

SMLOUVA o využívání TANKARET Business

1. ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.

se sídlem Litvínov - Záluží 1, 436 70

IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430

prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod

se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4

zastoupená Vladimírem Dočkalem, vedoucím odštěpného závodu a Ladislavem Béresem, ředitelem úseku pohonných hmot

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

2. Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích

se sídlem České Budějovice, 37001, České Budějovice 4, Okružní 517/10

IČO: 75081431, DIČ: CZ75081431,

zastoupená doc. Ing. Vojtěchem Stehelem, MBA, PhD., rektorem

Vysoká škola technická a ekonomická je veřejnou vysokou školou zřízenou zákonem a je zapsána do živnostenského rejstříku

(dále jen „**Zákazník**“) na straně druhé

(Poskytovatel a Zákazník dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají tímto následující
SMLOUVU o využívání TANKARET Business
(dále též jen „**Smlouva**“):



Článek I.
Karta a předmět Smlouvy

- 1.1. TANKARTA Business je nástroj, jehož prostřednictvím Poskytovatel umožňuje svým zákazníkům bezhotovostní odběr pohonných hmot, zboží a dalších služeb prodáváných a poskytovaných na čerpacích stanicích pohonných hmot provozovaných Poskytovatelem či jeho smluvními partnery (dále jako „**TANKARTA**“ nebo jen „**Karta**“, oboje v jednotném i množném čísle).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné (i) závazek Poskytovatele umožnit Zákazníkovi bezhotovostní odběr pohonných hmot, zboží a dalších služeb na čerpacích stanicích provozovaných Poskytovatelem či jeho smluvními partnery (dále jen „**ČS**“) prostřednictvím Karet a poskytovat Zákazníkovi sjednané bonifikace/slevy a na straně druhé (ii) závazek Zákazníka řádně a včas hradit cenu jím prostřednictvím Karty odebraných pohonných hmot, zboží a služeb a další poplatky spojené s využíváním Karty dle této Smlouvy.

Článek II.
Obchodní podmínky

- 2.1. Vydání a užívání TANKARTY se řídí Obchodními podmínkami pro vydání a užívání TANKARTA Business včetně jejich příloh (dále jen „**Obchodní podmínky**“), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat ustanovení uvedená v Obchodních podmínkách a potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou v nich obsažena, že všem těmto ujednáním rozumí a

Strana 1 z 5

Druh	ID smlouvy	ID souboru	Stav	Datum úpravy
Finální	238403933	243196192	Schválená	2023-03-29 10:38:58

výslovně tato ujednání přijímá jako podmínky Smlouvy: (i) vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za správnost částky účtované Zákazníkovi ze strany ČS (článek 6), (ii) vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za případné duplicitní platby (článek 9 písm. a) bod (i)), (iii) výpověď Smlouvy Poskytovatelem bez uvedení důvodu (článek 14 písm. c)), ((vii) vyloučení režimu adhezních smluv (článek 17), (v) zásady zpracování osobních údajů (článek 18) a (viii) oprávnění Poskytovatele provádět jednostranné změny Obchodních podmínek a Ceníku (článek 19).

Článek III.

Povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel zajišťuje a zprostředkovává služby podle článku I. s potřebnou odbornou péčí a dbá zájmů Zákazníka.
- 3.2. Poskytovatel je povinen seznamovat písemně Zákazníka se změnami v souvislosti s Kartami, jakožto i s novými službami s nimi spojenými.

Článek IV.

Povinnosti Zákazníka

- 4.1. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat platební podmínky uvedené v článku V. této Smlouvy.

Článek V.

Další dohodnuté podmínky


Smluvní strany se dále dohodly na následujících podmínkách:

5.1 Karty

- 5.1.1 Odlišně od Obchodních podmínek se Smluvní strany dohodly na následujících servisních poplatcích:
Poplatek za vydání každé jednotlivé Karty bez rozdílu typu 0 Kč
- 5.1.2 Poplatek za blokaci či deblokaci Karty 0 Kč
Další servisní poplatky jsou upraveny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy jsou veškeré servisní poplatky sjednány ve výši 0 Kč.

- 5.1.3 TANKARTY budou vydány Poskytovatelem na základě objednávky od Zákazníka.

5.2 Platební a fakturační podmínky

- 5.2.1 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 5.2.2 Odebrané pohonné hmoty, veškeré zboží včetně mýtného a užití služeb, k jejichž úhradě byly použity vydané Karty, uhradí Zákazník Poskytovateli na základě
 - podkladu pro příkaz k úhradě se splatností čtrnáct (14) kalendářních dnů, který je vystavený vždy dvakrát za zúčtovací období, kterým je kalendářní měsíc, a to k patnáctému (15.) dni daného zúčtovacího období, a k druhému (2.) dni měsíce následujícího po ukončeném zúčtovacím období.
- 5.2.3 Po uzavření příslušného zúčtovacího období zpřístupní Poskytovatel Zákazníkovi také souhrnný daňový doklad. Daňový doklad bude mít veškeré náležitosti  kona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zák. PH“) a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Nedílnou součástí souhrnného daňového dokladu je detailní přehled prodejů a poplatků s uvedením údajů o jednotlivých dnech uskutečnění plnění a přehled dat přijatých plateb v rámci jednoho měsíce.
- 5.2.4 Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Poskytovatele. Zákazník neodpovídá za vady provedené úhrady ze strany banky, která vede bankovní účet Poskytovatele, na který má být částka připsána.

Druh	ID smlouvy	ID souboru	Stav	Datum úpravy
Finální	238403933	243196192	Schválená	2023-03-29 10:38:58

5.2.5 Podklad pro příkaz k úhradě a souhrnný daňový doklad jsou Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím zákaznického portálu Poskytovatele, který se nachází na www.tankarta.cz (dále jen „Zákaznický portál“). S tímto způsobem poskytování daňových dokladů Zákazník výslovně souhlasí.

5.3 Cena pohonných hmot, poskytnutá bonifikace / sleva

5.3.1 Cena pohonných hmot (efecta 95, efecta DIESEL, Verva DIESEL, Verva 100*) je stanovena na základě ceníkové ceny vyhlášené Poskytovatelem a je uváděná vč. DPH, tzv. **Vyhlašovaná cena**. Vyhlašovaná cena představuje nákupní cenu a prémii tuzemského trhu, vystihující marži a náklady Poskytovatele na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu. Vyhlašovaná cena je zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně. Vyhlašovaná cena může být oznámena kterýkoliv den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení. Vyhlašovaná cena se Zákazníkovi oznámí na Zákaznickém portálu, popř. se doručí e-mailem.

Bonifikační tabulka pro Vyhlašovanou cenu při měsíčním objemu odebraných litrů:

od ltr/měsíc	do ltr/měsíc	sleva vč. DPH			
		efecta DIESEL	efecta 95	Verva DIESEL	Verva 100
0	999	1,10 Kč	1,10 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč
1000	1999	1,30 Kč	1,30 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
2000	a více	1,50 Kč	1,50 Kč	1,70 Kč	1,70 Kč

* Bonifikace/sleva je Zákazníkovi poskytnuta na základě bonifikační tabulky pouze na produkty a na ČS, u nichž je možno stanovit cenu dle Vyhlašované ceny. Na vybraných ČS nelze Vyhlašovanou cenu poskytnout.

5.3.2 Ostatní zboží a služby hrazené prostřednictvím Karty se účtují v cenách platných v daný okamžik na ČS.

5.3.3 Výše odběrů pro určení bonifikace/slevy z Vyhlašované ceny je Zákazníkovi vypočítána na základě skutečně dosažených měsíčních odběrů, tj. součet odběrů za všechny produkty – pohonné hmoty (včetně LPG, CNG, AdBlue) v celé síti Poskytovatele – bez ohledu na to, zda jsou prodávány dle Vyhlašované ceny. Jako základ pro výpočet bonifikace/slevy se počítá součet odebraných litrů Zákazníkem a společnostmi ze skupiny Zákazníka dle odst. 5.3 tohoto článku.

5.3.4 V případě, že Zákazník zakoupí pohonné hmoty na produkt a na čerpací stanici, kde je pro něj platná Vyhlašovaná cena a po odečtení bonifikace/slevy dle bonifikační tabulky je konečná cena po bonifikaci/slevě vyšší než Stojanová cena, pak je Zákazníkovi produkt prodán za Stojanovou cenu (bez bonifikace/slevy).

5.3.5 Sleva je vypočtena vždy po skončení zúčtovacího období a je Poskytovatelem započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči Poskytovateli jakékoliv splatné peněžité dluhy. V případě, že Poskytovatel eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li slevu s čím započíst, vyplatí Poskytovatel částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je Poskytovatel oprávněn ji započíst, vyplatí Poskytovatel rozdíl na účet Zákazníka.

5.4 Kreditní limit

5.4.1 Kreditní limit je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči Poskytovateli. Zákazníkovi byl přiznán kreditní limit ve výši 120 000 Kč.


5.5 Reklamacce pohonných hmot



Druh	ID smlouvy	ID souboru	Stav	Datum úpravy
Finální	238403933	243196192	Schválená	2023-03-29 10:38:58

- 5.5.1 Podmínky pro reklamaci pohonných hmot jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 2.

Článek VI. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet sdělený Zákazníkovi za účelem placení výše uvedených částek je a bude vždy účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se Zákonem o DPH. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, že takové řízení není vůči němu zahájeno, ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li vůči němu do doby splnění jeho povinnosti k odvodu daně z přidané hodnoty zahájeno řízení směřující k rozhodnutí, že je nespolehlivým plátcem, tuto skutečnost Zákazníkovi neprodleně oznámí a uzavře s ním dodatek k této Smlouvě. Obsahem takového dodatku bude nastavení postupů předjímaných § 109a Zákona o DPH či sjednání práva Zákazníka zadržet částku odpovídající výši zdanitelného plnění do doby splnění daňové povinnosti Poskytovatelem. Pro odstranění pochybností Smluvní strany sjednávají, že za oznámení neprodleně učiněné je považováno takové oznámení, které je Zákazníkovi doručeno nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy rozhodná skutečnost nastala. Ukáže-li se prohlášení Poskytovatele uvedené výše nepravdivým, dojde-li ke změně bankovního účtu či stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem a tuto skutečnost v rozporu s předchozími body tohoto článku Smlouvy Zákazníkovi neoznámí či s ním ani následně neuzavře dodatek k této Smlouvě, sjednávají Smluvní strany právo Zákazníka postupovat v souladu s § 109a Zákona o DPH a uhradit správci daně daň za Poskytovatele. Dále Smluvní strany sjednávají pro tento případ právo Zákazníka na náhradu škody.
- 6.2. Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou Smluvních stran s výjimkou změn, které je oprávněn jednostranně učinit Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou a Obchodními podmínkami. Tyto změny nebo dodatky jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 6.3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a objednávek se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem a příloženými Obchodními podmínkami. Smluvní strany se dále dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. V případě  mezi ujednáním dle této Smlouvy a ujednáním v přílohách této Smlouvy má přednost tato Smlouva.
- 6.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 6.6. Jakékoli písemnosti dle této Smlouvy doručované poštou se v případě nevyzvednutí zásilky považují doručené 3. pracovním dnem po jejich předání poště.
- 6.7. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel uváděl (v rozsahu obchodní firma, sídlo a kontaktní osoba s telefonním číslem) v referenčním seznamu svých zákazníků, a to jak na svých webových stránkách, tak i ve svých jiných obchodních a propagačních materiálech.
- 6.8. Zákazník potvrzuje, že se necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou Smluvní stranou a že měl možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí, chce jím být vázán. Zákazník dále potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
- 6.9. Smluvní strany se dohodly, že podpisem této Smlouvy zanikají veškerá předchozí smluvní ujednání týkající se TANKARET, včetně všech dodatků.

