

IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Místem plnění dle této smlouvy je ZŠ a MŠ speciální - Nový Jičín, Komenského 64
2. Pravidelné kontroly dle bodu 2.1 článku III této smlouvy budou plánovány zhotovitelem a budou písemně odsouhlaseny objednatelem. Při plánování profylaxe upozorní zhotovitel písemně objednatele na blížící se termín vždy alespoň 14 dnů dopředu a objednatel se následně se zhotovitelem dohodne na nejbližším vhodném termínu. Předpokládaný termín provedení pravidelných služeb je uveden v příloze 1.
3. Při vyžádání pohotovostního servisního zásahu bude mít Objednatel přednost před ostatními nesmluvními zákazníky Zhotovitele, pokud není uzavřen dodatek definující dobu do zásahu.

V. CENA

1. Cena za řádně zhotovitelem provedená plnění dle ustanovení čl.III. této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran dle ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění jako:
 - 1.1 Cena plnění dle článku III.2.1 této smlouvy je 11 900,- Kč za rok bez DPH
 - 1.2 Ceny za jednotlivé výkony mimo servisní program jsou uvedeny v Příloze 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Materiálové náklady za náhradní díly, dodaný spotřební materiál (např. vyhřívací tělesa, media apod.) a akumulátory se účtují se dle ceníku zhotovitele, nevztahuje-li se na ně záruka. Tyto náklady nejsou obsaženy v ceně dle článku V.1.
3. Všechny ceny náhradních dílů se pro fakturaci kalkuluji s 10% slevou oproti platnému ceníku zhotovitele.
4. Zhotovitel si vyhrazuje provedení vstupní přejímací prohlídky zařízení, která jsou předmětem smlouvy. Za tuto prohlídku nebude zhotovitel fakturovat žádné poplatky výjimkou uvedenou v příloze 3 této smlouvy.
5. Poplatky za další zde ve smlouvě nespecifikované služby budou fakturovány jmenovitě za jednotlivé výkony ve výši skutečných nákladů.
6. Dojde-li k meziročnímu nárůstu inflace vyhlášenému oficiálním statistickým orgánem o více než 5%, upraví se v tomto poměru ceny uvedené v bodě 1. formou písemného dodatku, jehož přílohou bude vyhlášení Českého statistického úřadu o inflaci.
7. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty v příslušné zákonné výši.
8. V případě nezajištění součinnosti uhradí objednatel zhotoviteli vzniklé více náklady.
9. Cena plnění dle článku III.2 se nevztahuje na závady, způsobené jinak, než běžným opotřebením, nebo stárnutím odpovídající předpokládanému provozu a zatížení při práci v podmínkách nevybočujících z provozních podmínek uvedených pro daná zařízení. Dále na závady způsobené neodbornou obsluhou, zanedbáním pravidelné údržby nebo zásahem do konstrukce zařízení záložních systémů.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za technickou péči dle této smlouvy bude fakturována vždy po řádném provedení příslušného pravidelného úkonu (profylaktické prohlídky nebo kontroly), a to na základě příslušného písemného servisního protokolu řádně písemně potvrzeného ze strany objednatele.
2. Právo na zaplacení vyměněných dílů (nevztahuje-li se na ně záruka) v rámci technické péče vzniká zhotoviteli po realizaci konkrétní opravy a jejím odsouhlasení objednatelem, popř. jím pověřenou oprávněnou osobou. Servisní protokol bude obsahovat soupis vyměněných dílů a použitého režijního materiálu a bude nedílnou součástí příslušné faktury.
3. Právo na zaplacení ostatních požadovaných nebo nezbytných služeb, které nejsou předmětem plnění dle článku III.2 smlouvy, vzniká zhotoviteli po řádném provedení konkrétní služby a podpisu příslušného servisního protokolu objednatelem, popř. jím pověřenou oprávněnou osobou. Protokol musí obsahovat soupis provedené činnosti, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu. Protokol bude nedílnou součástí příslušné faktury.
4. Veškeré platby budou prováděny na základě faktur řádně a oprávněně vystavených zhotovitelem. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle ust. § 12 zákona č. 588/1992 Sb.

5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit bez zbytečného prodlení. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opraveného nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Splatnost veškerých faktur vystavených zhotovitelem na základě této smlouvy je dohodnuta na 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli.

