

Všeobecné obchodní podmínky

1. Preambule, obchodní podmínky

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodně-právní vztahy, založené kupními smlouvami, smlouvami o dílo, servisními smlouvami či jinými dohodami o dodávkách zboží a služeb se společností Baran - FMB, spol s r. o. (dále jen "dodavatel"). Předmětem činnosti dodavatele je především, nikoli však pouze prodej a montáž oken, dveří, vrat, stínící techniky, parapetů a dalšího příslušenství a provádění souvisejících stavebních prací. Tyto Všeobecné obchodní podmínky představují nedílnou součást jednotlivých smluv uzavíraných mezi společností Baran - FMB, spol s r. o. (jako dodavatelem) a smluvním partnerem (jako odběratelem), přičemž ustanovení jednotlivých smluv se považují za speciální a nadřazené ve vztahu k těmto Všeobecným obchodním podmínkám.

2. Uzavírání smluv

Smluvní strany jsou zavázány k právům a povinnostem na základě uzavřených kupních smluv, smluv o dílo anebo jiných smluv o dodávce zboží a služeb obsahujících minimálně předmět smlouvy a kupní cenu či cenu díla a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky. V případě specifických požadavků odběratele, musí být tyto uvedeny ve smlouvě dle tohoto ustanovení či její příloze, v opačném případě jimi není dodavatel vázán.

Má se za to, že při uzavření smlouvy se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a že toto plně odpovídá účelu a záměru, pro který dílo či zboží objednával.

Odběratel je v souvislosti s uzavíranou smlouvou povinen poskytnout veškeré požadované technické informace a zaměření objektu.

Odběratel bere na vědomí, že změny v již uzavřené smlouvě jsou zpoplatněny dle dohody a není-li jí dle ceníku dodavatele. V případě změny v uzavřené smlouvě je odběratel povinen uhradit dodavateli škodu či vícenásledky vzniklé změnou. Zejména již nakoupený materiál, výrobky zadané do výroby, provedené práce apod. Dále odběratel bere na vědomí, že termín dokončení a předání díla se prodlužuje o dobu úměrnou požadovaným změnám.

Přání zákazníků, dohody a vedlejší úmluvy odlišné od VOP a ceníků jsou podmíněny písemnou formou (ve smlouvě o dílo nebo dodatku) a souhlasem dodavatele. Všechny obchodní a cenové podmínky sjednané mezi zhotovitelem a objednatelkou platí teprve po písemném nebo elektronickém potvrzení, a to vždy od data jejich písemného potvrzení respektive doručení.

3. Cenové a platební podmínky

Ceny díla se proto stanoví vždy individuálně pro konkrétní případ, a to ve smlouvě o dílo. Není-li cena dohodnuta ve smlouvě o dílo, pak se stanoví dle platného ceníku dodavatele.

Odběratel bere na vědomí, že cena stanovená na základě smlouvy o dílo je určena s ohledem na povahu tohoto díla, nikoli dle úplného rozpočtu a že tato cena může být dodavatelem přiměřeně změněna o + / - 10% ceny díla. Je-li rozdíl vyšší, vyžaduje se odsouhlasení odběratelem. V případě, kdy vzejde v průběhu realizace díla požadavek na vícepráce, je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat odběratele a následně je oprávněn vícepráce vyúčtovat dle dohody či v souladu s platným ceníkem dodavatele.

Odběratel bere na vědomí, že cena díla je vždy (ve smlouvě o dílo i v ceníku), není-li uvedeno jinak, stanovena bez daně z přidané hodnoty a bere na vědomí, že dodavatel je plátcem DPH a je tak povinen k fakturované ceně díla připočíst DPH v zákonné výši k datu zdanitelného plnění. Odběratel bere na vědomí, že dojde-li k legislativním změnám ve výši daňového zatížení v průběhu realizace díla, bude DPH účtována v sazbě platné ke dni realizace zdanitelného plnění.

Odběratel bere na vědomí, že v případě požadavku na přednostní vyhotovení díla, je dodavatel oprávněn zvýšit dohodnutou cenu díla či cenu uvedenou v ceníku o 10% („expresní příplatek“).

Cenu za provedené dílo či jiné služby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli na základě řádného účetního dokladu – faktury vystavené dodavatelem. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty. Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli rovněž elektronicky.

Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou kterékoli faktury odběratele, je dodavatel oprávněn pozastavit práce a o dobu pozastávky se prodlužuje finální termín dokončení díla. Je-li prodlení delší 60-ti dnů, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli zálohu či závdavek ve výši až 50% ceny díla vč. DPH uvedené ve smlouvě před zahájením prací. Před úhradou závdavku odběratelem není dodavatel povinen zahájit jakoukoli činnost ve prospěch odběratele. O dobu prodlení odběratele s úhradou zálohy či závdavku dodavatel se prodlužují veškeré dodací lhůty.

Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn vystavovat odběrateli zálohové faktury znějící v součtu až na 100% ceny díla vč. DPH, a to dle postupu prací. V případě neuhrazení či prodlení s úhradou platí přiměřeně články 3.6 a 3.7 těchto podmínek.

