

**Smlouva o poskytování záručního servisu a oprav výtahu č. 6623172319,
číslo zhotovitele: 5500 3798**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jako „občanský zákoník“), mezi smluvními stranami:

1. **Statutární město Brno**, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno
zastoupené primátorkou JUDr. Markétou Vaňkovou
IČO 44992785
DIČ CZ44992785
k podpisu smlouvy a k jednání ve věcech smluvních je oprávněn:
Ing. Richard Elleder, vedoucí OSM MMB
Adresa pro doručování: Statutární město Brno, Magistrát města Brna, Odbor správy majetku,
Husova 3, 601 67 Brno
(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

2. **KONE, a.s.**
se sídlem: Evropská 423/178, Vokovice, 160 00 Praha 6
k podpisu smlouvy a k jednání ve věcech smluvních je oprávněna:
Ing. Martin Míša, vedoucí obchodního odd., na základě plné moci
IČO 00176842
DIČ CZ 00176842
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775
(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti a opravy zdvihacího zařízení – **výtahu v objektu Křenová 47 v Brně**, typ: KONE, PW08/10-19 MonoSpace 300 DX, evakuační, nosnost: 630 kg, rok výroby: 2022, přístup neveřejný, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně závaznými předpisy a normami účinnými ke dni provádění servisu zdvihacího zařízení.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět tyto činnosti – **servisní úkony**:
 - a) **pravidelná preventivní údržba dle technických podmínek výrobce výtahu** – mazání dle mazacího plánu výrobce, doplnění oleje, čištění zařízení, kontrola nastavení, seřízení a kontrola dílů výtahu apod. pro zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti zařízení;
 - b) **zajišťování odborné prohlídky** dle ČSN 27 4002 1x za 4 měsíce nebo dle ustanovení příslušných právních předpisů a norem včetně pořízení zápisu;
 - c) **zajištění vyproštění osob (nákladu)** do 1 hodiny od nahlášení;
 - d) **zajištění 24hodinové havarijní služby dispečinku** za účelem odstranění běžných provozních poruch v pohotovostním režimu, přičemž zhotovitel provede zásah do 4 hodin od nahlášení, a to jak v případě poruch odstraňovaných v rámci odpovědnosti zhotovitele za vady díla a záruční vady, tak v případě poruch mimo rámec odpovědnosti zhotovitele za vady díla a záruční vady;
 - e) **provádění úklidu prohlubně výtahu (1 x za 6 měsíců)**;
 - f) **provádění úklidu strojovny výtahu (1 x za 6 měsíců)**;
 - g) **nouzová komunikace (GSM), zkouška evakuace**;
 - h) **zajištění odborných zkoušek** 1x za 3 roky nebo dle ustanovení příslušných právních předpisů a norem včetně pořízení zápisu a jeho předání objednateli ve 2 vyhotoveních;

3. Zhotovitel se dále zavazuje na základě této smlouvy provádět mimo servisní úkony nad rámec výše uvedených činností. Mimo servisní úkony se zhotovitel zavazuje provádět na základě vystavené písemné objednávky objednatelem, a to po předchozím odsouhlasení jejich ceny.
4. V případě činností dle čl. I. odst. 2 a 3 této smlouvy se jedná o činnosti, které není zhotovitel povinen provádět v rámci odpovědnosti zhotovitele za vady díla a záruční vady (zejména závady způsobené vnějším zásahem – úmyslně, vyšší mocí, vandalismem, nedodržením provozního návodu nebo nesprávným zacházením apod.).
5. Odstraňování závad, poruch a provádění oprav apod., k jejichž odstranění nebo provedení je zhotovitel povinen na základě jeho odpovědnosti za vady díla a záruční vady díla, je zhotovitel povinen provádět v souladu s platnými právními předpisy a normami, bezodkladně a zdarma. V případě, že zhotovitel provede odstranění této poruchy za základě požadavku objednatele mimo pracovní dobu (pracovní doba je ve všední dny od 7:00 do 15.30 hod.), je zhotovitel oprávněn účtovat cenu prací dle č. II, odst. 1, písmeno c), cena materiálu, v případě záruční opravy, fakturována nebude.
6. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy na vlastní zodpovědnost v rozsahu a kvalitě v termínech dohodnutých v této smlouvě. Zhotovitel se zavazuje dodržovat ustanovení platných ČSN a ostatních souvisejících předpisů pro práci na výtazích a vést předepsanou dokumentaci a evidenci ze smlouvy vyplývající. Objednatel se zavazuje za poskytované plnění hradit zhotoviteli sjednanou cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále v této smlouvě uvedených.