Druh	ID smlouvy	ID souboru	Stav	Datum úpravy
Finální	238403933	243196192	Schválená	2023-03-29 10:38:58

6.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Obchodní podmínky pro vydání a užívání TANKARTA Business včetně Ceníku
- Příloha č. 2 – Reklamační řád
- Příloha č. 3 – Servisní poplatky

PODPISOVÁ DOLOŽKA

V Praze dne

V dne 05-05-2023

Poskytovatel

Zákazník

.....
ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.
prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. –
BENZINA, odštěpný závod
Vladimír Dočekal
vedoucí odštěpného závodu

.....
Vysoká škola technická a ekonomická
v Českých Budějovicích
doc. Ing. Vojtěch Stehel, PhD., MBA,
rektor

.....
ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.
prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. –
BENZINA, odštěpný závod
Ladislav Béres
ředitel úseku pohonných hmot



Druh	ID smlouvy	ID souboru	Stav	Datum úpravy
Finální	238403933	243196192	Schválená	2023-03-29 10:38:58



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTA BUSINESS

(DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY) PLATNÉ OD 1. 2. 2021

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem

„Aplikace“

„BENZINA“

„BENZINA Vyhlášená cena“

„BENZINA Stojanová cena“

„Blokace Karty“

„Ceník služeb“

„ČS“

„Dočasná blokace Karty“

„Doklad o prodeji“

Definice významu

znamená mobilní aplikaci provozovanou *BENZINOU*, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích *BENZINA* a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty;

znamená společnost *ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o.*, se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupenou prostřednictvím *ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o. – BENZINA – BENZINA*, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu; přičemž premie tuzemského trhu představuje marži a náklady *BENZINY* na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu; *BENZINA* Vyhlášená cena je ze strany *BENZINY* zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; *BENZINA* Vyhlášená cena může být oznámena kterýkoli den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; *BENZINA* Vyhlášená cena se Zákazníkovi oznamuje na Zákaznickém portálu, popř. se mu doručí e-mailem; *BENZINA* Vyhlášená cena se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákazníka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní *BENZINA* Stojanová cena;

znamená cenu PHM vyhlášenou na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti *ČS BENZINA* v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije *BENZINA* Stojanová cena nalezne Zákazník ve svém Zákaznickém účtu;

znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb, které by jinak Kartou mohl hradit; Blokace Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty;

znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, ve které jsou uvedeny poplatky za služby spojené s vydáním a užíváním Karty;

znamená Síť *ČS BENZINA* a dále Síť smluvních partnerů;

je stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 6 těchto Obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokace Karty – neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty a dále v případě předplacení Mýtného dle čl. 10, písm. a) níže;

„Karta“ nebo také „Karty“

znamená *BENZINA TANKARTA Business* – platební nástroj vydávaný *BENZINO*, jehož prostřednictvím *BENZINA* umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM, Mýtného, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o kartu, na jejíž přední straně je vyznačeno unikátní číselné označení Karty, identifikace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty, na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

„Karta Mýto“

znamená Kartu, jež je omezena výhradně na úhradu Mýtného a k níž jsou v systému *BENZINY* registrována vozidla Zákazníka, za něž bude Mýtné hrazeno;

„Kauce“

finanční prostředky složené Zákazníkem na účet *BENZINY* sloužící k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb a k úhradě Mýtného až následně úhradou (post-paid);

„Kreditní limit“

je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči *BENZINĚ* z titulu odběru PHM, zboží a služeb a úhrady Mýtného na ČS prostřednictvím Karty; první výše Kreditního limitu je sjednána mezi Zákazníkem a *BENZINO* ve Smlouvě; Kreditní limit se uplatní pro období v délce Zúčtovacího období navýšeného o dobu splatnosti v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období;

„Limity Karty“

představují maximální finanční částky, kterými je omezen Zákazníkův odběr PHM, zboží a služeb a úhrada Mýtného prostřednictvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu;

„Měsíční odběr“

znamená součet litrů (kilogramů) PHM, které Zákazník bezhotovostně nakoupil prostřednictvím Karet v Síti ČS *BENZINA* v Zúčtovacím období;

„Mýtné“

znamená poplatek za užití pozemní komunikace vozidlem v systému elektronického mýtného ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;

„Občanský zákoník“

znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Obecné nařízení o ochraně údajů“

znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Obchodní podmínky“

znamenají tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání *BENZINA TANKARTY Business* ve znění případných pozdějších změn nebo dodatků;

„Objednávka“

znamená žádost zájemce – právnické osoby či fyzické osoby, podnikatele – o uzavření Smlouvy, kterou vyplní spolu s obchodním zástupcem *BENZINY* a jejímž prostřednictvím poskytne *BENZINĚ* své identifikační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s užíváním Karty zájem;

„OBU jednotka“

palubní jednotka premid pro platbu Mýtného předem;

„PHM“

znamená pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„PIN kód“

znamená osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě;

„Podklad pro příkaz k úhradě“

znamená průběžné vyúčtování cen odebraných PHM, Mýtného, zboží a služeb prostřednictvím Karty vystavované *BENZINO* v termínech a se splatností, jež byly sjednány se Zákazníkem ve Smlouvě, resp. uvedeny v Objednávce; Podklady pro příkaz k úhradě za Zúčtovací období jsou následně shrnuty v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období; Podklad pro příkaz k úhradě obsahuje mimo jiné i číslo účtu *BENZINY*, na který Zákazník úhradu převádí;

„ŘSD“

znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvkovou organizaci zřízenou Ministerstvem dopravy ČR a pověřenou provozováním mýtného systému pro výběr Mýtného;

„Sítě ČS BENZINA“

znamená síť čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením **BENZINA** v České republice; čerpací stanice náležející do Sítě **ČS BENZINA** je možno nalézt v Zákaznickém účtu;

„Sítě Smluvních partnerů“

znamená čerpací stanice smluvních partnerů **BENZINY**, jejichž identifikace je uvedena na Zákaznickém portále;

„Smlouva“

znamená smlouvu o využívání **BENZINA TANKARET** uzavřenou mezi Zákazníkem a **BENZINOU**, na jejímž základě **BENZINA** vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje **BENZINĚ** řádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, Mýtné, zboží a služby a poplatků s užíváním Karty spojených; k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky **BENZINOU**;

