

Licenční smlouva

č. LIC/22/ R1490/067

Poskytovatel: **ORTEX spol. s r.o.** se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3 (PSČ: 500 02)
Zástupce: Ing. Jan Vaněk, jednatel
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38.

a

Nabyvatel: **Město Sušice** se sídlem v Sušici, náměstí Svobody 138 (PSČ: 342 01)
Zástupce: Bc. Petr Mottl, starosta města
IČ (DIČ): 00256129 (CZ00256129)

uzavřeli tuto **licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užit počítačový program** v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen "smlouva"):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užit počítačový program (dále též „licenci“), popř. další s tím související plnění (společně dále jen „předmět plnění“), jejichž podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, a to za cenu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných. Samotný počítačový program se dále v této smlouvě označuje jen jako „software“.

II. MÍSTO A TERMÍN DODÁNÍ

Místem dodání předmětu plnění je sídlo nabyvatele, není-li v Příloze č. 1 této smlouvy stanoveno jinak.

Termín dodání předmětu plnění je stanoven v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmět plnění může být členěn na dílčí plnění, která budou plněna postupně.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Celková cena za předmět plnění byla dohodou smluvních stran sjednána v této výši:

- cena bez DPH	265 000,00 Kč (slovy: dvěšestšedesátpěttisíc korun českých)
- DPH (21 %)	55 650,00 Kč
cena celkem (vč. DPH)	320 650,00 Kč

Detailní rozpis ceny je součástí Přílohy č. 1 této smlouvy.

Ve sjednané celkové ceně **nejdou** zahrnuty cestovní náklady včetně ubytování a náhrady za čas strávený na cestě. Tyto náklady budou poskytovatelem vyúčtovány dle skutečnosti a v sazbě 10,- Kč/km + 300,- Kč/hod za ztrátu času na cestě.

Část ceny sjednané ve výši 150.000,-Kč (bez DPH) je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem nabyvateli do 14 (čtrnácti) dnů po podpisu Registračního listu uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 1, odst. 1.1.

Zbývající část ceny bude fakturována dle jednotlivě poskytnutých služeb uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 1, odst.1.2 na základě podpisu Servisních listů.

Splatnost všech faktur – daňových dokladů, činí 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich vystavení.

Faktury musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

Pro případ prodlení se zaplacením peněžité částky je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje předat předmět plnění v termínu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Převzetí předmětu plnění (dílčího plnění) potvrdí nabyvatel na dokladu uvedeném v harmonogramu plnění v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 2. Datum podpisu tohoto dokladu se pro potřeby této smlouvy považuje za termín uskutečnění zdanitelného (dílčího zdanitelného) plnění.

V případě, že nabyvatel bezdůvodně odmítne potvrdit převzetí předmětu plnění a neučiní tak ani v náhradní lhůtě tří (3) dnů, má se za to, že předmět plnění byl splněn jeho poskytnutím (dodáním) nabyvateli.

V. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Každá ze smluvních stran může jmenovat oprávněné osoby, jejichž jména se v takovém případě uvedou v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 4. Oprávněné osoby, pokud budou jmenovány, zastupují smluvní stranu v technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit bez zbytečného odkladu.

VI. OCHRANA INFORMACÍ

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy tyto informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům poskytovatele podílejícím se na plnění této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,

- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
- obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě s výjimkou informací, na které se podle výše uvedeného ujednání ochrana nevztahuje. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné.

Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany podobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 (slovy: dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.

Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Poskytovatel a jím pověřené jiné osoby jsou povinni všechny informace související s předmětem smlouvy zachovat v tajnosti ve vztahu k třetím osobám.

VII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k plnění předmětu smlouvy poskytovatelem a k převzetí předmětu smlouvy, zejména:

- Mít připravený požadovaný hardware uvedený v Příloze č. 1, kam se bude software instalovat
- RDP přístup k aplikačnímu serveru s admin oprávněním
- Přístup k MS SQL - účet "SocApp" s rolí minimálně DBCreator
- Pro převod dat přihlašovací údaje do DB CityWare s oprávněním alespoň pro čtení.

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.

Nabyvatel umožní poskytovateli přímé připojení na počítače s instalovaným softwarem, který je předmětem plnění, s cílem umožnit operativní řešení případných reklamací a připomínek nabyvatele.