II. Cena

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za provádění činností dle čl. I. této smlouvy cenu:
 - a) za činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 paušální cenu ve výši 34.680,- Kč bez DPH za rok, **tj. 8.670,- Kč bez DPH (za čtvrtletí),**
 - b) za činnosti uvedené v čl. I. odst. 3 cenu ve výši:
1.350,- Kč bez DPH za jednu hodinu provádění mimo servisního úkonu v pracovní době a 2.700,- Kč bez DPH mimo pracovní dobu (pracovní doba je ve všední dny od 7:00 do 15.30 hod.),
 - c) za činnosti uvedené v čl. I. odst. 5 ve výši 2.700,- Kč bez DPH za jednu hodinu provádění úkonu mimo pracovní dobu.
2. Sjednané ceny jsou nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním povinností dle této smlouvy a při zajišťování činností dle této smlouvy a plynoucích z vymezení předmětu činností a souvisejících s realizací činností. To se nedotýká nákladů zhotovitele vynaložených na materiál použitý pro provedení mimo servisních úkonů dle čl. I. odst. 3.

III. Platební ujednání

1. Ceny za provádění činností dle čl. II. této smlouvy nezahrnují DPH, která bude uvedena na daňovém dokladu (faktuře) zvlášť podle obecně závazných předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Právo na zaplacení sjednané ceny vzniká zhotoviteli řádným a včasným provedením činností dle této smlouvy bez vad a nedodělků.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Cena za provádění servisních činností – paušální cena dle čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy – je splatná čtvrtletně, za které úhrada náleží, na základě faktury vystavené zhotovitelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury. Cenu za ostatní činnosti (nad rámec paušálu – dle čl. II. odst. 1 písm. b) – c) této smlouvy) se objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném provedení činností bez vad a nedodělků.

5. Splatnost faktury bude činit minimálně 21 dnů ode dne jejího vystavení zhotovitelem. V případě, že ekonomický systém zhotovitele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany objednatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně na e-mail: osm@brno.cz či do datové schránky (ID: a7kbrn). Pokud nelze takto postupovat, zašle zhotovitel fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Odbor správy majetku MMB, Husova 3, 601 67 Brno. Faktura bude doručena bezodkladně po jejím vystavení, přičemž faktura bude obsahovat veškeré náležitosti a odpovídající číselný kód klasifikace produkce dle CZ-CPA a bude doručena nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce po dni uskutečnění zdanitelného plnění na faktuře uvedeném. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti dle této smlouvy nebo jestliže ve faktuře uvedený předmět plnění, jeho rozsah nebo obsah neodpovídají této smlouvě nebo fakturovaná částka není v souladu s touto smlouvou. Od doručení opravené faktury běží nová minimálně 21denní lhůta splatnosti.
6. Při prodlení s placením faktur se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši stanovené platnými právními předpisy.
7. Při nedodržení sjednaných termínů dle této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý takovýto případ a každý den prodlení.
8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná smluvní strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, jejíž náhradu lze uplatnit samostatně.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) zhotovitel opakovaně porušuje své povinnosti a neprovádí činnosti dle této smlouvy řádným způsobem, tj. zejména nedodržuje termíny, rozsah a kvalitu prací, a nezajistí nápravu v přiměřené době stanovené objednatelem,
 - b) dojde ke změně vlastnických vztahů k předmětnému zařízení,
 - c) je vůči zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení.
3. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po jeho písemném doručení zhotoviteli.
4. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

V. Záruční podmínky

1. Na práce a dodaný materiál poskytuje zhotovitel záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná plynout ode dne ukončení prací nebo ode dne dodávky materiálu.
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nepovoleným způsobem užití výtahu nebo jeho úmyslným poškozením (vandalismem) a na výměnu dílů nebo materiálů opotřebovaných provozem výtahu.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel prohlašuje, že obsah této smlouvy a skutečnosti v ní uvedené nejsou obchodním tajemstvím zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

- a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
 6. Smlouva je sepsaná v pěti stejnopisech, z nichž tři obdrží objednatel a dva obdrží zhotovitel.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Plná moc

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob

Příloha č. 4 – KONE 24/7 Connected Services

V Brně dne 5.5.2023

V Brně dne 2.5.2023

.....
Statutární město Brno
Ing. Richard Elleder
vedoucí OSM MMB
objednatel

.....
KONE, a.s.
Ing. Martin Míša, na základě plné moci
zhotovitel

Nabídka KONE, a.s. - 2. varianta, s ohledem na typ a technologie instalovaného výtahu a úprava dle aktuálně platné legislativy

- 1) Jedná se, dle specifikace zakázky, o neveřejně přístupný objekt, tedy dle ČSN 27 4002 jsou předepsány Odborné prohlídky a pravidelná preventivní údržba v intervalu 1 krát za 4 měsíce (3 krát ročně).
- 2) Odborné zkoušky, 1 krát za tři roky, součástí servisních úkonů v rámci paušální ceny
- 3) **Kone Care 24/7 Connected Services** - nepřetržitý monitoring a reporting provozu Vašeho výtahu - se systémem KONE Care™ 24/7 Connect, na bázi umělé inteligence, předvidáme, provádíme údržbu a zasáhne tak dříve, než vůbec dojde k poruše zařízení. Pro Vás to znamená vyšší bezpečnost, plnou transparentnost a klid. Protože, pokud se má něco stát, my to víme již dopředu a předejdeme tomu. Systém je možné propojit se službou třetích stran či využít doplňkové aplikace z naší strany, např. přivolání výtahu prostřednictvím mobilní aplikace ad., vhodné pro hendikepované uživatele výtahu. - Součástí servisních úkonů v rámci uvedené paušální ceny.
- 4) KONE Care Online Premium - Webový a mobilní online přístup pro sledování a analýzy servisních činností na Vašem zařízení, přehled veškeré fakturace, celkových nákladů za provoz zařízení.