Odběratel není oprávněn provést na nároky dodavatele jakékoli jednostranné započtení pohledávek.

Dodavatel si vyhrazuje právo na dílčí fakturaci dokončených montážních celků díla. Objednatel souhlasí s dílčím předáním části díla a s dílčí fakturací, která bude vycházet ze skutečně dokončených montážních celků dle jednotlivých etap montáže a potřeb stavby.

V případě prodlení objednatel se zaplacením ceny díla o více než 30 dní od sjednaného dne splatnosti, pozbývá objednatel nárok na prodlouženou záruku nad rámec lhůty stanovené zákonem (více než 24 měsíců).

Drobné vady a nedodělky potvrzené v předávacím protokolu s uvedením termínu jejich odstranění při předání díla, nemohou být důvodem k nezaplacení doplatku. Objednatel může po dohodě se zhotovitelem pozdržet část platby odpovídající hodnotě nedodělky, případně nákladů na odstranění vady, do doby jejího odstranění zhotovitelem.

Platby lze provádět v hotovosti nebo převodem na účet, což je určeno ve smlouvě o dílo. Platba bezhotovostním převodem se považuje za provedenou poté, co zaplacená částka byla v plné výši připsána na bankovní účet zhotovitele a je-li mu celá plně k dispozici. Bankovní poplatky pověřené banky nese příkazce, bankovní poplatky oprávněné banky jdou na vrub příjemce.

4. Smluvní pokuty a jiné sankce

Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní úrok z prodlení s úhradou kterékoli vyúčtované částky, a to ve výši 0,25% z dlužné částky za každý den prodlení

Dojde-li ke zmaření smlouvy o dílo v důsledku porušení povinnosti odběratelem, byť byla smlouva ukončena odstoupením ze strany dodavatele, avšak v důsledku porušení povinností odběratelem, je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat pro takové porušení povinnosti, které zavádá dodavateli příčinu odstoupit od smlouvy, smluvní pokutu ve výši 30% ceny díla vč. DPH.

Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli vedle úhrady smluvní pokuty též vzniklou škodu.

5. Zpracování zakázky a provedení díla

Zpracování zakázky do podoby smlouvy o dílo zpravidla předchází technická konzultace a zaměření stavby technikem zhotovitele za přítomnosti objednatele nebo pověřeného technického zástupce.

V případě zaměření prvků s napojením na úroveň podlahy v novostavbách je objednatel povinen zajistit u těchto prvků vynesení váhorysu ve výšce 1000mm od čisté podlahy na ostění stavebního otvoru, takové označení musí být trvalé do doby montáže. Vynesení váhorysu samonivelačním laserem dodavatelem je zpoplatněno. V případě realizace bez technického zaměření zhotovitelem na základě podkladů dodaných objednatelem, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případné chyby a vady vyplývající z chybného zaměření či nesouladu dodávky se stavbou.

Pro dodavatele jsou pro objednávku směrodatné pouze údaje písemně uvedené ve smlouvě o dílo (případně dodatku smlouvy o dílo), která je schválena objednatelem. Objednatel je povinen před podpisem smlouvy pečlivě zkontrolovat, zda uvedená typová specifikace výrobků, jejich počty ks, provedení, otevřavosti, členění a ostatní parametry jako stanovení skladby podlah a technické poznámky, vyjma přesných výrobních rozměrů, které určuje zhotovitel na základě technického zaměření, odpovídají jeho požadavkům. Veškeré specifické požadavky objednatele vycházející ze zaměření a technické konzultace musí být písemně uvedeny ve smlouvě o dílo formou technických poznámek. Jakékoliv změny jsou v zásadě možné pouze před odsouhlasením a podpisem smlouvy o dílo.

Odběratel nebo jím pověřený zástupce je oprávněn kontrolovat provádění díla. Není však oprávněn do realizovaného díla fyzicky zasahovat.

Odběratel je povinen zajistit možnost vjezdu a parkování montážních vozidel na místě montáže výrobků dodavatele, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací, zajištění přívodu el. energie a vody do místa provádění montáže. Pokud toto odběratel nezajistí, je dodavatel oprávněn práce přerušit. Odběratel je povinen nahradit škodu vzniklou tímto přerušením, o dobu přerušení se posouvá termín předání díla.

6. Dodací podmínky

Zakázky budou zadávány do výroby vždy až po uhrazení zálohy. Přání objednatele ohledně upřednostnění nebo jiného zvýhodnění termínů, můžou být zohledněny po předchozí domluvě se zhotovitelem. Dodací lhůty uvedené ve smlouvě o dílo jsou směrodatné a objednatel je musí akceptovat. Zkracování termínů je možné pouze v případě uplatnění upřednostnění a po dohodě smluvních stran a potvrzení zhotovitelem.

Při zdržení úhrady zálohové platby se termín dodání posunuje o dobu zpoždění platby a dobu, která je technicky a technologicky nutná pro zvládnutí smlouvené zakázky. Zhotovitel v takovýchto případech nepřebírá žádnou odpovědnost za nedodržení sjednaných dodacích termínů.

