

Příloha č. 3 Životní cyklus implementace EIS

| Etapa | Klíčové činnosti | Výsledek |
|---|---|--|
| Zahájení plnění předmětu smlouvy | | <p>Podepsané smlouvy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smlouva o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému; • Smlouva o poskytování provozní podpory, údržby a rozvoje. |
| 1. Prototyp | 1.1 Iniclace (definice) projektu | Dokument Zakládací listina projektu (schválený Objednatelem). Zahrnuje zejména účel, cíle a etapy projektu, organizaci a týmy projektu, způsob komunikace a vedení dokumentace na projektu, způsob řízení požadavků a rizik projektu a eskalační postup na projektu. |
| | 1.2. Zpracování Technické studie | Dokument Technická studie (schválený Objednatelem). Technická studie obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> a) popis všech komponent tvořících EIS Dodavatele, tj. architekturu EIS, moduly EIS, rozhraní EIS a technologický software potřebný pro provoz EIS zahrnující databázi a datová úložiště EIS; b) technický návrh konfigurace prvků infrastrukturní platformy až po úroveň operačního systému v detailu potřebném pro vytvoření infrastruktury v testovacím a produktivním (ostrém) prostředí (souvisejí s činností 3.2.); c) postup migrace dat ze stávajícího systému do nově implementovaného systému (souvisejí s činnostmi 3.8., 3.10. a 4.2.). |
| | 1.3. Příprava prototypu systému | Prototyp systému zahrnuje všechny požadavky na funkcionalitu označené Dodavatelem jako standardní funkcionalita (bez rozlišení, zda šlo o povinný požadavek na funkcionalitu či rozšiřující). Prototyp je realizován v prostředí Dodavatele. Interní činnost na straně Dodavatele bez výstupu podléhajícímu schválení. |
| | 1.4. Předvedení funkčnosti demonstračními testy systému provedenými Dodavatelem | Protokol o výsledcích testů (schválený Objednatelem). Demonstrační testy zahrnují standardní funkcionalitu systému vytvářející prototyp pro Objednatele. Testy budou prováděny přímo v prostředí prototypu pracovníky Dodavatele s využitím zvolených názorných testovacích dat připravených Dodavatelem a jejich účelem bude předvést skupině klíčových uživatelů (cca 30) funkčnost základních částí systému. Předpokládán rozsah cca 3 dny demonstračního testování. Výsledkem testů bude protokol o provedení testů obsahující v příloze specifikaci testovaných částí systému pokrývající základní funkcionalitu všech částí systému a výsledky, zda tyto části byly v prototypu funkční či nikoliv. |
| | 1.5. Proškolení klíčových uživatelů na práci s | Prezenční listina školení (schválená Objednatelem). Klíčovní uživatelé (cca 30) budou proškoleni na standardní funkcionalitu systému nad prototypem. Proškolení bude zahrnovat veškeré části systému a bude vedeno detailně v rozsahu umožňujícím klíčovými uživateli systém samostatně ve všech |

