojištění na pojistné plnění min. 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), přičemž toto pojištění bude zhotovitel udržovat po celou dobu trvání této smlouvy a umožní objednateli si jeho existenci a platnost kdykoliv během trvání smlouvy ověřit.
6. Zhotovitel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli výkaz poskytovaných služeb, jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci.

IV.

Doba platnosti, ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu **pěti (5 let) let** ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit pokud:
 - a) zjistí v průběhu provádění díla, že dochází k prodlení se zahájením nebo prováděním prací a stanoví zhotoviteli lhůtu, do kdy má nedostatky odstranit. Po marném uplynutí této lhůty je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy;
 - b) zhotovitel ve lhůtách stanovených v této smlouvě neodstraní vady díla anebo záruční vady díla;
 - c) zhotovitel neplní své závazky dle této smlouvy ve smluvené době;
 - d) zhotovitel je předlužen, vůči zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení, bylo vydáno rozhodnutí o úpadku zhotovitele, zhotovitel vstoupil do likvidace nebo byl zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny), jsou činěna opatření k realizaci zástavního práva (nebo více zástavních práv) k majetku zhotovitele, na majetek Zhotovitele byla nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí;
 - e) zhotovitel byl odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;
 - f) zhotoviteli byl uložen trest a/nebo ochranné opatření ve smyslu zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;
 - g) zhotovitel přes písemné upozornění provádí dílo neodborně.
4. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pokud:
 - a) bylo vydáno a nabylo právní moci rozhodnutí o úpadku objednatele; nebo
 - b) objednatel vstoupil do likvidace nebo byl zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny).

V těchto případech je zhotovitel oprávněn také přerušit práce na provádění díla.

5. Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran ukončit tuto smlouvu z dalších důvodů uvedených v Občanském zákoníku není jakkoli dotčeno.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy se písemné odstoupení s uvedením specifikace povinnosti, která byla podstatně porušena, dostane do sféry dispozice druhé smluvní strany.

V.

Cena a způsob platby

1. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II. bod 1, 2, byla sjednána dohodou smluvních stran a činí **15 600,-Kč** (slovy: Patnácttisícšestsetkorunčeských) **měsíčně**. K ceně bude účtována DPH dle předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Strany vylučují použití všech dispozitivních ustanovení platných právních předpisů upravujících zvýšení ceny, přičemž Zhotovitel tímto výslovně přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a dle § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
Cena této služby za daný měsíc bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Úhrada faktury bude provedena převodem na účet dodavatele.
3. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena podle § 28 s náležitostmi § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Faktura bude dodavatelem odeslána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
 - a) datum splatnosti
 - b) číslo smlouvy, číslo objednávky
 - c) přílohu – výkaz poskytovaných služeb
 - d) IČO objednatele a dodavatele
 - e) Razítko a podpis odpovědné osoby.
4. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odstavci 4. tohoto článku, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti dodavateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti běží až od okamžiku doručení opravené faktury objednateli.
5. Datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) dle článku V, bod 1 je poslední den daného měsíce.
6. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů činí 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.

VI.

Odpovědnost zhotovitele za vady

1. Zhotovitel odpovídá za řádné, včasné a kvalitní provedení díla v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádným a odborným způsobem a prohlašuje, že provedené dílo bude mít vlastnosti požadované touto smlouvou, pokyny objednatele, právními předpisy, rozhodnutími orgánů veřejné správy a příslušnými technickými normami a dílo bude zcela funkční a bezpečné pro určený způsob používání, a to jak při převzetí objednatelem, tak i v záruční době, která činí dvanáct (12) měsíců ode dne převzetí dokončené části díla objednatelem. Zhotovitel se poskytnutím záruky za jakost zavazuje, že dílo bude po dobu záruky způsobilé ke smlouvenému, jinak obvyklému, účelu a zachová si po tuto dobu plnou funkčnost.
3. Práce na odstraňování reklamovaných vad je zhotovitel povinen, nezávisle na tom, zda reklamaci uznává, zahájit okamžitě a ukončit je v co nejkratším možném termínu, nejpozději do deseti (10) dní od obdržení reklamace, pokud se strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak.
4. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že objednatel je oprávněn notifikovat jakoukoliv vadu (zjevnou nebo skrytou) kdykoliv po jejím zjištění.

VII. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - a) při nedodržení termínu kvalifikované odezvy dle čl. III bod 1a) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% měsíční sazby za každou hodinu prodlení;
 - b) v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je smluvní strana, která je v prodlení s placením, zaplatit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení;
 - c) Za porušení povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti;
 - d) Pro případ porušení povinnosti a nedodržení lhůty stanovené v článku VI. bodu 3 této smlouvy strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,5% měsíční sazby za každý den prodlení;
 - e) Pro případ porušení povinnosti zhotovitele mít uzavřeno pojištění podle čl. III. bodu 6 této smlouvy nebo pro případ, kdy zhotovitel neumožní objednateli si existenci a platnost tohoto pojištění ověřit, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve 0,5% měsíční sazby za každý byt i jen započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
2. Zaplacením smluvních pokut sjednaných v této smlouvě nejsou dotčena práva oprávněné strany požadovat náhradu škody způsobené v důsledku porušení sankcionované povinnosti, a to zvláště a v plné výši a za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.
3. Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné faktury, tj. výzvy k úhradě smluvní pokuty, objednatele k jejímu uhrazení dodavateli, a to na účet objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

VIII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této smlouvy (včetně jakéhokoli jejího Odstavce, Článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku

IX. Výklad smlouvy

1. Veškerá praxe stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této smlouvě. Strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe stran, které z této smlouvy výslovně nevyplývají.
2. Při výkladu této smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že strany daly následně najevo, jaký obsah a význam smlouvě přikládají.
3. Strany prohlašují, že je jim význam všech výrazů použitých v této smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si strany nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v této Smlouvě nechaly náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledaly ještě před podpisem této smlouvy.
4. Tato smlouva není smlouvou uzavíranou v běžném obchodním styku s větším počtem osob ve smyslu ustanovení § 1752 Občanského zákoníku.
5. Strany tímto prohlašují, že měly skutečnou příležitost obsah této smlouvy, včetně jejích základních podmínek, ovlivnit a nejedná se tak o smlouvu uzavíranou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody (ať již učiněné v písemné, ústní nebo jiné formě) mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy. Strany tímto prohlašují, že v této smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami. Změna této smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona číslo 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této

smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že veškeré informace týkající se plnění této smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne

V Praze dne

.....
Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Richard Eckstein
jednatel
PCS spol. s r.o.

.....
JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost