

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

při správě, údržbě, aktualizaci či vývoji mobilní aplikace TULapp

Smluvní strany:

[1] Technická univerzita v Liberci

se sídlem: Studentská 1402/2, 461 17 Liberec
IČO: 46747885
DIČ: CZ46747885
bankovní spojení: XXX
číslo účtu: XXX
zastoupená: doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc., rektor TUL
osoba odpovědná za smluvní vztah: XXX
dále jen jako „**Správce**“

a

[1] Mgr. Lukáš Novák

místem podnikání: Ztracená 269/36, 779 00, Olomouc
IČO: 03458261
DIČ: CZ9004204858
e-mail: lukas.novak@beecode.io
web: www.beecode.io, www.unizone.cz
bankovní spojení: XXX
číslo účtu: XXX
obchodní jméno: beecode – app & web development studio

dále jen jako „**Zpracovatel**“

podle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“) a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Správce a **Zpracovatel** společně také jako „**Smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

1. Smluvní strany jsou si vědomy významu ochrany osobních údajů a prohlašují, že vynaloží veškeré úsilí, aby při plnění této smlouvy respektovaly právo subjektu údajů na ochranu osobních údajů.

1. Prohlášení správce a zpracovatele

- 1.1. **Správce** prohlašuje, že osobní údaje, které má pro něj **zpracovatel** zpracovávat, získal oprávněně.
- 1.2. **Zpracovatel** prohlašuje, že mu není známa žádná skutečnost, která by mu neumožňovala plnit povinnosti podle této **smlouvy**, zejména pak taková, na základě které by se **správce** mohl oprávněně domnívat, že **zpracovatel** není schopen poskytnout **správci** dostatečnou záruku, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat podmínky **nařízení**, včetně požadavků na bezpečnost zpracování.

2. Zapojení dalšího zpracovatele

- 2.1. **Zpracovatel** je oprávněn zapojit dalšího zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem **správce**.
- 2.2. I tak musí **zpracovatel** uzavřením smlouvy s tímto dalším zpracovatelem zajistit, aby tento další zpracovatel prováděl činnosti zpracování podle požadavků nařízení a podle stejných podmínek, za jakých zpracování provádí **zpracovatel** pro **správce**.
- 2.3. Za plnění povinností dalším zpracovatelem odpovídá **správci zpracovatel**. Jakékoliv porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů, jednání či opomenutí ze strany dalšího zpracovatele je plně přičitatelné zpracovateli.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této **smlouvy** je závazek **zpracovatele** zpracovávat pro **správce** osobní údaje v rozsahu uvedeném v této **smlouvě** a závazek **správce** vytvořit pro to **zpracovateli** podmínky stanovené touto **smlouvou**.
- 3.2. Smluvní strany se zavazují, že budou, s výjimkou plnění zákonné povinnosti, o skutečnostech stanovených v této **smlouvě** zachovávat mlčenlivost, jinak si vzájemně odpovídají za způsobenou újmu.

4. Účel zpracování

- 4.1. **Správce** v minulosti uzavřel se **zpracovatelem licenční smlouvu**, jejímž předmětem bylo poskytnutí oprávnění výkonu práva užívat mobilní aplikaci TULapp pro přístup studentů a vyučujících k informačnímu systému IS/STAG (dále jen „**Aplikace**“).
- 4.2. Navazujícími smlouvami správce a zpracovatel ujednali dodávku dalších prací směřujících k provozování a dalšímu vývoji Aplikace. Správce i zpracovatel předpokládají i do budoucna další smluvní spolupráci při provozu, úpravách či dalším vývoji **Aplikace**.
- 4.3. Předmětem této smlouvy je zpracování osobních údajů zpracovatelem v souvislosti s užíváním Aplikace.
- 4.4. **Účelem zpracování** je konkrétně:
 - a. nezbytné úkony při správě, údržbě, aktualizaci či vývoji **Aplikace**,
 - b. případně další činnosti na základě doložených pokynů správce.
- 4.5. **Zpracovatel** zpracovává **osobní údaje** zpravidla vyhledáním, nahlížením, zaznamenáním, shromažďováním či strukturováním.