Jako termín dodání stanoví zhotovitel kalendářní týden. Stanovení přesného data (dne) dodání je po vzájemné dohodě mezi dodavatelem a objednatelem nejpozději v průběhu posledního týdne před předpokládaným termínem dodání. V případech, kdy je stanoven ve smlouvě o dílo konkrétní den zahájení realizace díla, je tento den závazný pro obě smluvní strany.

V případě neproveditelnosti montáže z důvodu nevyhovujících klimatických podmínek, bude po dohodě stanoven nový termín montáže, v těchto případech se nejedná o prodloužení zhotovitele. V případě posunutí termínu dokončení díla o delší dobu než 30 dnů z důvodu na straně objednatele, má objednatel povinnost umožnit uskladnění výrobků v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má dodavatel právo účtovat objednateli skladné dle ceníku dodavatele.

7. Převzetí díla (zakázky)

Dodavatel je povinen informovat odběratele telefonicky či e-mailovou zprávou alespoň 48 hodin předem, kdy bude dílo připraveno k předání. Je-li takto odběratel informován o termínu předání díla a nedostaví se k předání díla, nebo nezajistí přítomnost odpovědného zástupce, považuje se dílo za předané.

Dílo je považováno za ukončené po ukončení všech prací uvedených či stanovených ve smlouvě. Dnem předání díla se rozumí den, ve kterém dojde k oboustrannému podpisu předávacího protokolu, není-li stanovena těmito podmínkami jiná právní fikce.

O průběhu předání a převzetí díla pořídí dodavatel zápis, ve kterém se mimo jiné uvede i soupis vad a nedodělků, pokud je dílo obsahuje, s termínem jejich odstranění. Dodavatel má právo seznámit se se zápisem a vyjádřit v něm případně písemně své stanovisko. Odmítne-li odběratel dílo bezdůvodně převzít či jej odmítne převzít bez závažného důvodu, má se dílo za řádně dodané, zhotovené a předané. Závažnými důvody bránícími převzetí díla jsou takové, pro které není možné dílo užívat ke sjednanému účelu. Drobné vady či nedodětky nebránící užívání díla nejsou důvodem, pro který by bylo možné odmítnout převzetí díla.

Vadou se pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek rozumí zásadní odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech díla, stanovených projektem stavby, touto smlouvou a obecně závaznými předpisy. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti uzavřené smlouvě o dílo či s ní souvisejícími dokumenty, schválenými oběma stranami (např. projektu).

Odmítne-li odběratel součinnost s dodavatelem či jiným obdobným způsobem zmaří předání díla, má se za to, že dílo bylo předáno řádně v den určený dodavatelem jako den předání díla.

V případě, že nemůže dojít k předání a převzetí díla nebo provedení díla z důvodů nevyhovujících klimatických podmínek, dohodnou se písemně dodavatel s odběratelem na novém termínu předání/převzetí díla. Po tuto dobu není dodavatel v prodloužení s předáním díla.

V případě, že nemůže dojít k předání a převzetí díla z důvodů na straně odběratele, a to v termínu stanoveném ve smlouvě nebo dohodnutém, je odběratel povinen uskladnit předměty, které jsou součástí díla, v prostorech, které na své náklady zajistí. Pro případ, že odběratel prostory nezajistí, je dodavatel povinen předměty uskladnit ve svých prostorách a účtovat odběrateli skladné dle platného ceníku dodavatele.

Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn provést dílčí předání po ukončení dílčí části smlouveného díla. Při tomto dílčím předání jsou dodavatel i odběratel povinni postupovat obdobně dle tohoto článku.

Odstoupí-li některá ze smluvních stran od jednotlivých smluv na základě ujednání těchto všeobecných obchodních podmínek, smlouvy o dílo, na základě zákona, či pokud z jiného důvodu dojde k ukončení smlouvy, pak povinnosti obou smluvních stran jsou následující:

Dodavatel provede soupis všech provedených prací, užitého materiálu a výrobků, které byly zadány do výroby na základě objednávky odběratele.

Dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací, užitého materiálu a výrobků, které byly zadány do výroby na základě objednávky odběratele a zpracuje „dílčí konečný daňový doklad“. V případě, že odběratel odmítne dílo převzít, je dodavatel oprávněn vyúčtovat rovněž likvidací zboží.

Dodavatel vyzve odběratele k „dílčímu předání a převzetí díla“ a odběratel je povinen do tří dnů po obdržení výzvy zahájit „dílčí přejímací řízení“.

Odběratel uhradí dodavatelí částku vyúčtovanou dodavatelem v dílčím konečném daňovém dokladu do patnácti dnů ode dne ukončení dílčího přejímacího řízení.

Chce-li některá ze stran od smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé odstoupit na základě jednotlivých smluv či těchto podmínek, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení bude dále uveden důvod, pro který smluvní strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu těchto podmínek či jednotlivé smlouvy, který jí k tomuto kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

8. Přejchod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady ceny díla.

Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky přílohou, ze strany dodavatele z důvodu prodlení s úhradou ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou či jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalované zařízení od stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele oddělit a odvézt si. To vše na náklady odběratele, který porušil své smluvní povinnosti vrátit k výzvě dodavatele zboží či dílo nebo jeho součást.

