

Servisní smlouva o správě IT

č. S230462 – Císařské lázně

Zhotovitel : StarLink s.r.o.
vedená u rejstříkového soudu v Plzni, odd.C, vložka 15279
Adresa : Závodu míru 306, 360 17 Karlovy Vary
IČO : 26359413
DIČ : CZ26359413
Bankovní spojení : XXXXXXXXXXXX
Zastoupený : Vladimír Novotný, jednatel

Objednatel : Císařské lázně, příspěvková organizace
vedená u Krajského soudu v Plzni Pr 725
Adresa : Mariánskolázeňská 306/2, 360 01 Karlovy Vary
IČO : 75153033
DIČ :
Bankovní spojení : /
Zastoupený : Alexandr Chalupník, ředitel

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy ze strany zhotovitele je plnění služeb základního servisu informačních technologií v dohodnutém rozsahu.
2. Služby základního servisu zahrnují:
 - a. odbornou pomoc uživatelům
 - b. dohled nad provozem SW a HW vybavení
 - c. monitoring a správa aktivních síťových prvků
 - d. profylaxe HW zařízení dle požadavků objednatele
 - e. instalace, konfigurace a dohled nad SW vybavením (PC, SRV)
 - f. správa antivirového systému
 - g. správa zabezpečení serverů
 - h. poskytnutí technické pomoci HOT-LINE
 - i. odborné konzultace

II. Místo a čas provedení díla

1. místem předmětu plnění je stanovena provozovna objednatele: Císařské lázně, Mariánskolázeňská 306/2, 360 01 Karlovy Vary.
2. Časové plnění ze strany zhotovitele je dle dohody obou smluvních stran.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Paušální poplatek za jeden kalendářní měsíc je sjednán po oboustranné dohodě na částku 17.700,- Kč (bez DPH). Tento poplatek zahrnuje:
 - a. 16 hodin servisu 11.200,00
 - b. Služba Hot-Line 3.000,00
 - c. Monitoring, aktualizace SW SRV 3.500,00

- d. Pokud celková doba přečerpaných paušálních služeb přesáhne v jednom měsíci 12 hodin, budou hodiny nad tuto hranici účtovány samostatně dle platného ceníku zhotovitele.
2. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli oprávněně fakturovanou částku ve lhůtě splatnosti. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne doručení. Daňový doklad (faktura) je doručován elektronickou poštou.

III. Další dohodnuté podmínky

1. Objednavatel umožní přístup pracovníkům Zhotovitele do místa předmětu plnění v čase dohodnutém s odpovědným pracovníkem objednavatele.
2. Objednavatelem byl stanoven kontaktní pracovník Alexandr Chalupník, pro jednání se zhotovitelem při odstraňování závad a stanovení termínu návštěvy zhotovitele v místě předmětu plnění.

IV. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje, že nepřístupní, ani nepoužije žádnou Důvěrnou informaci obchodní nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména pak nepřístupní ani nepoužije:
 - a. databázi zákazníků objednatele ani kontakty na ně
 - b. cenovou politiku objednatele
 - c. marketingovou strategii objednatele
 - d. informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích objednatele
 - e. způsob fungování podniku objednatele
 - f. strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry objednatele
 - g. osobní údaje osob činných u Objednatele a o jejich zabezpečení(dále jen „Důvěrná informace“)
2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce V.1 této smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
 - a. Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace.
 - b. Právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci.
 - c. Je to podle jakékoli smlouvy nebo dohody uzavřené mezi smluvními stranami dovoleno.
 - d. Mezi důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
 - e. Objednatel tímto dává souhlas, aby jej zhotovitel uváděl jako svého zákazníka.
 - f. Zhotovitel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství objednatele.
3. Osobní údaje o zaměstnancích a dalších osobách činných v rámci Objednatele nebude Zhotovitel jakýmkoliv způsobem zaznamenávat, uchovávat ani zpracovávat nad rámec plnění Smlouvy nebo bez povolení Objednavatele.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.5.2023 do 1.5.2025.
2. Všechny změny týkající se této smlouvy je možno provést pouze písemně a s oboustranným odsouhlasením dodatku.
3. Smlouvu je možné ukončit dohodou po oboustranném souhlasu, nebo může být vypovězena s výpovědní lhůtou 2 měsíců od doručení písemného prohlášení druhé straně. Výpovědní lhůta počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi smlouvy.
4. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
5. Zástupci smluvních stran po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.

V Karlových Varech dne

Objednatel :
Alexandr Chalupník, ředitel

Zhotovitel :
Vladimír Novotný, jednatel