VII. SPOLUPŮSOBENÍ OBJEDNATELE

1. Objednatel zajistí volný přístup pracovníkům zhotovitele na místo servisního zásahu včetně soustrojí a doprovodných technologií a vytvoří ostatní nezbytné podmínky pro práci, zejména přítomnost oprávněné osoby po dobu zásahu, přístup do potřebných prostor, zajištění el. energie potřebné pro provedení zásahu a pod.
2. Objednatel dodá technickou dokumentaci všech servisovaných zařízení, které nebyly součástí dodávek zhotovitele. Na vyžádání předloží platné revizní zprávy elektro vn a nn od daného objektu
3. Objednatel seznámí pracovníky zhotovitele s platným provozním řádem, hygienickými, požárními a bezpečnostními předpisy platnými pro objekt objednatele.
4. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o montážních pracích a zásazích jiných zhotovitelů na zařízení elektro v rozvodnách vn, nn a budovy.
5. Objednatel je povinen uchovávat deník servisních oprav a pravidelných prohlídek. Údaje zapsané servisním technikem v něm bude potvrzovat oprávněná objednatelům pověřená osoba svým podpisem k popisu provedené opravy či prohlídky
6. Vzniknou-li z nezabezpečení součinnosti Objednatele zhotoviteli další náklady (přepravné ap.), má zhotovitel právo na jejich úhradu.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Zhotovitel je povinen :
 - provést činnosti dle této smlouvy jako jednotlivá dílčí plnění, a to s odbornou péčí, na své vlastní náklady, nebezpečí a odpovědnost, s jejich řádným ukončením a předáním objednateli,
 - provádět dílčí plnění v termínech určených v této smlouvě,
 - sledovat technický stav příslušného energetického zařízení a předkládat návrhy na zajištění jeho bezpečného, spolehlivého a hospodárneho provozu. Písemné výsledky svých zjištění spolu s doporučením způsobu řešení předávat objednatelům pověřené osobě
 - prokázat řádné provedení díla uskutečněním zkoušky za účasti zástupce objednatele
 - dodržovat provozní řád, hygienické, požární a bezpečnostní předpisy platné pro objekt objednatele se kterými objednatel seznámí pracovníky zhotovitele,
 - při výkonu své činnosti prokazatelně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění takových pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škody takto vzniklé, pokud je sám nezpůsobil nebo je nezpůsobilý osoby na jeho straně
 - při plnění této smlouvy dodržovat příslušné obecné závazné právní předpisy a technické normy a technologické postupy.
2. Zhotovitel je oprávněn :
 - pověřit dohledem nad provozem zařízení dle čl. III této smlouvy třetí subjekt (právníckou nebo fyzickou osobu), proškolenou zhotovitelem, a to v rozsahu činností obsažených v příloze 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. V takovém případě odpovídá, jako by dohled prováděl sám
 - zhotovením díla nebo jeho části pověřit třetí osobu. V tom případě však nese plnou zodpovědnost, jako by plnil sám
3. Objednatel :
 - je oprávněn kontrolovat provádění dílčích plnění a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, může se dožadovat odstranění vad vzniklých vadným plněním. Pokud tak zhotovitel neučiní do jednoho dne ode dne doručení písemné výzvy objednatele, může objednatel od této smlouvy nebo od konkrétního dílčího plnění odstoupit

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 1/2 roku ode dne jejich řádného protokolárního předání a převzetí objednatelem.
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nedbalým nebo neodborným zásahem do příslušného zařízení nebo nevhodným užíváním příslušného zařízení, které je v rozporu se záručními podmínkami na dané zařízení, příslušnými technickými podmínkami, normami, návodem k obsluze dodaným jako podklad k jeho užívání a obvyklými technickými postupy.
3. Objednatel je povinen vady díla reklamovat u zhotovitele bezprostředně poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl, nejpozději však do konce záruční doby, a to písemnou reklamací s popisem zjištěných vad; v případě bezpečnostních rizik nebo rizik rozsáhlých majetkových škod telefonicky. Přitom je povinen uposlechnout doporučení Zhotovitele, týkající se podmínek případného dalšího provozu zařízení. Nedodržení tohoto ustanovení může pro Objednatele znamenat ztrátu záruky na dané zařízení včetně záruky za bezpečnostní rizika a dále neuznání opravy zařízení za záruční s povinností zaplatit i cenu za následující odstranění závady jako za nezáruční opravu.