„Smluvní strany“

znamenají **BENZINU** a Zákazníka;

„Vybrané ČS“

znamená čerpací stanice v Síti **ČS BENZINA**, na kterých poskytuje **BENZINA** slevu z ceny PHM dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek; ČS, kde je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována **BENZINA** Vyhlášená cena a kde **BENZINA** Stojanová cena, jsou uvedeny na Zákaznickém portále;

„www.benzina.cz“

znamená webové stránky **BENZINY**, poskytující informace o společnosti, Síti **ČS BENZINA** a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě **ČS BENZINA**;

„www.tankarta.cz“

znamená oficiální webové stránky Karet, poskytující informace o Kartách, umožňující objednání a registraci Karet, přístup do Zákaznického portálu atd.;

„Zajištění“

znamená jednu z forem zajištění (i v budoucnu vzniklých) pohledávek **BENZINY** za Zákazníkem z titulu užívání Karty; jednotlivé formy Zajištění jsou uvedeny v čl. 5 těchto Obchodních podmínek;

„Zákaznické centrum“

znamená telefonickou a e-mailovou podporu Zákazníků v souvislosti s užíváním Karet poskytovanou ze strany **BENZINY** prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách tankarta.cz;

„Zákaznický portál“

znamená prostor na tankarta.cz dostupný výhradně Zákazníkům;

„Zákaznický účet“

znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci a do kterého Zákazník přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů; v Zákaznickém účtu Zákazník spravuje své Karty;

„Zákazník“

znamená právnickou nebo fyzickou osobu – podnikatele, která s **BENZINOU** uzavřela Smlouvu;

„Zúčtovací období“

znamená jeden kalendářní měsíc.

2. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi **BENZINOU** a jejími Zákazníky založené Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované Zákazníkovi **BENZINOU**.

3. Karta

Vydáním Karty **BENZINA** umožní Zákazníkovi využívat možnost bezhotovostního nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb v Síti **ČS BENZINA** a PHM a vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti Smluvních partnerů; zboží a služby, které lze Kartou hradit v Síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portálu a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit. **BENZINA** zašle Zákazníkovi Kartu formou standardní poštovní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím Karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání.

Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi samostatně zaslán doporučeným dopisem do vlastních rukou. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.

Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole), uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.

Zákazník provádí nákup PHM, Mýtného, zboží a služeb v síti **ČS** na základě cen platných v daném místě v momentě nákupu, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha **ČS** je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.

Kartu lze v nastavení, ve kterém byla Zákazníkovi vydána, použít na všech **ČS**. Změnu rozsahu míst, kde je Kartou možno použít, nebo Limitů Karty je oprávněn provést Zákazník prostřednictvím Zákaznického účtu (viz čl. 4 níže).

Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví **BENZINY**. Zákazník je povinen Kartou v případě vypršení její platnosti, skončení Smlouvy nebo na žádost **BENZINY** bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty **BENZINĚ** doložit.

Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty,

je-li Smlouva nadále platná, zašle **BENZINA** Zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností s tím, že původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom **BENZINU** v dostatečném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.

Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Zákaznický účet

Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokáce a deblokace); změny se promítnou neprodleně pro zpracování provozním systémem. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady, Podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty, včetně evidence přijatých plateb. Dále Zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svěřenými Kartami a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky a dále jsou zde Zákazníkovi sdělovány další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě. Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1x týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání **BENZINY** zasláné Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považují vůči Zákazníkovi za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

Přístup do Zákaznického účtu je prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které **BENZINA** zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce či Smlouvě. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit jemu **BENZINOU** přidělené jednorázové heslo.

5. Zajištění

BENZINA je oprávněna požadovat k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb až následnou úhradou (post-paid), Zajištění, a to formou a) Kauce b) bankovní garance sjednané Zákazníkem, c) ručitelského prohlášení třetí osoby, d) pojištění.

Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře **BENZINA** a při jejím rozhodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazníkem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy.

Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnů od posledního vyúčtování.

6. Použití Karty

Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb na **ČS**, a to v maximální výši Limitů

Karty a dále celkově do výše Kreditního limitu.

Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartu čtecím zařízením, potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout poskytnutí nákupu a/nebo Kartu Zákazníkovi odebrat.

Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje (Dočasná blokáce Karty). Po vypršení tohoto časového úseku bude Zákazníkovi umožněno použít Kartu a potvrdit její použití správným PIN kódem. Pokud Zákazník nezadá správný PIN kód, a to ani ve třech pokusech po sobě, dojde opět k Dočasné blokáci Karty. Dojde-li k zopakování Dočasné blokáce Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.

V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti ČS **BENZINA** je obsluha oprávněna kontaktovat Zákaznické centrum pro ověření transakce Kartou; v případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést. Na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou Limity Karty.

BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu.

Kartu může Zákazník také přidat do Aplikace a nákup realizovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace **BENZINA** jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz, jakož i v samotné Aplikaci.

7. Kreditní limit

BENZINA je oprávněna, zejména má-li k dispozici informace o potenciálním či skutečném zhoršení ekonomické situace Zákazníka, změnit jednostranně výši Kreditního limitu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě. Změna výše Kreditního limitu je účinná den následující po dni, kdy **BENZINA** Zákazníkovi písemně (e-mailem) oznámí novou výši Kreditního limitu.

