

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ MAINTENANCE, UPGRADE A ROZVOJE STÁVAJÍCÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU
IDENTITY MANAGEMENTU**

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s.,

č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

číslo Smlouvy Objednatele: INO/40/04/003861/2023

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Praha 4, Hanusova 826/29, PSČ 140 00

IČO: 25715909 DIČ: CZ25715909

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 5673

bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu: 150823774/0300

zastoupená: Ing. Petrem Šimkem, místopředsedou představenstva

číslo Smlouvy Poskytovatele: 2355002

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně jen „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Rozvoj a provoz systému pro správu, řízení a monitoring identit v prostředí hl. m. Prahy“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 9. 2. 2023 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (D) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (E) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je veřejnoprávní korporací; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;
 - 1.2.4 má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopen je dodržet;
 - 1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Poskytovatele ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.6 je buď držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce software MidPoint o způsobilosti vykonávat jeho implementaci, konfiguraci, upgrade, maintenance a podporu, nebo je přímo výrobcem takového software, a disponuje tak s veškerými potřebnými oprávněními na plnění této Smlouvy. Touto certifikací či jiným dokladem je Poskytovatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. převzetí, zajištění podpory provozu a následného rozvoje stávajícího informačního systému pro správu, řízení a monitoring identit v prostředí hl. m. Prahy (zejména pro Magistrát hl. m. Prahy a Městskou policii hl. m. Prahy) – produkt MidPoint (dále jen „**Systém**“).
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje a zavazuje se Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou Nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z
- 3.1.1 Převzetí podpory Systému dle čl. 6 (dále jen „**Převzetí podpory**“), blíže specifikované v **Příloze č. 1, část (A)**;
- 3.1.2 provedení díla na žádost Objednatele sestávajícího z dopracování požadovaných funkcionalit k Systému a dodání a zprovoznění software blíže specifikovaných v **Příloze č. 1, část (B)** této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“);
- 3.1.3 poskytování služeb systémové podpory a údržby software, jak je blíže specifikováno v **Příloze č. 1, část (C)** této Smlouvy (dále jen „**Systémová podpora**“);
- 3.1.4 poskytování rozvojových, odborných konzultačních a školicích služeb (dále jen „**Služby na objednávku**“); a
- 3.1.5 provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v této Smlouvě (zejména v **Příloze č. 1** této Smlouvy);
- (dále jen „**Plnění**“),
- a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Plnění dohodnutou cenu.
- 3.2 Plnění a Systém, včetně současného stavu a provozní dokumentace je blíže popsáno také v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 4.1 Plnění dle čl. 3.1.1 je Poskytovatel povinen poskytovat na základě Smlouvy a dle harmonogramu uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“). Plnění dle 3.1.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat na základě písemné výzvy Objednatele, dle podmínek této Smlouvy a Harmonogramu. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění tak, aby provedení jednotlivých výstupů Plnění této Smlouvy bylo dokončeno nejpozději v termínu, který je uveden pro dotčený výstup v Harmonogramu.
- 4.2 Plnění dle čl. 3.1.3 (Systémová podpora) je Poskytovatel povinen poskytovat bez dalšího v souladu s touto Smlouvou (automaticky) a na základě Smlouvy, a to pouze do data uvedeného v Harmonogramu. Po tomto datu je Poskytovatel povinen Systémovou podporu

poskytovat na základě dílčích objednávek (dále jen „**Objedávka**“) potvrzených Smluvními stranami a vznikajících postupem specifikovaným v čl. 9 této Smlouvy.

- 4.3 Plnění dle čl. 3.1.4 (Služby na objednávku) je Poskytovatel povinen poskytovat na základě dílčích objednávek (dále jen „**Objedávka**“) potvrzených Smluvními stranami a vznikajících postupem specifikovaným v čl. 9 této Smlouvy.
- 4.4 Nedílnou součástí poskytování Plnění je též vytvoření, dodání a pravidelná aktualizace příslušné dokumentace vztahující se k poskytovanému Plnění (dále jen „**Dokumentace**“), a to v rozsahu a způsobem dle požadavků Objednatele a **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 4.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě a případně v příslušné Objedávce.
- 4.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Objedávkou.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje plnit Smlouvu prostřednictvím osob definovaných v **Příloze č. 3** (dále jen „**Klíčové pozice**“). Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí („**Náhradní kvalifikované osoby**“).
- 4.8 V případě, že Poskytovatel nominuje na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 4.9 Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v **Příloze č. 3** této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zajistit i prostřednictvím osob neuvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 4.10 Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Plnění podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby Plnění bylo poskytováno přednostně Kvalifikovanými osobami, přičemž tyto Kvalifikované osoby se musí na poskytování Plnění podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v **Příloze č. 3** této Smlouvy. V případě, že kapacita Kvalifikovaných osob bude prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti definované pro tuto pozici v **Příloze č. 3** této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na poskytování Plnění zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 4.11 Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na Plnění má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušného Plnění podílela, a aby bylo Plnění poskytováno s řádnou a odbornou péčí.
- 4.12 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Plnění udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
- 4.13 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle čl. 4.19 Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti. Tím nejsou žádným způsobem dotčena práva Objednatele z vadného plnění.

- 4.14 Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 4.13 Smlouvy zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Plnění podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby.
- 4.15 Nedohodnou-li se Smluvní strany v písemné podobě jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady stejně jako Kvalifikovaná osoba, kterou má Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazovat. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Poskytovatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Poskytovatelem, čemuž je Poskytovatel povinen vyhovět.
- 4.16 Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba disponovat v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou s větší odborností a kvalifikací, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušenosti, jakkoliv kompenzovat, ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu.
- 4.17 Poruší-li Poskytovatel povinnost zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezabezpečí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), použije se smluvní pokuta dle čl. 23.1.4 Smlouvy. Tím nejsou žádným způsobem dotčena práva Objednatele z vadného plnění. Porušení této povinnosti je Objednatelem považováno za podstatné porušení Smlouvy, jakož i za závažné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 4.18 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Poskytovatel.
- 4.19 Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby čl. 4.13 Smlouvy se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákoník práce**“) oznámená Poskytovatelem Objednateli nejpozději třicet (30) pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící jí v poskytování Plnění déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.
- 4.20 Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny jiné než Kvalifikované osoby Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 3** této Smlouvy Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 3** této Smlouvy jejím novým zněním.
- 4.21 Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- 4.21.1 podílet se na poskytování Plnění v rozsahu dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
- 4.21.2 zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Plnění, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle Smlouvy a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části Plnění a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností; a
- 4.21.3 postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy.

- 4.22 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by Plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění dle této Smlouvy poskytoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, zejména ve smyslu úpravy kybernetické bezpečnosti, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to na čtyřicet osm (48) měsíců ode dne její účinnosti.
- 5.2 Služby na objednávku je Objednatel oprávněn objednávat po celou dobu trvání Smlouvy, a to na základě příslušné Objednávky.
- 5.3 Hlavním místem plnění Smlouvy je území hlavního města Prahy. Konkrétním místem plnění bude lokalita, kde se nachází aktuální IT prostředí Objednatele vč. datových center Objednatele, dále sídlo Poskytovatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Plnění dle této Smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany se dále dohodly, že místa plnění mohou být po dobu trvání této Smlouvy měněna také v souvislosti s novým IT prostředím Objednatele, přemístěním aktuálních prostor datových center či jejich částí apod.
- 5.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

6. PŘEVZETÍ PODPORY

- 6.1 Převzetí podpory dle tohoto čl. 6 bude realizováno i v případě, kdy je Poskytovatelem osoba odlišná od předchozího poskytovatele podpory Systému a dalších služeb obdobných Plnění, nebo pokud Poskytovatelem je osoba shodná anebo finančně či osobně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí podpory Systému v souladu s tímto čl. 6. Poskytovatel se zavazuje dokončit Převzetí podpory nejpozději do tří (3) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 6.3 Účelem Převzetí podpory je předání znalostí Poskytovateli a již i praktické seznámení se Poskytovatelem s podmínkami poskytování Plnění, včetně dodání výstupů dle **Přílohy č.1, část (A)**.
- 6.4 Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí podpory. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí podpory, tj. doba před samotným zahájením poskytování Systémové podpory, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Plnění a mohl se na něj řádně připravit. Za Převzetí podpory proto Poskytovateli nenáleží žádná dodatečná odměna nad rámec Ceny za Převzetí podpory dle čl. 14.1. této Smlouvy.
- 6.5 Další podmínky a akceptační kritéria pro provedení Převzetí podpory jsou uvedeny v **Příloze č. 1, část (A)**.

7. PROVEDENÍ DÍLA

- 7.1 S prováděním Díla započne Poskytovatel až v okamžik, kdy obdrží od Objednatele písemný pokyn k zahájení příslušné části Díla (tj. výzva bude zasílána po jednotlivých etapách); při provádění Díla je Poskytovatel dodržovat termíny uvedené v Harmonogramu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel není povinen provedení Díla Poskytovateli zadat.

- 7.2 Poskytovatel je povinen na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele Dílo.
- 7.3 Dílo je blíže specifikováno a Poskytovatel je povinen je provést v souladu s **Přílohou č. 1, částí (B)** této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel je povinen provést Dílo a Dílo musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě a **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 7.5 Poskytovatel je povinen provést Dílo se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast dodání software a technik požadovaných pro provedení takových plnění.

8. POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY

- 8.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Systémovou podporu sestávající z činností uvedených v **Příloze č. 1, část (C)**, tj. zejména z následujících činností:
- 8.1.1 poskytování podpory běhu Systému a podpůrných systémů na něj napojených po dobu stanovenou Harmonogramem;
 - 8.1.2 podpora Licencí ke Standardnímu software (jak jsou tyto pojmy definovány níže);
 - 8.1.3 zabezpečení požadované dostupnosti;
 - 8.1.4 uživatelská podpora a odborné poradenství k Systému prostřednictvím Service Desk;
 - 8.1.5 lokalizace a odstraňování závad; a
 - 8.1.6 provedení dalších Plnění dle **Přílohy č. 1, části (C)** této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen v rámci v rámci lokalizace a odstraňování závad zabezpečovat dodržení dob vyřešení závad stanovených v **Příloze č. 1, části (C)** této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Systémové podpory v termínu dle Harmonogramu, a to prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy a případně dalších osob Poskytovatele či prostřednictvím jeho poddodavatelů.
- 8.4 Vznikne-li při poskytování Plnění dle Smlouvy nebo bude-li do Systému zařazen výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Systémovou podporu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Systémové podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Plnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Systémovou podporu.
- 8.5 Systémová podpora bude poskytována nepřetržitě od termínu zahájení jejího poskytování až do termínu jejího ukončení dle Harmonogramu. Po tomto datu je Poskytovatel povinen Systémovou podporu poskytovat na základě dílčích Objednávek potvrzených Smluvními stranami a vznikajících postupem specifikovaným v čl. 9 této Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel je povinen:
- 8.6.1 poskytovat Systémovou podporu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Systémovou podporu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší deseti (10) pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Systémové podpory dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel; a
 - 8.6.2 poskytovat Systémovou podporu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých katalogových listech upravujících úroveň Systémové podpory (dále jen „SLA“), které jsou součástí **Přílohy č. 1, části (C)** této Smlouvy; a
 - 8.6.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.

- 8.7 Objednatel, nejpozději ke dni zahájení poskytování Systémové podpory a po celou dobu trvání Smlouvy, bude udržovat v provozu nástroj Service Desk a udělí Poskytovateli náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku a sdělí mu příslušné přihlašovací identifikátory a hesla. Service Desk je dostupný prostřednictvím:
- 8.7.1 elektronické pošty na adrese [REDAKCE]
 - 8.7.2 telefonického kontaktu na čísle [REDAKCE]
- 8.8 Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci závad, reakcí, požadavků, Objednávek a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu a průběhu vyřízení závad, požadavků, Objednávek a dalších zpráv a informování Objednatele o stavu řešení.
- 8.9 Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni zahájení poskytování Systémové podpory založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu řešení pro evidenci (reporting) poskytování Systémové podpory. Zprovozněné řešení reportingu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Systémové podpory (dále jen „**Reporting**“) ve středisku technické podpory Objednatele.
- 8.10 Na základě Reportingu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky a další informace relevantní pro poskytování Systémové podpory, a to formou písemné zprávy o poskytování Systémové podpory (dále jen „**Zpráva**“). Ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byla Systémová podpora poskytována v kvalitě definované v jednotlivých SLA. Podoba Zprávy a požadavky na její rozsah a obsah budou specifikovány Smluvními stranami po společné dohodě.
- 8.11 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 8.12 Zprávy podléhají schvalování Objednatel. Nebyla-li Systémová podpora poskytnuta řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušné smluvní pokuty dle této Smlouvy.
- 8.13 Poskytovatel je dále povinen:
- 8.13.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Systémové podpory ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality SLA a prostředky dle tohoto článku Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zabezpečení řádného provozu Systému a poskytování Systémové podpory, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 8.13.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 8.13.3 provádět odstávky Plnění či jeho části prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**Odstávka**“) alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Odstávka je možná pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávku provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Odstávka splňující požadavky dle této Smlouvy se nezapočítává do procentuální dostupnosti; a
 - 8.13.4 provádět nepřetržitý monitoring provozu Systému a Systémové podpory dle podmínek dle čl. 8.9 Smlouvy a zabezpečovat průběžně správu pro optimální provoz Systému a Systémové podpory.

9. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Objednávky poskytovat Objednateli výhradně prostřednictvím specialistů, tj. členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí Služby na objednávku, které budou realizovány nad rámec Systémové podpory, a to dle aktuálních

potřeb Objednatele. Podrobný popis činností v rámci Služeb na objednávku je uveden zejména v **Příloze č. 1, části (D)** této Smlouvy.

- 9.2 Služby na objednávku dále zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Plnění, které souvisejí se Systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Systémové podpory, včetně požadavků na součinnost při migraci.
- 9.3 Služby na objednávku budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a zejména v **Příloze č. 1 části (D)** této Smlouvy, a to včetně průřezových požadavků. Rozsah a obsah Služeb na objednávku bude dále upřesněn v příslušné Objedávce.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, Dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného provedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na objednávku.
- 9.5 Každá Objedávka se řídí touto Smlouvou. Součástí Objedávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Objedávku neužijí.
- 9.6 Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Objedávku anebo objednat jakékoliv Služby na objednávku.
- 9.7 Objedávka Objednatele musí být učiněna (i) prostřednictvím Service Desku, (ii) listinnou formou nebo (iii) elektronickými prostředky; a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Vzor nezávazné Objedávky je uveden v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 9.8 Služby na objednávku mohou mít dvě podoby, a to (i) Objedávka určená zejména rozsahem prací či činností (dále jen „**Rozsahová objednávka**“), nebo (ii) Objedávka určená předmětem prací (dále jen „**Předmětová objednávka**“).
- 9.9 Každá Objedávka bude obsahovat zejména následující náležitosti:
 - 9.9.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb na objednávku, které jsou objednávány, včetně věcného či časového rozsahu či požadovaných výsledků plnění Služeb na objednávku;
 - 9.9.2 požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb na objednávku;
 - 9.9.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb na objednávku, případně cenu za Služby na objednávku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů; 1 člověkoden = 8 pracovních hodin, dále jen „**ČD**“ nebo dále jen „**Člověkoden**“), který bude následně upřesněn ze strany Poskytovatele (viz čl. 9.11 této Smlouvy);
 - 9.9.4 specifikaci členů Realizačního týmu, pokud je vyplnění vyžadováno od konkrétních členů Realizačního týmu Poskytovatele dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - 9.9.5 akceptační kritéria, odpovídá-li to povaze Služeb na objednávku (aplikovatelné pouze v případě Předmětové objednávky);
 - 9.9.6 stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednaným Službám na objednávku;
 - 9.9.7 případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele; a
 - 9.9.8 podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 9.10 V případě, že příslušný typ Objedávky neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v čl. 9.9 této Smlouvy nebo prokazatelně obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Objedávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení vad a těch částí Objedávky, které jsou v rozporu s čl. 9.9 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objedávky je neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Objedávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracovní, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto

skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

- 9.11 V případě že Objednávka neobsahuje vady dle čl. 9.10 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle čl. 9.10 Smlouvy, písemně reagovat. Součástí této reakce musí být upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb na objednávku. Písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele nebo marným uplynutím lhůty dle tohoto čl. 9.11 dojde ke schválení Objednávky. Každá Objednávka, která podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle ZRS, není-li výslovně uvedeno pozdější datum jinak. Objednávka, která nepodléhá uveřejnění v ZRS nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření, není-li v Objednávce stanoveno pozdější datum.
- 9.12 K potvrzení Objednávky jsou vedle statutárního zástupce Poskytovatele či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 9.13 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle čl. 9.9 této Smlouvy.
- 9.14 Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb na objednávku vedlo k zhoršení výkonu Systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklou újmu v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu (jak je tento pojem definován níže) poskytnutých Služeb na objednávku. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku Smlouvy na poskytnutí dané Služby na objednávku trvá, Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou plněním Služeb na objednávku, ledaže překročil pokyny stanovené v Objednávce.

10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 10.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy či změnu Objednávky. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na Harmonogram a termíny Plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 10.3 Jakékoliv změny Smlouvy a Objednávky musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

11. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 11.1 Objednatel si v této Smlouvě vyhrazuje v souladu s čl. 15 Zadávací dokumentace a v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ právo změny Poskytovatele v případě odstoupení kterékoliv Smluvní strany od Smlouvy anebo v případě výpovědi Smlouvy Objednatelem, a to do okamžiku ukončení služeb Převzetí podpory dle čl. 6 této Smlouvy; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy) anebo výpovědi.
- 11.2 V takovém případě Objednatel přistoupí k uzavření Smlouvy s účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil druhý v pořadí, případně

účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne (dále jen „**Nový poskytovatel**“).

- 11.3 V souvislosti s realizací vyhrazené změny Poskytovatele se Smluvní strany dohodly, že Nový poskytovatel bude pokračovat v poskytování Plnění dle této Smlouvy za podmínek odpovídajících nabídkce jím předložené v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.
- 11.4 Objednatel Novému poskytovateli zašle do devadesáti (90) dnů ode dne účinnosti vyhrazené změny Poskytovatele informativní (nezávazné) úplné znění Smlouvy.
- 11.5 Okamžikem účinnosti změny Poskytovatele se dosavadní Poskytovatel osvobozuje od svých povinností v rozsahu učiněného postoupení. Objednateli zůstávají zachovány námitky z porušení Smlouvy, jakož i vzniklých dluhů, vůči dosavadnímu Poskytovateli i po účinnosti změny Poskytovatele dle tohoto čl. 11 této Smlouvy. Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za porušení Smlouvy dosavadním Poskytovatelem (vč. případné povinnosti zaplatit smluvní pokutu), jakož i Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za dluhy takového dosavadního Poskytovatele včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou dosavadním Poskytovatelem, jestliže vznikly do účinnosti změny Poskytovatele dle tohoto čl. 11 této Smlouvy. Dluhů vzniklých Objednateli vůči dosavadnímu Poskytovateli z plnění před účinností změny Poskytovatele dle čl. tohoto čl. 11 této Smlouvy se Objednatel zproští jejich úhradou dosavadnímu Poskytovateli.

12. AKCEPTACE

- 12.1 Každý výstup poskytování Plnění dle této Smlouvy a zejména příslušné Předmětové objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatel akceptován na základě akceptační procedury (individuální pro každý typ Plnění) popsané v tomto čl. 12. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě, Objednávce či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Nebyla-li stanovena akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Dílčí plnění splňovat, aby takové Dílčí plnění mohlo plně sloužit svému účelu.
- 12.2 **Akceptace Dílčích plnění ve formě dokumentů**
 - 12.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy a Objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatel schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 12.2 Smlouvy.
 - 12.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatel a předávat Objednateli pracovní verze dokumentů či souvisejících výstupů. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptační proceduře včas tak, aby mohl být dodržen Harmonogram.
 - 12.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto čl. 12.2.3 Smlouvy i opakovaně.
 - 12.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu (další) připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.

- 12.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení Harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.
- 12.2.6 Akceptační procedura konkrétního dokumentu končí a dokument se považuje za akceptovaný a provedený podpisem akceptačního protokolu Objednatelem.
- 12.2.7 Objednatel je oprávněn stanovit, že konkrétní dokument nebude akceptován samostatně, ale pouze v rámci jiného Dílčího plnění jako jeho součást, za podmínek dle čl. 12.3 Smlouvy. V takovém případě se tento čl. 12.2 Smlouvy nepoužije.
- 12.3 Obecná pravidla pro akceptaci Dílčích plnění jiných než dokumentů**
- 12.3.1 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 12.3.2 Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění ke dni předání k akceptační proceduře plně odpovídá platné a účinné legislativě, zejména právním předpisům uvedeným v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a že se nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 12.3.3 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle čl. 12.1 Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 12.3.4 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 12.3.5 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 12.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, Smluvní strany se dohodly, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto Dílčí plnění nemá žádnou vadu kategorie 1 nebo 2 a současně nemá více než tři (3) vady kategorie 3 ve smyslu **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 12.3.7 Pokud kterýkoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

- 12.3.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 12 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 12.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 12.3.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k Dílčímu plnění.
- 12.3.11 Akceptační procedura konkrétního Dílčího plnění končí a Dílčí plnění se považuje za akceptované a provedené podpisem akceptačního protokolu Objednatel v případě, že Objednatel neuvedl své připomínky k vadám v akceptačním protokolu nebo vypořádáním připomínek (odstraněním vad Dílčího plnění Poskytovatelem), vznesl-li Objednatel připomínky v akceptačním protokolu a potvrzením o vypořádání připomínek dle čl. 12.3.8 Smlouvy.

12.4 Zjednodušená akceptace.

- 12.4.1 Akceptační procedura se užije na akceptaci a schválení Výkazů plnění a Zpráv. Akceptační procedura však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
- Výkaz plnění i Zpráva, včetně všech případných součástí, se každá zvlášť považuje za akceptovanou doručením Poskytovateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplné a správné, a souhlasí s vystavenou fakturou; nebo
 - marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti faktury, která se týká stejného období jako Výkaz plnění a Zpráva, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při realizaci akceptačního řízení výstupů dle tohoto Článku 12.4, včetně všech jejich částí, vypracováván akceptační protokol.

