

Po potvrzení termínu si pronajímatel vyhrazuje právo na úhradu zálohy pro akci. Výše zálohy je stanovena pronajímatelem a odvíjí se od rozsahu akce a objemu čerpaných služeb. Záloha se hradí převodem na bankovní účet na základě vystavené faktury.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s pronajímatelem kdykoli před příjezdem. Zrušení pronájmu vyžaduje písemnou formu (postačí e-mail doručený na elektronickou adresu). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení. Storno poplatky se účtují z celkové ceny následovně:

30 a více dní předem - 30 % z ceny pronájmu prostor a 100% ceny externích smluvních služeb
- kapela, externí doprovodné programy aj.

29 a méně dní předem - 50 % z ceny pronájmu prostor a 100% ceny externích smluvních služeb
- kapela, externí doprovodné programy aj.

V případě jakýchkoliv změn (stejně tak v případě storna celé akce) v termínu kratším než 48 hodin před datem příjezdu Vám bude účtováno 100 % ceny z objemu stornovaných služeb.

Pronajímatel je oprávněn pronájem zrušit, je-li uskutečnění pronájmu ztíženo nebo ohroženo, utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy, respektive vytvoření rezervace, předvídat. Zrušení pronájmu vlivem těchto mimořádných okolností je pronajímatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečné prodlevy. Pronajímatel je povinen v tomto případě zákazníkovi vrátit zálohu za pronájem neprodleně bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

Platba proběhne fakturou na číslo bankovního účtu společnosti Plzeňský Prazdroj a.s. uvedeného na faktuře. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího vystavení. V případě prodlení s platbou je objednatel povinen uhradit úroky z prodlení ve **výši 0,1%** z celkové částky a to za každý den prodlení.

Provozní informace a podmínky

Vstup do areálu a využívání areálu včetně veškerého jeho movitého i nemovitého vybavení se uskutečňuje výhradně na vlastní nebezpečí. Vstup se zvířaty je možný pouze do venkovních prostor a vždy po předchozí domluvě s pověřeným pracovníkem.

V areálu je zakázáno, rozdělávat oheň či zapalovat svíčky, manipulovat s inventářem nebo vstupovat do míst, která nejsou předmětem pronájmu, pokud není předem domluveno jinak s pověřeným pracovníkem.

Při nedodržování výše zmíněných podmínek či pokynů pověřeného pracovníka si pronajímatel vyhrazuje právo pronájem kdykoli ukončit bez náhrady ceny.

Klient, který si prostory pronajal, je povinen seznámit všechny účastníky s podmínkami pronájmu a dohlížet na jejich dodržování.

Odpovědnost nájemce

Klient nese plnou hmotnou odpovědnost. Pokud při předávání zjistí pověřený pracovník nějaké závady, či poškození, klient je povinen uhradit veškeré náklady spojené s opravou či náhradou zničených předmětů.

Reklamace

Zákazník je povinen své námitky spojené s kvalitou poskytovaných služeb neprodleně oznámit. V případě reklamace je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu, a to v průběhu pronájmu tak, aby bylo možno vzniklé závady ještě na místě odstranit. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu. Totéž platí i v případě, pokud pronajímatel shledá, že reklamace uplatňovaná zákazníkem je neoprávněná. Za odložené osobní věci, cennosti a technické vybavení neručíme.