NACENĚNÍ Křenová 47, Brno

PŘÍLOHA č.1

Servisní úkony (paušální cena)	Četnost	Poznámka	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
pravidelná preventivní údržba	1 x za čtyři měsíce			
odstraňování běžných provozních poruch, malé opravy v pracovní dny (7.00 - 15.30 hod)		materiál podléhající záruce nebude fakturován		
odborné prohlídky	1 x za čtyři měsíce			
24 hodinová pohotovost, dispečink				
vyproštění osob				
úklid prohlubně výtahu od provozních nečistot				
vyjma nebezpečného, toxického odpadu	1 x za 6 měsíců			
úklid strojovny výtahu	1 x za 6 měsíců			
nouzová komunikace (GSM)				
dopravné a cestovné v rámci servisních úkonů				
Odborné zkoušky	1 x za tři roky			
Kone Care 24/7 Connected Services				
Cena za servis / rok			34.680,- Kč za rok	40.506,24 Kč za rok

Nad rámec servisu (nad rámec paušální ceny)			Cena bez DPH	Cena vč. DPH
odborné zkoušky	1 x za tři roky	uvést cenu za jednu zkoušku		
odstraňování běžných provozních poruch, malé opravy mimo pracovní dobu, So,Ne a svátky		materiál podléhající záruce nebude fakturován		
- vyčištění hodinové sazby (HZS) vč.dopravného tam a zpět		na objednávku	2.700,-Kč	3.267,-Kč
opravy nad rámec servisní činnosti (opravy nespádající do záruky)				
- vyčištění hodinové sazby (HZS) vč.dopravného tam a zpět		na objednávku	1.350,-Kč	1.633,50,-Kč

Žlutá pole vyplní uchazeč

PLNÁ MOC

Společnost KONE, a.s. se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená předsedou představenstva Ing. Jozefem Györki a členem představenstva Ing. Irenou Kasanovou (dále jen „zmocnitel“)

tímto zplnomocňuje

obchodního manažera pro region Morava Ing. Martina Míšu, narozeného [REDAKCE] (dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

- smluv o dílo na dodávku nových zařízení (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv o dílo na dodávku modernizací a kompletních výměn stávajících výtahů a eskalátorů (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2023.

V Praze, dne 31.12.2022

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocnitel

[REDAKCE]

KONE, a.s.
Ing. Jozef Györki

KONE, a.s.
Ing. Irena Kasanová

Zmocněnec

[REDAKCE]

.....
Ing. Martin Míša

[REDAKCE]

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob

Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Ing. Richard Elleder	542 175 017	elleder.richard@brno.cz
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Ing. Zuzana Daňková	542 175 021	dankova.zuzana@brno.cz
k objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů KONE	Lenka Spáčilová	542 175 052	spacilova.lenka@brno.cz
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)			
e-mail pro elektronickou fakturaci	osm@brno.cz		
e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP a přístup na KONE bezpečné úložiště k protokolům z OPVM	spacilova.lenka@brno.cz		

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zaslání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Ing. Martin Míša		
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení			
Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav	800 115 115		
Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE	800 566 300		
Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE	informace@kone.com		

KONE 24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společností KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Zákazníkovi jako součást Služeb.
2. KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3. Zákazník dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo jen KONE 24/7 Connected Services, Zákazník poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6. Zákazník není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Zákazník nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7. Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušování a bezchybně.
8. Pokud Zákazník používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM kartu či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí dle dohodnutých podmínek ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.
10. KONE, a.s. si vyhrazuje právo jako součást služby 24/7 Connected Services a v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 provádět vybrané odborné prohlídky využitím tzv. vzdáleného monitoringu (dále jen OPVM). Zákazník bude vhodným způsobem o výsledku takto provedené odborné prohlídky bez odkladu informován.

Pravidla pro poskytování služby KONE 24/7 Connected Services v mimo pracovní době KONE – pohotovostní výjezd

- Zákazník aktivací služby KONE 24/7 Connected Services uděluje souhlas s provedením výjezdu v mimopracovní dobu KONE, pokud systém KONE 24/7 Connected Services nahlásí okamžitý zásah (SN - neprodleně). KONE bude Zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku systémem KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že na uvedeném tel. čísle 602582933 nebude kontaktní osoba Zákazníka jménem Lenka Spáčilová k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný.
- Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů **služby KONE 24/7 Connected Services** je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak.