SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Muz/ 091 /2023

Níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

Objednatel:

**Muzeum hlavního města Prahy**

příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou

sídlo: Kožná 475/ 1, 110 01, Praha 1

IČO: 00064432

DIČ: CZ00064432

zastoupená: RNDr. Ivo Mackem, ředitelem

bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 295329099/0300

plátcem DPH

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

**Prague City Tourism a.s.**

sídlo: Žatecká 110/2, Staré Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23670

IČO: 07312890

DIČ: CZ07312890

zastoupená Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva

a Ing. Miroslavem Karlem, MBA, členem představenstva

plátce DPH

bankovní spojení: PPF banka a.s., číslo účtu 2030690005/6000

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

spolu uzavřely podle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění, smlouvu o poskytování služeb tohoto znění (dále jen „**Smlouva**“):

1. Úvodní ustanovení
   1. Objednatel prohlašuje, že má platně uzavřenou Smlouvu o výpůjčce Muz 156/2022 ze dne 7.7.2022 s Hlavním městem Prahou, které je výlučným vlastníkem Clam-Gallasova paláce na adrese Husova 158/20 a Mariánské náměstí 158/3, Praha 1 – Staré Město, kterou přenechalo Objednateli do užívání část této nemovitosti, a to prostory nacházející se v 1.NP, 2.NP, 3.NP, 4.NP a 5.NP o celkové rozloze 2.809 m² **(dále jen „Objekt“)**, a že je v souladu s uvedenou zřizovací listinou a právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejm. zákonem č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, zákonem č.  131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, a zákonem č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy, oprávněn tuto Smlouvu uzavřít.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
   3. je akciovou společností, jejíž jediným zakladatelem je Hlavní město Praha, s předmětem podnikání: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona a živnostenským oprávněním pro obor činnosti provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu, a je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy,
   4. disponuje potřebnou kapacitou a dostatečnými zkušenosti ke splnění závazků z této Smlouvy vyplývajících
   5. byl Objednatelem řádně seznámen s místem plnění, se všemi podmínkami, příslušnou dokumentací a plány.
   6. Objednatel má zájem na zajištění odborných průvodcovských služeb v Objektu v českém a anglickém jazyce (dále jen „**služby**“), a za tímto účelem oslovil Poskytovatele.
2. Předmět smlouvy
   1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli řádně a včas služby v rozsahu, četnosti a způsobem provádění uvedeném dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 a Objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
3. Čas a místo plnění
   1. Poskytovatele bude poskytovat služby v termínu **od 4.5.2023 do 30.6.2023**, **v časech komentovaných prohlídek uvedených v Příloze č. 1, nebo po předchozí dohodě smluvních stran i mimo tuto dobu.**
   2. Místem plnění podle této Smlouvy jsou prostory Objektu ve 3. NP, s příchodem a odchodem v přízemí Objektu.
   3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objekt je umístěn v památkově chráněné rezervaci, světové dědictví UNESCO, je součástí kulturní památky zapsané v Ústředním seznamu kulturních památek pod rejst. č. ÚSKP: 38155/1-2, a zavazuje se tuto skutečnost zohledňovat při poskytování služeb a plnění povinností podle této Smlouvy.
   4. Objednavatel nenese odpovědnost za škody způsobené Poskytovateli v důsledku toho, že se Poskytovatel neseznámil řádně s místem plnění anebo že si od Objednavatele nevyžádal nezbytné informace, doklady a podklady.
4. Cena služeb a platební podmínky
   1. Odměna za řádně poskytnuté služby dle čl. II této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **650,- Kč bez DPH za jednu hodinu poskytnutých služeb**, kdy do doby poskytovaných služeb se započítává i přestávka mezi dvěma prohlídkami. Odměna zahrnuje zejména veškeré náklady na práci, služby, včetně přiměřeného zisku. **Maximální odměna za celou dobu trvání smlouvy nepřesáhne 550.000, - Kč bez DPH.**
   2. Odměna bude zaplacena Objednatelem Poskytovateli zpětně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, doručeného do sídla Objednatele na email [faktury@muzeumprahy.cz](mailto:faktury@muzeumprahy.cz). Přílohou faktury bude výkaz služeb provedených v daném kalendářním období.
   3. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovatelem k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné faktury Objednateli.
   4. Lhůta splatnosti takové faktury bude 30 (třicet) dnů od doručení do sídla Objednatele. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu Objednatele.
   5. Poskytovatel má právo k odměně podle předchozích odstavců účtovat daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v platné výši. Smluvní strany berou na vědomí, že sazba DPH se může po uzavření této smlouvy změnit. V takovém případě bude prodávající fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění, taková změna odměny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a smluvní strany nebudou uzavírat písemný dodatek smlouvy.
   6. Pokud bude faktura Poskytovatel obsahovat i služby, které nebyly Objednatelem odsouhlaseny, je Objednatel oprávněn uhradit pouze tu část faktury, se kterou souhlasí. Na zbývající část faktury nemůže Poskytovatel uplatňovat žádné majetkové sankce ani úrok z prodlení vyplývající z peněžitého dluhu Objednatele.
   7. V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury obsahující náležitosti uvedené v této Smlouvě, je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
5. Povinnosti smluvních stran
   1. Poskytovatel se zavazuje:
   2. provádět služby řádně, v dohodnutém rozsahu a kvalitě, časovém rozmezí, s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou, a s ohledem na skutečnost, že Objekt je kulturní památkou, kde se nacházejí předměty kulturní hodnoty,
   3. počínat si tak, aby v souvislosti s výkonem služeb nedošlo ke způsobení škody Objednateli, třetím osobám nebo na životním prostředí,
   4. zajistit fyzickou přítomnost pracovníků, kteří mají komunikativní a organizační schopnosti a znalost cizích jazyků
   5. na základě písemné výzvy objednatele do tří (3) dnů od jejího doručení trvale nahradit nezpůsobilého pracovníka jiným pracovníkem, jehož schopnosti odpovídají požadavkům této smlouvy
   6. vést výkaz odpracovaných hodin, který bude sloužit jako podklad pro měsíční fakturaci
   7. dodržovat obecně závazné právní předpisy (zejména z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, oblasti požární ochrany, oblasti ochrany životního prostředí) provozní řády a nařízení
   8. nahradit Objednateli škodu na majetku nebo zdraví způsobenou svým protiprávním jednáním
   9. upozorňovat objednavatele na stav, který by mohl ohrozit bezpečnost osob nebo majetku objednavatele v případech, které nesnesou odklad, provést ihned nezbytná opatření k odstranění závadného stavu a bez zbytečného odkladu vyrozumět o této skutečnosti objednavatele
   10. poskytovat služby a pohybovat se pouze v objednavatelem vymezeném prostoru v rámci místa plnění
   11. respektovat při provádění služeb pokyny pověřeného pracovníka Objednatele k zajištění provozu v Objektu
   12. prokazatelně poučit své pracovníky provádějící služby o povinnosti mlčenlivosti zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se Objednatele nebo Objektu, s nimiž se v souvislosti s prováděním služeb podle této Smlouvy seznámí, a zajistit tuto mlčenlivost rovněž u svých zaměstnanců, tato povinnost trvá i po ukončení této Smlouvy
   13. zajistit, aby jeho pracovníci dodržovali zákaz neoprávněné manipulace jakýmikoli věcmi nacházejícími se v prostorách Objednatele
   14. informovat neprodleně Objednatele v případě, že Poskytovatel nebude schopen zajistit průvodcovské služby v rozsahu nebo v termínu/termínech stanovaných v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   15. Pracovníci Poskytovatele poskytující služby dle této Smlouvy nesmějí být při výkonu práce pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, nesmějí v prostorách objednatele kouřit a nesmějí se věnovat jakýmkoli jiným činnostem než výkonu prací dle této Smlouvy. Porušení těchto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoli namátkově kontrolovat a pracovníci Poskytovatele jsou povinni se takové kontrole podrobit.