5. Osobní údaje

- 5.1. Osobními údaji se pro účely této **smlouvy** rozumí takové **osobní údaje, které jsou předmětem zpracování v Aplikaci či jsou nezbytné pro provedení dodávek prací zpracovatele**, a to zejména:
 - a. identifikační údaje,
 - b. kontaktní údaje,
 - c. informace o studiu (např. zápis či odzápis ze zkoušky, informace o udělených známkách),
 - d. rozvrhové údaje, údaje o docházce atp.

a to pro **kategorie subjektů údajů**:

 - a. studenti,
 - b. účastníci celoživotního vzdělávání,
 - c. zaměstnanci správce podílející se na vzdělávací činnosti.
(dále jen „**osobní údaje**“).

6. Doba trvání zpracování

- 6.1. **Zpracovatel** je oprávněn zpracovávat **osobní údaje** po dobu trvání užívání služby Aplikace s tím, že ukončením licenční smlouvy zaniká i tato smlouva. Nezanikají však závazky smluvních stran týkající se postupu při ukončení zpracování osobních údajů a dále nezanikají nároky smluvních stran vzešlé z této smlouvy, zejména nároky v souvislosti s porušením povinností stanovených touto smlouvou a nároky z titulu náhrady škody.
- 6.2. Bezprostředně po uplynutí doby trvání zpracování **zpracovatel** vymaže, případně vrátí osobní údaje ze všech **svých systémů** elektronických i fyzických, a to včetně kopií osobních údajů, jinak odpovídá **správci** za způsobenou újmu.

7. Povinnosti správce

- 7.1. **Správce** se zavazuje poskytovat **zpracovateli** při plnění této **smlouvy** nezbytnou součinnost.
- 7.2. **Správce** se zavazuje poskytnout **zpracovateli** jakékoli podklady, jsou-li nutné pro plnění této **smlouvy**, a to zbytečného odkladu poté, co o ně **zpracovatel** požádá.
- 7.3. Vkládání osobních údajů do Aplikace ze strany Správce je pokynem Správce ke zpracování osobních údajů způsobem vymezeným v této smlouvě a v licenční smlouvě.

8. Povinnosti zpracovatele

- 8.1. **Zpracovatel** se zavazuje zpracovávat **osobní údaje** jen podle této **smlouvy** a podle doložených pokynů **správce**.
- 8.2. **Zpracovatel** se při plnění této **smlouvy** zavazuje jednat v souladu s **nařízením**, právními předpisy České republiky, s odbornou péčí a v souladu se zájmy **správce**.
- 8.3. **Zpracovatel** se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy plnit povinnosti kladené mu v čl. 28 odst. 3 **nařízení**, tedy **zpracovatel je povinen**:
 - a. zpracovávat **osobní údaje** pouze na základě doložených pokynů **správce**, včetně v otázkách předání **osobních údajů** do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na **správce** vztahuje; v takovém případě **zpracovatel správce** informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - b. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat **osobní údaje** zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - c. přijmout s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jež s sebou zpracování nese, vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil odpovídající úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinit opatření dle čl. 32 odst. 1 písm. a) až d) **nařízení**,
 - d. zohledňovat povahu zpracování, být **správci** nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění **správce** povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III **nařízení**,
 - e. být **správci** nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 **nařízení**, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má **zpracovatel** k dispozici,
 - f. poskytnout v případě výzvy správce veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 odst. 3 **nařízení**, umožní audity, včetně inspekcí, prováděné **správce** nebo jiným auditorem, kterého **správce** pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 8.4. Zpracovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování v souladu s požadavky čl. 30 **nařízení** a tyto záznamy poskytnout na vyžádání správci a Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „úřad“).
- 8.5. V případě, kdy je ze strany úřadu či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany úřadu či jiného správního orgánu ve

vztahu ke zpracování osobních údajů zpracovatelem, je zpracovatel tuto skutečnost povinen okamžitě, nejpozději však do 24 hodin, oznámit správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

