

Servisní smlouva (SLA)

Tato servisní smlouva (dále jen „smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

MK Mobiltech, s.r.o.

Sídlem: Nad sokolovnou 40/6, 147 00, Praha 4

zastoupená: **Ondřej Kulich – jednatel**

Kontaktní osoba: **Patrik Bušek**

telefon: 725 993 930

IČ: 27864367

DIČ: CZ27864367

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 107-0258870257/0100

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Mateřská škola speciální, Praha 4, Na Lysinách 6

Sídlem: Na Lysinách 41/6, 147 00 Praha 4, Hodkovičky

Zastoupená: Mgr. Křížová Pavlína – ředitelka školy

Telefon: +420 608 683 284

E-mail: reditelka@mssnalysinach.cz

IČ: 60446633

(dále jako „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět Smlouvy

1.1 Tato smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (SLA) ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele níže specifikované služby poskytované Poskytovatelem Objednateli na základě této smlouvy (dále jen „**Servis**“).

1.1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele následující služby: **správa počítačové sítě a jejích prvků, nastavení zálohování dat, instalaci nových prvků sítě, aktualizaci programů a operačních systémů, instalaci tiskáren, čištění koncových stanic, vedení dokumentace sítě, instalace SW pro zabezpečení počítačů a sítě, řešení uživatelských požadavků, podpora koncových uživatelů, servis kamerového, zabezpečovacího a přístupového systému.**

1.1.2 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby uvedené v bodě 1.1.1 do časového rozsahu 3 hodin za kalendářní měsíc za odměnu dle bodu 5.1 této smlouvy. Bude-li překročen časový rozsah dle věty předcházející, náleží Poskytovateli odměna dle bodu 5.2 této smlouvy.

1.1.3 Tato servisní smlouva zahrnuje celkem 10 osobních počítačů, 0 serverů Objednatele.

1.1.4 Mezi poskytované služby v rámci této smlouvy nepatří rozšiřování a úpravy stávající datové infrastruktury, dodávka zboží, HW a SW. Tyto služby se fakturují samostatně na základně schváleného cenového návrhu.

(dále společně jako „**Technická podpora**“)

1.2 Objednatel se zavazuje odebírat výše uvedené služby pouze od poskytovatele této smlouvy a neumožní přístup do datové sítě jinému subjektu nebo osobě.

2 Hlášení požadavků

2.1 Objednatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailové adresy **servis@mobiltech.cz**;

telefonicky na telefonní čísla **606 555 999; 606 558 555**

3 Čas přijímání požadavků

3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory v čase od **8 hodin do 18 hodin** ve všední dny.

3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

4 Řešení požadavků a rozsah poskytovaných služeb

4.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele bezodkladně v nejkratší možné lhůtě od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této smlouvy nejpozději do druhého pracovního dne.

4.2 Poskytovatel řeší požadavky formou vzdálené správy nebo fyzickým výjezdem k Objednateli.

4.3 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby Objednateli na adrese **Na Lysinách 41/6, 147 00 Praha 4, Hodkovičky**

5 Smluvní Odměna

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory fixní odměnu ve výši **2000 Kč** za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „**Fixní odměna**“).
- 5.2 Nad rámec časového rozsahu uvedeného v bodě 1.1.2 bude Objednateli účtováno Poskytovatelem 800 Kč za každou započatou hodinu prováděných činností.
- 5.3 V případě provádění činností o víkendu, ve státní svátek a v případě instalace v časovém rozmezí 19.00 – 7:00 hod. podléhá cena individuální kalkulaci.
- 5.4 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

6 Platební podmínky

- 6.1 Fixní odměna bude vyúčtována poslední kalendářní den měsíce, za který je Fixní odměna hrazena.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je Objednatel povinen bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu **000107-0258870257 / 0100**, vedený u Komerční banky.
- 6.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Fixní odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli. Faktura bude mít nastavenou splatnost 10 dnů.
- 6.4 Poskytovatel má právo doručit Objednateli daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.5 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s placením odměny, která Poskytovateli náleží podle článku 5. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.

7 Trvání a ukončení Smlouvy

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data na nabytí účinnosti této smlouvy. Kterákoliv ze Smluvních stran je v této době oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, pouze pokud druhá Smluvní strana závažně nebo opakovaně porušuje své smluvní povinnosti.
- 7.2 Neoznámí-li Objednatel nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby Poskytovateli, že si nepřeje další pokračování Smlouvy, po uplynutí sjednané doby definované v čl. 7.1. se mění platnost této smlouvy na dobu neurčitou Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu ukončit výpovědí s dvou měsíční výpovědní lhůtou nebo po vzájemné dohodě.
- 7.3 Nárok na ukončení smlouvy nevzniká v případě, kdy Objednatel nezadáva Poskytovateli požadavky na plnění obsahu této smlouvy.

8 Povinnost mlčenlivosti

8.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní ani nepoužije:

- 8.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
- 8.1.2 databázi zákazníků Objednatele ani kontakty na ně,
- 8.1.3 cenovou politiku Objednatele,
- 8.1.4 marketingovou strategii Objednatele,
- 8.1.5 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Objednatele,
- 8.1.6 způsob fungování podniku Objednatele,
- 8.1.7 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele

(dále jen „**Důvěrná informace**“).

8.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 8.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

- 8.2.1 Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
- 8.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
- 8.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
- 8.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

8.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

8.4 Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

8.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Objednatele.

9 Vyšší moc

9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy plynoucích po dobu trvání vyšší moci, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

9.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních povinností a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

10 Rozhodné právo

10.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

11.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

11.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

11.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

11.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti datem 1.3.2023

11.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Praze, dne

Jan Macháček, MK MOBILTECH, s.r.o.

V Praze, dne 28.2.2023

Mgr. Pavlína Křížová, ředitelka školy