Poskytovatel upozorňuje nabyvatele, že podmínkou úspěšné implementace (instalace, nastavení parametrů IS) softwaru, který je předmětem plnění, je proškolení příslušné osoby pověřené nabyvatelem. Pokud implementaci bude provádět neproškolená osoba, pak poskytovatel neručí za její úspěšné provedení.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od účinnosti změny.

VIII. ÚČINNOST SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Účinnost smlouvy lze předčasně ukončit:

- písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.

Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než třicet (30) dní, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než třicet (30) dní.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy Město Sušice.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy, na které se smlouva v textu odvolává:

- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění.
- Příloha č. 2 - Všeobecné dodací podmínky (dále jen „VDP/14/01“).
- Příloha č. 3 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby.

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí pro práva a závazky smluvních stran ustanovení příloh této smlouvy, resp. těchto dalších dokumentů:

- Pro software poskytnutý poskytovatelem dle Přílohy č. 1, odst. 1.1. platí VDP/14/01.

Ustanovení těchto podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními obecně platných právních předpisů.

Pokud je součástí předmětu plnění podle této smlouvy hardware nebo jiné podobné plnění, řídí se práva a závazky související s jeho dodáním – nestanoví-li tato smlouva jinak – ustanoveními občanského zákoníku upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).

Pokud je součástí předmětu plnění podle této smlouvy poskytování služeb, řídí se práva a závazky související s jejich poskytnutím – nestanoví-li tato smlouva jinak – ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo (§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).

Současný stav dodaného informačního systému po splnění předmětu plnění, pro který poskytovatel poskytuje přímo nebo prostřednictvím pověřeného partnera služby, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy. Nabyvatel podpisem této smlouvy potvrzuje správnost této přílohy. Cena software uvedená v této příloze je aktuální ceníková cena sloužící pouze pro výpočet ceny služeb poskytovatele (údržba softwaru/řešitelský servis, podpora provozu softwaru/poradenský servis apod.).

Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po jedné pro každou smluvní stranu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

poskytovatel

V Hradci Králové dne (dle data el. podpisu)

Podpis:

Osoba: **Ing. Jan Vaněk**

Funkce: jednatel

nabyvatel

V Sušici dne (dle data el. podpisu)

Podpis:

Osoba: **Bc. Petr Mottl**

Funkce: starosta města

Specifikace předmětu plnění

Minimální požadavky

Aplikační server:

Doporučené:

Processor Quad-core x64 architecture 2 GHz CPU or higher such as AMD Opteron or Intel Xeon systems

Memory 8-GB RAM or more

DB server:

Doporučené:

Processor Quad-core x64 architecture 2 GHz CPU or higher such as AMD Opteron or Intel Xeon systems

Memory 16-GB RAM or more

Hard disk SAS RAID 5 or RAID 10 hard disk array

Klientské PC

Windows 10 a vyšší

Aplikační server

Windows server 2012 R2 (minimum)

MSSQL Express/ MSSQL Standard

Požadavek na součinnost nabyvatele nutné ke splnění předmětu plnění

1. RDP přístup k aplikačnímu serveru s admin oprávněním
2. Přístup k MS SQL - účet "SocApp" s rolí minimálně DBCreator
3. Pro převod dat přihlašovací údaje do DB CityWare s oprávněním alespoň pro čtení.

1. Předmět plnění

1.1 Software

Systém: Sociální agenda

var. DB MS SQL Server

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém

WINDOWS 2012 Server a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Sys.	PS	SÚ	Název	Cena celkem Kč bez DPH
Server: WINDOWS 2012 Server a vyšší / neomez. lic.				
04	B2		SOCIÁLNÍ AGENDA	
04	B2	01	Vedení sociálních agend	150 000,00
Celkem Kč				150 000,00

1.2 Služby spojené s dodávkou

Název	Cena Kč bez DPH
Instalace a nastavení software	20 000,00
Školení v rozsahu 1 den	10 000,00
Šablony viz. bod 3 – Seznam šablon	15 000,00
Úprava vzhledu a obsahu dodaných šablon (viz bod 3) dle požadavků Nabyvatele*	20 000,00
Převod dat z programu CityWare	50 000,00
Celkem Kč	115 000,00

1.3 Rekapitulace

Název	Cena bez DPH Kč	DPH %	DPH Kč	Cena celkem Kč
Aplikační software	150 000,00			
Služby spojené s dodávkou	115 000,00			
Celkem Kč	265 000,00	21	55 650,00	320 650,00

Pozn.:

