

DODATEK Č. 1
KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ZE DNE 29. 1. 2020

1 SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel: EVANERA s.r.o.
se sídlem Piletická 486/19, Hradec Králové - Věkoše, PSČ 503 41
jednající: Gabriel Koós, jednatel
IČ: 28856431
DIČ: CZ 28856431

a

Objednatel: Město Hořice
se sídlem: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice
jednající: Ing. arch. Martin Pour, starosta města Hořice
IČ: 00271560

uzavírají po vzájemné domluvě níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 29. 1. 2020, který upravuje jednotlivé body smlouvy následovně:

„BOD 2.1 – PŘEDMĚT SMLOUVY“
nově zní:

2.1 *Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat objednateli systémovou podporu při správě výpočetní techniky a počítačové sítě v rozsahu:*

- a. Hotline telefonická podpora systémového konzultanta (v pracovní dny od 7:00 – 16:00) v úhrnu 1 hod. / měsíc*
- b. Reakční doba, tj. zahájení řešení požadavku dle závažnosti a charakteru problému vzdáleně do 6 hodin; na místě do 12 hodin od nahlášení (viz Tabulka SLA úrovní dále)*
- c. Poradenství a konzultace se zaměřením na další rozvoj IT v organizaci*

Zvýhodněná hodinová sazba činností L3 nad rámec rozsahu služeb uvedených ve smlouvě činí 980,- Kč/hod.

SLA ÚROVNĚ / ROZSAH SLUŽEB	Parametry služby	
Hotline telefonická podpora	7:00 – 16:00 v pracovní dny	v ceně celkem 1 hod. / měsíc
Garantovaná maximální reakční doba zahájení řešení problému (od nahlášení) dle úrovně závažnosti v době 7:00 – 16:00 v pracovní dny		
SLA A	problém s důsledkem výpadku funkčnosti služby	vzdáleně do 6 h. v místě do 12 h.
SLA B	problém s důsledkem omezení kvality služby	vzdáleně do 12 h. v místě do 24 h.
SLA C	problém bez přímého omezení kvality či funkčnosti služby	vzdáleně do 24 h. v místě do 48 h.
řešení problémů a činnosti dle požadavků	účtováno v rozsahu provedených prací	dle hodinové sazby
poskytování Helpdesk		není součástí
poradenství a konzultace rozvoje IT		ano
inventarizace sw licencí		není součástí
periodická kontrola stavu serverové a síťové infrastruktury		není součástí
hodinová sazba činností nad rámec smlouvy	Kč bez DPH /hod.	980

„BOD 4 – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY“

nově zní:

- 4.1 Za poskytnutí služeb dle čl. 2 této smlouvy přísluší dodavateli odměna stanovená na částku 3650,- Kč bez DPH (slovy třitisíce šestset padesát korun českých) měsíčně.
- 4.2 Lhůta splatnosti každého daňového dokladu bude 14 dnů ode dne předání daňového dokladu příjemci.

Všechny ostatní body smlouvy zůstávají beze změn.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ DODATKU

- Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran.
- Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek řádně přečetly, že je projevem jejich svobodné a skutečné vůle a že nebyl uzavřen v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Hořicích dne 20. 4. 2023

Objednatel:
Město Hořice
Ing. arch. Martin Pour
starosta města Hořice
podpis



Dodavatel:
EVANERA s.r.o.
Gabriel Koós
jednatel
podpis

