

Smlouva o zajišťování servisu informačních technologií

uzavřená dle §2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: **Střední škola živnostenská a Základní škola, Planá**

Kostelní 129, 348 15 Planá

IČ: 48326437

DIČ: 48326437

zastoupená ředitelem Mgr. Josefem Márou

kontakty:

Mgr. Josef Mára, ředitel, telefon: 606 632 842, e-mail: mara@sszplana.cz

Zhotovitel: **SOLITEX technologies s.r.o.**

Švermova 809, 347 01 Tachov

OR: Krajský soud Plzeň, oddíl C, vložka 40915

IČ: 10987932

zastoupený jednatelem Miroslavem Ottou

kontakty:

servisní linka: 773 673 637

Miroslav Otta, jednatel společnosti: 776 775 579, miroslav.otta@solitex.cz

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1

Předmětem této smlouvy je zajištění běžného servisu kancelářské a výpočetní techniky, poskytování součinnosti v souvislosti se správou a údržbou počítačové sítě, poradenství v oblasti hardware a software a zabezpečení informovanosti personálu v oboru výpočetní techniky a informačních technologií obecně.

Do předmětu této servisní smlouvy patří zejména:

- poskytování podpory všem uživatelům notebooků a osobních počítačů
- poskytování místní podpory a to např. v souvislosti s e-mailovou konfigurací, místními tiskárnami, instalací softwarových aplikací, místním Wi-Fi a internetovým připojením, sítí Ethernet a instalací pracovních stanic
- poskytování součinnosti objednateli při dodržování předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany údajů
- konzultace, poradenství v IT oboru
- průběžné zvyšování znalostí uživatelů v rámci dodávaného SW
- zálohování serveru s využitím služby a softwaru Acronis do NAS (datového úložiště ležícího v prostorách objednatele).

1.2

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za prováděné služby, a to podle článku 2 a dle podmínek uvedených v článku 3.

1.3

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění servisu a údržby zařízení dle bodu 1.1.

2. CENA PLNĚNÍ

2.1

Měsíční stálá platba za provádění služeb činí **6000 Kč vč. DPH**, slovy **šest tisíc korun českých**. Tato částka zahrnuje: pravidelný servis dle bodu 2.2 a 4.1, dopravu dle bodu 2.4 a servisní pohotovost dle bodu 4.2 a 4.3.

2.2

Servisní práce prováděné u objednatele jsou sjednané **v rozsahu 4 hodin měsíčně formou návštěvy v budově školy a 4 hodin prostřednictvím vzdálené správy**. Fakturace prací je prováděna na základě protokolu odvedených prací, který vede zhotovitel elektronicky pomocí softwarové aplikace S.ONE. Tento protokol bude v písemné podobě přiložen u každé faktury za dané období.

2.3

V případě, že nebude daný počet hodin vyčerpán, nepřevádí se do dalšího měsíce. V případě, že bude počet hodin překročen, bude fakturován k měsíční platbě jako další položka na faktuře. Práce nad rámec sjednaných hodin je možné provádět pouze se souhlasem objednatele. V tomto případě činí **sazba 750 Kč bez DPH za hodinu**, v pracovní době od 7 do 17 hodin v pracovních dnech. Práce nad rámec sjednaných hodin a akutní servisní zásah se účtují vždy jako nová položka na faktuře.

2.4

Zhotovitel **neúčtuje** k servisním návštěvám dle bodu 4.1 dopravné.

2.5

Účtování servisních výjezdů je prováděno tak, že se do protokolu odvedených prací zapisuje každá návštěva samostatně. Čas se zaokrouhluje nahoru, první hodina celá, dále po půl hodinách. Výsledný čas k fakturaci je dán součtem času (součtem po zaokrouhlení) všech návštěv z protokolu odvedených prací.

2.6

V případě závažného technického problému je zhotovitel oprávněn požadovat urgentní servisní zásah i mimo časy uvedené ve smlouvě. Zhotovitel je povinen tento zásah pro objednatele přednostně zajistit. V tomto případě se ceny řídí platným ceníkem služeb.

2.7

Ceny neuvedené ve smlouvě se řídí platným ceníkem zhotovitele, kdy výše sazeb je potvrzena formou objednávky před provedením zásahu.

2.8

Všechny ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1

Úkony budou fakturovány zhotovitelem měsíčně. Splatnost faktur činí 14 dní od vystavení faktury a to na účet zhotovitele uvedený na faktuře.

3.2

Pokud bude objednatel v prodlení s úhradami stanovenými v článku 2, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1

Pravidelný servis bude prováděn 2x měsíčně v době od 8 do 17 hodin. Místem plnění je sídlo objednatele. Objednatel a zhotovitel se mohou dohodnout na alternativním plnění, které bude potvrzeno e-mailem na adresy a z adres uvedených v této smlouvě.