- 12.5 U Převzetí podpory bude akceptační procedura probíhat písemným schválením akceptačního protokolu Objednatel za přiměřeného použití tohoto čl. 12 Smlouvy
- 12.6 Dílo představuje Dílčí plnění a podléhá samostatné akceptační proceduře, nestanoví-li Objednatel jinak. Stanoví-li tato Smlouva či **Příloha č. 1**, že Dílo se skládá z několika Dílčích plnění (etap), je Dílo jako celek akceptováno a provedeno až akceptací a provedením všech Dílčích plnění v rámci Díla. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel má nárok na zaplacení příslušné části Ceny za provedení Díla vždy po dokončení (tj. provedení a akceptování Objednatel) každého Dílčího plnění.
- 12.7 U Systémové podpory bude akceptační procedura probíhat písemným schválením Zprávy Objednatel za přiměřeného použití tohoto čl. 12 Smlouvy.
- 12.8 U Služeb na objednávku bude za poskytnuté Služby na objednávku dle příslušné Objednávky Objednatel akceptační procedura probíhat dvojím způsobem:
- 12.8.1 U Rozsahových objednávek bude akceptační procedura probíhat písemným schválením Výkazu plnění (jak je tento pojem definován níže).
 - 12.8.2 U Předmětových objednávek bude akceptační procedura probíhat písemným schválením akceptačního protokolu, za přiměřeného použití tohoto čl. 12 Smlouvy, stvrzujícího řádně poskytnuté plnění.

- 12.9 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na změně lhůt uvedených v tomto čl. 12 Smlouvy.

13. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 13.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 13.1.1 poskytovat Plnění podle této Smlouvy a Objednávky vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 13.1.2 poskytovat Plnění podle této Smlouvy a Objednávky s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a Objednávce; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým Plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zabezpečit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním. Ustanovení čl. 8.6.1 Smlouvy, které upravuje zvláštní způsob náhradního plnění pro Systémovou podporu tím není dotčeno;
 - 13.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Objednávky nezbytné;
 - 13.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy anebo Objednávky a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy anebo Objednávky;
 - 13.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 13.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Objednávky, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 13.1.7 postupovat při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Objednávky s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“ vč. provedení plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést;
 - 13.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka hrazeného Poskytovatelem);
 - 13.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Objednávky a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 13.1.10 zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 13.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 13.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Systémové podpory za účelem jejího lepšího využívání pro jejich účel;
 - 13.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 13.1.14 dodržovat obecně závazné právní předpisy;

- 13.1.15 dodržovat ICT standardy Objednatele, jejichž seznam tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy vč. jejich případných aktualizací a další dokumentace nahrazující ICT standardy Objednatele uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy.
- 13.2 Poskytovatel je dále povinen:
- 13.2.1 bezodkladně oznamovat podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednateli;
- 13.2.2 poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“);
- 13.2.3 informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB;
- 13.2.4 informovat Objednatele o rizicích Plnění a jejich řízení ze strany Poskytovatele;
- 13.2.5 informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy (dále jen „**Změna kontroly Poskytovatele**“). Ovládním se rozumí vliv, ovládnání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení, dle VKB. Poskytovatel je povinen nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 13.3 Všechna data a (případně i jejich hmotné nosiče) předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 13.4 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 13.5 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a všech Objednávek uzavřených na základě Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto článku, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do (10) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje provést nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Plnění provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Plnění a za šest (6) po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak je Poskytovatel povinen provést aktualizaci Dokumentace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.

- 13.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Plnění dle této Smlouvy s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelům či třetími osobami určenými Objednatelům, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změn poskytovaného Plnění na další informační systémy a prostředí Objednatelů. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatelů.
- 13.8 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatelů dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 13.8.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za Plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 13.9 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatelů, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatelů o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než šedesát (60) dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel se provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatelů v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.
- 13.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto Smlouvou zabezpečit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směny, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zabezpečit, že všechny osoby, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 13.11 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle článku 13.10 Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatelů, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelům. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 13.12 Objednatel mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatelů k provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zabezpečit v souvislosti s jejím plněním dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, především zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.13 Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli ve vztahu k Plnění veškerou aktualizovanou Dokumentaci nezbytnou pro provoz Systému. Poskytovatel zaručuje, že Systém bude ke dni předání dle tohoto čl. 13.13 této Smlouvy funkční v rozsahu úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Systém bude ke dni předání prosto jakýchkoliv vad, nestanoví-li Objednatel jinak. O předání bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.

- 13.14 Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob ve smyslu § 83 ZZVZ, nejsou osobami:
- 13.14.1 dle čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC;
- 13.14.2 dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušující nebo ohrožující územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).
- 13.15 Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle čl. 13.14 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 13.16 Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob ve smyslu § 83 ZZVZ, splňovat podmínky dle článku 13.14 Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 13.17 Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 13.18 Poskytovatel se dále ve smyslu čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušující nebo ohrožující územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právníckým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

14. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

14.1 Cena za Převzetí podpory

14.1.1 **Cena za poskytnutí služeb Převzetí podpory** je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené v službách Převzetí podpory, která je vypočítána jako součin rozsahu plnění členů Realizačního týmu Poskytovatele vyjádřeného v ČD a jednotkové sazby za tohoto člena Realizačního týmu uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná a nejvýše přípustná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytnutí služeb Převzetí podpory. Cena za služby Převzetí podpory bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace Převzetí podpory dle čl. 12 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie všech akceptačních protokolů v rámci poskytnutí služeb Převzetí podpory podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

14.2 Cena za provedení Díla a její hrazení

14.2.1 **Cena za provedení Díla** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná a nejvýše přípustná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci provedení Díla. Cena za provedení Díla bude Objednatelem uhrazena po etapách na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace dané etapy Díla dle čl. 12 Smlouvy.

Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu dané etapy podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

14.3 **Cena Systémové podpory a její hrazení**

- 14.3.1 **Cena za jeden (1) měsíc poskytování Systémové podpory** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy.
- 14.3.2 Cena Systémové podpory je cena pevná, úplná a nejvýše přípustná, tj. zahrnuje veškerá Plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Systémové podpory za jeden (1) měsíc.
- 14.3.3 Smluvní strany dále sjednávají, že: cena Systémové podpory bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Systémová podpora poskytována, a to na základě řádně vystavené faktury Poskytovatelem a bude stanovena následovně:
- Cena Systémové podpory vychází z měsíční fixní částky uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy;
 - během trvání Smlouvy bude Objednatelem hrazena pouze aktuálně poskytovaná Systémová podpora.
 - Poskytovatel předloží Objednateli ke schválení Výkaz plnění za daný kalendářní měsíc;
 - přílohou faktury musí být vždy schválený Výkaz plnění.
- 14.3.4 Cena za Systémovou podporu bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli nejpozději do (5) pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy.
- 14.3.5 V případě, že Systémová podpora nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejího zahájení nebo ukončení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli pouze alikvotní část ceny Systémové podpory za dané období. Obdobně se může cena Systémové podpory přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Systémová podpora nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

14.4 **Cena Služeb na objednávku a její hrazení**

- 14.4.1 **Cena Služeb na objednávku** může být dohodou Smluvních stran stanovena samostatně pro jednotlivé členy Realizačního týmu Poskytovatele v **Příloze č. 6** této Smlouvy (pozice). Jednotková cena Služeb na objednávku za jeden (1) ČD pro členy Realizačního týmu je uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy a je cenou pevnou a úplnou a nejvýše přípustnou po dobu trvání této Smlouvy a zahrnuje veškerá Plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb na objednávku za jeden (1) ČD pro člena Realizačního týmu. V případě, že Služby na objednávku nebudou trvat celý ČD, stanoví Poskytovatel jejich cenu poměrně, a to s přesností na celé člověkohodiny pro příslušné členy Realizačního týmu
- 14.4.2 Objednatel není povinen zahájit čerpání Služeb na objednávku, ani uvedenou celkovou cenu za poskytnutí Služeb na objednávku vyčerpat.
- 14.4.3 Cena za poskytnutí Služeb na objednávku bude zaplácena v závislosti na typu Objednávky (Rozsahová či Předmětová objednávka) a vychází: (i) ze součinu rozsahu skutečně a účelně poskytnutého plnění příslušným členem Realizačního týmu Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a jednotkové sazby za tohoto člena Realizačního týmu uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy (Rozsahová objednávka) či (ii) stanovené předem Objednávku (Předmětová objednávka).
- 14.4.4 Hrazení jednotlivých Služeb na objednávku proběhne **po jejich akceptaci** dle čl. 12.8 Smlouvy, a to následujícím způsobem:

Rozsahová objednávka

- a) po konci každého kalendářního měsíce, v němž byly poskytovány Služby na objednávku na základě Rozsahové objednávky, předloží Poskytovatel Objednateli společně s fakturou **akceptovaný Výkaz plnění** obsahující seznam realizovaných prací a rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb na objednávku (dále jen „**Výkaz plnění**“);

Předmětová objednávka

- a) po finální akceptaci Služby na objednávku na základě Předmětové objednávky jako celku, předloží Poskytovatel Objednateli společně s fakturou **podepsaný akceptační protokol oprávněnými zástupci obou smluvních stran**, který se vztahuje k plnění předmětné Služby na objednávku.

- 14.5 Maximální celková cena za celou dobu trvání Smlouvy a veškeré Plnění je stanovena na 50.000.000,- Kč bez DPH.
- 14.6 Cena za Plnění dle tohoto čl. 14 Smlouvy je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka a plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení oprávnění dle čl. 15 Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Plnění vzniknou či mohou vzniknout. Strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 14.7 **Platební podmínky pro veškeré Plnění dle Smlouvy**
- 14.7.1 Ke každé finanční odměně stanovené v tomto článku 14 bude Poskytovatelem připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 14.7.2 Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatel dojde odepsáním částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 14.7.3 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a Občanským zákoníkem, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, jejich IČO a DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého Plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 14.7.4 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebo jejích přílohách nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době splatnosti faktury Poskytovateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury s opravenými přílohami.
- 14.7.5 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 14.7.6 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 14.7.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.

- 14.7.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní.
- 14.7.9 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status Nespolehlivého plátce anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z provedeného plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. C) Zákona o DPH. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 14.7.4 Smlouvy se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 14.7.9 Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

15. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 15.1 K výstupům poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Objednávky, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v čl. 15.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového výstupu Plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 15.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Smlouvy a Objednávky je i Plnění, které může naplňovat znaky předmětů duševního vlastnictví chráněných zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 15.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti výstupu Plnění Poskytovatele považované za předměty duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Duševní vlastnictví**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 15.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 15.3.3 této Smlouvy užívat toto Duševní vlastnictví v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Duševní vlastnictví v původní i změněné podobě, v neomezeném množstevním rozsahu, v územním rozsahu pro Českou republiku, a v časovém rozsahu po dobu trvání majetkových práv příslušného předmětu Duševního vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze), a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a k jakémukoliv účelu (dále jen „**Licence**“). Licence je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani zčásti.
- 15.3.2 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.
- 15.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli Licenci, přičemž účinnost této Licence nastává nejpozději okamžikem akceptace výsledku každé části Plnění, který příslušné Duševní vlastnictví obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Duševní

- vlastnictví užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného výsledku Plnění.
- 15.3.4 Licence zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 15.3.5 Poskytovatel výslovně souhlasí s postoupením (zcela anebo z části) Licence nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
- 15.3.6 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 15.3.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, případně, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakémukoli změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena dle čl. 14 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.
- 15.3.8 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 15.4 Pokud je součástí Duševního vlastnictví opensource program ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, je Poskytovatel povinen zabezpečit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na takovou část Duševního vlastnictví vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Plnění anebo odkazem ve zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytnutí podpory („*subscription/license maintenance*“) opensource programu, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí opensource programu Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami alespoň v podobě zpřístupňování updatů a upgradů na stránkách (repozitáři) spojených s takovým opensource programem, po dobu trvání Smlouvy. Poskytovateli je zakázáno zahrnovat do výstupů Plnění opensource program zavazující Objednatele nebo Poskytovatele vrátit nebo poskytnout software (zdrojový kód) komunitě nebo jakékoli třetí straně nebo podléhající veřejné licenci, která zakazuje Objednateli takové duševní vlastnictví užívat pro podnikatelské účely.
- 15.5 Pokud se jedná o software distribuovaný pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám vymezený v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Standardní software**“) a Poskytovatel není oprávněn udělit Objednateli alespoň Licenci, pak se Poskytovatel zavazuje udělit či zabezpečit udělení nevýhradního oprávnění k výkonu práva užit (licenci, resp. Podlicenci) veškerá autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat databáze (Duševní vlastnictví), a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy a 3 let po skončení trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytnutí podpory („*subscription/license maintenance/product maintenance*“) Standardního software, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o zabezpečení oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto čl. 15.5

Smlouvy musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí.

- 15.6 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 15.7 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení oprávnění dle tohoto čl. 15 Smlouvy je zahrnuta v celkové ceně za Plnění dle čl. 14 Smlouvy. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 15 Smlouvy, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 15.8 Licence dle této Smlouvy se použijev maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Duševní vlastnictví, ale také na veškeré součásti poskytovaného Plnění a veškeré výstupy Plnění Poskytovatele, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.
- 15.9 Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód a veškeré související materiály k výstupům poskytování Plnění. Zdrojový kód bude pravidelně aktualizován v rámci úložiště Objednatele po každé změně zdrojového kódu.

16. ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Plnění dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména **Přílohou č. 1** této Smlouvy, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb na objednávku rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému či jeho částí, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele.
- 16.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Plnění dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu trvání této Smlouvy, nejméně však dvacetí čtyř (24) měsíců od akceptace výsledku Plnění dle této Smlouvy, nebude-li v Objednávce stanoveno jinak. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření výsledku Plnění dle této Smlouvy realizovaném formou Služeb na objednávku či jiné úpravě funkčních vlastností provedených na základě Služeb na objednávku tak, že bude trvat po dobu trvání této Smlouvy, nejméně však až do uplynutí dvacetí čtyř (24) měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Služeb na objednávku, nebude-li v Objednávce stanoveno jinak.
- 16.3 Po dobu poskytování Systémové podpory budou veškeré záruční i mimozáruční závady řešeny v rámci poskytování Systémové podpory a dle podmínek této Smlouvy a jejich Příloh (tj. SLA a podmínek poskytovatele podpory 3. úrovně); následující ustanovení čl. 16 Smlouvy se po dobu této Smlouvy nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Systémové podpory. Toto ustanovení se žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 16.4 Kategorizace závad je uvedena v **Příloze č. 1, části (C)** této Smlouvy. Lhůty pro odstranění / vyřešení závad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v době dle **Přílohy č. 1, části (C)** této Smlouvy. V případě nesplnění (překročení) lhůt k odstranění / vyřešení závad dle jednotlivých priorit, uplatní se sankce uvedené v této Smlouvě, případně uvedené v textu jednotlivých Příloh.
- 16.5 Objednatel je oprávněn závady výsledku Plnění dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 16.6 Doba od zjištění závady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

- 16.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní anebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez nároku na úplatu nad rámec ceny podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 16.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k Duševnímu vlastnictví, které bude součástí Plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních osob k poskytnutí oprávnění podle čl. 15 této Smlouvy, případně je povinen tyto souhlasy zabezpečit; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Duševního vlastnictví teprve vznikla.

17. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 17.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 17.1.1 osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a Objednávky a uzavírat k nim dodatky dle čl. 27.1 této Smlouvy;
- 17.1.2 osoby oprávněné v **záležitostech obchodních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 10 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 12 Smlouvy a Objednávek, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a Objednávek a připravovat dodatky ke Smlouvě anebo Objednávkám; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle čl. 27.1 této Smlouvy;
- 17.1.3 osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace závad a při uplatňování záruky podle čl. 16 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle čl. 27.1 této Smlouvy.
- 17.2 Oprávněné osoby dle čl. 17.1.2 a 17.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 17.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 17.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**Osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů, zaměstnanců Objednatele či v jednotlivých subsystémech Objednatele.
- 18.2 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatel a Poskytovatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy.