- *Součástí dodávky je úprava šablon dle požadavků Nabyvatele. Jejich následná údržba vč. případných legislativních změn bude již v režii nabyvatele. V případě, že bude Nabyvatel požadovat nahrát do programu i šablony vlastní nad rámec seznamu nakoupených šablon (viz bod 3), práce budou účtovány dle skutečnosti v hodinové sazbě 1.500,- Kč bez DPH.
- Služby spojené s dodávkou mohou být realizovány pomocí vzdálené správy. V případě servisní návštěvy budou cestovní náklady účtovány dle skutečnosti v sazbách 10,- Kč/km a 300,- Kč za každou hodinu ztráty času na cestě.
- Poskytovatel upozorňuje, že podmínkou pro provozování software je dodržení licenční politiky dodavatele relační databáze.
- DPH je uváděno pouze orientačně. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Termín dodání

Poskytovatel dodá předmět plnění dle čl. 1 dle uvedeného harmonogramu. Uvedené termíny plnění se prodlužují o tyto doby:

- o dobu prodlení úhrady kteréhokoliv dílčího vyúčtování,
- o dobu prodlení s plněním milníků, za které nabyvatel zodpovídá,
- o dobu prodlení nabyvatele s poskytnutím další součinnosti nutné ke splnění smlouvy.

Etapa, fáze	Doklad Dílčí plnění	Zodpovídá	Termín
START: - Podpis licenční smlouvy	Licenční smlouva	ORTEX, Město Sušice	T
MILNÍK A: - Předání přístupových údajů na server, Instalace software a předání šablon k úpravě.	Registrační list Příloha č. 1, odst. 1.1	ORTEX Město Sušice	T + 2 týdny
MILNÍK B: - Předání upravených šablon a přístup do databáze CityWare pro převod dat		Město Sušice	T + 3 týdny

MILNÍK C: - Implementace upravených šablon, zkušební převod dat, zahájení ověřovacího provozu školení	Servisní listy Příloha č. 1, odst.1.2	ORTEX, Město Sušice	T + 5 týdnů
MILNÍK D: - Souběžný provoz v CityWare a ORTEX pro ověření správných pracovních postupů v programu ORTEX		Město Sušice	T + 6 týdnů
END: - Ukončení ověřovacího provozu, ostrý převod dat a zahájení rutinního provozu	Servisní listy Příloha č. 1, odst.1.2	ORTEX, Město Sušice	T + 7 týdnů

3. Seznam Šablon

1. Žádost – lékař
2. Žádost - škola
3. Žádost NRP – škola
4. Žádost - o šetření dle § 62 ZSPOD
5. Žádost - o expertní podporu,
6. Žádost - o odbornou poradenskou pomoc
7. Žádost - o zprávu na PČR § 53 ZSPOD
8. Zpráva – o průběhu dohledu
9. Zpráva – o dohledu s dotazy OS
10. Zpráva – o průběhu pěstounské/poručenské péče
11. Zpráva – o průběhu ústavní výchovy
12. Záznam – o úkonu
13. Záznam - z edukačního setkání s rodiči
14. Záznam – z konzultace s kolegy (bálint)
15. Obecný dopis Om
16. Dovolanka
17. Dotazník TOD bálint
18. Nahlédnutí do spisu umožnění
19. Návrh na PO dle § 452
20. Návrh na PO - cizinci
21. Návrh na jiný soudní rok § 18
22. NRP – vyjádření pro ÚP § 16a
23. Rozhodnutí § 16b ZSPOD
24. Rozhodnutí § 16b DC-ZS
25. Usnesení – dlouhodobá spolupráce jiný úřad
26. Protokol – Om
27. Protokol o nahlédnutí do spisu
28. Protokol – úřední jednání SŘ
29. Protokol – ústní napomenutí/apel
30. Pozvánka Om
31. Pozvánka na PK
32. Souhlas s předáním dítěte do péče
33. Dopis Apel na rodiče – maření styku

Seznam Šablon spojených s rejstříky KO, O, POR:

1. Zmocnění
2. Zastoupení u jiného soudu – žádost
3. Informace pro rodiče dohoda
4. Záznam – o úkonu KO
5. Záznam – z edukačního setkání s rodiči
6. Obecný dopis
7. Návrh jiný soudní rok § 18, spisový přehled KO

4. Oprávněné osoby

Za Poskytovatele: Ing. Jan Černožorský ve věcech obchodních a Ing. Tomáš Fajman ve věcech technických
Za Nabyvatele: Ing. Jan Löffelmann ve věcech obchodních i technických.

Všeobecné dodací podmínky „VDP/14/01“

I.

Úvodní ustanovení

1. ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3, PSČ: 500 02, IČ: 00529745, e-mail: ortex@ortex.cz (dále jen „poskytovatel“) vyvíjí a poskytuje třetím osobám (dále jen „nabyvatelé“) počítačové programy (dále jen „software“).
2. Práva a závazky smluvních stran ze smluv o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití počítačový program (dále jen „licenční smlouva“) se řídí těmito všeobecnými dodacími podmínkami (dále jen „VDP“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před VDP.
3. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud smlouva nebo tyto VDP nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).

II.

Uzavírání smluv

1. Návrh smlouvy předkládá, zpravidla na základě objednávky nebo jinak projeveného zájmu nabyvatele, poskytovatel.
2. Pro přijetí návrhu smlouvy se stanoví lhůta jeden měsíc od data jeho odeslání nabyvateli.

III.

Splnění závazku

1. Závazek poskytovatele k poskytnutí licence softwaru je splněn:
 - poskytnutím nosiče dat (instalačního média) se smluvěným softwarem nabyvateli,
 - poskytnutím přístupu nabyvateli k softwaru dálkovým přístupem.
2. Závazek poskytovatele k poskytnutí jiných plnění je splněn předáním těchto plnění nabyvateli.
3. Pokud to umožňuje povaha poskytovaného plnění, může poskytovatel svůj závazek splnit také předáním předmětu plnění dopravci k přepravě na adresu nabyvatele nebo instalací softwaru v sídle nabyvatele.
4. Spolu se softwarem poskytne poskytovatel nabyvateli rovněž návod k jeho použití v písemné nebo v elektronické podobě. Součástí softwaru nejsou zdrojové texty.
5. Nabyvatel je povinen převzetí softwaru potvrdit na protokolu o předání (registrační list, předávací protokol apod.). Předává-li poskytovatel software nabyvateli osobně, je oprávněn odepřít plnění, pokud nabyvatel nepotvrdí protokol o předání. Poskytovatel není v prodlení, pokud nabyvatel odmítá potvrdit převzetí softwaru.

IV.

Řešitelský servis

1. Řešitelský servis zahrnuje:
 - a) zapracování změn právních předpisů softwaru,
 - b) další vývoj software,
 - c) hot-line 1. úroveň,
 - d) přístup na Help Desk.
2. Zapracování změn právních předpisů do softwaru, včetně distribuce upraveného softwaru bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. Poskytovatel může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) na svých webových stránkách.

Dalším vývojem softwaru podle projekčního plánu poskytovatele se rozumí poskytování nových vývojových verzí softwaru, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami softwaru, zejména:

 - změna operačního systému dle Port listu,
 - změna databáze (uložení dat) dle Port listu,
 - změna technologické architektury dodaného software (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,
 - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,
 - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu.

Pod pojmem hot-line 1. úroveň se rozumí základní poradenství k poskytovanému softwaru a příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný software.

Přístupem na Help Desk se rozumí možnost oprávněného přístupu na Help Desk poskytovatele (www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům.
3. Součástí řešitelského servisu je dále také:
 - a) poskytování základního školení k softwaru nabyvatelům v termínech a místech vyhlášených poskytovatelem,
 - b) právo účasti nabyvatelů na schůzkách uživatelů software pořádaných poskytovatelem,
 - c) přístup k Informačnímu zpravodaji poskytovatele (Magazínu ORTEXu), který je v elektronické podobě k dispozici všem zákazníkům na portálu www.ortex.cz. Informační zpravodaj obsahuje informace o nových projektech a směřování vývoje produktů poskytovatele.
 - d) Zaslání Aktualit z projekce s aktuálními informacemi o změnách v software.
4. Řešitelský servis je poskytovatelem poskytován bezplatně po dobu tří měsíců následujících po měsíci, ve kterém bylo uskutečněno zdanitelné plnění (poskytnuta licence).

Po uplynutí výše uvedené lhůty bude poskytovatel řešitelský servis poskytovat nabyvateli, na základě samostatně uzavřené smlouvy o dílo, a to po dobu nejméně osmi let od splnění licenční smlouvy.
5. Poskytovatel negarantuje návaznost starých verzí softwaru, pro které nebyla uzavřena smlouva o dílo o poskytování řešitelského servisu, na nově poskytovaný software.
6. Cena řešitelského servisu na jeden měsíc se sjednává ve výši 1,7 % z ceny za poskytnutí softwaru bez DPH platné podle ceníku poskytovatele k prvnímu dni měsíce, za který je řešitelský servis účtován. Takto vypočtená cena se zvyšuje o DPH.