Nebezpečí škody na díle přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí na díle okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.

9. Vyšší moc

Pro účely těchto podmínek se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách jednotlivých uzavíraných smluv a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné a klimatické pohromy apod.

Pokud se splnění některé ze smluv uzavřených mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachová ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a obchodních podmínek, jakož i jejich příloh vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy.

Pokud je v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedena smlouva o dílo, pak se ustanovení analogicky použijí i na kupní smlouvu či jinou smlouvu.

Odběratel i dodavatel jsou oprávněni převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na jinou stranu jen s písemným souhlasem druhého smluvního partnera.

Na tyto Všeobecné obchodní podmínky je odkazováno v každé dílčí smlouvě či objednávce. Objednáním si zboží či služeb u dodavatele se má za to, že odběratel byl řádně seznámen s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a s těmito projevil souhlas, neboť tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavírané nebo uzavřené mezi odběratelem na straně jedné a dodavatelem na straně druhé. Existují-li na straně odběratele rovněž všeobecné obchodní podmínky, nebo obdobné podmínky, a to pro odběratelské a obdobné vztahy, tyto všeobecné obchodní podmínky mají před nimi přednost. Práva a povinnosti smluvních stran tak budou obsaženy toliko v právních normách, jednotlivých smlouvách a těchto všeobecných obchodních podmínkách.

Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé a právní vztahy s těmito související se řídí právním řádem České republiky, a to především občanským zákoníkem jakož i dalšími právními předpisy. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980.

Žádný z účastníků jednotlivých smluv uzavíraných mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé není oprávněn jakoukoli formou informovat nepovolané třetí osoby o obsahu práv a povinností vyplývajících pro každého z nich z jednotlivých smluv uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem, nebude-li v této otázce mezi nimi výslovně ujednáno jinak. Prokazatelné porušení této povinnosti zakládá dotčenému účastníkovi právo domáhat se náhrady škod tímto jednáním vzniklé.

Jsou-li smluvními stranami této smlouvy podnikatelé, všechny spory, které vzniknou z této smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s touto smlouvou a které nebudou primárně urovnány dohodou smluvních stran, budou rozhodovány s vyloučením pravomocí obecných soudů v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jednáním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Vznikne-li kterékoli smluvní straně nárok na úhradu smluvní pokuty dle této smlouvy, není vznikem takového nároku dotčeno právo na náhradu škody, které náleží poškozené straně vedle případného nároku na smluvní pokutu.

Doručování písemností souvisejících se smlouvami, jichž jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků této smlouvy uvedených v záhlaví této smlouvy. Nedojde-li k doručení písemnosti druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků této smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví smlouvy či se jedná o adresy oběma stranám známé a ztotožnitelné. Emailová zpráva je prokazatelně doručena v případě, kdy bude doručení prokázáno: a) odesláním emailové zprávy a současně b) doručením doručenkou odesílateli o přijetí zprávy do emailové schránky adresáta, c) při současném splnění podmínky, že adresátem nebo/a odesílatelem budou emailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy o dílo.

Odběratel souhlasí, aby dodavatel prováděl zpracování osobních údajů týkajících se dodavatele, a to zejména v rozsahu jména a příjmení, příj. názvu, telefonního čísla, elektronické adresy a dalších údajů uvedených ve smlouvě o dílo (dále jen „osobní údaje“). Uživatel bere na vědomí, že podpisem smlouvy o dílo uděluje dodavateli souhlas se zpracováním, shromažďováním a sledováním osobních údajů za účelem poskytování služeb a pro statistické účely. Dále odběratel souhlasí s vyhotovením fotodokumentace stavby a jejím zveřejněním na webových stránkách a propagačních materiálech dodavatele.

Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

V Neplachovicích 1.5.2017,

Ing. Karel Baran, jednatel společnosti Baran-FMB, spol. s r.o.

Baran - FMB, spol. s r.o.
Cihelní 238
74774 Neplachovice
74774 100
IČ: 29451400

Záruční podmínky a reklamační řád

1. Záruka na vady

Dodavatel ručí za to, že objednané výrobky budou dodány objednateli bez vad, bez poškození a kompletně dle podepsané smlouvy. S převzetím díla přechází na objednatele také veškeré nebezpečí. Proto je objednatel povinen provést při převzetí díla vizuální kontrolu a případné viditelné zjištěné vady uvést do dodacího listu. Pozdější reklamace kvůli podřetí, poškození profilů nebo poškrábanému nebo prasklému sklu nemohou být a nebudou uznány.

Chybějící části, odchylky množství je možné reklamovat do 3 pracovních dnů ode dne převzetí díla. Dodavatel se zavazuje, že včas a oprávněně reklamované vady nahradí v co možná nejkratší době náhradní dodávkou nebo poskytnutím odpovídající slevy z ceny.

2. Záruční doba

Dodavatel ručí u výrobků za běžnou obchodní jakost zboží a za příslibené vlastnosti od předání díla:

Záruční doba na plastové okna a dveře po dobu 60 měsíců od převzetí díla, přičemž část záruční doby nad rámec zákonné záruční lhůty 24 měsíců tvoří tzv. prodlouženou záruční dobu, během níž se průběh případné reklamace řídí v celém rozsahu řádně uzavřenou smlouvou mezi objednatelem a zhotovitelem a Všeobecnými obchodními podmínkami.

Záruční doba na dřevěné okna a dveře po dobu 60 měsíců od převzetí díla, vyjma systémů Historic bez krycích rámových a křídlových okapnic na které je poskytována záruční doba 24 měsíců, přičemž část záruční doby nad rámec zákonné záruční lhůty 24 měsíců tvoří tzv. prodlouženou záruční dobu, během níž se průběh případné reklamace řídí v celém rozsahu řádně uzavřenou smlouvou mezi objednatelem a zhotovitelem a Všeobecnými obchodními podmínkami.

Záruční doba na interiérovou stínící techniku po dobu 36 měsíců od převzetí díla, přičemž část záruční doby nad rámec zákonné záruční lhůty 12 měsíců tvoří tzv. prodlouženou záruční dobu, během níž se průběh případné reklamace řídí v celém rozsahu řádně uzavřenou smlouvou mezi objednatelem a zhotovitelem a Všeobecnými obchodními podmínkami.

Záruční doba na síť proti hmyzu a parapety po dobu 24 měsíců od převzetí díla.

Přenesená záruční doba na pro komponenty oken a dveří, čini 24 měsíců a to samozavírače, ramínka samozavíračů, zámky elektromechanické, zámky elektromotorické, mechanické samozamykací zámky, elektrické otvírače, elektro pohony oken, dveřní kliky a cylindrické vložky.

Záruční doba na stavební práce 24 měsíců od převzetí díla.

Tato záruka se vztahuje na všechny vady materiálu a výrobní vady. Opatřebením vzniklé běžným užíváním je však ze záruky vyloučeno. Zhotovitel se zavazuje v případě oprávněné reklamace vyměnit ty prvky nebo části, u kterých prokazatelně došlo ke snížení jakosti výrobků.

3. Podmínky záruky

Záruka platí pouze v případě přiměřené manipulace a odborně provedené montáže. V případě vlastní montáže objednatelem musí být montáž bezpodmínečně provedena podle „Směrnic pro montáž oken“ zhotovitele. V případě nedodržení těchto směrnic zanikají veškeré nároky ze záruky.

Delší záruční doba oproti lhůtám uvedeným ve Všeobecných obchodních podmínkách, sjednaná v individuálním smluvním vztahu mezi dodavatelem a objednatelem, je možná za podmínky pravidelných ročních servisních prohlídek předmětu dodávky provedených dodavatelem u objednatele.

Záruční doba začíná plynout prvního dne následujícího po dni předání a převzetí předmětu smlouvy. Neposkytne-li objednatel potřebnou součinnost při předání a převzetí díla nebo při předání a převzetí objednaných výrobků, zhotovitel neodpovídá za jakékoli vady dodaného zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí objednateli.

Záruční doba končí posledním dnem sjednané lhůty v 00.00 hod. Reklamované zboží a služby musí být přijato písemně k uplatnění reklamace nejpozději do uplynutí posledního dne záruční doby.

Sleva z ceny poskytnutá z důvodu reklamace nemůže přesáhnout hodnotu výrobku popř. hodnotu reklamované části. Zhotovitel neručí v žádném případě za případné způsobené následné škody. Ve všech případech reklamace si zhotovitel vyhrazuje právo prohlídky popř. přezkoumání reklamovaných částí. Nebude-li možné reklamované části poskytnout k provedení kontroly, veškeré nároky ze záruky zanikají.

4. Vyjmutí ze záruky

Jako reklamovatelné nemohou být uznány vady vzniklé:

- a) neodborným seřízením, nekvalifikovaným zásahem, mechanickým poškozením, a nesprávnou údržbou způsobenou třetími osobami po okamžiku předání a převzetí díla, zboží.
- b) neodbornou montáží po okamžiku předání a převzetí zboží dodávaného na základě kupní smlouvy,
- c) používáním v nevyhovujících podmínkách, které mohou nastolit fyzickou nebo chemickou nerovnováhu (např. vady projektu a materiálů použitých při stavbě) a v závislosti na specifických podmínkách (např. zvýšená vlhkost, prašnost, apod.)

- d) vlastním nebo cizím zaviněním po okamžiku předání a převzetí díla či zboží, přičemž pro účely odpovědnosti za vady se okamžikem předání se rozumí také bezdůvodné odmítnutí předání a převzetí, ačkoli dílo nebo zboží nevykazují vady způsobilé přivodit nemožnost užívat je k určenému účelu
- e) poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. požáry, záplavy, zemětřesení, vichřice, kroupy, spady popílků, pylu a podobně)
- f) poškození povrchové úpravy, poškození kování a deformace křidel a rámu způsobené dlouhodobou nadměrnou vlhkostí stavby (zejména při provádění omítek a betonáží podlah po montáži oken u novostaveb) a montáží příslušenství a jeho následným užíváním (otlaky od sítí proti hmyzu, lamel žaluzií, ...)
- g) reklamace poškození způsobených nerespektováním návodu na obsluhu a údržbu, který je nedílnou součástí dodávky.
- h) jakékoli vady konkrétních výrobků či služeb vzniklé před montáží, během montáže nebo po montáži, pokud byla na základě dohody se zákazníkem na tyto konkrétní výrobky nebo služby z důvodu vady poskytnuta sleva.

