

Rámcová dohoda o dodávkách licencí k software Microsoft a poskytování souvisejících služeb

č. NPICR-546/2022/11-5

(dále jen „smlouva“)

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

mezi

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

se sídlem Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha 1

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Bankovní spojení: ČNB, č. účtu 79530011/0710

Zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

(dále jen „objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., číslo účtu: 11161811001/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674

Zastoupený: Petrem Pánkem a Janem Knyttlem, prokuristy

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též jako „smluvní strany“)

PREAMBULE

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Rámcová dohoda na nákup licencí Microsoft na 36 měsíců, včetně poskytování technické podpory technologiím Microsoft“ vedeného objednatel jako zadavatelem (dále jen „Zadávací řízení“). Jednotlivá ujednání této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Zadávacího řízení a nabídkou poskytovatele podanou v Zadávacím řízení.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1. Tato smlouva je uzavírána jako rámcová dohoda dle ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“). Samotné uzavření této smlouvy nezakládá ani jedné ze stran práva a povinnosti ve vztahu k zajištění konkrétního plnění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, dodávky software a s ním spojené služby budou poskytovány na základě jednotlivých dílčích smluv uzavřených postupem dle této smlouvy. Toto ujednání se nedotýká ostatních práv a povinností stanovených stranám touto smlouvou.

1.2. Účelem této smlouvy je sjednání rámce závazků poskytovatele a objednatele k dodání softwarových produktů (dále jen „Software“) a dále závazku poskytovatele poskytovat objednateli služby technické podpory software a další doprovodné a související služby (dále jen „Služby“). Software a Služby jsou podrobněji specifikovány v příloze č. 1, 2 a 3 této smlouvy. V rámci dodávky Software

objednatel získá možnost nabytí licenci opravňující jej k užívání příslušného Software, popřípadě Služeb, dle podmínek společnosti Microsoft; licenční smlouvu upravující podmínky užívání Software tedy objednatel uzavírá přímo se společností Microsoft.

1.3. Objednatel poskytovateli za poskytnuté plnění uhradí ceny dle podmínek sjednaných v této smlouvě.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění nezbytných k plnění této smlouvy. Poskytovatel zejména prohlašuje, že je držitelem příslušného statusu Microsoft, na základě kterého je oprávněn poskytovat produkty společnosti Microsoft třetím osobám, tj. že je držitelem certifikátu Licensing Solution Partners (LSP) výrobce Microsoft.

2. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

2.1. Závazky níže sjednané budou mezi stranami vznikat na základě jednotlivých dílčích smluv (dále jen „dílčí smlouva“).

2.2. Dílčí smlouvy budou po dobu trvání této smlouvy uzavírány na základě písemných výzev – objednávek (dále jen „objednávka“), ve kterých objednatel specifikuje poptávaný Software a/nebo Služby, jejich poptávané množství, cenu Softwaru a/nebo Služby, jakož i termín jejich dodání či poskytnutí, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy.

2.3. Objednatel jednou za rok, a to vždy nejpozději 30 dnů přede dnem výročí účinnosti smlouvy, zašle poskytovateli tzv. inicializační objednávku, v níž specifikuje předpokládaný počet poptávaného Software pro následující rok účinnosti Smlouvy. Inicializační objednávka představuje toliko předpokládaný objem Software dodávaného během jednoho roku, objednatel je oprávněn v průběhu každého roku účinnosti smlouvy vždy objednat též Software nad rámec inicializační objednávky. Služby bude objednatel objednávat v souladu s touto smlouvou dle svých aktuálních potřeb.

2.4. Objednávku objednatel doručí poskytovateli elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele [REDACTED], anebo prostřednictvím datové schránky. Objednávka se považuje za doručenu okamžikem dodání do dispozice poskytovatele (tj. dodáním do e-mailové schránky, anebo do datové schránky).

2.5. Poskytovatel se zavazuje objednávku bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů, písemně přijmout, a to prostřednictvím e-mailu, anebo datové zprávy zasláné do datové schránky objednatele. Poskytovatel je oprávněn objednávku a uzavření dílčí smlouvy odmítnout pouze v případech, kdy její obsah odporuje této smlouvě nebo právním předpisům, o čemž je povinen objednatele bezodkladně informovat.

2.6. Dílčí smlouva je uzavřena přijetím objednávky poskytovatelem.

2.7. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádí, že tímto ustanovením není dotčena povinnost poskytovat objednateli služby technické podpory k Software, která bude poskytována k dodanému Software v rozsahu a způsobem dle přílohy č. 2 této smlouvy.