X. SMLUVNÍ POKUTY

1. Pro případ prodlení zhotovitele s řádným ukončením a předáním dílčího plnění dle této smlouvy náleží objednateli částka ve výši 0,1% ze sjednané ceny za každý započatý den prodlení z viny zhotovitele. Smluvní pokuta nevylučuje náhradu způsobené škody.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou faktur dle čl.VII této smlouvy náleží zhotoviteli částka ve výši 0,05 % ze sjednané ceny za každý započatý den prodlení z viny objednatele.
3. Závazek splnit povinnosti sjednané v této smlouvě zaplacením smluvní pokuty nezaniká. Náhrady škody vzniklé porušením povinností zajištěných smluvní pokutou se lze domáhat jen do výše 10% sjednané ceny.
4. Vznikne-li Objednateli v souvislosti s činností Zhotovitele škoda na zařízení, nebo na majetku, Zhotovitel hradí tuto škodu v prokázané výši ze svého pojistného. Výše plnění je limitována částkou 1 000 000 Kč.
5. Smluvní pokuty se nevztahují na případy nedodržení sjednaných termínů v případě viz major, např. živelných a jiných katastrof, teroristických útoků, nebo při kalamitních stavech.

XI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Vlastnické právo k dodaným náhradním dílům přechází na objednatele dnem zaplacení ceny za dílčí plnění.
2. Podstatné porušení smlouvy, při kterém druhá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit (§344, § 345 obch. zákoníku) je:
 - prohlášení konkursu na majetek kterékoli ze smluvních stran,
 - nezaplacení smluvené zálohy do 30 dnů od uplynutí smluveného termínu placení,
 - porušení povinnosti poskytnout součinnost objednatelem (nejméně 3x).
 - nezaplacení smluvené ceny do 30 dnů od uplynutí smluveného termínu placení, a to ani přes předchozí písemnou výzvu zhotovitele
 - opakované porušení povinnosti ze strany zhotovitele (nejméně 3x)
3. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

XII. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ A VYŽÁDÁNÍ SERVISU

1. Pravidelná profylaktická kontrola se provádí na MTG a UPS, které nejsou připojeny do systému (je zapojen mechanický by-pass, nebo je odstavená UPS).
2. Kontrola se může provádět na UPS, která je v pracovním režimu. Při tom nesmí dojít k ohrožení funkce UPS.
3. Za prokazatelné vyžádání zásahu (opravy, profylaxe, nebo mimořádné kontroly) se považuje vyžádání telefonem s následným písemným nahlášením - potvrzením faxem nebo e-mailem, které je nezbytné zaslat na servisní fax nebo mail.

Nahlášení musí obsahovat

- typ zařízení
- číslo smlouvy
- rozsah závady s uvedením projevů závady nebo její co nejpřesnější specifikaci

- telefonní číslo a jméno kontaktní osoby, která zásah vyžaduje,
 - termín provedení vyžádaného zásahu pokud to charakter závady umožňuje (pokud není uvedeno bude postupováno dle čl. III této smlouvy).
 - zpráva potvrzující požadavek písemně (faxem) musí navíc obsahovat dobu telefonického vyžádání a telefonní číslo se jménem příjemce zprávy (zaměstnance zhotovitele).
4. Nahlášení a jeho písemné potvrzení se považuje za objednávku příslušného zásahu.
 5. Původ vzniku závady a její charakter při pohotovostním zásahu (rozhodnutí zda se nejedná o vliv hrubé chyby obsluhy, resp. neodůvodněný zásah) bude posuzován na základě charakteru poškození, záznamů v provozní kartě zařízení vydané zhotovitelem na dané zařízení a na základě návodu k obsluze zařízení.
 6. Rozsah, obsah servisu a způsob řešení odstranění závady je určen technologickými a pracovními postupy zhotovitele
 7. V případě, že hrozí velká hmotná újma a nebo jsou ohroženy životy, nebo zdraví osob, může Zhotovitel zahájit pohotovostní zásah tak, že zatímco probíhá výjezd, pracovníci Zhotovitele podrobně navádí obsluhu zařízení telefonem, nebo jiným vhodným způsobem k tomu, aby byla učiněna taková opatření, aby se negativní dopady incidentu minimalizovaly.
 8. Servisní telefony zhotovitele jsou :
 - 8.1 Tel - v pracovní dny od 08:00 do 16:30: [REDACTED]
 - 8.2 Fax: [REDACTED]
 - 8.3 mail: [REDACTED]
 9. Zhotovitel je povinen zajistit zpětné telefonické potvrzení zprávy a výjezdu servisní skupiny na telefonním čísle objednatele
Tel: [REDACTED]