- 8.6. **Zpracovatel** odpovídá za své zaměstnance či jiné pověřené osoby (pro účely této smlouvy dále jen „zaměstnanci“), kterým v souladu s plněním této **smlouvy** umožnil zpracovávat **osobní údaje**. Zejména je povinen zavázat smluvně své zaměstnance povinnostmi mlčenlivosti, která trvá i po skončení této **smlouvy**. Zároveň je povinen kontrolovat, zda zaměstnanci dodržují povinnosti uložené jim **zpracovatelem** podle této **smlouvy**. Zpracovatel je povinen kdykoliv na vyžádání správce splnění těchto povinností doložit.
- 8.7. **Zpracovatel** je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 **nařízení** neprodleně, jakmile to zjistí, oznámit **správci** jakékoliv porušení zabezpečení **osobních údajů** a uvést veškeré informace dle čl. 33 odst. 3 **nařízení**, pokud mu jsou známy.
- 8.8. **Zpracovatel** je povinen neprodleně informovat **správce**, jakmile zjistí, že pokyn **správce** porušuje **nařízení**, právní předpisy České republiky či jiné právně závazné dokumenty. Stejně tak je zpracovatel povinen neprodleně upozornit správce na nevhodný, nesprávný či nezákonný pokyn pro zpracování osobních údajů.
- 8.9. Určí-li **zpracovatel** účel a prostředky zpracování v rozporu s touto **smlouvou**, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

9. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů

- 9.1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky **nařízení**.
- 9.2. Zpracovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto smlouvou. Zpracovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s **nařízením** a jinými právními předpisy.
- 9.3. Zpracovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - b) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - c) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto smlouvou a licenční smlouvou.
- 9.4. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
 - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 9.5. Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování včetně:
 - a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

- b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

10. Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

- 9.1. Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 nařízení dodržovat ustanovení tohoto článku 10.
- 9.2. Zpracovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat správce o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 nařízení oznamovány úřadu nebo subjektu údajů.
- 9.3. Zpracovatel poskytne dále správci na jeho žádost veškeré informace, které bude správce považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 nařízení.
- 9.4. Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu a subjektům údajů.
- 9.5. Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží zpracovatel na požádání správci. Zpracovatel se zavazuje informovat správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 9.6. Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 nařízení a zpracovatel je povinen poskytnout ji správci na jeho žádost.

Sankční ujednání

- 9.1. **Zpracovatel** odpovídá **správci** za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku jakéhokoliv porušení povinností uložených **zpracovateli** nařízením, právními předpisy České republiky nebo touto smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností **zpracovatele správce** povinen hradit náhradu újmy subjektu osobních údajů či sankce uložené správci ze strany orgánu veřejné moci.

10. Trvání a zánik smlouvy

- 10.1. Tato **smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Tato **smlouva** zaniká zejména:
 - 1. písemnou **dohodou** smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran z této smlouvy,
 - 2. písemným **odstoupením** některé ze smluvních stran od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:
 - i. opakované porušení povinností smluvní stranou dané jí touto smlouvou,
 - ii. porušení povinnosti smluvní stranou dané jí touto smlouvou, přičemž smluvní strana byla na takové porušení druhou smluvní stranou upozorněna a byla vyzvána ke zjednáání nápravy ve stanovené přiměřené lhůtě, přičemž porušivší strana nápravu nezjedná.

3. ,
4. zánikem licenční smlouvy.

10.3. Zánikem této smlouvy nezanikají povinnosti smluvních stran týkající se postupu při ukončení zpracování osobních údajů a dále nezanikají nároky smluvních stran vzešlé z této smlouvy, zejména nároky v souvislosti s porušením povinností stanovených touto smlouvou a nároky z titulu náhrady škody.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Požaduje-li tato **smlouva**, aby něco bylo provedeno písemně, jednání je platné, pokud je učiněno nebo doručeno v listinné podobě na adresu sídla uvedeného v záhlaví této **smlouvy**.
- 11.2. V otázkách touto **smlouvou** neupravených se **smlouva** řídí **nařízením** a občanským zákoníkem.
- 11.3. Z této smlouvy nevyplývá pro zpracovatele **žádný nárok na zaplacení ceny**, ani žádný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zajištění plnění povinností vyplývajících z předmětné smlouvy.
- 11.4. Žádná se smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit tuto smlouvu na třetí osobu, jakož i jednotlivá práva či povinnosti. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající však přechází na právní nástupce smluvních stran. Započtení pohledávek smluvních stran je možné bez písemné dohody smluvních stran jedině, jde-li o pravomocně přisouzené pohledávky
- 11.5. Veškeré **změny této smlouvy** lze provést pouze v listinné podobě formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
- 11.6. Tato smlouva je uzavřena elektronicky nabývá platnosti a účinnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

V Olomouci dne 26.4.2023

V Liberci dne 5.5.2023

podpis **Zpracovatele**
Mgr. Lukáš Novák

podpis **Správce**
doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc.
rektor TUL