3. PODMÍNKY DODÁNÍ

3.1. Objednatel bude odebírat Software a Služby na základě jednotlivých dílčích smluv, a to dle své potřeby až do vyčerpání finančního limitu sjednaného v čl. 7.1. smlouvy. Smluvní strany uvádí, že množství Software a Služeb specifikované v příloze č. 1, 2 a 3 této smlouvy, jakožto i v nabídce poskytovatele podané v Zadávacím řízení, je toliko orientační; objednatel není povinen vyčerpat množství Software a Služeb uvedené v příloze č. 1, 2 a 3 smlouvy v celém rozsahu a naopak je oprávněn odebrat i větší množství Software a Služeb, nežli rozsah uvedený v příloze č. 1, 2 a 3 smlouvy na základě dílčích smluv.

3.2. Poskytovatel dodá objednateli Software ve formě rozmnoženiny počítačového programu prostřednictvím dálkového elektronického přístupu "Microsoft 365 Admin Center", V takovém případě se má za to, že Software byl dodán okamžikem, kdy objednatel nabyl prostřednictvím dálkového zpřístupnění možnost Software užívat (tzn. kdy se do jeho dispozice dostaly přístupové údaje nebo sám Software).

3.3. Spolu s dodávkou Software se poskytovatel zavazuje objednateli předat veškeré doklady, které se Software a jeho dodávkou souvisí, ať už v podobě listinné nebo elektronické (jde zejména o uživatelské příručky a další materiály na jakémkoli médiu, které souvisejí s užíváním Software).

3.4. Software bude Poskytovateli dodán ve lhůtě sjednané v dílčí smlouvě. V případě absence výslovné dohody o termínu dodání bude Software dodán bez zbytečného odkladu.

3.5. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele, není-li v dílčí smlouvě sjednáno jinak.

3.6. Dodání Software a potřebných souvisejících dokladů objednatel poskytovateli písemně potvrdí.

3.7. Výše uvedená ustanovení o dodání Software se obdobně aplikují též na poskytování Služeb, není-li v této smlouvě, vč. jejích příloh, stanoveno jinak.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy, vč. dílčích smluv, dodržovat platné právní předpisy, vztahující se na jeho činnost. Za škodu způsobenou porušením předpisů odpovídá podle právních předpisů platných při vzniku škody.

4.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění svých závazků z této smlouvy užívat k plnění smlouvy pro příslušné činnosti odpovídající věcnému vymezení pozice člena realizačního týmu, vč. dílčích smluv, pouze ty členy realizačního týmu, které uvedl ve své nabídce a kteří jsou uvedeni v příloze č. 4 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn v průběhu plnění smlouvy členy svého realizačního týmu měnit, avšak výlučně na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Člena realizačního týmu je poskytovatel oprávněn nahradit pouze takovou osobou, která splňuje požadavky na prokázání kvalifikace stanovené pro příslušného člena realizačního týmu v zadávací dokumentaci. Kvalifikaci nového člena realizačního týmu je poskytovatel povinen vždy předem doložit objednateli.

4.3. Poskytovatel se zavazuje dodávat objednateli na základě dílčích smluv vždy verze Software - produktů uvedených v příloze č. 3 smlouvy aktuální v době uzavření dílčí smlouvy.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že výrobce Software v průběhu trvání této smlouvy změní produktovou skladbu tak, že některý produkt uvedený v příloze č. 3 smlouvy bude již nedostupný, je poskytovatel oprávněn nabídnout a dodat objednateli nástupnický produkt. Tato výhrada změny produktu je vyhrazenou změnou závazku ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZZV.

4.5. Poskytovatel potvrzuje, že nenaplňuje definiční znaky subjektů uvedených v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8 dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině (dále také jako „nařízení č. 2022/576“), tedy, že není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
- b) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo;
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce;

Poskytovatel rovněž potvrzuje, že jeho poddodavatelé, jejichž podíl na hodnotě smlouvy představuje více než 10 %, nejsou subjektem dle písmene a) – c) tohoto odstavce smlouvy.

Subjekty uvedené v tomto odstavci smlouvy budou dále označovány jako „určené subjekty“.

4.6. Poskytovatel dále potvrzuje, že není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 bude dále označována jako „určená osoba“.

4.7. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.