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.8.2009.
2. Tuto smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s šesti měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta může být zkrácena na základě písemné dohody smluvních stran.
3. Vypořádání závazků při ukončení či zániku této smlouvy:
 - 3.1. Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do dne ukončení či zániku této smlouvy.
 - 3.2. Zhotovitel řádně dokončí činnosti objednané ke dni ukončení či zániku této smlouvy.
 - 3.3. Zhotovitel má za činnost řádně dokončenou nárok na část úplaty odpovídající rozsahu ukončené činnosti.
 - 3.4. Objednatel má nárok na vrácení adekvátního dílu platby od zhotovitele odpovídající rozsahu neprovedených prací
 - 3.5. Do 30 dnů po ukončení či zániku této smlouvy provedou smluvní strany případné finanční vyrovnání.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Kontaktní osoby ve všech věcech
 - 1.1 za objednatele : [REDACTED] tel: [REDACTED]
 - 1.2 za zhotovitele: [REDACTED] tel: [REDACTED]
v technických a organizačních věcech
 - 1.3 za objednatele: [REDACTED] tel: [REDACTED]
 - 1.4 za zhotovitele [REDACTED] tel: [REDACTED]
2. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obsažených v technických podkladech dodávky a údajích obsažených v dalších technických podkladech, se kterými přišly při plnění předmětu smlouvy do styku. Uvedené údaje jsou obchodním tajemstvím ve smyslu obchodního zákon č. 513/1991 Sb.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení či zániku této smlouvy

4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v účinném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo upravovat pouze písemnými dodatky k ní podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
7. Přílohou a nedílnou součástí této smlouvy je:
 - 7.1 Příloha 1 – Seznam a umístění zařízení, cena služeb
 - 7.2 Příloha 2 – Všeobecné požadavky na technickou péči o UPS a MTG
 - 7.3 Příloha 3 – Ceny prací a dalších služeb - pravidelná servisní údržba

V 3.7. 2008 dne *M. Páral*



V Brně dne 27.6.2008





Za objednatele



Za zhotovitele

příkazce operace:	
správce rozpočtu:	

od 1.1. 2011

příkazce operace	
správce rozpočtu	

Příloha 2

Všeobecné požadavky na technickou péči o UPS.

Následující instrukce představují úplný soupis technické péče platný pro UPS dodávané jako náhradní zdroje energie, používající jako zdroj zásobní energie gelové akumulátory.

Tento předpis člení potřebou technickou péči na dílčí prohlídky podle periody, ve které se mají jednotlivé úkony provádět. Současně je uvedeno, jakou kvalifikaci musí mít pracovník (firma) danou prohlídku provádějící.

1. Každý týden je nutno provést

Kontrolu teploty okolí a (dovoluje-li to vybavení UPS) kontrolu teploty baterií uvnitř UPS. Teplota okolí by neměla převýšit 22°C a poklesnout pod +5°C. Teplota baterií by nikdy neměla převýšit hodnotu +28°C. Optimální je, když teplota akumulátorů nepřevyší 22°C, což je teplota, která nesmí být překročena, má-li být dosaženo průměrné doby životnosti akumulátorů udávané výrobcem akumulátorů.

Současně se kontroluje chod ventilátorů (poslechem i kontrolou proudícího vzduchu) a čistota okolí, zejména prašnost, která může ohrozit chod ventilátorů.

Kontroluje zaškolená obsluha UPS.

2. Každý měsíc je nutno provést

Bateriový test (buď nastavením řídicích parametrů pro automatické provedení bateriového testu, nebo ručně - odepnutím vstupního napětí a kontrolou doby zálohování). Nelze-li na dobu testu odstavit zátěž, provádí se bateriový test pouze na částečné vybití baterií - stupeň vybití je zpravidla indikován na předním panelu. Pokud bateriový test vykáže odchylku (buď jako hlášení na displeji, nebo podstatné zkrácení zálohovací doby u ručního testu) je třeba zavolat odborný servis.