| Etapa | Klíčové činnosti | Výsledek |
|----------|--|---|
| | prototypem standardu systému | částech jeho funkcionality prověřit a testovat. Předpokládaný rozsah cca 5 dnů školení klíčových uživatelů. |
| | 1.6. Akceptace etapy prototypu | Akceptační protokol. Akceptace etapy je prováděna Objednatelem postupem dle smlouvy na základě posouzení postupových výsledků činností etapy. |
| 2. Návrh | 2.1. Analýza impl. požadavků na úpravy a doplnění prototypu za všechny oblasti | Zápisy z analytických schůzek (schválené Objednatelem). Analýza implementačních požadavků sloužící k nastavení standardní funkcionality systému a návrhu způsobu realizace doplněné (doprogramované) funkcionality bude prováděna Dodavatelem za účasti klíčových uživatelů Objednatele. Bude vycházet z předchozího ověření standardní funkcionality systému v rámci prototypu. Požadavky budou analyzovány na společných schůzkách Dodavatele s uživateli a budou formulovány v zápisech ze schůzek. Zápisy a dohody na nich ke způsobu nastavení standardní funkcionality a analýze doplněné funkcionality systému musí být schvalovány (podepsány) Objednatelem. |
| | 2.2. Detailní návrh (návrh řešení implementačních požadavků) | Dokument Detailní návrh systému (schválený Objednatelem). Detailní návrh popisuje konkrétní způsob řešení všech požadavků ze smlouvy na funkcionality systému včetně všech implementačních požadavků vznesených při analýze a uvedených v zápisech z předchozí činnosti (činnost 2.1.). Detailní návrh popisuje: <ul style="list-style-type: none"> a) jak bude EIS Dodavatele nastaven a přizpůsoben konkrétním požadavkům a podmínkám Objednatele; b) v případě, že v rámci předchozích analýz bylo identifikováno více variantních možností řešení požadavků, variantu doporučenou k realizaci Dodavatelem; c) u požadavků, které Dodavatel nemá ve standardu systému a musí je při implementaci doplnit/doprogramovat, jejich podrobné rozpracování tak, aby byl zřejmý detailní způsob jejich implementace; d) požadovaná workflow tak, aby byl zřejmý jejich detailní průběh v prostředí EIS; e) výčet všech požadovaných rozhraní včetně způsobu jejich realizace s tím, že pokud je EIS složen z produktů různých tvůrců software, tak i výčet a detailní popis vazeb (rozhraní) mezi těmito produkty; f) migrační postup z Technické studie (činnost 1.2.) a obsahuje Dodavatelem navržený detailní způsob provedení migrace dat pomocí převodového formátu, který je dostupný ze stávajícího systému a popis jednotlivých kroků a jejich návaznosti při migraci dat. Návrh migrace musí obsahovat činnosti Dodavatele prováděné za účelem vlastního převodu vstupních souborů dat předaných Objednateli (získaných prostým exportem ze stávajícího informačního systému beze změny struktury dat a jejich formátů) do importních souborů dat určených pro vstup do implementovaného systému. Za převod dat nese odpovědnost Dodavatel, za obsah dat Objednatel. |

| Etapa | Klíčové činnosti | Výsledek |
|-----------------|---|--|
| | 2.3. Akceptace etapy návrhu | Akceptační protokol. Akceptace etapy je prováděna Objednatelem na základě posouzení postupových výsledků činností etapy. Součástí akceptačního protokolu bude vyjádření Objednatele o pořízení licencí k databázovému stroji (čl. 3.3 Smlouvy o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému), nebylo-li vyjádření poskytnuto Objednatelem již dříve. |
| 3. Implementace | 3.1. Realizace Detailního návrhu Dodavatelem | Interní činnost na straně Dodavatele bez výstupu podléhajícímu schválení. Během realizace Dodavatel nastaví systém a jeho technologické prostředí (včetně databáze) a doplní/doprogramuje do něj funkcionalitu způsobem stanoveným v Detailním návrhu (činnost 2.2.). Součástí činnosti Dodavatele je svolání technických týmů (IT pracovníků) a dohoda mezi Dodavatelem a Objednatelem o detailech nastavení parametrů technologického a technického prostředí, která podmiňuje provedení navazující součinnosti Objednatele (činnost 3.2.). |
| | 3.2. Vytvoření testovací a ostré produktivní hardwarové infrastruktury Objednatelem | Interní činnost na straně Objednatele bez výstupu podléhajícímu schválení (součinnost Objednatele). |
| | 3.3. Předvedení funkčnosti základními testy systému provedenými Dodavatelem | Protokol o výsledcích testů (schválený Objednatelem). Instalace EIS včetně databáze do testovacího prostředí. Základní (jednotkové) testy zahrnou plnou funkcionalitu systému implementovaného do testovacího prostředí Objednatele. Testy budou prováděny Dodavatelem v testovacím prostředí Objednatele s využitím vzorků testovacích dat předaných na základě pokynů Dodavatele klíčovými uživateli a jejich účelem bude předvést skupině klíčových uživatelů funkčnost EIS se zvláštním zřetelem na doplněnou/doprogramovanou funkcionalitu systému a workflow. Rozsah cca 2 dny. Výsledkem testů bude protokol o provedení testů obsahující v příloze specifikaci testovaných částí systému (vč. doplněné/doprogramované povinné funkcionality). |
| | 3.4. Navržení katalogu servisních služeb | Katalog služeb (schválený Objednatelem). Katalog služeb definuje jednotlivé katalogové listy všech služeb poskytovaných Dodavatelem dle navazující servisní smlouvy. |