V případě, že hodnota odebraných PHM, zboží a služeb Zákazníkem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat tři situace:

a) Zákazník provede předplatbu

Bylo-li to Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn provést vložení finančních prostředků na Kartu a z těchto finančních prostředků čerpat dle pravidel pro předplatbu dle čl. 9, písm. b) níže. V případě, že má Zákazník tuto možnost sjednanou ve Smlouvě,

- (i) vždy čerpá nejprve z Kreditního limitu a teprve po vyčerpání Kreditního limitu z finančních prostředků složených formou předplatby,
- (ii) stane-li se jakákoliv platba vyúčtovaná **BENZINOU** Zákazníkovi splatnou v době, kdy Zákazník čerpá z finančních

prostředků složených formou předplatby, bude tato platba automaticky přednostně započtena vůči takto složeným finančním prostředkům.

b) Zákazník poskytne dodatečné Zajištění

Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajištění schválené **BENZINOU**, dojde k relevantnímu navýšení Kreditního limitu.

c) Karta je zablokována

Není-li využita možnost a) ani b) shora, dojde k zablokování všech Karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

8. Sleva z ceny PHM

Za bezhotovostní nákup PHM na Vybraných ČS poskytne **BENZINA** Zákazníkovi slevu z nákupní ceny odebraných PHM v závislosti na výši Měsíčního odběru Zákazníka. Sleva je vypočtena vždy po skončení Zúčtovacího období a je **BENZINOU** započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči **BENZINĚ** jakékoli splatné peněžité dluhy. V případě, že **BENZINA** eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li slevu s čím započíst, vyplátí **BENZINA** částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které **BENZINA** oprávněna ji započíst, vyplátí **BENZINA** rozdíl na účet Zákazníka. Sleva není poskytována na produkty CNG a LPG. Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvláště jak pro **BENZINA** Vyhlašovaná cena, tak pro **BENZINA** Stojanová cena.

a) **BENZINA** Vyhlašovaná cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou **BENZINA** Vyhlašované ceny platnou v den nákupu PHM a výši slevy z **BENZINA** Vyhlašované ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy. V případě, že by cena PHM po navedení slevy dle **BENZINA** Vyhlašované ceny byla vyšší než **BENZINA** Stojanové ceny v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle **BENZINA** Stojanové ceny (tj. bez slevy).

b) **BENZINA** Stojanová cena

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle **BENZINA** Stojanové ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou **BENZINA** Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výši slevy z **BENZINA** Stojanové ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

9. Vyúčtování a způsoby úhrady pohledávek

Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS dvěma způsoby – a) následnou úhradou, b) platbou předem, tzv. předplatbou. Způsob úhrady sjednají **BENZINA** a Zákazník ve Smlouvě.

a) Následná úhrada

Následná úhrada je možná dvěma způsoby: (i) inkasem, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet **BENZINY**.

Při jakékoli formě následné úhrady **BENZINA** vždy vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě, a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portále.

(i) Následná úhrada inkasem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portále. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či služeb. Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dní od data poslání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet **BENZINY**, je inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi duplicitními platbami **BENZINA** neodpovídá.

(ii) Následná úhrada bezhotovostním převodem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhotovostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovostním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet **BENZINY**.

b) Předplatba

Předplatbu se rozumí složení finančních prostředků na účet **BENZINY** před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty. Předplatbu může provádět Zákazník, který má na svém Zákaznickém portále povolenu volbu „Možnost předplatby“ a u Karet příznak „Vložení prostředků“. **BENZINA** přidělí Zákazníkovi s možnou úhradou formou předplatby číslo, které bude Zákazník uvádět jako variabilní symbol v případě předplatby bezhotovostního převodu na účet **BENZINY**.

V případě, že není sjednána následná úhrada dle písm. a) tohoto článku 9., je možné využít předplatbu. V případě předplatby není třeba sjednávat Zajištění.

V případě, že by **BENZINA** měla v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti, je **BENZINA** oprávněna použít přijaté finanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve případnou zbývající část zařadit jako předplatbu Karty. **BENZINA** neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na

svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení. Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet. Zákazník může na Zákaznickém portále získat nedaňové doklady, které jsou vystavovány při každé předplatbě, resp. každém vrácení prostředků z předplatby Zákazníkovi.

Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby: (i) bezhotovostním převodem na účet **BENZINY**, nebo (ii) vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS.

(i) Předplatba bezhotovostním převodem na účet **BENZINY**

Zákazník provádějící předplatbu bezhotovostním převodem na účet **BENZINY** je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol.

(ii) Předplatba vkladem finančních prostředků a vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést předplatbu taktéž vkladem finančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební kartou.

10. Mýtné

Kartou lze v České republice platit Mýtné, a to a) formou předplatného, b) formou následných plateb. Za účelem vyúčtování úhrad Mýtného vystaví **BENZINA** po skončení Zúčtovacího období Zákazníkovi tzv. Vyúčtování mýta, které není daňovým dokladem.

a) Předplatné Mýtného

Tuto formu platby Mýtného je oprávněn využít Zákazník, který má zapůjčenu OBU jednotku a bylo mu **BENZINOU** povoleno hradit tímto způsobem Kartou Mýtné. Zákazník před zakoupením Mýtného uhradí v Síti **ČS BENZINA** prostřednictvím Karty bezhotovostně libovolnou částku (v rámci Limitů Karty), která je převedena na účet **ŘSD**, o čemž obdrží daňový doklad.

b) Následná platba Mýtného

Následnou platbu Mýtného může využít Zákazník, který je registrován u **ŘSD** a byla mu **BENZINOU** vydána Karta Mýto. K následné platbě Mýtného je možno využít výhradně Kartou Mýto.

11. Blokace Karty

K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany **BENZINY**.

a) Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autorizaci platby Kartou nesprávný PIN kód.

b) Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartou zablokovat (např. v případě ztráty Karty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. prostřednictvím (ii) Zákaznického centra.

(i) Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provede-li Zákazník Blokaci karty přes Zákaznický účet, dochází k zablokování Karty okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

(ii) Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identifikační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

c) Blokace Karty ze strany BENZINY

BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k Blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

- (i) **BENZINA** má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; V takovém případě je **BENZINA** oprávněna ve stejný den, kdy provede Blokaci Karty, provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči jím složené Kauci. Jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajištění, **BENZINA** Kartu odblokuje.
- (ii) zanikne-li Zajištění poskytnuté Zákazníkem; Blokace Karty nastane okamžikem zániku Zajištění;
- (iii) vyčerpáním Kreditního limitu; Blokace Karty nastane okamžikem dosažení hranice Kreditního limitu;
- (iv) vypoví-li **BENZINA** Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby;
- (v) vypoví-li Zákazník Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi **BENZINĚ**.