4.2

V případě technického problému u objednatele se zhotovitel zavazuje reagovat nejpozději do 6 hodin od ohlášení problému v pracovní době od 8 do 17 hodin v pracovní dny. Servisní práce v tomto případě budou účtovány běžným způsobem.

4.3

V případě závažného technického problému je objednatel oprávněn požádat zhotovitele o akutní servisní zásah s reakční dobou do 4 hodin v pracovní době a 8 hodin mimo pracovní dobu. V tomto případě je tento výjezd účtován dle bodu 2.4 a 2.7.

4.4

Objednatel bude hlásit technické problémy zhotoviteli na telefonním čísle +420 773 673 637 v době od 7 do 20 hodin v pracovních dnech, o víkendech a svátcích v době od 8 do 17 hodin.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1

Objednatel má právo být informován o stavu a způsobu provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy.

5.2

Objednatel má právo kontrolovat zhotovitele při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy.

5.3

Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel může v odůvodněném případě využít služeb třetí strany.

5.4

Objednatel se zavazuje umožnit ve sjednané době pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k výpočetní technice a souvisejícím zařízením tak, aby mohl být plněn předmět smlouvy. Pokud nebude přístup k těmto zařízením umožněn, nelze tuto skutečnost považovat za porušení smluvního ujednání ze strany zhotovitele a nevztahují se na tento případ ani žádné sankce.

5.5

Objednavatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli vedení protokolu odvedených prací, který bude veden elektronicky na základě podepsaných protokolů. Objednavatel se zavazuje, že v tomto protokolu nebude dělat žádné změny nebo úpravy a ani jiným způsobem měnit jeho obsah. Objednavatel má právo do tohoto protokolu nahlížet za účelem kontroly zhotovitele.

5.6

Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení §15 zákona č. 101/2000 sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, o skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisních činností u objednatele, tak aby nepoškozoval oprávněné zájmy objednatele.

5.7

Zhotovitel vede o počítačové síti dokumentaci, ke které má objednatel plný přístup. Zhotovitel je povinen tuto dokumentaci udržovat v řádném stavu a aktuální. Pokud na dané síti pracuje více firem, je objednatel povinen zajistit, aby i tyto subjekty prováděli aktualizaci této dokumentace. Dokumentace je vedena elektronicky. Rozsah aktuální dokumentace bude stanoven při první provedené dokumentaci, potvrzené oběma stranami a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma stranami.

5.8

Pokud zhotovitel nebude plnit řádně a včas své závazky, objednatel na tuto skutečnost písemně upozorní zhotovitele s uvedením, kde z pohledu objednatele dochází k porušování této smlouvy a poskytne zhotoviteli časový prostor pro sjednání nápravy v délce 14 dní. Tato lhůta počíná běžet následující pracovní den po dni doručení tohoto upozornění. Pokud zhotovitel přesto nesplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše součtu tří posledních měsíčních vyúčtování, dle závažnosti porušení této smlouvy.

5.9

Servisní zásahy může zhotovitel provádět i vzdáleně pomocí sítě internet, pokud objednatel nestanoví jinak. V tomto případě jsou účtovány běžným způsobem dle této smlouvy.

6. VZNIK A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

6.1

Smlouva nabývá účinnosti **15. dubna 2023**.

6.2

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

6.3

Výpovědní lhůta smlouvy jsou 3 měsíce s výjimkou případů uvedených v bodu 6.5.

6.4

Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

6.5

Smlouvu je možné vypovědět v případě jejího podstatného porušení jednou ze smluvních stran, v tomto případě je výpovědní lhůta jeden měsíc. Pokud dojde k podstatnému porušení smlouvy, je poškozená strana před podáním výpovědi povinna druhou stranu na toto poškození písemně a prokazatelně upozornit a umožnit sjednání nápravy ve lhůtě 1 měsíc.

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje:

- pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur za předmět plnění
- pokud objednatel neumožní přístup zhotoviteli k předmětu plnění
- pokud do předmětu plnění bude zasahovat jiný subjekt, než zhotovitel bez přítomnosti a souhlasu zhotovitele

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:

- pokud nebude zhotovitel plnit předmět smlouvy
- pokud nebude zhotovitel dodržovat termíny sjednané ve smlouvě

6.7

Lhůta pro výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni v měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výpovědi.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu.

7.2

Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

7.3

Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.

7.4

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

8. OCHRANA ÚDAJŮ

Právní úpravou ochrany osobních údajů se rozumí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a směrnice 95/46/ES a jakékoli další platné právní či správní předpisy upravující zpracování osobních údajů a ochranu soukromí, ve znění pozdějších změn, včetně těch, k nimž došlo v důsledku obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (GDPR).