Poskytovatel je oprávněn cenu softwaru zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body. Pokud je však stát nabyvatele odlišný od státu poskytovatele, navyšuje se cena řešitelského servisu o prokazatelné vícenásobky změn softwaru podle předpisů státu nabyvatele, které poskytovateli vzniknou proti nákladům obvyklým, maximálně o 1,7 % z aktuální prodejní ceny poskytnutého softwaru.

7. Provádění změn a distribuce upravených výstupů (sestav, souborů, tabulek RDBS apod. – dále jen „výstupy“) se vztahuje pouze na výstupy zařazené do typového řešení. Tyto výstupy jsou uloženy v systémových vzorech (samostatné datové množiny vyjmenované v typové dokumentaci). Výstupy vytvořené jednorázovou zakázkovou úpravou jsou poskytovatelem udržovány pouze v případě, že je smluvně sjednán řešitelský servis (údržba) této zakázkové úpravy.
8. Řešitelský servis nezahrnuje další služby jako je zaškolení uživatelů, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.

V.

Další povinnosti nabyvatele

1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli nevýhradní licenci na dobu trvání majetkových práv autora počítačového programu (dále jen „software“), v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění.
2. Nabyvatel se zavazuje, že neposkytne poskytnutý software třetím osobám, s výjimkou případů, kdy mu k tomu dá poskytovatel předchozí písemný souhlas.
3. Nabyvatel se dále zavazuje, že nebude:
 - a) používat poskytnutý software nebo jeho část pro vývoj a distribuci vlastního softwaru (s výjimkou programů, ke kterým poskytovatel uděluje všeobecné dispoziční právo - jsou označeny v programové dokumentaci poznámkou „všeobecné dispoziční právo“),
 - b) modifikovat nebo zpětně překládat poskytnutý software (reverse engineering), odstraňovat nebo modifikovat čísla licence software,
 - c) používat software poskytovatele ve větším počtu, než je poskytnutý počet licencí,
 - d) poskytovat počítačové zpracování s použitím dodaného softwaru více fyzickým nebo právnickým osobám než je zakoupený počet realizací (počet práv komerčního využití softwaru),
 - e) v případě koupě na zkoušku používat po uplynutí zkušební doby software, který se rozhodl vrátit.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelu, pro který se software používá. Za vadu softwaru se považují pouze vady programu, resp. vady na instalačním médiu a v dokumentaci. Za vadu se nepovažuje nepoužitelnost softwaru u nabyvatele v důsledku toho, že se software nehodí k jím zamýšlenému účelu. Za výběr software odpovídá plně nabyvatel.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud bude software provozován jinak, než je uvedeno v Seznamu přenositelnosti (Port listu).
3. Poskytovatel dále neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení softwaru na počítači nabyvatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí nabyvatele.
4. Má-li poskytnutý software vady ve smyslu odst. 1, je nabyvatel oprávněn požadovat:
 - a) výměnu instalačního média, jedná-li se o jeho mechanickou závadu,
 - b) bezplatné odstranění vady, jedná-li se o jinou vadu.
5. Zjistí-li poskytovatel nebo mu bude oznámena vada softwaru takového charakteru, že:
 - a) může způsobit poškození nebo zničení dat, softwaru nebo hardwaru,
 - b) může chybnou interpretací dat uvést nabyvatele v omyl,je povinen neprodleně s tím seznámit prokazatelným způsobem nabyvatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které nabyvateli v důsledku takové chyby vznikly.

VII.

Smluvní pokuta

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na nabyvateli, pokud poruší závazky dle těchto VDP, zaplacení pokuty, a to:
 - a) ve výši jednonásobku ceny poskytnutého software při porušení závazku dle čl. V, odst. 2,
 - b) ve výši dvojnásobku ceny poskytnutého software při porušení závazku dle čl. V, odst. 3.
2. Zaplacení pokuty nezavazuje nabyvatele povinnosti uhradit poskytovateli případnou škodu.
3. Pokud poskytovatel zjistí porušení závazků uvedených v čl. V, odst. 2 a 3, může kromě vyúčtování pokuty odstoupit od této smlouvy. Poskytovatel však může toto své právo uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy porušení závazku zjistil.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Podpisem smlouvy současně nabyvatel dává souhlas k tomu, aby mu firma ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3, PSČ: 500 02, IČ: 00529745, e-mail: ortex@ortex.cz (dále jen „firma“) zasílala obchodní sdělení ve smyslu § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, určená k přímé či nepřímé podpoře zboží, služeb nebo image firmy. Nabyvatel dále prohlašuje, že má jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet firmy odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy (obchodní nabídky). Nabyvatel bere na vědomí, že:
 - a) každé obchodní sdělení firmy bude výslovně označeno jako obchodní sdělení,
 - b) že firma nebude skrývat nebo utajovat svoji totožnost,
 - c) že obchodní sdělení nebude zasílat bez platné adresy, na kterou by mohl nabyvatel přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace firmou nadále zasílány.
2. Nabyvatel si je vědom toho, že poskytnutý software je chráněn jako autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.

Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby

1. Software:

Systém: Sociální agenda

var. DB MS SQL
Server

Server:

Operační systém

Pracovní stanice:

WINDOWS 2012 Server a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Sys.	PS	SÚ	Název	Cena celkem Kč bez DPH
<i>Server: WINDOWS 2012 Server a vyšší / neomez. Lic.</i>				
04	B2		SOCIÁLNÍ AGENDA	
04	B2	01	Vedení sociálních agend	150 000,00
Celkem software Kč				150 000,00

Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/22/R1490/1105**

Zhotovitel: **ORTEX spol. s r.o.** se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3 (PSČ: 500 02)
Zástupce: Ing. Jan Vaněk, jednatel
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38.

a

Objednatel: **Město Sušice** se sídlem v Sušici, náměstí Svobody 138 (PSČ: 342 01)
Zástupce: Bc. Petr Mottl, starosta města
IČ (DIČ): 00256129 (CZ00256129)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení „Sociální agenda“.

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.
2. Poskytovatel je oprávněn cenu řešitelského servisu zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

III.

Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy v prvním měsíci kalendářního roku. Za dobu uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. den prvního měsíce kalendářního roku.
Odchylně se ujednává, že řešitelský servis za rok 2023 bude fakturován poměrnou částkou, a to od data podpisu registračního listu dle LIC/22/R0199/066 do 31.12.2023. Datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje datum podpisu registračního listu.
Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 14 dní ode dne jejího vystavení. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem.
2. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
3. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
4. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
5. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
6. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí záznamu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
7. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo způsob uvedený v odst. 6, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
8. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit předávání aktuálních verzí SW.
4. Zhotovitel i objednatel jsou v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany oprávněni od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách Města Sušice, v informačních a organizačních systémech Města Sušice, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
3. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
4. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
5. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.

8. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Za **zhotovitele:**

Datum: (dle data el. podpisu)

Podpis:

Jméno a příjmení: **Ing. Jan Vaněk**

Funkce: jednatel

Za **objednatele:**

Datum: (dle data el. podpisu)

Podpis:

Jméno a příjmení: **Bc. Petr Mottl**

Funkce: starosta města

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Oblast Služeb	Služba a její popis	Cena v Kč bez DPH
Placené paušálem	Řešitelský Servis SW resp. ÚDRŽBA a základní PODPORA	Údržba a základní podpora zahrnují: ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do software včetně poskytnutí upraveného software (UPDATE). Poskytnutí aktualizovaného software (SW) bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) SW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v SW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj SW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování aktualizovaného SW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami SW, zejména: - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného SW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Poskytnutí UPDATE a UPGRADE formou umístění software ke stažení na webových stránkách zhotovitele. ▪ Hot-Line 1. úrovně (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný SW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: hotline@ortex.cz. ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů SW pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v SW. ▪ Poskytování „Základního školení“ k SW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.	
CELKEM			25.000,- Kč ročně
Mimopaušální	Objednané servisní služby	Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „Jednorázově objednané služby“, zahrnující služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školící a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí. Ke dni uzavření této smlouvy činí sazba:	1 500,- Kč/hod

Pozn.:

1. Ke dni uzavření této smlouvy náklady na cestovní výdaje činí 10,- Kč/km za cestovné a 300,- Kč/hod za náhradu času stráveného na cestě.
2. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Software:

Systém: Sociální agenda

var. DB MS SQL Server

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém

WINDOWS 2012 Server a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Sys.	PS	SÚ	Název	Cena celkem Kč bez DPH
Server: WINDOWS 2012 Server a vyšší / neomez. lic.				
04	B2		SOCIÁLNÍ AGENDA	
04	B2	01	Vedení sociálních agend	150 000,00
Celkem software Kč				150 000,00