* 1. Poskytovatel odpovídá Objednavateli v celém rozsahu za bezpečnost všech jím vykonávaných činností v souvislosti s prováděním služeb. Této odpovědnosti se nemůže Poskytovatel zprostit ani ji delegovat na někoho jiného.
  2. Úroveň a kvalita prováděných služeb Poskytovatele v Objektu budou průběžně konzultovány s Objednavatelem a podřizovány jeho požadavkům.
  3. Objednavatel se zavazuje:
  4. uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za provedené služby
  5. předávat Poskytovateli veškeré vyžádané informace a doklady nezbytné pro řádné provádění služeb, a to bez zbytečného odkladu
  6. vyčlenit pro potřeby Poskytovatele prostory v Objektu, pro ukládání věcí nezbytných pro řádné provádění služeb, přičemž Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou na prostorech, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou předány, stejně jako odpovídá za škody vzniklé na vybavení a dalším inventáři, který mu byl předán v souvislosti s touto Smlouvou
  7. umožnit Poskytovateli odběr vody, elektrické energie a přístup na WC, pro potřebu řádného provádění služeb dle této Smlouvy, a to na náklady Objednatele
  8. kontrolovat kvalitu a úplnost poskytování služeb
  9. upozornit neprodleně Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných služeb (reklamace služeb), a to formou písemného oznámení předaného oprávněnému zástupci Poskytovatele,
  10. zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za včas a řádně poskytnuté služby ve stanovených lhůtách.
  11. Objednatel je oprávněn změnit dobu provádění služby a počet průvodců, a to pokynem doručeným e-mailem Poskytovateli s předstihem 3 pracovních dnů (mimo případů nenadálých událostí), Objednatel je povinen za dodatečnou službu uhradit Poskytovateli odměnu dle ceny stanovené touto Smlouvou.
  12. V případě, že Objednatel nebude v určitém období službu poptávat, např. z důvodů dočasného uzavření Objektu pro veřejnost, je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli v dostatečném předstihu, nejpozději 3 pracovní dny před událostí.
  13. Objednatel určí odpovědnou osobu, která bude kontrolovat Poskytovatelem provedené služby. Tato osoba bude současně oprávněná k udílení pokynů pracovníkům Poskytovatele v rozsahu této Smlouvy.
  14. Poskytovatel nese odpovědnost za veškerou skutečnou škodu, která vznikne Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s činností Poskytovatele podle této Smlouvy a prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám na částku plnění XX Kč a zavazuje se toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy a Objednateli je prokázat kdykoli na požádání, zejm. předložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu a dokladů o placení pojistného. Zánik pojištění se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