8.1

V tomto článku mají pojmy „správce údajů“, „zpracovatel údajů“, „subjekt údajů“, „osobní údaje“ a „zpracování“ význam stanovený v právní úpravě ochrany osobních údajů. Pojmem „osobní údaje objednatel“ se rozumí veškeré osobní údaje zpracované zhotovitelem jménem objednatel za účelem poskytování služeb dle této smlouvy (dále „služby“).

8.2

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je správcem údajů a zhotovitel vystupuje ve vztahu k osobním údajům objednatel jako zpracovatel údajů, a dále bere na vědomí, že osobní údaje objednatel:

- (a) se vztahují k subjektům údajů, kteří jsou zákazníci, zaměstnanci, obchodními partnery /nebo dodavateli objednavatele;
- (b) zahrnují údaje umožňující identifikaci osob a údaje o adrese těchto subjektech údajů, a
- (c) budou zhotovitelem zpracovávány za účelem poskytnutí služeb a pouze po dobu trvání této smlouvy nebo po delší dobu, jejíž trvání smluvní strany písemně sjednají.

8.3

Zhotovitel se zavazuje:

- (a) zpracovávat údaje pouze v souladu s pokyny zhotovitele, které příležitostně vydá v písemné formě, včetně pokynů stanovených v této smlouvě, nestanoví-li zákon jinak, a v takovém případě dodavatel ještě před zahájením zpracovávání upozorní Objednatel na takový zákonný požadavek, pokud to zákon povoluje,

- (b) zajistit, že veškerý personál oprávněný zpracovávat osobní údaje objednatele bude podléhat závazné povinnosti mlčenlivosti ohledně těchto údajů,
- (c) zavést vhodná technická a organizační opatření za účelem ochrany osobních údajů objednatele proti neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování a náhodnému zničení, poškození nebo ztrátě tak, aby objednatel mohl splnit své povinnosti vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů,
- (d) nevyužít ke zpracování osobních údajů objednatele služeb subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Tento souhlas bude dán pouze tam, kde budou dalšímu zpracovateli ve vztahu ke zpracování osobních údajů objednatele uloženy smlouvou tytéž povinnosti, jimiž je podle této smlouvy vázán zhotovitel. Zhotovitel bude i nadále v plném rozsahu odpovídat za jakékoli zpracování osobních údajů objednatele dalším zpracovatelem, jehož zhotovitel jmenuje na základě tohoto ustanovení,
- (e) bez jakýchkoli dalších nákladů poskytnout objednateli takové informace a součinnost, které si objednatel přiměřeně vyžádá a ve lhůtách přiměřeně stanovených objednatel tak, aby objednatel mohl splnit své povinnosti vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů, mimo jiné poskytnout objednateli následující součinnost při:
 - i) plnění jeho vlastních závazků týkajících se bezpečnosti,
 - ii) vykonávání jeho povinnosti vyřizovat žádosti o výkon práv subjektů údajů,
 - iii) plnění jeho povinnosti informovat subjekty údajů o závažných porušeních zabezpečení osobních údajů,
 - iv) provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a auditu dodržování výsledků posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a
 - v) konzultací s příslušným dozorovým úřadem v návaznosti na posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
- (f) po uplynutí doby trvání nebo ukončení této smlouvy, podle volby objednatele buď neprodleně a bezpečně vrátit osobní údaje objednatele objednateli, nebo (pokud zákon nevyžaduje, aby zhotovitel dále uchovával údaje) neprodleně a bezpečně vymazat osobní údaje objednatele,
- (g) bez jakýchkoli dalších nákladů uchovávat, nebo zajistit aby byly uchovány údaje, které dokládají splnění povinností podle tohoto článku včetně úplných a přesných záznamů o zpracování osobních údajů objednatele a po předchozím oznámení učiněném v dostatečném předstihu je zpřístupnit objednateli, nebo umožnit objednateli a jeho auditorům a zástupcům přístup k údajům a záznamům zhotovitele podle tohoto článku a umožnit jim pořídit kopie. Povinnosti zhotovitele podle článku 8 zůstanou v platnosti po celou dobu platnosti smlouvy a po dobu následujících šesti (6) let.
- (h) okamžitě objednatele informovat, pokud podle názoru zhotovitele jakýkoli pokyn vydaný objednatel podle článku 8.3(a) porušuje některé ustanovení právní úpravy ochrany osobních údajů,
- (i) nepředávat žádné osobní údaje objednatele mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

8.4

Zhotovitel vyrozumí objednatele bez zbytečného odkladu, pokud se dozví o neúmyslném či nezákonném zničení, ztrátě, změně či neoprávněnému sdělení či zpřístupnění osobních údajů objednatele.

