

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele: S-129/75030926/23

I. Smluvní strany

Life Support s.r.o.

IČO: 28173678

se sídlem: Spojovací 1650, 251 68 Kamenice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 130558

zastoupena: Mgr. Janem Bradnou, jednatelem

bankovní spojení: Fio banka, a. s.

číslo účtu: 2300962614/2010

ID datové schránky: 2ftiim9

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

Osoby oprávněné jednat ve věci realizace:

(dále jen „poskytovatel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

IČO: 75030926

se sídlem: Vančurova 1544, 272 01, Kladno 272 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka Pr 979

zastoupena: MUDr. Pavlem Rusým, ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6522192/0800

ID datové schránky: wnjmahj

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

Osoby oprávněné jednat ve věci realizace:

II.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V rámci poptávkového řízení "Zpracování provozní dokumentace a hodnocení kvality dispečinku ZZS SK", předložil poskytovatel jakožto dodavatel objednateli jakožto zadavateli veřejné zakázky nabídku, která byla vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
4. Poskytovatel je plátcem DPH a prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
5. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zpracovat pro ZZS SK provozní dokumentaci Krajského zdravotnického operačního střediska a dále poskytnout konzultační, evaluační a edukační služby na zdravotnickém operačním středisku ZZS SK (dále jen „ZOS ZZS SK“), které jsou blíže specifikovány v čl. VI této smlouvy, a závazek objednatele uhradit poskytovateli dohodnutou odměnu.
2. Jednotlivé služby budou poskytovatelem objednateli za úplaty poskytnuty na základě bližších specifikací uvedených v dílčích objednávkách učiněných na základě této smlouvy objednatel v průběhu 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

VI.

Služby poskytovatele

1. Za účelem splnění předmětu této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit poskytnutí následujících služeb:
 - provedení analýzy zatížení dispečinku ZZS SK na základě dat poskytnutých objednatelem, včetně doporučení pro kapacitní dimenzování obsazení jednotlivých směn operátory;

- zpracování provozní dokumentace ZOS ZZS SK, včetně disaster recovery plánů;
- hodnocení vedení 40 tísňových hovorů operátory ZOS ZZS SK;
- školení zaměstnanců v rozsahu 20 hodin;
- konzultační činnost v rozsahu cca 50 hodin.

V.

Cena za služby

1. Cena za služby činí celkem bez DPH 483 000,00,- Kč (slovy: čtyři sta osmdesát tři tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % je 101 430,00,- Kč (slovy: sto jedna tisíc čtyři sta třicet korun českých) a cena včetně DPH činí 584 430,00,- Kč (slovy: pět set osmdesát čtyři tisíc čtyři sta třicet korun českých).
2. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy.
3. Cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a není možno ji překročit, s výjimkou uvedenou níže v odst. 4 tohoto článku smlouvy.
4. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

VI.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou prostory objednatele, případně též další místa ve Středočeském kraji, dle specifikace uvedené v dílčích objednávkách.
2. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s objednatelem změnit místo plnění. Odsouhlasení změny místa plnění musí být z obou stran potvrzeno e-mailem s potvrzením o doručení (pro tyto účely postačí dohoda kontaktních osob objednatele a poskytovatele); v takovém případě není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
3. Poskytovatel je povinen zajistit sjednané služby nejpozději do 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Případné změny či upřesnění termínů či místa realizace z důvodů spočívajících na straně objednatele nahlásí objednatel poskytovateli minimálně 3 pracovní dny před konkrétním datem. Nutnost přesunutí plánovaného termínu z nepředvídatelných důvodů, jako je například náhlé onemocnění lektora, ohlásí poskytovatel okamžitě po zjištění těchto důvodů objednateli.

VII.

Postup při předávání důvěrných informací

1. Objednatel předá poskytovateli důvěrné informace po předchozí vzájemné domluvě, a to vždy v sídle objednatele, přičemž se smluvní strany dohodly, že poskytovatel bude

důvěrné informace k poskytování služeb dle této smlouvy užívat v sídle objednatele, nebo rovněž v sídle poskytovatele.

2. V případě potřeby poskytovatele je poskytovatel oprávněn důvěrné informace přenést na datovém nosiči, vždy však po předchozím souhlasu objednatele.
3. Pokud budou důvěrné informace poskytovateli poskytnuty způsobem dle odst. 2 tohoto článku této smlouvy, jejich předání a převzetí bude dokumentováno předávacím protokolem, obsahujícím zejména údaj o rozsahu předávaných informací.
4. Objednatel předá důvěrné informace pouze oprávněným osobám poskytovatele, uvedené v článku I. této smlouvy.
5. Veškeré důvěrné informace dle této smlouvy zůstanou vlastnictvím objednatele.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Realizovat předmět plnění v dohodnutém rozsahu, kvalitě, a čase. Realizace předmětu plnění musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k předmětu plnění.
 - b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele, touto smlouvou a příslušnými zadávacími podmínkami.
 - c) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - d) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k řádnému poskytování služeb.
4. Objednatel je oprávněn nejpozději 3 pracovní dny před konáním jednotlivých vzdělávacích akcí požádat o změnu termínu, přičemž objednateli nevzniká povinnost úhrady smluvní ceny ani žádné sankce za takto zrušené služby. Smluvní strany se zavazují se na náhradním termínu dohodnout.
5. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
6. Poskytovatel je povinen zúčastnit se na základě pozvánky objednatele učiněné písemně nebo e-mailem všech jednání týkajících se realizace plnění nebo zajistit na nich účast své kontaktní osoby. Jednání budou realizována na základě potřeb realizace předmětu plnění, předpokládají se pravidelná jednání každých 60 kalendářních dní, pozvánka na konkrétní termín bude zaslána nejméně 10 pracovních dnů předem.
7. Na základě výzvy objednatele, učiněné písemně nebo e-mailem, poskytne poskytovatel objednateli zprávu o stavu přípravy a realizaci plnění, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od učinění výzvy objednatele.