5. Zvláštní podmínky reklamací

V souladu s ust. § 8 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

5.1. Profily rámu, křidel, rozšiřovací a ostatní profily

Reklamovatelnými vadami jsou výhradně vady zjevné, jež brání plnohodnotnému užívání plastového profilu a znehodnocují jeho fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady vychází z následujících zásad:

- a) Optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné).
- b) Bodová a plošná poškození povrchu rámu nebo křidel a vady, jako např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu a důvodu vzniku, jsou přípustné, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom plastovém prvku (rám a křídlo zvlášť).
- c) Škrábance a vrypky jsou přípustné rovněž za podmínky, že součet jejich délek na jednom prvku je menší než 90mm, přičemž délka jednoho škrábance smí být maximálně 30mm.
- d) Průhyb PVC profilů kolmo v rovině okna je běžný v rozmezí $\pm 1,5$ mm na běžný metr délky profilu pro bílé profily, u barevných je povolený průhyb ± 3 mm za předpokladu zachování funkčnosti výrobku.
- e) Na svarech v rozích plastových prvků nesmí být vidět zbytky otřepení kaširovací fólie nebo ne zaretušovaná místa. Pro posuzování těchto optických vad se v celém rozsahu použije zásada uvedená v odstavci a). Za vadu nelze považovat ani stav, kdy budou místa svarů zabarvena krycí tužkou nebo voskem.
- d) Výrobní tolerance výšky, šířky, tloušťky a pravouhlosti dveřních křidel vyrobených společností FMT spol. s r.o. odpovídá podle ČSN EN 1529 (74 7013) v definovaných parametrech minimálně třídě tolerance 1 (výška/šířka $\pm 2,0$ mm, tloušťka $\pm 1,5$ mm a pravouhlost $\pm 1,5$ mm). Výrobky nemusí zde uvedenou normu splňovat, jestliže byly v rámci výroby provedeny na žádost zákazníka operace ovlivňující směrodatné rozměry – drážkování, speciální povrchové úpravy a podobně.
- e) V případě lakovaných hliníkových profilů musí být stupeň lesku v rozmezí $+10$ jednotek od předepsané hodnoty pro povlaky s leskem vyšším než 50 jednotek a v rozmezí $+7$ jednotek pro povlaky s leskem menším než 50 jednotek. Barevný odstín se porovnává vizuálně v souladu s normou ČSN EN ISO 3668(2). Nedolakování nepohledových ploch profilů v zavřeném stavu nelze považovat za reklamovatelnou vadu. Barvy s metalickým efektem mohou mít různou orientaci metalických pigmentů, což může způsobovat vznik přirozených barevných efektů, které nelze považovat za reklamovatelnou vadu.

5.2. Skleněné výplně

Posouzení oprávněnosti reklamační vady vychází z následujících zásad, když za závadu se nepovažuje:

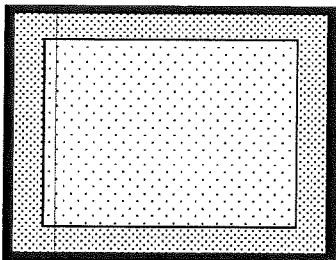
- a) Výskyt interferencí (tj. křížení, průnik nebo prolínání světelného toku) Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou a více světelných vln při setkání v jednom bodě a nelze je nijak ovlivnit.
- b) Efekt prohnutí izolačních skel. při náhlých změnách teploty anebo tlaku vzduchu mohou vznikat krátkodobá konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení.
- c) Anizotropie u tvrzených skel. Rozdílnými zónami napětí může vzniknout dvojitý lom světelných paprsků, zviditelnění spektrálních barevných kruhů a podobně.
- d) Kondenzace na vnějších plochách. Tvorba kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou součinitele tepelného prostupu, vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu. Při hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti nad 50 % se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzace na ploše okna směrem do místnosti. U izolačního skla s obzvlášť vysokou tepelnou izolací může krátkodobě dojít ke kondenzaci na venkovní straně skla tehdy, je-li vnější vlhkost velmi vysoká a teplota vzduchu je vyšší než teplota povrchu tabule např. po letní bouři, jarní a podzimní podzimním počasí, ...
- e) Smáčivost skel. Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům a podobně. Projevuje se u vlhkého povrchu skla, po uschnutí však tento jev pomíjí.
- f) Změny délky meziokenních příček, způsobené změnami teploty v meziskelní dutině nelze nikdy zcela zabránit. Odchylky od pravouhlosti v rozdělených polích meziskelních a nalepovacích příček je nutno hodnotit v návaznosti na výrobní a montážní tolerance. Drnčivé zvuky meziskelních příček při otevírání či zavírání se za vadu se nepovažují a nelze jim dokonale zabránit. Roztažené spáry na koncích nalepených příček, nebo jiných technicky či technologicky ovlivněné skutečnosti nejsou reklamovatelnou vadou.




- g) Prasklina ve skle. Přetížení skla nenadálým invazivním působením (tj. za použití síly) - typicky úderem, nárazem pohyblivých částí plastového prvku, popřípadě i jiným způsobem, např. působením tepelně indukovaného napětí, pohyby konstrukce rámu či taktéž kontakty s konstrukcí, může vést k lomu skla.
- h) Odlišnost barev skla. Některá skla mohou zdánlivě vykazovat různé odstíny, přičemž tato nepatrná změna barevného odstínu nemá vliv na závaznou normou stanovené vlastnosti skla týkající se množství propuštěného světelného toku a nemůže být předmětem reklamace.

i) Prasknutí skla vlivem tepelného šoku Tepelný šok vznikne náhlým přehřátím určité částečné plochy skla a to způsobí pnutí v samotné ploše skla. V případě že není sklo patřičným způsobem tepelně zpevněno (tepelně tvrzené sklo /kalené sklo), nalepení jakýchkoliv materiálů na plochu skla, umístění zdrojů tepla v těsné blízkosti skla, nebo umístění tmavých předmětů v těsné blízkosti skla může mít za následek místní přehřátí skla a tím může vzniknout tepelný šok a dojít k prasknutí skla.

Hodnocení vad skel u plastových prvků. (kritéria jsou dána směrnici výrobcem skla)

-hodnotí se ze vzdálenosti 1 m při takovém úhlu pohledu, který je dán u předpokládaného pohledu používání plastového prvku, tj. sledují prostor za sklem ne sklo samotné



-  **F -zóna drážky:** šířka 18 mm od hrany skla
-  **R -okrajová zóna:** plocha 10 % celkové šířky a výšky
-  **H -hlavní zóna:** velmi přísné hodnocení

Rozměry zóny R + H se u lepeného skla zvyšují o 50 %.

Zóna	Přípustný charakter vad pro danou zónu
F	- venku ležící ploché poškození okrajů a mušle, jež neovlivňují pevnost skla a nepřekračují šířku okrajových spojení - uvnitř ležící mušle bez volných střepein, které jsou vyplněny těsnící hmotou
R	Uzavřeniny, bubliny, body a skvrny: - plocha tabule do 1 m ² plochy: max. 4 vady o průměru menším než 3 mm - plocha tabule nad 1 m ² plochy: max. 1 vada o průměru menším než 3 mm Zbytky bodové v prostoru mezi tabulemi: - plocha tabule do 1 m ² plochy: max. 4 vady o průměru menším než 3 mm - plocha tabule nad 1 m ² plochy: max. 1 vada o průměru menším než 3 mm Plošné zbytky z výroby na hliníkovém rámečku: - max. 1 ks o plošném rozsahu menším než 3 cm ² Škrábance: - součet jednotlivých délek všech škrábanců: max. 90 mm - délka jediného škrábance: max. 30 mm Vlasové škrábance: - není povoleno jejich nahromadění
H	Uzavřeniny, bubliny, bodová poškození a šmouhy: - plocha tabule do 1 m ² : max. 2 vady o průměru menším než 2 mm - plocha tabule nad 1 m ² : max. 3 vady o průměru menším než 2 mm - plocha tabule nad 2 m ² : max. 5 vad o průměru menším než 2 mm Škrábance: - součet jednotlivých délek všech škrábanců: max. 45 mm - délka jediného škrábance: max. 15 mm Vlasové škrábance: - není povoleno jejich nahromadění
R+H	Uzavřeniny, bubliny, bodová poškození a šmouhy: Průměr 0,50 - 1,00 mm - přípustné bez omezení mimo nahromadění (Nahromadění: v kruhové ploše o průměru 20 cm se vyskytují max. 4 vady.)

5.3. Horizontální žaluzie

Jako reklamovatelné vady žaluzií nebudou uznány vady a dysfunkce vznikající v důsledku vadného používání, běžná dílčí nebo celkové opotřebení výrobku, mechanické poškození jednotlivých prvků tvořících žaluzie, šikmý chod lamel v toleranci ±5 mm

Interiérové a exteriérové horizontální žaluzie jsou zařazeny do kategorie stínící techniky a zamezují průniku světla v co největší míře (s ohledem na konstrukční provedení žaluzií). Nedochází však ke 100%-nímu zamezení průniku světla, a to i v provedení celostínícím.

- Odstíny lamel (zejména imitace dřeva) mohou být ve skutečnosti nepatrně odlišné od odstínů lamel ve vzorníku.

5.4. Vnitřní a vnější parapety

Reklamovatelnými vadami mohou být výhradně zjevné vady takového charakteru, jež brání plnohodnotnému užívání parapetů a znehodnocují jejich fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad:

-*Optické vady* jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití prostoru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat).

- *Různodruhá povrchová poškození.* Tato poškození vnitřních i vnějších parapetů a vady (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého či objektivně nedefinovatelného důvodu vzniku) jsou přípustná jen tehdy, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 3 ks na jednom prvku.

- V případě napojení nových oken na původní parapetní plechy s ošetřením styčné spáry okna a původního parapetu silikonem nenese zhotovitel garanci nezatekavosti.

5.5. Síť proti hmyzu

Jako reklamace sítě proti hmyzu nebudou uznány vady vznikající v důsledku vadného používání: - běžná opotřebení výrobku (sedření laku, prohnutí profilu, ztráta funkčnosti upevňovacích kolíčků a podobně), vady způsobené použitím k jiným než stanoveným účelům a vady způsobené mechanickým poškozením na základě nesprávné instalace.

6. Způsob uplatňování reklamací a průběh odstraňování důvodně (záručních) reklamovaných vad – reklamační řád

a) Dodavatel přijímá reklamace výhradně písemnou formou, přičemž lze jako oprávněné přijímat výhradně osobní nebo písemné reklamace podané tak, aby z nich bylo zřejmé, jaké konkrétní části zakázky se týká (plastový prvek, skleněná výplň, příslušenství, stavební a montážní práce). Každá reklamace musí být natolik konkrétní, aby z ní bylo možno jednoznačně určit charakter reklamované vady a na jakém prvku byla zjištěna.

Adresa pro přijímání písemné reklamace: Baran-FMB, spol. s r.o. Cihelní 238, 74774 Neplachovice, Česká republika
Web: <http://www.baran.cz>
E-mail: okna-dvere@baran.cz

b) Dodavatel si vyhrazuje právo odepřít přijetí nebo vyřídit řádně učiněnou reklamaci záruční vady, pokud zákazník neprokáže řádné zaplacení kupní ceny, resp. ceny díla. Podmínkou k uplatnění a vyřízení reklamace (záruční vady) je dále předložení originálního stejnopisu smlouvy o dílo, popřípadě kupní nebo jiné smlouvy řádně uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Předloží-li zákazník řádně uzavřenou smlouvu a v průběhu reklamačního řízení bude zjištěno, že nastala některá ze skutečností zakládajících oprávnění zhotoviteli reklamaci v souladu s příslušnou smlouvou nebo tímto reklamačním řádem odmítnout, může být reklamovaná (záruční) vada odstraněna pouze po výslovné dohodě se zákazníkem a výhradně na jeho náklady.

c) Dodavatel se zavazuje reagovat na písemně podanou reklamaci do 2 pracovních dnů. Nestanoví-li řádně uzavřená smlouva anebo jiná výslovná dohoda mezi zhotovitelem a objednatelem něco jiného, rozhodne příslušný pracovník o reklamaci nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uplatnění (nahlášení) vady. Do uvedené lhůty se v závislosti na druhu reklamovaného výrobku, anebo povaze reklamované služby nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

d) Dodavatel se zavazuje odstranit každou řádně reklamovanou a uznanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, vyjma případů, kdy toto z technologických důvodů nebo nevyhovujících klimatických podmínek není možné, nebo v případech kdy bude s objednatelem dohodnuta doba delší. Delší doba je nezbytná např. pro odstranění reklamovaných poškození profilů (rámů i křidel), pro kompletní výměnu celého reklamovaného prvku, pro opravu povrchové úpravy v zimním období). Dohoda o delší lhůtě k odstranění reklamované vady bude dle možností obsažena v reklamačním protokolu, popřípadě může vyplývat z jiných písemností týkajících se jednotlivého obchodního případu.

e) V případě havarijní situace vyžadující okamžitou reakci a opatření k zabránění škod a nákladů na straně objednatele se zhotovitel zavazuje k učinění takových opatření do 24 hodin od písemného nahlášení reklamace.

f) O každé reklamaci (záruční vadě) je sepsován reklamační protokol, který podepisuje pověřený pracovník zhotovitele a zákazník nebo jeho oprávněný zástupce. Sepsání reklamačního protokolu není třeba, jestliže lze reklamovanou (záruční) vadu odstranit odpovídajícím způsobem ihned a zákazník sepsání reklamačního protokolu výslovně odmítne.

V reklamačním protokolu sepsovaném se zákazníkem - fyzickou osobou (spotřebitelem) budou obsaženy tyto informace:

- kdy zákazník právo reklamace (záruční vadu) uplatnil

- jaká vada je předmětem reklamace (uplatnění záruční vady) a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požadoval

- potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace a případně též důvody vedoucí k zamítnutí reklamace

g) Bude-li zjištěno, že vada není vadou reklamovatelnou (záruční), je zhotovitel oprávněn požadovat veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním neoprávněné reklamace (zejména náklady na vyhotovení eventuálních znaleckých posudků, dopravu, poštovné, správní a soudní poplatky a podobně).

h) Opravy provedené objednatelem bez předchozí dohody se zhotovitelem budou považovány za svévolné rozhodnutí a takovéto reklamace budou zamítnuty jako neoprávněné.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto záruční podmínky a reklamační řád nabyly účinnosti dnem 1.5.2017. Počínaje dnem jeho účinnosti zanikají veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti uplatňované a dodržované při vyřizování reklamací, nejsou-li součástí řádně uzavřených smluv v minulosti mezi zhotovitelem a objednatelem.