12. Reklamacce

Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to prostřednictvím Zákaznického centra. Reklamacce PHM, zboží a služeb se řídí reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Síťe ČS **BENZINA** a na stránkách www.benzina.cz.

13. Změna údajů a komunikace

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objednávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník. Smluvní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; **BENZINA** může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

14. Způsoby ukončení Smlouvy

V případě ukončení Smlouvy je **BENZINA** oprávněna započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po započtení Kauce má Zákazník vůči **BENZINĚ** dluh, je povinen jej uhradit do 7 dnů ode dne vystavení Podkladu pro příkaz k úhradě. V případě, že tak Zákazník neučiní, vzniká **BENZINĚ** právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

Smlouva končí

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

b) dohodou BENZINY a Zákazníka,

c) výpovědí BENZINY nebo Zákazníka.

BENZINA i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan PDF kopie výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo musí být zaslána Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

15. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. **BENZINA** však neodpovídá za ušlý zisk.

16. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb.

17. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

18. Zásady zpracování osobních údajů

BENZINA prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. **BENZINA** je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovo osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné **BENZINOU** během smluvního vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka, pojištění pohledávek.

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
E-mail	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
IČO, DIČ, DPH DIČ	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)
Uživatelské jméno a heslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho **BENZINA** může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu **BENZINY** v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy, nebo **BENZINU** kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci **BENZINY** a v rámci smluvních partnerů **BENZINY**.

BENZINA zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů **BENZINY**, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

d) Smluvní partneři **BENZINY**, které **BENZINA** využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému, společnost, která

pro **BENZINU** zajišťuje prověření kreditní bonity Zákazníka či pojištění pohledávek;

e) Holdingová společnost PKN **ORLEN** zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;

f) Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je **BENZINA** oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

BENZINA jako člen skupiny **ORLEN**, využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

BENZINA nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

BENZINA uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je **BENZINA** povinna jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené době:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy
Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby uchování **BENZINA** osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a **BENZINOU** byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na emailu osobniudaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.**, Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

19. Změna Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že **BENZINA** je oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceník. Změnu Obchodních podmínek a Ceníku **BENZINA** oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na stránkách tankarta.cz a v rámci Zákaznického účtu; v případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a Ceníku nesouhlasí, je Zákazník oprávněn změny Obchodních podmínek a Ceníku odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Ustanovení § 1752, odst. 2 a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

20. Platnost Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.2. 2021 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTY EASY

Příloha č. 1

CENÍK SLUŽEB

Ceny jsou finální vč. DPH.

Servisní poplatky

Poplatek za vedení účtu	0 Kč
Poplatek za správu karty	0 Kč
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0 Kč
Zasílání dokladů e-mailem	0 Kč
Zaslání upozornění e-mailem	0 Kč
Vydání nové karty	30 Kč/karta
Obnovení karty	30 Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	20 Kč



SERVISNÍ POPLATKY

SPOJENÉ SE SPRÁVOU TANKARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 1. 2. 2021 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Poplatek za vedení účtu	zdarma
Poplatek za správu karty	zdarma
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	zdarma
Zasílání faktur e-mailem	zdarma
Servisní vydání a automatická obnova karty	zdarma
Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem	zdarma
Zaslání upomínky č. 2 a 3	zdarma
Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky	zdarma
Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	zdarma
Zaslání speciálních sestav na přání zákazníka	100 Kč/sestava
Vydání nové karty	60 Kč/karta
Obnovení ztracené nebo odcizené karty	60 Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	60 Kč
Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	zdarma
Znovuzaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu	zdarma
Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	zdarma
Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky	150 Kč/karta



I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Vymezení pojmů

Tento společný reklamační řád společnosti ORLEN Unipetrol RPA s. r. o., IČO: 275 97 075, se sídlem Litvínov-Záluží 1, PSČ 436 70, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. zn. C 24430 (dále jen „**ORLEN Unipetrol**“) a smluvních partnerů společnosti ORLEN Unipetrol (dále jen „**Provozovatelé**“ nebo „**Provozovatel**“), kteří provozují obsluhu čerpacích stanic BENZINA, Benzina ORLEN, ORLEN nebo jiným dle rozhodnutí ORLEN Unipetrol a prodej doplňkového sortimentu zboží a služeb v prostorách náležejících k příslušné čerpací stanici (dále jen „**čerpací stanice**“) (společně dále jen „**prodávající**“, a to i jednotlivě), se vztahuje na prodej výrobků (dále jen „**výrobek**“) a poskytování služeb (dále jen „**služba**“) (výrobek a služba dále společně také jako „**zboží**“) prodávajícím zákazníkovi, který je spotřebitelem (dále jen „**zákazník**“), na čerpací stanici. Dále tento reklamační řád obsahuje ujednání, která se týkají informování Provozovatelů o škodných událostech a jiných incidentech týkajících se zákazníků a jejich majetku (dále jen „**incident**“) jež nastaly při poskytování služeb a/nebo prodeji výrobků, resp. incidentech nastalých v prostorách čerpací stanice.

Vzhledem ke způsobu provozování čerpacích stanic je ve vztahu k některému zboží prodávajícím společnost ORLEN Unipetrol (zejména ve vztahu k pohonným hmotám, případně dalším výrobkům a službám souvisejícím s provozem motorových vozidel) a k jinému zboží Provozovatel (zejména doplňkový sortiment, občerstvení, apod.). Informace o tom, kdo je ve vztahu ke konkrétnímu zboží prodávajícím, je zákazníkům poskytována na daňovém dokladu vztahujícím se ke koupi předmětného zboží, kde je – v případě více prodávajících – u každé položky uveden symbol označující prodávajícího ve vztahu ke konkrétní položce (běžně je symbolem „[A]“ označena společnost ORLEN Unipetrol a symbolem „[B]“ Provozovatel).

Tento reklamační řád obsahuje zvláštní ustanovení týkající se reklamace pohonných hmot.

Tento reklamační řád obsahuje zvláštní ustanovení týkající se prodeje výrobků a poskytování služeb na samoobslužných čerpacích stanicích s označením Benzina Expres a ORLEN Express (dále jen „**samoobslužné stanice**“).