4.8. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se poskytovatel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatel.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za dodání Software a poskytování Služeb se sjednává jako jednotková. Jednotkové ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy a jsou cenami pevnými a konečnými.

5.2. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši platné ke dni vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.

5.3. Pokud dojde v době od podání nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení do doby zániku závazku z této smlouvy ke zvýšení sazby daně z přidané hodnoty, má poskytovatel právo na navýšení ceny za plnění poskytované po účinnosti změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, a to o rozdíl mezi původní a novou sazbou daně.

5.4. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za dodaný Software a Služby na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po splnění povinností poskytovatele tento Software dodat či poskytnout Služby. Faktura bude vystavena vždy na částku dle množství dodaného Software, resp. dle počtu člověkodnů poskytování Služeb. Splatnost faktury činí 30 dnů od data jejího doručení objednateli.

5.5. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na každé faktuře musí být uvedena cena za dodání Software či Služby, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury objednateli.

5.6. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za objednatelům výhradně po předchozím písemném souhlasu objednatel, jinak je postoupení vůči objednateli neúčinné.

6. SANKCE

6.1. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoliv plnění, které je poskytovatel povinen podle této smlouvy poskytnout.

6.2. V případě, že bude poskytovatel v prodlení se splněním termínu sjednaného v dílčí nebo této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za plnění, s jehož poskytnutím je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.

6.3. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle čl. 4.2. této smlouvy, a na plnění smlouvy, vč. dílčích smluv, se bude podílet jiná osoba, nežli člen realizačního týmu, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6.4. Smluvní pokuty dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.

6.5. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tzn. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítá. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

6.6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na sankce, pokuty či náhradu škody vůči nároku poskytovatele na úhradu ceny dle této smlouvy. O provedeném zápočtu bude objednatel písemně informovat poskytovatele.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců od okamžiku účinnosti smlouvy, nebo do okamžiku vyčerpání finančního limitu ve výši 10.000.000,- Kč bez DPH, dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Dílčí smlouvy na základě této smlouvy mohou být zadávány po celou dobu trvání této smlouvy.

7.2. Tato smlouva může být ukončena:

- a) dohodou podepsanou oběma smluvními stranami;
- b) na základě písemné výpovědi objednatele, a to i bez uvedení důvodu. K ukončení smlouvy dojde uplynutím výpovědní doby v délce 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli;
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy smluvní stranou.

7.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:

- a) Dodaný Software nebo Služby nesplňují opakovaně (a to alespoň třikrát) požadovanou specifikaci;
- b) nastane opakované prodlení poskytovatele s řádným dodáním Software nebo poskytnutím Služby (a to alespoň třikrát);
- c) poskytovatel je v prodlení s dodáním Software nebo poskytnutím Služby po dobu delší než 30 dnů;
- d) bude vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku poskytovatele nebo v případě vstupu poskytovatele do likvidace;
- e) poskytovatel pozbyde oprávnění dle čl. 1.4. smlouvy.

7.4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě, že:

- a) objednatel je v prodlení s úhradou ceny za Software nebo Služby dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů.

7.5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.

7.6. Ukončením nebo odstoupením od této smlouvy nejsou dotčeny závazky z dílčích smluv uzavřených v době účinnosti této smlouvy, nestanoví-li objednatel jinak.

7.7. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku této smlouvy z důvodu odstoupení od smlouvy si nebudou vracet již poskytnuté plnění, nestanoví-li objednatel jinak. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že užívání Software se řídí licenčními podmínkami společnosti Microsoft, tedy ukončením této smlouvy není oprávnění a podmínky užívání Software objednatelem nijak dotčeno.

7.8. Ukončení dílčí smlouvy se řídí podmínkami ukončení této smlouvy jako celku. Nad rámec výše sjednaných důvodů odstoupení smluvní strany sjednávají následující důvod pro odstoupení od dílčí smlouvy:

- a) Objednatel je oprávněn od dílčí smlouvy odstoupit v případě prodlení s dodáním Software nebo Služby oproti sjednanému termínu plnění.

7.9. V důsledku ukončení smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut vzniklých dle této smlouvy, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv se vztahuje i na dílčí smlouvy s hodnotou převyšující 50.000,- Kč bez DPH. Uveřejnění smlouvy, resp. dílčích smluv, v registru smluv provede objednatel.

8.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží objednatel a jeden (1) výtisk poskytovatel. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.

8.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými a chronologicky číslovanými dodatky.