| Etapa | Klíčové činnosti | Výsledek |
|-------|--|--|
| | 3.5. Zpracování uživatelské a systémové příručky | Uživatelská a systémová příručka (schváleno Objednatelem). Příručky jsou vypracovány analogicky s požadavky vyhlášky č. 529/2006 Sb. a popisují systém z perspektivy uživatelů a z perspektivy administrátora systému. |
| | 3.6. Školení uživatelů | Prezenční listina školení (schválená Objednatelem). Uživatelé (cca 60) budou proškoleni na plnou funkcionalitu systému v testovacím prostředí Objednatele v souladu s uživatelskou a systémovou příručkou. Školení bude zahrnovat veškeré části systému a rovněž administraci systému a databáze. |
| | 3.7. Integrované testy systému provedené klíčovými uživateli | Protokol o výsledcích testů (schválený Objednatelem). Integrované testy provedou klíčoví uživatelé Objednatele v testovacím prostředí Objednatele za asistence Dodavatele na podkladě návrhu testovacích scénářů předložených při zahájení činnosti Dodavatelem. Testy zahrnují zejména integrační vazby mezi jednotlivými částmi systému, workflow a funkcionalitu doplněnou či upravovanou Dodavatelem na míru Objednateli. Výsledkem testů bude protokol o provedení testů obsahující v příloze specifikaci testovaných částí systému pokrývající funkcionalitu systému a výsledky, zda tyto části byly funkční či nikoliv. |
| | 3.8. Migrace dat (mzdy a personalistika) | Protokol o provedené migraci dat (schválený Objednatelem). Instalace mzdového a personálního subsystému včetně databáze do produktivního prostředí Objednatele. Dodavatel na základě akceptovaného Detailního návrhu, kde byl zpracován způsob provedení migrace Dodavatelem a rozsah součinnosti Objednatele při migraci, provede vlastní migraci mzdových a personálních dat za součinnosti Objednatele. V rámci implementace Dodavatel provede migraci dat ze systému EGJE od společnosti Elanor a.s., pro ARÚP provede pak migrace ze systému OKbase od společnosti OKsystem a.s. |
| | 3.9. Ověřovací provoz mezd a personalistiky | Ověřování výstupů ze zpracování mezd vůči stávajícímu informačnímu systému Objednatele za podpory Dodavatele, bezprostřední náprava v případě nalezení vad. |
| | 3.10. Migrace dat základní (EIS mimo mezd a personalistiky) | Protokol o provedené migraci dat (schválený Objednatelem). Instalace ostatních subsystémů ekonomického informačního systému do produktivního prostředí Objednatele. Dodavatel na základě akceptovaného Detailního návrhu, kde byl zpracován způsob provedení migrace Dodavatelem a rozsah součinnosti Objednatele při migraci, provede vlastní migraci dat za součinnosti Objednatele. |
| | 3.11. Akceptace etapy | Akceptační protokol. Akceptace etapy je prováděna Objednatelem na základě posouzení postupových výsledků činností etapy. |

| Etapa | Klíčové činnosti | Výsledek |
|----------------------------------|---|--|
| | implementace | |
| 4. Implementační dozor | 4.1. Zahájení ostrého provozu systému, nabytí licencí, zahájení poskytování servisních služeb | Protokol o zahájení ostrého provozu. Na základě řádné akceptace předchozí etapy a případného vypořádání připomínek z akceptace Objednatel přistoupí k zahájení ostrého provozu systému a vydá o zahájení ostrého provozu protokol. Pro spuštění ostrého provozu systému musí být Dodavatelem řádně proveden převod celého systému do produktivního prostředí Objednatele a dokončena migrace dat základní včetně mzdových a personálních dat. |
| | 4.2. Domigrování všech dat | Protokol o provedené migraci dat (schválený Objednatelem). Dodavatel za součinnosti Objednatele podle akceptovaného Detailního návrhu provede případné domigrování dat (zejména dat vzniklých koncem roku a dat z uzávěrky). |
| | 4.3. Ostrý provoz s implementačním dozorem Dodavatele | Provoz systému s ostrými daty v produktivním prostředí Objednatele. |
| | 4.4. Zpráva Dodavatele o odstranění případných provozních vad a nedodělků | Zpráva o odstranění provozních vad a nedodělků (schválené Objednatelem). Zpráva obsahuje dosažený stav odstranění zjištěných provozních vad a nedodělků včetně vypořádání případných připomínek z předchozí etapy. Zprávu předloží Dodavatel vždy do 5 pracovních dnů po ukončení daného měsíce s tím, že poslední zpráva musí být předána nejpozději s předáním etapy k akceptaci. |
| | 4.5. Akceptace etapy implementačního dozoru | Akceptační protokol. Akceptace etapy je prováděna Objednatelem na základě posouzení postupových výsledků činností etapy. |
| Akceptace Díla jako celku | Akceptační protokol. Akceptace Díla jako celku je prováděna Objednatelem na základě akceptací předchozích etap a dokončení implementace systému bez zjevných vad a nedodělků. | |