- 18.3 Zpracování Osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Plnění dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování Osobních údajů je součástí ceny dle čl. 14 této Smlouvy.
- 18.4 Zpracování Osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

19. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 19.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 19.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
- 19.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 19.3 Za třetí osoby podle čl. 19.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 19.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 19.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
- 19.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 19.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 19.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 19.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „**Nařízení GDPR**“) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 19.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat Osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které Nařízení GDPR vyžaduje a které mohou být dle Nařízení GDPR splněny zpracovatelem Osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů

Osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle Nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.

- 19.7 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy a budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám.
- 19.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné Dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 19.9 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, které Systém či jeho část obsahuje, která do Systému mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 19.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 19.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
- 19.10.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 19.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- 19.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- 19.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
- 19.10.6 jsou obsaženy ve Smlouvě anebo jsou zveřejněny na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ;
- 19.10.7 Smluvní strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 19.11 Za Důvěrné informace se ve smyslu čl. 19.10 Smlouvy zejména nepovažují:
- 19.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh; a
- 19.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 19.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 19.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a
- 19.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 19.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 19.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 19.14 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Plnění (zejména Duševní vlastnictví a Dokumentaci) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby

vhodnými pro využití oprávnění dle čl. 15 Smlouvy. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

- 19.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 19 Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 19.16 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 20.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 20.1.1 Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění může být prováděno na podpůrných aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
- 20.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 20.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti podpůrných aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a podpůrných aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 20.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to nejpozději od účinnosti Smlouvy.
- 20.4 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a následně také jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 20.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
- 20.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy.
- 20.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

- 20.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 20.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 20.8 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy; nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle čl. 20.4 této Smlouvy,
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 20.9 Články 20.4 až 20.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 20.10 Poskytovatel se nad rámec čl. 13 této Smlouvy také zavazuje:
- 20.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 20.10.2 na požádání s Objednatелеm konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 20.10.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 20.10.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 20.10.5 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy; a
 - 20.10.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

21. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 21.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 21.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 21.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 17 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 21.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, při použití se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany

dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména Objednávky, připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 11 této Smlouvy.

- 21.5 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím informačního systému datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 21.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 21.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 21.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 17.1.2 a 17.1.3 Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 21.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.

22. NÁHRADA ÚJMY

- 22.1 Pojem „újma“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 22.2 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklých škod či újmy.
- 22.3 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, která mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vznikne na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.
- 22.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 22.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 22.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 22.7 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy každé jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající celkové

nabídkové ceně v Kč bez DPH stanovené v Nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

- 22.8 Případná náhrada újmy bude zaplacená v penězích a v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 22.9 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

23. SANKCE

- 23.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 23.1.1 v případě prodloužení Poskytovatele řádně provést Převzetí podpory dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.2 v případě prodloužení Poskytovatele řádně provést Dílo dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.3 v případě prodloužení Poskytovatele se zahájením poskytování Systémové podpory dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.4 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu dle čl. 4.17 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodloužení se splněním této povinnosti;
- 23.1.5 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Plnění dle této Smlouvy za podmínek dle čl. 4.7 až 4.21 Smlouvy (s výjimkou a čl. 4.17 Smlouvy) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 23.1.6 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními čl. 4.22 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 23.1.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 4.22 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 23.1.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit řešení Reportingu ve lhůtě dle čl. 8.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.9 v případě prodloužení Poskytovatele s doručením příslušné Zprávy Objednateli ve lhůtě dle čl. 8.11 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.10 v případě prodloužení Poskytovatele s potvrzením Objednávky ve smyslu čl. 9.11 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.11 v případě prodloužení Poskytovatele s předáním výstupu Služby na objednávku v termínu dle Objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Služby na objednávku ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 23.1.12 v případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 13.3 této Smlouvy použije podklady, data a/nebo hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než

je poskytování Plnění podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

- 23.1.13 v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít sjednáno pojištění za podmínek dle čl. 13.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 23.1.14 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné Smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 13.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 23.1.15 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 13.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 23.1.16 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 13.7 či 13.8 Smlouvy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 23.1.17 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Dokumentace Objednateli dle čl. 13.13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 23.1.18 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 15 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- 23.1.19 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením závady priority 1 dle podmínek SLA se uplatní smluvní pokuta způsobem a ve výši uvedené v SLA;
- 23.1.20 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením závady priority 2 dle podmínek SLA alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Systémové podpory se však toto ustanovení nepoužije;
- 23.1.21 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením závady priority 3 dle podmínek SLA alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Systémové podpory se však toto ustanovení nepoužije;
- 23.1.22 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací dle čl. 19 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takovéto povinnosti;
- 23.1.23 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 20 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v **Příloze č. 9** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takovéto povinnosti;
- 23.1.24 ve výši 20.000,- Kč, pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení kontroly a auditu dle Článku 20.4, a to za každý jednotlivý případ takového porušení;
- 23.1.25 ve výši 20.000,- Kč, poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou v bodech 1.13 anebo 1.15 **Přílohy č. 8**, a to i opakovaně;
- 23.1.26 v případě porušení informační povinnosti Poskytovatele dle čl. 13.16 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý, byť i započatý, den, ve kterém takové porušení uvedené povinnosti trvá.

- 23.2 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 23 této Smlouvy mohou být stanoveny v **Příloze č. 1** této Smlouvy a/nebo příslušné Objednávce.
- 23.3 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 23.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabývá povinnou Smluvní stranu povinností splnit své závazky.
- 23.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se nezačítává do limitu náhrady újmy dle čl. 22.7 této Smlouvy.

24. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 24.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 24.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS, nejdříve však ke dni 1. dubnu 2023. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 24.3 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4** a **Příloze č. 5**, které budou znečitelněny.
- 24.4 Účinnost Objednávky může překročit dobu trvání této Smlouvy. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Objednávky. V takovém případě se práva a povinnosti Smluvních stran v Objednávkách neupravené budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 24.5 Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 24.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu:
- 24.6.1 s výpovědní dobou šest (6) měsíců, která začne běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 24.7 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Objednávky v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, v případě:
- 24.7.1 prodlení Poskytovatele s Převzetím podpory, provedením Díla nebo se zahájením poskytování Systémové podpory oproti Harmonogramu anebo provedením Služeb na objednávku oproti termínu plnění stanoveném v Objednávce, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 24.7.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne pětinásobku měsíční ceny Systémové podpory,

- 24.7.3 trvání závady kategorie 1 po dobu delší, než je pětinásobek sjednané maximální doby pro její odstranění / vyřešení,
- 24.7.4 porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací či Osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 24.7.5 že Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatel dle čl. 13.2.5 Smlouvy nebo Objednatel neschválí Změnu kontroly poskytovatele.
- 24.8 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky, pokud:
- 24.8.1 mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování Plnění dle Smlouvy, resp. příslušné Objednávky;
- 24.8.2 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 24.8.3 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 24.8.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 24.8.5 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 24.9 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy (v případě Objednávky dotčené Objednávky) po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 24.10 Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum.
- 24.11 V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu si Objednatel ponechá již dodané, akceptované a provedené části Plnění a je povinen zaplatit za ně příslušnou cenu či její část. U dodaných, ale dosud neakceptovaných a neprovedených částí Plnění Smluvní strany vstoupí v jednání ohledně finančního vypořádání a případného vrácení nebo ponechání neakceptovaných a neprovedených částí Plnění, přičemž ale finanční vypořádání společně s již zaplacenou cenou nesmí překročit maximální celkovou cenu za celou dobu trvání Smlouvy a veškeré Plnění dle čl. 14.5 Smlouvy.
- 24.12 Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 24.13 Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatel dle § 2595 Občanského zákoníku.
- 24.14 Zánikem této Smlouvy anebo Objednávky nejsou dotčena zejména následující ustanovení Smlouvy: čl. 15 (Vlastnické právo a užívací práva), čl. 16 (Záruka), čl. 18 (Ochrana Osobních údajů), čl. 19 (Ochrana Důvěrných informací), čl. 20 (Kybernetická bezpečnost), čl. 21 (Součinnost a vzájemná komunikace), čl. 22 (Náhrada újmy), čl. 23 (Sankce), čl. 25 (Součinnost při ukončení), čl. 26 (Rozhodné právo a řešení sporů), čl. 27 (Závěrečná ustanovení), související ustanovení příloh, tento čl. 24.14 Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy anebo Objednávky.

25. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ

- 25.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tři (3) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívajících v:
- 25.1.1 přípravě a předání výstupů Plnění, jež je možné předat (zejména dat), novému poskytovateli,
 - 25.1.2 poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami;
 - 25.1.3 zálohování veškerých uživatelských datových výstupů, a to ve standardních formátech využívaných pro přenos databázových dat (xml, csv, nebo i ve formátu, který se stal v době trvání Smlouvy běžně používaným);
 - 25.1.4 poskytování další součinnosti dle tohoto čl. 25 této Smlouvy;
(dále jen „**Součinnost při ukončení**“).
- 25.2 Součinnost Poskytovatele je poskytována v rámci Systémové podpory a odměna je zahrnuta v ceně dle čl. 14 Smlouvy. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je deset (10) ČD za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení.
- 25.3 Poskytovatel se zavazuje Součinnost při ukončení poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí poskytování služeb obdobných Plnění novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
- 25.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci Součinnosti při ukončení povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování Součinnosti při ukončení nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.
- 25.5 Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jeho příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Plán ukončení**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
- 25.6 Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Odměna za vypracování Plánu ukončení je součástí je zahrnuta v ceně dle čl. 14 Smlouvy a jeho příprava se započítává do maximálního rozsahu ČD sjednaného pro Součinnost při ukončení.
- 25.7 V případě, že po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou bude novým poskytovatelem Poskytovatel, nebude Součinnost při ukončení realizována vyjma povinnosti Poskytovatele vypracovat Plán ukončení.

26. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 26.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou a nebo Objednávkou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 26.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a nebo Objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
- 26.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započetí řešení dle čl. 26.2 Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 27.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 27.2 Smluvní strany vylučují možnost uzavření smlouvy nebo dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 27.3 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 27.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou dle čl. 24.3 této Smlouvy, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatel, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 27.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 27.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 27.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy nebo Objednávky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 27.8 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s použitelnou právní úpravou. Povede-li změna právní úpravy k nutnosti změnit tuto Smlouvu, zavazují se Smluvní strany tuto Smlouvu změnit prostřednictvím změnového řízení dle čl. 10 této Smlouvy.
- 27.9 V případě rozporů mezi touto Smlouvou a **Přílohou č. 1** této Smlouvy má přednost **Příloha č. 1** této Smlouvy. V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími ostatními přílohami má přednost tato Smlouva. V případě rozporů mezi jednotlivými přílohami má přednost **Příloha č. 1** této Smlouvy.

27.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Harmonogram
<u>Příloha č. 3:</u>	Klíčové pozice v Realizačním týmu
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Detailní rozpad ceny
<u>Příloha č. 7:</u>	ICT standardy Objednatele
<u>Příloha č. 8:</u>	Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů
<u>Příloha č. 9:</u>	Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti
<u>Příloha č. 10:</u>	Vzor Objednávky

PODPISOVÁ STRANA

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy kní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze

V Praze

.....
Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

**ředitel odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy**

.....
AMI Praha a.s.

Ing. Petr Šimek

místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Technická specifikace

(samostatná příloha)

Seznam technické specifikace:

Příloha č. 1, část (A):	Převzetí podpory
Příloha č. 1, část (B):	Dílo
Příloha č. 1, část (C):	Systemová podpora
Příloha č. 1, část (D):	Popis cílového stavu
Příloha č. 1, část (E):	Popis současného stavu MHMP
	Popis současného stavu MPP

Příloha č. 2

Harmonogram

Plnění		Termín zahájení	Termín ukončení	Doba trvání
Převzetí podpory Systému		T	(T+3) = T1	3M
Provedení Díla	Etapa 1: Integrace žádostí o roli v Systému prostřednictvím nadstavby Marbes	T1*	T1+ 6M	6M
	Etapa 2: Aplikace selfservice pro městské části – aplikace pro správu hesel	T1*	T1+ 6M	6M
	Etapa 3: Integrace více faktorové autentizace	T1*	T1+ 6M	6M
	Etapa 4: Integrace aplikace Zahraniční služební cesty	T1*	T1+ 6M	6M
	Etapa 5: Úprava Systému pro robustní kontrolu duplicit identit	T1*	T1+ 6M	6M
Poskytování Systémové podpory na základě Smlouvy bez nutnosti uzavřít Objednávku		T	T+ 48M	48M
Možnost objednat Služby na objednávku		T	T+ 48M	48M

T = účinnost Smlouvy M = měsíc

R = rok

L = let

* = T1 je nejdřívejší termín, kdy Objednatel může zaslat písemnou výzvu

Příloha č. 3

Klíčové pozice v Realizačním týmu

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Poskytovatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Projektový manažer	Václav Uhlíř [redacted]	Poskytovatel
Manažer servisní podpory	Roman Pantl [redacted]	Poskytovatel
Bezpečnostní specialista	Kamil Rečičár [redacted]	Poskytovatel
Architekt informačních systémů	Dominik Souček [redacted]	Poskytovatel

Popis činnosti na Klíčových pozicích v Realizačním týmu (Kvalifikované osoby):

Od Realizačního týmu se očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách odpovídající utilizaci Kvalifikované osoby, projektová a mezi projektová aktivní a flexibilní komunikace, koordinování své části výstupů a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblast konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy, zejména včasného a bezvadného poskytování Plnění dle požadavků Objednatele.

Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Magistrát hl. m. Prahy, Jungmannova 35, Praha 1
E-mail	
Telefon	

v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Magistrát hl. m. Prahy, Jungmannova 35, Praha 1
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Milan Kasan
Adresa	Magistrát hl. m. Prahy, Jungmannova 35, Praha 1
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Petr Šimek
Adresa	Pernerova 35, 186 00 Praha 8
E-mail	
Telefon	

v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Tereza Schertlerová
Adresa	Pernerova 35, 186 00 Praha 8
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Václav Uhlíř
Adresa	Pernerova 35, 186 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

Pokud Poskytovatel poskytuje Plnění či jeho část prostřednictvím poddodavatelů, uvede tabulku tolikrát, kolika poddodavateli bude poskytovat Plnění. Poskytovatel musí uvést všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na poskytování Plnění.

Bez poddodavatelů.