8.4. V případě, že v souvislosti s plněním této smlouvy bude poskytovatel zpracovávat osobní údaje, zavazuje se s těmito poskytovatel nakládat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“). Pro případ, že poskytovatel bude objednatelem v souvislosti s plněním této smlouvy pověřen zpracováním osobních údajů jako zpracovatel, zavazují se smluvní strany uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 Nařízení.

8.5. Pokud je kterékoli ustanovení této smlouvy nebo její část neplatné či nevykonatelné nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnosti či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku smlouvy se smluvní strany zavazují neúčinné či neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení, jež má být nahrazeno.

8.6. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

8.7. Poskytovatel nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.

8.8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz toho připojují své podpisy.

8.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace požadovaných licencí a služeb

Příloha č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb s uplatněním produktů Microsoft v prostředí zadavatele

Příloha č. 3 - Cenová tabulka

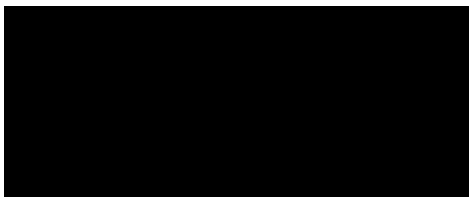
Příloha č. 4 - Seznam členů realizačního týmu

V Praze dne

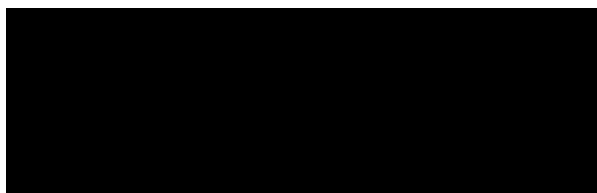
V Praze dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Mgr. Ivo Jupa,
ředitel NPI ČR



Petr Pánek a Jan Knyttl
prokuristé SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Příloha č. 1 - Specifikace požadovaných licencí a služeb

Specifikace požadovaných licencí a služeb

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí uživatelských práv k programovaným produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solutions (dále „EES“) a poskytování dalších služeb (poskytnutí vzdělávacího portálu, poskytnutí portálového nástroje pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele, kontrola souladu s licenčními podmínkami, zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS, technická podpora) spojených s využitím licencí zadavatele a to v rozsahu níže uvedené specifikace.

Poptávané produkty (licence a služby) jsou rozděleny do 2 samostatných částí v souladu s rozdělením nabídkové ceny. Veškeré ceny budou pro účely hodnocení nabídek kalkulovány na období 36 měsíců.

A. Produkty poptávané v rámci multilicenčního programu Microsoft ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTION (EES) pro vzdělávací instituce, podpora, support

Tabulka č. 1

SKU ⁵⁾	Název produktu	Předpokládaný počet ks ¹⁾
AAD-38391	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1100
AAD-38401	M365 EDU A5 Unified Step-up From M365 A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1
AAA-72989	WinEDUA5 Step-up From WinEduE3 ALNG SubsVL MVL PerUsr	1
2ER-00003	CloudAppSec ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Edu	1
32M-00001	MS MyAnalytics EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1
6E9-00002	AzureActvDrctryPremP2A ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1A PerUsr	1
LJ9-00001	Audio Conf EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1
LK7-00001	Phone Sys EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1
NK5-00001	PwrBIProforEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	11
9EM-00265	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	6
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	48
9EA-00271	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	2
F52-02144	BztlkSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8

SEJ-00003	Power Apps per user plan	1
EDUPORTAL ²⁾	Vzdělávací portál pro adopční aktivity	1
ADMINPORTAL ³⁾	Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv Zadavatele	1
H51-00098 ⁴⁾	Microsoft Premier Support Standard - Technická podpora prostředí Microsoft	1

¹⁾ Uvedený počet je předpokládaný pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel bude odebírat licence dle svých aktuálních potřeb a dle pravidel Microsoft multilicenčních programů.