Kontroluje zaškolená obsluha UPS.

3. Odborná kontrola

Odborná kontrola servisní organizací se provádí minimálně u výkonů nad 30 kVA každých 6 měsíců, u výkonů do 30 kVA každých 12 měsíců, u zařízení se zvláštními požadavky na spolehlivost 1 x za 3 měsíce.

Při odborné kontrole se provádí

Kontrola vnějšího stavu - umístění, teplota, prašnost, přístupnost, mechanické (vibrace), chemické (agresivní agens) a jiné vlivy, mající vliv na funkci a spolehlivost zařízení. Vizualní kontrola baterií (deformace, těsnost).

Vyčtení logů (history) a jejich analýza. Kontrola zátěže včetně rozložení na jednotlivé fáze.

Kontrola nastavených parametrů, jejich porovnání se skutečností (zejména povolené tolerance U_{vst} a kolísání frekvence vstupní sítě včetně nastavení případné spolupráce se záložním motorgenerátorem).

Kontrola čistoty vnitřního prostoru, kontrola dotažení šroubových spojů vstupních, výstupních a ovládacích kabelů, kontrola řídicích interface.

Prověření všech funkčních stavů (provádí se do stupně, který nenarušuje provoz).

Kontrolu provádí pověřená specializovaná firma a zaznamenává se do servisní knížky.

4. Roční profylaxe

Zahrnuje v sobě odbornou kontrolu (viz výše) a následující práce a kontroly.

Měření bateriových modulů (měří se každý akumulátor zvlášť pomocí speciálního testeru podle stanovené metodiky).

Kontrola a nastavení vnitřních parametrů UPS podle doporučení výrobce.

Kompletní vyčištění zařízení, kontrola znečištění dílčích bloků a desek, jejich vyčištění.

Kontrolu provádí pověřená specializovaná firma a zaznamenává se do servisní knížky.

5. Revize zařízení

Revize zařízení se provádí minimálně 1 x za 5 let. Zkrácení této periody určují ČSN 33 15 00, ČSN 33 03 00 a normy související.

Kontroluje se odpor přechodových smyček, izolační odpor a impedance ochranných smyček.

Tuto kontrolu je u pevně připojených zařízení nutno rovněž provést vždy po reinstalaci zařízení, nebo přepojení vstupních, nebo výstupních kabelů.

Kontroluje revizní technik

Příloha 3

ceny prací a dalších služeb - pravidelná servisní údržba

1. Další služby

zajistí zhotovitel v rozsahu, dohodnutém s objednatelem pro zvýšení spolehlivosti provozu zařízení (další školení nových obsluh, speciální úpravy, výzkumy a studie ap.). Posouzení nezbytnosti je výhradní kompetencí objednatele. Zhotovitel se zavazuje jednat vstřícně a pomáhat objednateli šetřit prostředky. Zásah v rozsahu dalších služeb se provádí výhradně na žádost objednatele.

2. poplatky za jednotlivé výkony ("základní hodinová sazba"):

nad rámec prací dle odst. 1.1 článku V. smlouvy včetně pohotovostních zásahů (je-li uzavřen dodatek ke smlouvě):

- a) **650,-Kč** za 1 hod. práce s náročností na kvalifikaci technika - specialisty
- b) **800,-Kč** za 1 hod. práce s náročností na vyšší kvalifikaci
- c) **1000,-Kč** za 1 hod. práce mimo pracovní dobu v pracovní dny (ne v noci)
- d) za požadovanou práci v noční době a v mimopracovní dny (mimo pohotovostní zásah) bude účtován příplatek ve výši **50%**

3. Příplatek za rychlý zásah na místě instalace

Pro zákazníky, kteří nemají uzavřen Dodatek o pohotovostním servisu a pro zásahy v kratších časech než je uvedeno v Dodatku ke smlouvě.

Do druhého dne - soboty, neděle, svátky	18 000 Kč
Do druhého pracovního dne	9 500 Kč
Do 3 pracovního dne	4 900 Kč
Do 5 pracovních dnů	2 900 Kč

4. Revize

Za provedení revize elektrického zařízení se zprávou o revizi se účtuje cena **3500,- Kč**.

Provádí se na základě objednávky ze strany objednatele

5. DPH

Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty podle platných zákonů a ustanovení.

6. Pracovní doba 8:00 – 16:30