

SERVISNÍ SMLOUVA Č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

Kupující: Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Se sídlem: Žižkova 146, 280 02 Kolín III.

IČ: 272 56 391

DIČ: CZ 272 56 391

Zastoupený: MUDr. Petrem Chudomelem, MBA – předsedou představenstva a Mgr. Ivetou Mikšíkovou – místopředsedkyní představenstva.

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. – pobočka Kolín

č. účtu: 8138-151/0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, dne 21. června 2005, oddíl B, vložka 10018.

na straně jedné (dále jen „**kupující**“)

a

Prodávající: EXRAY s.r.o.

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 209793

Se sídlem: Karlovarská 89, 271 01 Nové Strašecí

IČ: 01647580

DIČ: CZ01647580

Zastoupený: Janem Hamadajem, jednatelem

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 3291830349/0800

ID datové schránky: 87euvy8

na straně druhé (dále jen „**prodávající**“)

prodávající a kupující dále také jako „**smluvní strany**“
nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

tímto uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), jako výsledek zadávacího řízení na realizaci podlimitní veřejné zakázky nazvané „**██████████ pro plicní oddělení**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“).

I. Předmět smlouvy

1. Na základě výsledku zadávacího řízení na realizaci veřejné zakázky prodávající a kupující uzavřeli kupní smlouvu (dále jen jako „**kupní smlouva**“), ve které se prodávající zavázal dodat kupujícímu zařízení v podobě ██████████ pro pneumologické oddělení Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje (dále jen jako „**zařízení**“). Součástí plnění prodávajícího dle kupní smlouvy bylo také poskytnutí bezplatného záručního servisu zařízení po dobu trvání záruky v délce 24 (dvaceti čtyř) měsíců ode dne převzetí zařízení kupujícím.
2. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího provádět po dobu osmi (8) let od ukončení záruční doby dle kupní smlouvy servis a opravy zařízení, včetně pravidelných bezpečnostně technických kontrol dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, případně dle jiného právního předpisu, který tento zákon případně nahradí, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v právních předpisech a této smlouvě. Předmětem této smlouvy je dále závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu za poskytnuté sjednanou cenu.
3. Prodávající bude zajišťovat servisní služby vlastními pracovníky prodávajícího nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných osob. Prodávající je povinen zajistit, že servisní pracovníci jím zvolených jiných osob disponují dostatečnou kvalifikací a potřebnými osvědčeními (certifikáty) pro provedení servisních úkonů. Za řádné poskytnutí servisních služeb ze strany jiných osob odpovídá prodávající tak, jako by služby poskytoval sám.
4. Servisní služby dle této smlouvy zahrnují:
 - provádění oprav zařízení při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození, přičemž za opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad zařízení; za nefunkčnost zařízení se

považuje výskyt takové vady, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání zařízení, že kupující nemůže zařízení užívat obvyklým způsobem;

- pravidelné bezpečnostně technické kontroly („BTK“) podle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, (event. případně dle jiného právního předpisu, který může stávající zákon v budoucnu nahradit) a další předepsané kontroly, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zařízení (ať jde o úkony předepsané zákonnými či profesními nařízeními nebo doporučení výrobce ve výrobcem daných termínech) včetně zkoušek dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., atomový zákon, vše včetně vystavení protokolu, a to v rozsahu minimálně 1x ročně nejpozději 30 dní před uplynutím intervalu pro předepsanou kontrolu, a to vč. vystavení příslušného protokolu;
 - provádění dalších zkoušek, validací, kalibrací, ověření v požadovaném intervalu dle nařízení nebo doporučení výrobce, servisní organizace či příslušné legislativy, a to vč. vystavení příslušného protokolu;
 - provádění aktualizace, updatů a softwarových upgradů vydaných výrobcem pro dané zařízení;
 - provádění dálkové podpory a diagnostiky;
 - Prodávající prokazatelně písemně vyvolá jednání o termínu provedení preventivní prohlídky/BTK/validace/kalibrace/ nebo ověření minimálně 1 měsíc před uplynutím termínu platnosti stávající preventivní prohlídky/BTK/validace/kalibrace/ nebo ověření. Termín bude stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran;
 - dodávku a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné, bezpečné a spolehlivé funkčnosti zařízení (zdravotnických prostředků);
 - bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti kupujícího;
 - preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu;
 - přepravu, dopravu, likvidaci obalů a odpadu;
 - instruktáž nově přichozícího obsluhujícího personálu v rozsahu maximálně 2 školení / 1 rok (instruktáž musí být zajištěna autorizovanou osobou);
5. Servisní služby musí být provedeny bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení bez vad a nedodělků.

II. Cena

1. Cena servisních služeb poskytovaných dle této smlouvy prodávajícím je sjednána v souladu s cenou, kterou prodávající nabídl v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku.
2. Cena servisních služeb činí:

Cena servisních služeb se sjednává v paušální výši **2.360.000,- Kč bez DPH / 8 roků.**

Cena servisních služeb se sjednává v paušální výši **295.000,- Kč bez DPH / 1 rok..**

Tato cena bude účtována v poměrné výši jedné čtvrtiny sjednané roční ceny vždy po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly servisní smlouvy poskytovány. V případě, že by období, za které se účtuje cena servisních služeb, netrvalo po celé kalendářní čtvrtletí, bude účtovaná cena poměrným způsobem ponížena dle délky období, za které se cena účtuje.

Paušální cena zahrnuje cenu:

- **BTK,**
 - **zkoušky, validace, kalibrace, ověření,**
 - **aktualizaci, update a softwarové upgrade zařízení,**
 - **dálkovou podporu a diagnostiku,**
 - **opravy, práci, dopravu, ztrátový čas na cestě, doprava materiálu,**
 - **spolupráce při hlášení pojistné události (v případě potřeby kupujícího) např. zajištění fotodokumentace, popis závady pro likvidátora apod.,**
 - **náhradní díly, speciální komponenty (RTG zářiče, detektory) a materiál použitých během bezpečnostně technických kontrol a oprav,**
 - **a veškeré další náklady s výjimkami dále výslovně uvedenými.**
3. Paušální cena neobsahuje následující položky, které budou účtovány zvlášť:
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný kupujícím,
 - Náklady a práce spojené s případnou změnou umístění zařízení,
 - Náklady a cena služeb k provedení oprav závad či poškození způsobených nesprávnou obsluhou zařízení (tedy užitím zařízení nebo nakládáním se zařízením v rozporu s pokyny výrobce uvedenými v předaném manuálu k ovládání

zařízení) nebo způsobených okolností vyšší moci nemající původ v povaze zařízení (např. v důsledku zatečení, povodně, požáru apod.).

Náklady a cena za servisní služby, které nejsou zahrnuty v paušální ceně, předloží prodávající k odsouhlasení kupujícímu před poskytnutím servisních služeb. Jinak se i na tyto nezahnuté položky a služby použijí ustanovení této smlouvy.

4. Paušální cena servisních služeb dle čl. II. odst. 2 této smlouvy je sjednána jako závazná a nejvýše přípustná. Cena servisních služeb včetně DPH může být měněna pouze se změnou daně z přidané hodnoty (DPH) mající prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna.

III. Fakturace, platební podmínky

1. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu cenu servisních služeb bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v této smlouvě na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím po protokolární akceptaci servisního úkonu případně po uplynutí sjednaného fakturačního období. Kopie protokolu o předání servisního úkonu podepsaného ze strany kupujícího musí být připojena jako příloha daňového dokladu (faktury). Splatnost daňového dokladu (faktury) činí **30 dnů** od jeho prokazatelného doručení kupujícímu.
2. Prodávající se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavený daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy a této smlouvy.
3. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, popř. přílohy, je kupující oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí kupující prodávajícímu písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem (fakturou). V závislosti na povaze závady je prodávající povinen daňový doklad (fakturu) včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury).
4. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny za poskytnuté služby je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Prodávající prohlašuje a svým podpisem této smlouvy kupujícího ujišťuje, že není nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), a že proti němu není vedeno řízení o zápis do evidence nespolehlivých plátců daně ve smyslu Zákona o DPH, a zahájení takového řízení prodávajícímu nehrozí. Prodávající je povinen neprodleně kupujícímu písemně oznámit jakoukoliv změnu týkající se skutečnosti, že prodávající není nespolehlivým plátcem daně. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem má kupující právo jednat dle § 109a Zákona o DPH a uhradit správci daně daň za prodávajícího, přičemž takto uhrazená částka daně se započítá na úhradu závazků kupujícího dle této Smlouvy. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem, pak kupujícímu vznikne povinnost zaplatit prodávajícímu částku odpovídající DPH z jím vystaveného daňového dokladu jenom v případě, že prodávající nade vší pochybnost prokáže její zaplacení svému správci daně.
6. Prodávající prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy je jeho účtem jako poskytovatele zdanitelného plnění dle Zákona o DPH, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a zavazuje se zajistit, že tomu tak bude také ke dni vystavení daňového dokladu (faktury) na cenu plnění dle této smlouvy a také ke dni provedení úhrady ceny kupujícím; v opačném případě nebude kupující v prodlení v důsledku neprovedení platby ceny do doby, než prodávající zjedná nápravu a písemně o tom vyrozumí kupujícího.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Prodávající bude poskytovat kupujícímu servisní služby na základě této smlouvy průběžně po dobu 8 let ode dne uplynutí záruční doby zařízení, která byla sjednána v kupní smlouvě uvedené v článku I. odst. 1 této smlouvy. Uplynutím této doby (tzn. uplynutím doby 8 let ode dne uplynutí záruční doby zařízení) pak tato smlouva končí, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Smlouva může dále skončit v důsledku odstoupení od smlouvy provedeného kteroukoliv smluvní stranou podle článku VI. této smlouvy.