²⁾ Technická specifikace požadavků na produkt vzdělávacího portálu pro adopční aktivity je podrobně uvedena v Příloha č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory – NPI

³⁾ Technická specifikace požadavků na produkt Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv Zadavatele je podrobně uvedena Příloha č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory – NPI

⁴⁾ Produkt H51-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Přílohy č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory NPI

⁵⁾ Zadavatel připouští dodání produktů/služeb i v jiném multilicenčním programu než EES, ale zároveň vyžaduje, aby nabídka obsahovala **všechny** služby, práva a benefity a to minimálně v rozsahu licenčního programu Microsoft EES, zejména:

- Windows 11 Education A3 upgrade
- Office 365 A3
- Licenci M365 Apps for Ent Per Device
- Enterprise Mobility + Security A3
 - Intune for Education
 - Azure Active Directory Premium Plan 1
 - Azure Information Protection Premium Plan 1
 - Advanced Threat Analytics
- Minecraft: Edukativní Edition
- Neomezené počty on-Premise Exchange serverů, Share Point serverů ani Skype For Business serverů
- Právo na instalaci Office na sdílených zařízeních a v učebnách
- Právo instalovat uživatelům on-prem OfficeProPlus

Součástí nabídkové ceny Microsoft produktů uvedených v Tabulce č. 1 požaduje zadavatel další služby dodavatele specifikované v Příloze č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory NPI, zejména portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele.

B. Doplnkové služby spojené s technickou podporou k technologiím Microsoft

- a) Analýza architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky
- b) Konzultace případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky
- c) Proaktivní odhalení vad v architektuře využívajících používané licence
- d) Podpora zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS

- e) Certifikovaný audit informačních systémů a řízení informační bezpečnosti, kontrola souladu s aplikovatelnou legislativou a normami
- f) Licenční optimalizace využívaných funkcí a kontinuální Software Asset Management (SAM)
 - 2 měsíce před výročím smlouvy provedení SAM s cílem identifikovat nutný dokup licencí
 - Výstupem bude zpráva o stavu prostředí Microsoft a návrh na výroční hlášení
 - Zpráva bude obsahovat výsledky z provedeného skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencích.
 - 1 x 6 měsíců provést workshop s novinkami v licenční oblasti Microsoft (délka 1 den)
- g) Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- h) Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- i) Identifikace a rozvoj moderních způsobů práce využívajících nástroje platformy Office 365
- j) Adopční aktivity a changemanagement
- k) Aktivní podpora zavádění nových způsobů práce s využitím technologií Office 365
- l) Migrační, konfigurační služby a security služby
 - Odborné workshopy na téma propojené online a onpremise služeb (včetně přípravy)
 - Nastavení a konfigurace Office 365 tenantů a služeb
 - Nastavení a úprava hybridního prostředí pro vybrané služby (Azure AD Connect, ADFS, Exchange,...)
 - Provádění testů přístupu na online služby a funkcí hybridního propojení
 - Assesmenty a implementace security scénářů
- m) Implementace technologie SharePoint do prostředí zadavatele dle specifikace zadavatele
- n) Zadavatel požaduje, aby dodavatel:
 - po dobu trvání technické podpory technologií Microsoft měl smluvně zajištěnu podporu se společností Microsoft formou „Microsoft Premier Support for Partners“, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty Microsoftu přímo do vývojových týmů;
 - disponoval ServiceDeskem, který funguje v režimu 24x7 a odbornou technickou podporu nabízel/měl v českém případně slovenském jazyce;
 - ServiceDesk přijímal požadavky od zákazníků telefonicky, mailem a přímým přístupem do systému evidence požadavků;
 - ServiceDesk byl schopen akceptovat a zpracovat:
 - Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na originální výrobce (Microsoft);
 - Proaktivní požadavky — objednávky proaktivních služeb;
 - Odborné poradenství;
 - Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí;
 - Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory.

Podrobná specifikace technické podpory technologií Microsoft je popsána v Příloze č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory NPI.

Příloha č. 2 - Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb s uplatněním produktů Microsoft v prostředí zadavatele

Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb s uplatněním produktů Microsoft v prostředí zadavatele.

1) Technická podpora prostředí Microsoft

Požadavky na službu poskytování technické a servisní podpory zadavateli pro prostředí Microsoft – produkt Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098) nebo alternativní služba dodavatele zahrnující pravidelné služby zadavateli. Za tyto služby bude zadavateli náležet paušální roční platba dle smlouvy:

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků:

- Telefonicky
- Emailem
- Přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat

- ✓ Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- ✓ Proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb
- ✓ Odborné poradenství
- ✓ Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- ✓ Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- ✓ Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ➤ A (nejvyšší důležitost) | odezva do 2 hodin |
| ➤ B (střední důležitost) | odezva do 4 hodin |
| ➤ C (nejnižší důležitost) | odezva do 8 hodin |

V případě nejvyšší důležitosti je Dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Dodavatel bude schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assesmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus).