Tento reklamační řád je k dispozici na čerpací stanici a na webových stránkách společnosti ORLEN Unipetrol benzina.cz resp. orlenbenzina.cz. Na samoobslužných stanicích je k dispozici výňatek z reklamačního řádu.

2. Právo zákazníka na reklamaci vadného plnění

Prodávající odpovídá zákazníkovi za to, že prodávaná věc nemá při jejím převzetí vady. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti, které byly sjednány nebo které jsou pro daný výrobek nebo službu obvyklé, zejména nebylo-li dodáno ve sjednaném množství, jakosti a provedení nebo je-li zatíženo právem třetí strany. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Vyskytne-li se u koupeného výrobku či poskytnuté služby vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat. Za vadu však nelze považovat změnu výrobku, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho:

- opotřebení, nebo
- nesprávného používání, nebo
- nesprávného zásahu.

Zákazníkovi nenáleží práva z vad v případě, že v době převzetí zboží věděl, že zboží má vadu, nebo v případě, že se jedná o vadu, pro niž byla sjednána nižší cena.

3. Místo uplatnění reklamace

Reklamaci zákazník uplatňuje vždy vůči prodávajícímu ve vztahu ke konkrétnímu výrobku nebo službě. Reklamaci je zákazník oprávněn uplatnit na čerpací stanici, kde výrobek zakoupil, resp. kde mu byla poskytnuta reklamovaná služba, případně i v sídle prodávajícího, a to osobně, poštou, nebo jiným vhodným způsobem. V případě zboží, jehož prodávajícím je společnost ORLEN Unipetrol, je zákazník oprávněn zakoupené zboží reklamovat rovněž na jiné čerpací stanici. Reklamace (ve vztahu k výrobkům a službám společnosti ORLEN Unipetrol i Provozovatele) na čerpací stanici vyřizuje příslušný pracovník Provozovatele.

Nákup zboží, včetně data nákupu a ceny zboží, zákazník prokazuje prodejním dokladem či jiným prokazatelným způsobem (např. výpisem z tankovací karty, výpisem z účtu nebo svědectvím třetí osoby).

Reklamace pohonných hmot jsou řešeny v souladu se **Zvláštním ustanovením při reklamaci pohonných hmot** (viz část II. níže) a **Zvláštním ustanovením – prodej zboží na samoobslužných čerpacích stanicích** (viz část III. níže)

4. Lhůta pro uplatnění reklamace

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci výrobku nebo služby bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Pokud je na prodávaném výrobku, na jeho obalu, v návodu připojeném k výrobku nebo v reklamě uvedena

doba použitelnosti výrobku, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci výrobku do takového data (záruka za jakost), jinak platí záruka stanovená zákonem, tj. v délce dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

5. Reklamační protokol

O přijetí reklamace prodávající sepiše reklamační protokol, v němž uvede zejména identifikaci reklamovaného výrobku nebo služby, popis vytýkané vady, způsob vyřízení reklamace požadovaný zákazníkem, kontaktní údaje zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace a datum přijetí reklamace. Jedno vyhotovení reklamačního protokolu prodávající předá zákazníkovi.

6. Předložení zboží

Je-li to nezbytné pro vyřízení reklamace, je zákazník povinen při reklamaci předložit reklamovaný výrobek v hygienicky přijatelném stavu (neznečištěný, suchý a hygienicky nezávadný), jinak je prodávající oprávněn odmítnout převzít výrobek k reklamačnímu řízení. Prodávající je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení věc, která nebyla zákazníkem prodávajícímu předána kompletní a tato skutečnost brání řádnému vyřízení reklamace.

7. Nároky z vad

Právo volby nároku z vadného plnění má, při splnění níže uvedených podmínek, zákazník.

a) Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady opravou zboží (jedná-li se o vadu odstranitelnou) nebo dodání nového zboží bez vady.

Pokud se nejedná o odstranitelnou vadu nebo není možné dodat nové zboží bez vady, má zákazník nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy.

Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze beze zbytku odstranit a jejichž výskytem ani odstraňováním neutrpí vzhled a kvalita zboží. Za neodstranitelné vady se považují takové vady, které nelze bez zbytku odstranit a jejichž výskytem a odstraňováním by utrpěl vzhled a kvalita zboží. Vady pohonných hmot a potravin se považují za vady neodstranitelné.

Zákazník je oprávněn požadovat dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může zákazník požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li odstoupení od smlouvy vzhledem k povaze věci neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti zboží má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (nejdříve po dvou opravách) nebo pro větší počet vad (nejméně tří). V takovém případě má zákazník i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu z kupní

ceny. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

Zákazník sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

b) Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady (jedná-li se o vadu odstranitelnou) anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží; volba nesmí zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu prodávajícího.

c) Společná ustanovení

O výši případné slevy z kupní ceny rozhoduje prodávající. Při určení její přiměřenosti přihledne k tomu, o kolik se v důsledku vady snížila obvyklá cena zboží, zejména se zřetelem na rozsah vady a možnosti, za nichž lze zboží i s vadou užívat.

Vytkl-li zákazník vadu prodávajícímu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže zákazník zboží užívat z důvodu vyřizování reklamace.

8. Vyřízení reklamace

Prodávající (obsluha čerpací stanice nebo jiný odpovědný pracovník prodávajícího) je povinen reklamaci rozhodnout ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů a ve stejné lhůtě o tom zákazníka informovat. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. V případě, kdy vyřízení reklamace vyžaduje odborné posouzení nebo rozbor, je lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady a poskytnutí informace zákazníkovi o vyřízení reklamace maximálně 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, přičemž zákazník a prodávající se mohou dohodnout na delší lhůtě. V případě, že poslední den lhůty připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, skončí lhůta nejbližší následující pracovní den. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace může zákazník od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

Prodávající vydá zákazníkovi písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje, kontaktní údaje pro

účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a o době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, je zákazník oprávněn požadovat od prodávajícího náhradu nákladů účelně vynaložených na učinění a vyřízení reklamace, zejména náklady na dopravu reklamovaného zboží do místa reklamace, náklady poštovní přepravy, apod.