Příloha č. 6

Detailní rozpad ceny

Tato příloha upravuje jednotkové ceny za poskytování Plnění dle Smlouvy:

1. Cena Převzetí podpory

Převzetí podpory	Cena za 1 (jeden) člověkodenní	Maximální počet člověkodenní	Maximální cena Převzetí podpory v Kč bez DPH
Cena Převzetí podpory	12 800 Kč bez DPH	180	2 304 000 Kč bez DPH

2. Cena Díla

Dílo	Cena za dílo v Kč bez DPH
Etapa 1: Integrace žádostí o roli v Systému prostřednictvím nadstavby Marbes	1 490 400
Etapa 2: Aplikace selfservice pro městské části – aplikace pro správu hesel	414 000
Etapa 3: Integrace více faktorové autentizace	414 000
Etapa 4: Integrace aplikace Zahraniční služební cesty	529 920
Etapa 5: Úprava Systému pro robustní kontrolu duplicit identit	645 840
Cena Díla celkem	3 494 160 Kč bez DPH

3. Cena Systémové podpory

Systémová podpora	Cena za 1 (jeden) měsíc	Počet měsíců poskytování Systémové podpory	Celková cena Systémové podpory v Kč bez DPH
Cena Systémové podpory	180 500 Kč bez DPH	48	8 664 000 Kč bez DPH

4. Cena Služeb na objednávku

Služby na objednávku	Cena za 1 (jeden) člověkodenní	Předpokládaný rozsah Služeb na objednávku (ČD)	Předpokládaný rozsah v Kč bez DPH
Cena Služby na objednávku	12 800 Kč bez DPH	1135	14 528 000 Kč bez DPH

Příloha č. 7

ICT standardy Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele poskytnuty na jeho vyžádání, obvykle nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

PŘÍLOHA Č. 8

Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování Osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatel a jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem Osobních údajů, uvedené níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce Osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele Osobních údajů zpracováním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatel.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a bezpečně smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto Osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli Osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zabezpečí provedení těchto úkonů.
- 1.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola Poskytovatele, který provádí zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).

- 1.10 Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinnosti dle Nařízení GDPR a reagovat na žádosti o výkon práv Evidovaných osob, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 1.12 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky ověřené osoby (jak je tento pojem definován níže). Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s Osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.
- 1.13 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 1.14 Informace dle článku 1.13 **Přílohy č. 8** této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- 1.14.1 popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů – Evidovaných osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
- 1.14.2 popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů;
- 1.14.3 popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 1.15 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 8** této Smlouvy.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Plnění dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2 Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude upřesněn v Objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:
- identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);

- kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
- údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
- údaje o využívání Plnění Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Plnění poskytovaného dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zabezpečit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zabezpečit zejména, že:
- 3.4.1 Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zabezpečí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zabezpečí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat Osobní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zabezpečí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- 3.4.2 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících Osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zabezpečuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů specialisty Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k Osobním údajům,
 - 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zabezpečit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zabezpečit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
 - 3.8.2 zabezpečit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění řízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího poskytovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“) za následujících podmínek. Poskytovatel informuje Objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Objednatel nesvěří zpracování Osobních údajů žádné třetí osobě.
- 3.10 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu předchozího článku Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 8** Smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení GDPR. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 3.11 Další zpracovatel musí být zároveň poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 5** Smlouvy a splňovat podmínky stanovené pro poddodavatele dle Smlouvy.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy.

- 4.2 Po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle této Přílohy Smlouvy mohou být Osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou Osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování Osobních údajů podle této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé Osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu Osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním Osobních údajů při provozu Systému a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zabezpečí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

Příloha č. 9

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 9** Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 9** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného Plnění dle Smlouvy a Objednávky, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného Plnění dle Smlouvy a Objednávky, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

Čl. 2 Řízení aktiv

2. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu Plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu Plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

Čl. 3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět Plnění
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky.

Čl. 4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu Plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení čl. 17.1.1 a 17.1.3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatel a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu Plnění.

Čl. 5 Řízení dodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování Plnění poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od schválení Objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet v případě Služeb na objednávku nebo do deseti (10) dnů od počátku poskytování jiného Plnění, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu Plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec čl. 18 a **Přílohy č. 8** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení GDPR.

Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:
 - a. Zabezpečit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatелеm, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatелеm zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu Plnění služba dohledu nad předmětem Plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu Plnění.
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování Osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

Čl. 7 Řízení provozu a komunikací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.

- c. Zabezpečit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

Čl. 8 Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem Plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
- 2. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy a Objednávky zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného Plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód software a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování Plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatel, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zabezpečit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
 - e. Pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
 - f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatel.
 - g. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu Plnění této Smlouvy.
 - h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software:
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen).
 - i. Instalovat software pouze na základě Objednatel předem schválených migračních postupů.
 - j. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
 - k. Zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
 - l. Zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
 - m. Zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
 - n. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele zdrojový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnání bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 12 Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zabezpečit dle sjednané úrovně poskytovaného Plnění.

Čl. 13 Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost dle § 23 ZKB.

Čl. 14 Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - b. V rozsahu poskytování Plnění zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu Plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu Plnění Smlouvy:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu Plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
 - i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zabezpečit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelům chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 16 Ostatní

Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele a vždy nejpozději do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak předat Objednateli nebo novému poskytovateli data a provozní údaje potřebné pro zachování provozu Plnění, a to ve formátu definovaným Objednatelem; nebo tato data a provozní údaje zlikvidovat Objednatelem určeným způsobem.

PŘÍLOHA Č. 10
Vzor Objednávky

Verze (A) Služby na objednávku (Rozsahová objednávka)

Objednávka č. x Smlouvy xxx

Na základě Smlouvy o zajištění upgrade a rozvoje stávajícího informačního systému Identity Managementu, ze dne [BUDE DOPLNĚNO], účinné dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) s číslem [BUDE DOPLNĚNO], se realizačnímu týmu [BUDE DOPLNĚNO] ukládá dodávka a realizace Služeb na objednávku dle článku 3.1.4 Smlouvy.

1. **Předmět Služeb na objednávku vč. věcného rozsahu plnění Služeb na objednávku:**
[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel vyspecifikuje požadované Služby na objednávku]
2. **Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb na objednávku:**
[BUDE DOPLNĚNO]
3. **Specifikace členů realizačního týmu**
[BUDE DOPLNĚNO]
4. **Objednatel předpokládáný časový rozsah Služeb na objednávku a cena za Služby na objednávku:**

Objednatel předpokládáný rozsah Služeb na objednávku:

[BUDE DOPLNĚNO, POKUD JSOU PŘEDMĚTEM OBJEDNÁVKY TYTO SLUŽBY – předpoklad počtu ČD.]

Cena za poskytnutí Služeb na objednávku bude zaplácena vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb na objednávku, tj. Výkaz plnění. Tento výkaz plnění musí být akceptovaný Objednatel před vystavením faktury.

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba v záležitostech smluvních dle Smlouvy

Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba v záležitostech smluvních dle Smlouvy

Verze (B) Služby na objednávku (Předmětová objednávka)

Objednávka č. x Smlouvy xxx

Na základě Smlouvy o zajištění upgrade a rozvoje stávajícího informačního systému Identity Managementu, ze dne [BUDE DOPLNĚNO], účinné dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) s číslem [BUDE DOPLNĚNO], se realizačnímu týmu [BUDE DOPLNĚNO] ukládá dodávka a realizace Služeb na objednávku dle článku 3.1.4 Smlouvy.

1. **Předmět Služeb na objednávku vč. požadovaných výsledků plnění Služeb na objednávku:**
[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel vyspecifikuje požadované Služby na objednávku]
2. **Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb na objednávku:**
[BUDE DOPLNĚNO]
3. **Stanovení akceptačních kritérií:**
[BUDE DOPLNĚNO – přesná specifikace předmětu díla, vč. akceptačních kritérií a podmínek]
4. **Objednatel předpokládaný rozsah Služeb na objednávku a cena za Služby na objednávku:**
Objednatel předpokládaný rozsah Služeb na objednávku:
[BUDE DOPLNĚNO – cena za celou dodávku / případně dílčí části]

Cena za realizaci Díla na objednávku bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 12 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou písemně podepsaný akceptační protokol příslušné Služby na Předmětovou objednávku.

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba v záležitostech smluvních dle Smlouvy

Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba v záležitostech smluvních dle Smlouvy