Rozsah podpory:

- ✓ Reaktivní podpora (PRS): minimálně 80 hodin ročně
- ✓ Proaktivní podpora (SA): minimálně 120 hodin ročně
- ✓ Součástí podpory je přidělený „TAM“ (Technical Account Manager)
- ✓ Podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- ✓ Komunikaci v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku po dobu maximálně 12 měsíců nebo do konce platnosti smlouvy. Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele.

2) Doprovodné služby účastníka zadávacího řízení/Poskytovatele zahrnuté v ceně licencí uvedených v Příloze č. 1 - Specifikace požadovaných licencí a služeb

a) Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv
Zadavatele:

Zadavatel požaduje nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft (a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkci s minimálními požadavky:

- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci organizace zadavatele
- Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé pracoviště
- Alokování a reportování faktur dle osob/oddělení/pobočky
- Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
- Možnost spravovat objednávky/nabídky centrálně pro všechny pobočky zadavatele
- Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
- Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft)
 - Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
 - Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB
- Možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů
- Nastavitelné automatizované upozorňovací služby – expirace smluv/licencí atd.
- Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft)

- Přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředí jednotlivým uživatelům
- Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
- Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
- Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...)
- Monitoring přístupujících mobilních zařízení
- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení
 - Přehled o nevyužívaných online službách
 - Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
 - Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
 - Časový přehled využívání služeb
 - Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí

Zadavatel požaduje licence pro minimálně 1100 uživatelů/zařízení nebo neomezeně.

- b) Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek zadavatele u vendora, aktivace a správa licenčních benefitů a další administrativní činnosti

Tato služba zahrnuje činnosti na licenčních stránkách zadavatele (případně v tenantu zadavatele) u vendora produktů. Vypracování přehledu odebraných produktů v reakční době 1 den v rozsahu dle potřeb zadavatele.

Pokud není výslovně požadováno jinak, bude poskytování těchto služeb výhradně v českém jazyce.

3) Vzdělávací portál pro podporu adaptace uživatelů (change management) v prostředí Microsoft v tenantu zadavatele

Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování MS technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Vzdělávací portál musí poskytovat návody obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších součástech Microsoft 365. Materiály musí obsahovat informace o využití konkrétních služeb a příklady praktických scénářů.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných emailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby Office 365.

Základní sada materiálů musí obsahovat minimálně tyto oblasti:

- Office365 Portál a služby (včetně přihlášení a základního ovládání a nastavení)
- Elektronická pošta a kalendář (včetně web přístupu)
- Teams, ShP
- OneDrive pro Firmy
- Delve

- Groups365
- Návodů pro konkrétní vytipované scénáře (příkladem může být vytvoření online schůzky atp.)

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb a musí zahrnovat pravidelné aktualizace minimálně 1x ročně. Zadavatel požaduje, aby nabídnutá licence obsahovala možnost provozovat portál minimálně v českém a anglickém jazyce dle volby koncového uživatele.

Součástí dodávky vzdělávacího portálu je workshop s IT a uživateli 1x za 6 měsíců v rozsahu do 1 dne – představení novinek v Microsoft prostředí. Školení se bude konat v sídle zadavatele v Praze (prostory zajistí zadavatel).

Portál musí být licencovaný na uživatele formou licence pro minimálně 1100 uživatelů nebo neomezeně.

4) Doplnkové služby spojené s podporou k technologiím Microsoft

a) Konzultace v oblasti licenční podpory produktů – Software Asset Management (SAM)

Tato služba bude poskytovat komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft v českém jazyce kvalifikovanými pracovníky uvedených v seznamu realizačního týmu, kterými uchazeč prokazuje kvalifikaci (dle aktuálních certifikačních standardů a požadavků společnosti Microsoft). Služba vysvětlí odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.

Součástí je rovněž poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování v rámci Volume Licensing program.

Součástí je dále poradenství při udržování licenční čistoty a optimalizaci SW portfolia Microsoft.