8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškeré nezbytné informace a dokumentaci týkající se poskytování služeb dle této smlouvy za účelem kontroly, a to ze strany objednatele a jím pověřených osob, příslušného finančního úřadu, Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly poskytovatele. Ve vztahu k těmto kontrolním orgánům se poskytovatel zavazuje umožnit jim vstup do svých objektů a na své pozemky, zajistit dostupnost všech dokladů o průběhu poskytování služeb dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré doklady související s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, které si vyžádají kontrolní orgány.
10. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu smlouvy po dobu 10 let od ukončení plnění dle této smlouvy. Doklady budou uchovány v souladu s platnými právními předpisy.
11. Objednatel má zájem zadat plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Sociálně odpovědné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Objednatel od poskytovatele vyžaduje při plnění předmětu této smlouvy zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění dle této smlouvy podílejí. Poskytovatel je povinen zajistit tento požadavek objednatele i u svých poddodavatelů.
12. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá povinnosti ke společensky odpovědnému plnění této smlouvy. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení poskytovateli.
13. Poskytovatel zajistí po celou dobu plnění smlouvy:
 - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;
 - b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut shodná s touto smlouvou;
 - c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění dle této smlouvy, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem.
14. Poskytovatel se dále zavazuje při plnění smlouvy postupovat tak, aby minimalizoval produkci všech druhů odpadů. Poskytovatel se zavazuje, že v případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení.

15. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem¹, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
16. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - (c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA
- (dále souhrnně jen „Sankce“).
17. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář² uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci poptávkového řízení na plnění dle této smlouvy (dále jen „Střet zájmů“).
18. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v odst. 15 až 17 tohoto článku VIII. smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

IX.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za předmět plnění bude provedena po částech v návaznosti na realizaci jednotlivých dílčích částí, definovaných v dílčích objednávkách.
2. Zálohy nejsou sjednány.
3. Podkladem pro úhradu ceny za předmět plnění budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:

¹ Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

² Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.

- a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
 - b) předmět plnění smlouvy,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
4. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu objednatele.
 5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
 6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

X.

Ochrana informací

1. Poskytovatel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
2. Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a je povinen podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení daných informací. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu povinen sám. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací poddodavatelem odpovídá objednateli přímo poskytovatel.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele,
 - které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - které budou následně poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti vůči třetí osobě, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.

XI.
Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku.

XII.
Sankce

1. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII. odst. 1-10 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, Kč, a to za každý zjištěný případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za službu sjednávají smluvní strany zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení trvání smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XIII.
Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neposkytování služeb řádně anebo ve sjednané době plnění,
 - nedodržení pokynů objednatele, této smlouvy, příslušných zadávacích podmínek, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb,
 - neuhrazení ceny za poskytování služeb objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 kalendářních dnů po doručení první výzvy,
 - porušení povinností poskytovatele vyplývajících z čl. VIII. odst. 11–17 této smlouvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

XIV.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí v zákonných termínech objednatel.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele. Je-li poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – položkový ceník předmětu plnění.

V Kladně

V Kamenici

-
Za objednatele
MUDr. Pavel Rusý
ředitel

-
Za poskytovatele
Mgr. Jan Bradna
jednatel

Příloha č. 1 – Položkový ceník předmětu plnění

P. č.	POLOŽKA	MJ	POŽADOVANÝ POČET MJ	CENA ZA 1 MJ BEZ DPH	CENA ZA POŽADOVANÝ POČET MJ BEZ DPH	DPH V KČ	CENA ZA POŽADOVANÝ POČET MJ S DPH
1	analýza zatížení dispečinku ZZS SK na základě poskytnutých dat	kpl	1	50 000,00 Kč	50 000,00 Kč	10 500,00 Kč	60 500,00 Kč
2	zpracování provozní dokumentace KZOS, včetně disaster recovery plánů	kpl	1	300 000,00 Kč	300 000,00 Kč	63 000,00 Kč	363 000,00 Kč
3	hodnocení hovorů	kpl	40	700,00 Kč	28 000,00 Kč	5 880,00 Kč	33 880,00 Kč
4	školení zaměstnanců	hod	20	1 500,00 Kč	30 000,00 Kč	6 300,00 Kč	36 300,00 Kč
5	konzultační činnost	hod	50	1 500,00 Kč	75 000,00 Kč	15 750,00 Kč	90 750,00 Kč
					483 000,00 Kč	101 430,00 Kč	584 430,00 Kč