V případě, že je reklamace posouzena jako neoprávněná, není prodávající oprávněn požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů spojených s vyřízením reklamace prodávajícím.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PŘI REKLAMACI POHONNÝCH HMOT

Pohonné hmoty nejsou určeny k dlouhodobému skladování nebo uchovávání v nádrži motorového vozidla nebo běžných kanystrech a jiných nádobách. V běžných podmínkách po uplynutí 3 měsíců od natankování pohonné hmoty nelze garantovat její původní složení a vlastnosti. Konkrétní doporučené doby použitelnosti dle typu pohonných hmot stanoví technická norma ČSN 656500. Po uplynutí předemtné doby může být reklamace z tohoto důvodu zamítnuta.

Při uplatnění reklamace pohonných hmot je zákazník povinen:

- informovat prodávajícího (obsluhu čerpací stanice nebo jiného odpovědného pracovníka prodávajícího) o vytýkané vadě, a
- uvést datum, místo a hodinu nákupu pohonných hmot, uvést druh a množství koupených pohonných hmot a nákup prokázat, nejlépe příslušným prodejním dokladem, a

je-li to potřeba k vyřízení reklamace, resp. k posouzení vytýkané vady, je prodávající oprávněn od zákazníka vyžadovat doplňující údaje, zejména:

- přibližné množství pohonných hmot v nádrži dopravního prostředku před natankováním, a
- typ vozidla, registrační značku, stáří vozidla, počet ujetých kilometrů.

Je-li pro posouzení reklamace pohonných hmot nezbytné, aby prodávající provedl analýzu vzorku natankovaných pohonných hmot, jichž se reklamace týká, je zákazník povinen předložit vzorek pohonných hmot odebraný z nádrže dopravního prostředku za účasti prodávajícího (obsluhy čerpací stanice nebo jiného odpovědného pracovníka prodávajícího) nebo umožnit prodávajícímu vzorek odebrat. O tom, zda je odebrání vzorku pro posouzení reklamace nezbytné, rozhoduje prodávající. Množství odebraného vzorku musí odpovídat nutnému rozsahu ověřovacích kvalitativních testů (tj. minimálně 1 litr pohonných hmot). Vzorek pohonných hmot musí být odebrán a prodávajícímu předložen bezodkladně po zjištění vady zákazníkem. Vzorek musí být označen druhem pohonných hmot, místem a datem odběru. Vzorek musí být odebrán do čisté vzorkovnice.

Pro přehledné sepsání reklamace slouží reklamační protokol, který za součinnosti zákazníka vyplní obsluha čerpací stanice nebo jiný odpovědný pracovník prodávajícího. Zákazník následně potvrdí pravdivost údajů na reklamačním protokolu podpisem.

V případě reklamace produktů LPG nebo CNG musí být vzorek odebrán specializovanou společností pověřenou prodávajícím.

III. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ – PRODEJ ZBOŽÍ NA SAMOOSLUŽNÝCH ČERPACÍCH STANICÍCH

Na samoobslužných stanicích je k dispozici omezený sortiment zboží. Nabídka zboží se může lišit, zpravidla však nejsou k dispozici alternativy k pohonným hmotám (LPG a CNG).

Bude-li nutné sepsat reklamační protokol při koupi pohonných hmot dle předchozího článku, je zákazník povinen kontaktovat prodávajícího prostřednictvím telefonního kontaktu uvedeného na samoobslužné čerpací stanici.

Jsou-li na samoobslužné stanici k dispozici nápojové, potravinové popř. jiné automaty (dále jen „ATM“), je v případě reklamace zboží z ATM zákazník povinen postupovat způsobem uvedeným na ATM. V případě zboží z ATM je prodávajícím provozovatel ATM, proto je při reklamaci zboží zákazník povinen obracet se na provozovatele ATM.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nastane-li v prostorách čerpací stanice incident týkající se zákazníka či jeho majetku, který má nebo může mít za následek újmu na majetku či zdraví zákazníka, je zákazník povinen neprodleně poté, co se o incidentu dozví, informovat o incidentu Provozovatele, resp. obsluhu čerpací stanice nebo jiného pověřeného pracovníka Provozovatele. V případě incidentu na samoobslužné čerpací stanici je nutné kontaktovat prodávajícího prostřednictvím telefonního kontaktu uvedeného vždy na samoobslužné čerpací stanici. Při řešení incidentu je zákazník povinen poskytnout Provozovateli veškerou myslitelnou součinnost. V případě pořízení fotodokumentace či audiovizuálního záznamu incidentu je zákazník povinen tyto na vyžádání poskytnout Provozovateli.

V případě sporu mezi zákazníkem a prodávajícím ohledně koupeného výrobku či poskytnuté služby, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou stran, je zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro tyto účely Česká obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město, internetová adresa: adr.coi.cz, e-mailová adresa: adr@coi.cz.

Záležitosti neupravené tímto reklamačním řádem se řídí právními předpisy ČR, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 6. 1. 2023.

V Praze dne 6. 1. 2023

ORLEN Unipetrol RPA s. r. o., zastoupená prostřednictvím
ORLEN Unipetrol RPA s. r. o. – BENZINA, odštěpný závod



Luděk Varyš
Provozní ředitel



SERVISNÍ POPLATKY

SPOJENÉ SE SPRÁVOU TANKARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 1. 2. 2021 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Poplatek za vedení účtu	zdarma
Poplatek za správu karty	zdarma
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	zdarma
Zasílání faktur e-mailem	zdarma
Servisní vydání a automatická obnova karty	zdarma
Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem	zdarma
Zaslání upomínky č. 2 a 3	zdarma
Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky	zdarma
Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	zdarma
Zaslání speciálních sestav na přání zákazníka	100 Kč/sestava
Vydání nové karty	60 Kč/karta
Obnovení ztracené nebo odcizené karty	60 Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	60 Kč
Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	zdarma
Znovuzaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu	zdarma
Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	zdarma
Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky	150 Kč/karta