1. **Reklamace a smluvní pokuta**
   1. Na základě předané reklamace služeb ve smyslu odst. 5.5.písm. f) této Smlouvy se Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěné nedostatky maximálně do 3 pracovních dnů od převzetí reklamace, přičemž Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, a to především vhodným umožněním zjednání nápravy v tomto časovém úseku.
   2. Pokud Poskytovatel zjištěné nedostatky poskytovaných službách neodstraní nebo v případě, že se zjištěné nedostatky budou v daném měsíci vyskytovat opakovaně i po dalších reklamacích Objednatele, vzniká Objednateli právo požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající průměrné měsíční fakturaci odměny Poskytovatele za poslední měsíc.
   3. Řádné a včasné odstranění zjištěných nedostatků poskytovaných služeb potvrdí Objednavatel formou podpisu pověřeným zástupcem Objednavatele.
2. **Trvání a ukončení smlouvy**
   1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou do 30.06.2023**.
   2. Tato Smlouva skončí také dohodou smluvních stran, jednostrannou výpovědí nebo odstoupením pro její podstatné porušení. Úkony směřující k ukončení smluvního vztahu musí mít písemnou formu.
   3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 14 kalendářních dní a začíná běžet okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslaná doporučeným dopisem do sídla druhé strany nebo doručena osobně.
   4. Každá ze stran může v případě hrubého porušení povinností druhou smluvní stranou bez zbytečného prodlení od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeným dopisem do sídla druhé strany nebo doručeno osobně. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení s uvedením důvodů odstoupení druhé smluvní straně. Důvodem pro odstoupení je zejména:
   5. prodlení Poskytovatele s plněním služeb delším než 3 (tři) dny,
   6. opakované vadné plnění ze strany Poskytovatele, ačkoliv byl na takovou skutečnost Objednatelem opakovaně a bezvýsledně písemně upozorněn,
   7. prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury delší než třicet (30) dnů.
   8. Do 15 dnů po ukončení Smlouvy si smluvní strany vyrovnají vzájemně všechny pohledávky. Ukončení této Smlouvy nemá vliv na povinnosti smluvních stran vztahující se k odpovědnosti za škodu, smluvním pokutám nebo povinnosti mlčenlivosti.
3. **Závěrečná ujednání**
   1. V pochybnostech se má za to, že veškeré písemnosti byly doručeny druhé smluvní straně třetí den po odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
   2. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se v plném rozsahu řídí pravidly obsaženými v této Smlouvě a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
   3. Změní-li se po uzavření této Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění stane pro Poskytovatele obtížnější nebo že nastane hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nemění to nic na povinnosti Poskytovatele splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy; ustanovení § 1765 odst. 1 a 1766 občanského zákoníku se neuplatní a Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
   4. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo její část ani převést jakoukoliv svou pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo její část na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel souhlasí s tím, že jakékoli své pohledávky vůči Objednateli z této Smlouvy nemůže započíst jednostranným úkonem. Poskytovatel je srozuměn s tím, že souhlas Objednatele s převzetím jakéhokoli dluhu (závazku) Poskytovatele vyplývajícího z této Smlouvy třetí osobou musí být Objednatelem udělen v písemné formě.
   5. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o doložkách v adhezních smlouvách.
   6. Ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   7. Tato Smlouva může být měněna pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změny a dodatky této Smlouvy platí pouze tehdy, jestliže jsou podány písemně a podepsány oprávněnými osobami dle této Smlouvy.
   8. Strany se zavazují řešit případné spory, vzniklé z této Smlouvy, vždy nejprve vzájemným jednáním. Pokud jedna ze smluvních stran sdělí druhé straně, že pokládá pokus o dohodu za nemožný, bude spor řešen rozhodnutím soudu. Jakýkoliv spor vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude spadat v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu do soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Objednatele.
   9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
   10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a stanou se účinnými nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv, přičemž registraci smlouvy zajistí výhradně Objednatel.
   11. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto Smlouvu a její dodatky se může vztahovat povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). V takovém případě tato Smlouva a její dodatky se stanou účinnými nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv.
   12. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Komentované prohlídky Prague City Tourism“
   13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž Objednatel i Poskytovatel si ponechá jedno (1).
   14. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem tuto z vlastní svobodné a pravé vůle podepisují.

V Praze dne: 2.5.2023 V Praze dne: 5.5.2023

Poskytovatel: Objednatel:

………………………………………………………………..……. ……………………………..…………………

**Prague City Tourism, a.s.** **Muzeum hlavního města Prahy**

Mgr. František Cipro Ing. Miroslav Karel, MBA RNDr. Ing. Ivo Macek

předseda představenstva člen představenstva ředitel