V. Místo a způsob poskytování servisních služeb

1. Prodávající bude poskytovat servisní služby při zařízení v místě jeho instalace, přičemž se předpokládá umístění na oddělení pneumologie a fizeologie v Pavilonu „R“ Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje, Žižkova 146, 280 02 Kolín III.
2. Prodávající bude servisní služby poskytovat dle nejvyšších odborných standardů, mj. také v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro platném znění.
3. Závazek prodávajícího k provedení servisních služeb je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, zákonných předpisů, pokynů výrobce, této smlouvy a pokynů kupujícího ke konkrétnímu požadavku na provedení servisního úkonu. O servisu bude mezi oprávněnými zástupci smluvních stran sepsán

protokol. Servisní protokol je za kupujícího oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem kupujícího. Jedno vyhotovení servisního protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

4. Bude-li zařízení i po provedeném servisním úkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění; servisní úkon se v takovém případě považuje za dokončený až okamžikem podpisu servisního protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.
5. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

VI. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit před uplynutím doby, na kterou je sjednána, vzájemnou dohodou nebo odstoupením od této smlouvy.
2. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, pokud takové porušení není napraveno ani v přiměřené lhůtě od doručení písemného upozornění na toto porušení.
3. Kupující je dále oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit také v případě, rozhodne-li se zařízení dále neservisovat či ukončit jeho provoz.
4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení smluvní straně, které je adresováno.

VII. Záruka, servisní podmínky a reklamace

1. Prodávající poskytuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 24 kalendářních měsíců, popř. v délce záruky poskytované výrobcem použitého náhradního dílu, je-li tato doba delší.
2. Prodávající je povinen nastoupit na odstranění závady v pracovních dnech v místě plnění do 24 hodin od nahlášení závady v době od 7:00 do 15:30 hodin. Nenastoupení na odstranění závady ve stanovené lhůtě, aniž by bylo v konkrétním případě dohodnuto s kupujícím jinak, se považuje za podstatné porušení smlouvy.
3. Prodávající je povinen odstranit nefunkčnosti či jiné vady v následujících lhůtách od nahlášení:
 - do 48 hodin od nahlášení vady v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě prodávajícího nebo kupujícího, popř. je možné je získat na trhu v České republice,
 - do 72 hodin od nahlášení vady, je-li nutné dodat náhradní díly ze zahraničí.
4. Po celou dobu trvání této smlouvy je prodávající povinen na výzvu kupujícího provést bezplatné proškolení nové obsluhy zařízení nebo zajistit instruktáž nové obsluhy zařízení v místě sídla kupujícího, a to s opakováním maximálně 2x ročně.
5. Nedodržení stanovených termínů, pokud není v konkrétním případě s kupujícím dohodnuto jinak, se považuje za podstatné porušení smlouvy.

VIII. Sankce

1. V případě porušení povinností poskytovat servisní smlouvy dle této smlouvy řádně a včas se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokuty v následujících případech:
 - ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s nastoupením na odstranění v souladu se smlouvou nahlášené závady, není-li v konkrétním případě s kupujícím dohodnuto jinak,
 - ve výši 50.000,- Kč za každých byť započatých 24 hodin prodlení s odstraněním vady zařízení ve stanovených lhůtách, není-li v konkrétním případě s kupujícím dohodnuto jinak.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá elektronicky tak, že kupující elektronicky podepíše návrh smlouvy předložený již podepsaný ze strany prodávajícího v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku a zašle takto podepsanou smlouvu prodávajícímu prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele Tender arena dostupném na www.tenderarena.cz a také datovou schránkou. Prodávající se zavazuje zajistit a zachovat možnost přijímání komerčních datových zpráv do své datové schránky.
3. Prodávající je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

4. Prodávající je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku závazku vyplývajícího ze smlouvy. Po tuto dobu je prodávající povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
5. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
6. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
9. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
10. Kupující je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a podmínky a obsah uzavřeného smluvního vztahu. Prodávající plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu (včetně plného textu této smlouvy a jejích příloh) a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících v zákonem požadovaném rozsahu (tj. na profilu zadavatele a v registru smluv). Prodávající v této souvislosti prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství, které by mělo být utajeno. Prodávající je povinen zajistit a prohlašuje, že zajistil, že tato smlouva neobsahuje ani jiné údaje (např. osobní údaje osob), které by neměly být zveřejněny dle platných právních předpisů. Pro případ, že by prodávající zjistil, že tato smlouva obsahuje v určitých ustanovení údaje (např. osobní údaje osob), které dle právních předpisů nemají být zveřejněny, zavazuje se na tuto skutečnost kupujícího bez odkladu, nejdéle však do sedmi dnů od uzavření smlouvy, písemně upozornit, a současně kupujícímu předat kopii uzavřené smlouvy se začerněnými údaji, které nemají být zveřejněny a písemně požádat, aby smlouva byla zveřejněna bez těchto údajů. Kupující však není povinen žádosti prodávajícího vyhovět, pokud dojde k závěru, že je nedůvodná.
11. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

V Kolíně

V Novém Strašecí

KUPUJÍCÍ:

PRODÁVAJÍCÍ:

Oblastní nemocnice Kolín, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje
MUDr. Petr Chudomel, MBA
předseda představenstva

EXRAY s.r.o.
Jan Hamadej
jednatel

Oblastní nemocnice Kolín, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje
Mgr. Iveta Mikšíková
místopředsedkyně představenstva