8.5

Zhotovitel vyrozumí objednatele bez zbytečného odkladu, pokud od jakéhokoli subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou součástí osobních údajů objednatele, obdrží:

- (a) jakoukoli zprávu, kterou se uplatňují práva subjektu údajů vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů, nebo
- (b) jakoukoli stížnost či nárok na náhradu škody vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů nebo v souvislosti s ní.

8.6

Bez předchozího písemného souhlasu objednatele zhotovitel neuhradí ani nenabídne uhradit subjektu údajů jakoukoli platbu v reakci na jakoukoli stížnost či nárok na náhradu škody vyplývající ze zpracování osobních údajů objednatele nebo v souvislosti s ním.

8.7

Zhotovitel odškodní a ochrání objednatele a jeho právní nástupce a postupníky a všechny členy koncernu objednatele (a členy statutárního orgánu, vedoucí představitele, zaměstnance, zástupce, subdodavatele, právní nástupce, držitele licence a postupníky) ve vztahu k veškerým ztrátám vzniklým kterémukoli z nich, úplně či z části, přímo či nepřímo, jakýmkoliv způsobem v důsledku či v souvislosti s jakýmkoli porušením povinností jednat v souladu s tímto článkem 17. zhotovitelem a/nebo jeho pracovníky, bez ohledu na to, zda byly tyto ztráty předvídatelné v době uzavření této smlouvy.

9. DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

9.1

Zhotovitel se zavazuje a zajistí, že veškerí subdodavatelé se rovněž zavazují:

- (a) dodržovat a zajistit, aby jeho zaměstnanci a dodavatelé dodržovali veškeré platné zákony, které se vztahují na poskytování služeb, sledovat navrhované změny příslušných zákonů, vypracovávat plány na zapracování takových změn a informovat o těchto plánech a podrobnostech o změnách příslušných zákonů objednatele,
- (b) poskytovat služby takovým způsobem, který objednateli umožní vždy dodržovat příslušné zákony,
- (c) nečinit nic a neopomenout udělat nic, co by mělo za následek porušení příslušných zákonů objednatelem,
- (d) na žádost objednatele a pod jeho vedením poskytnout plnou součinnost veškerým regulačním orgánům v rámci jejich působnosti vzhledem k zákazníkovi včetně zpřístupnění na vyžádání veškerých přiměřeně vyžádaných informací včetně informací nezbytných k tomu, aby tento regulační orgán mohl dohlížet na to, že jsou služby poskytovány v souladu s platnými zákony.

10. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

10.1

Zhotovitel odškodní a ochrání objednatele a jeho právní nástupce a postupníky (a členy statutárního orgánu, vedoucí představitele, zaměstnance, zástupce, subdodavatele, právní nástupce, držitele licence a postupníky) ve vztahu k veškerým ztrátám, závazkům (včetně podmíněných závazků), škodám, vypořádáním, soudním rozhodnutím, nárokům, jednáním, požadavkům, poplatkům, pokutám, úrokům, nákladům a výdajům (včetně soudních poplatků na bázi právník/klient a jiných odměn za poskytování profesionálních služeb) (dále „ztráty“) vzniklým kterémukoli z nich, úplně či z části, přímo či nepřímo, jakýmkoliv způsobem v důsledku či v souvislosti s jednou či více z níže uvedených skutečností, bez ohledu na to, zda byly tyto ztráty předvídatelné v době uzavření této smlouvy:

- (a) porušení smlouvy, nedbalost, jednání, opomenutí nebo prodlení při poskytování služeb,
- (b) obvinění, že poskytování nebo příjem služeb porušuje práva duševního vlastnictví třetí strany nebo práva týkající se důvěrných informací, a
- (c) porušení článku 8 (ochrana údajů) ze strany zhotovitele případně jeho zaměstnanců.

10.2

Nic v této smlouvě nevylučuje nebo neomezuje odpovědnost kterékoli ze smluvních stran za smrt nebo újmu na zdraví vzniklé z nedbalosti této strany nebo za podvodné zkreslení nebo jakoukoli jinou odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena zákonem. S výhradou výše uvedeného nepřekročí maximální celkové závazky objednatele vůči zhotoviteli v rámci této smlouvy a/nebo v souvislosti s touto smlouvou, co se týče porušení smlouvy, občanskoprávního deliktu (včetně nedbalosti), veškerého jednání, opomenutí a selhání celkovou výší poplatků vyplacených zhotoviteli za posledních 12 měsíců.

V Plané dne 15.4.2023

V Plané dne 15.4.2023

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Mgr. Josef Mára
ředitel

.....
Miroslav Otta
jednatel společnosti