- Před každým výročím smlouvy provedení SAM s cílem identifikovat nutný dokup/úpravu licencí
- Výstupem bude zpráva o stavu prostředí Microsoft a návrh na provedení True Up dle podmínek výrobce
- Zpráva bude obsahovat výsledky z provedeného skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencích.
- workshop s novinkami v licenční oblasti Microsoft
- Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- Analýza architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky
- Konzultace případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky
- Proaktivní odhalení vad v architektuře využívajících používané licence
- Zpracování informací, nastavení procesů pro bezpečnost informací, dle standardů ISMS (Information Security Management System ISO 27001)
- Certifikovaný audit informačních systémů a řízení informační bezpečnosti, kontrola souladu s aplikovatelnou legislativou a normami
- Projektové řízení, ITIL

Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.

b) Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele

Předmětem této služby je například:

- Zabezpečení odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Zadavatele.
- Analýzu prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod.
- Adopční aktivity a changemanagement - služby Adopce Microsoft 365 tzn. provádění analýz IT prostředí zadavatele, nalezení vhodných scénářů v prostředí Microsoft 365. Cílem je zajištění adopce uživatelů do on-line prostředí v krátké době (s využitím vzdělávacího portálu) jako podmínka aktivního využívání nástrojů Microsoft 365.

Součástí je rovněž projektové řízení a ITIL.

Služba bude poskytována na základě požadavku zadavatele.

c) Migrační a konfigurační služby

Implementace nebo změny technologií Microsoft v prostředí odběratele dle specifikace odběratele, nejméně v rozsahu

- Odborné workshopy na téma propojené online a onpremise služeb (včetně přípravy)
- Nastavení a konfigurace Office 365 tenantů a služeb
- Nastavení a úprava hybridního prostředí pro vybrané služby (Azure AD Connect, ADFS, Exchange,...)
- Provádění testů přístupu na online služby a funkcí hybridního propojení
- Assesmenty a implementace security scénářů
- Implementace technologie SharePoint do prostředí zadavatele dle specifikace zadavatele

Tato služba zahrnuje odborné technické práce prováděné certifikovanými pracovníky dodavatele v prostředí zadavatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správy, profylaxe nebo jiných služeb dle požadavků zadavatele. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.

Služba bude poskytována na základě požadavku zadavatele.

Příloha č. 3 - Cenová tabulka

Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny

Produkty poptávané v rámci multilicenčního programu Microsoft, podpora a support					
položka	SKU	Název produktu	Předpokládaný počet ks *)	Jednotková cena – 1 licence/služeb za 1 rok [CZK bez DPH]	Cena celkem - všechny lic. a služby za 3 roky [CZK bez DPH] ****)
ČÁST A	1	AAD-38391	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1100	
	2	AAD-38401	M365 EDU A5 Unified Step-up From M365 A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
	3	AAA-72989	WinEDUA5 Step-up From WinEduE3 ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
	4	2ER-00003	CloudAppSec ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Edu	1	
	5	32M-00001	MS MyAnalytics EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
	6	6E9-00002	AzureActvDrctryPremP2A ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1A PerUsr	1	
	7	LJ9-00001	Audio Conf EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
	8	LK7-00001	Phone Sys EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
	9	NK5-00001	PwrBIProforEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
	10	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	11	
	11	9EM-00265	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	6	
	12	9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	48	
	13	9EA-00271	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	2	
	14	F52-02144	BztlkSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8	
	15	SEJ-00003	Power Apps per user plan	1	

	16	EDUPORTAL	Vzdělávací portál pro adopční aktivity**)	1	
	17	H51-00098 ***)	Microsoft Premier Support Standard - Technická podpora prostředí Microsoft	1	
	NABÍDKOVÁ CENA ČÁST A [CZK bez DPH]				

*) Počet uveden pro účely hodnocení nabídek, zadavatel bude odebírat licence dle svých aktuálních potřeb a dle pravidel Microsoft multilicenčních programů.

***) Technická specifikace požadavků na produkt vzdělávacího portálu je podrobně uvedena v Příloze č. 2

****) Produkt H51-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Přílohy č.2

*****) Celková cena pro účely hodnocení nabídek. Součástí ceny produktů uvedených v ČÁSTI A jsou služby dodavatele specifikované v Příloze č. 2, část 1 - 3.

ČÁST B	Doplňkové služby spojené s podporou k technologiím Microsoft - čerpání bude v návaznosti na aktuální potřebu zadavatele.			
	položka	Popis	Cena za 1 člověkodenní (MD)* [CZK bez DPH]	Cena celkem [CZK bez DPH] (**)
	18	Konzultace v oblasti licenční podpory produktů - Software Asset Management (SAM) - Příloha č. 2 odst. 4a)		
	19	Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele - Příloha č. 2 odst. 4b)		
	20	Migrační a konfigurační služby - Příloha č. 2 odst. 4c)		
NABÍDKOVÁ CENA ČÁST B [CZK bez DPH]			57 500,00 Kč	

*) Denní sazba může být v případě nutnosti dělena po jednotlivých hodinách (stanovena bude pro 8h pracovní směnu). **Zadavatel stanovuje maximální hranici u "dílní nabídkové ceny" na 20.000,- Kč/MD.**

***) Celková cena pro účely hodnocení nabídek. Součástí ceny produktů uvedených v ČÁSTI B jsou služby dodavatele specifikované v Příloze č. 2, část 4.
Účastník zadávacího řízení vyplňuje pouze žlutě podbarvená pole, ostatní parametry nemění.

CELKOVÁ cena pro hodnocení nabídek	
CELKEM CENA ZA 3 ROKY PRO ÚČELY HODNOCENÍ NABÍDEK [V CZK BEZ DPH]	7 442 960,00 Kč

Příloha č. 4 - Seznam členů realizačního týmu

Jméno a příjmení	1. člen	2. člen	3. člen	4. člen	5. člen	6. člen
Certifikát						
Úroveň ČJ	rodilý mluvčí	rodilý mluvčí	rodilá mluvčí	rodilý mluvčí	rodilý mluvčí	rodilý mluvčí
CSAM - IAITAM (IAITAM Certified Software Asset Manager) - min 2 osoby	A	A				
Cloud Fundamentals - min 2 osoby	A	A				
Security Fundamentals - min 1 osoba	A					
Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert - min 2 osoby			A	A	A	
Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate - min 1 osoba				A		
Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate - min 1 osoba				A	A	
Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate - min 1 osoba					A	
Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions - min 1 osoba						A
CISA (Certified Information Systems Auditor) nebo ekvivalent či vyšší - min 1 osoba			A			
Certifikace v rozsahu ISO 27001 foundation - min 1 osoba			A			
ITIL Foundation Certificate in IT Service Management nebo PRINCE2® Foundation - min 1 osoba	A					

Doplňte název 1. referenční zakázky, které se příslušný člen realizačního týmu účastnil	č. 3 - Rámcová smlouva na poskytování uživatelských práv Microsoft Corporation v licenčním programu EES	č. 1 - Dodávka programového vybavení Microsoft v rámci licenčního programu Enrollment for Education Solution (EES) a poskytování souvisejících služeb	č. 1 - Dodávka programového vybavení Microsoft v rámci licenčního programu Enrollment for Education Solution (EES) a poskytování souvisejících služeb	č. 2 - Zajištění pronájmu licencí Microsoft a souvisejících služeb pro užití souboru software určené pro zaměstnance a další nezbytné pracovníky MŠMT	č. 2 - Zajištění pronájmu licencí Microsoft a souvisejících služeb pro užití souboru software určené pro zaměstnance a další nezbytné pracovníky MŠMT	č. 2 - Zajištění pronájmu licencí Microsoft a souvisejících služeb pro užití souboru software určené pro zaměstnance a další nezbytné pracovníky MŠMT	č. 3 - Rámcová smlouva na poskytování uživatelských práv Microsoft Corporation v licenčním programu EES	č. 3 - Rámcová smlouva na poskytování uživatelských práv Microsoft Corporation v licenčním programu EES
Doplňte název 2. referenční zakázky, které se příslušný člen realizačního týmu účastnil	č. 4 - Poskytování uživatelských práv produktů Microsoft v licenčních programech EA a MPSA a souvisejících služeb Software Assurance	č. 2 - Zajištění pronájmu licencí Microsoft a souvisejících služeb pro užití souboru software určené pro zaměstnance a další nezbytné pracovníky MŠMT	č. 3 - Rámcová smlouva na poskytování uživatelských práv Microsoft Corporation v licenčním programu EES	č. 4 - Poskytování uživatelských práv produktů Microsoft v licenčních programech EA a MPSA a souvisejících služeb Software Assurance	č. 4 - Poskytování uživatelských práv produktů Microsoft v licenčních programech EA a MPSA a souvisejících služeb Software Assurance	č. 4 - Poskytování uživatelských práv produktů Microsoft v licenčních programech EA a MPSA a souvisejících služeb Software Assurance	č. 4 - Poskytování uživatelských práv produktů Microsoft v licenčních programech EA a MPSA a souvisejících služeb Software Assurance	č. 4 - Poskytování uživatelských práv produktů Microsoft v licenčních programech EA a MPSA a souvisejících služeb Software Assurance