

Všeobecné obchodní podmínky

1. Předmět VOP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování služeb systému MOBISYS ze strany společnosti **Macron Software, spol. s r.o.**, se sídlem Bezová 1658/1, 14700, Praha 4, IČO: 26156831, DIČ: CZ26156831, zapsané v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 75322 (dále jen „Dodavatel“), na základě smlouvy, resp. akceptované objednávky (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „Objednatel“ nebo „Obce“).

2. Systém MOBISYS

Dodavatel poskytuje Objednateli služby systému MOBISYS, a to vždy služby základního modulu a dále služby nejméně jednoho Objednatelem zvoleného modulu (dále jen „MOBISYS“ nebo „Systém“). Obsahem poskytovaných služeb je:

- a) poskytnutí přístupu oprávněných uživatelů Objednatele do části webového systému MOBISYS určeného pro správu obce Objednatele za účelem poskytování služeb systému MOBISYS uživatelům z řad občanů obce a další veřejnosti.
- b) zajištění veřejné dostupnosti bezplatné mobilní aplikace MojeObec minimálně ve verzi pro platformu Android a iOS, prostřednictvím distribučních kanálů Apple a Google.
- c) úvodní nastavení a konfigurace Obce v rámci systému MOBISYS a poskytovaných modulů.
- d) poskytování služeb dle zvoleného modulu.

Poskytování služeb Dodavatelem Objednateli je zahájeno na základě uzavřené Smlouvy (resp. akceptované objednávky).

MOBISYS je cloudový modulární informační systém pro poskytování digitálních služeb občanům obcí.

Seznam a popis poskytovaných modulů

MOBISYS Základní modul

- základní administrační rozhraní pro správce Obce
- systém administrace uživatelů
- provozní statistiky obce

MOBISYS Informace

- informační servis registrovaným občanům poskytovaný formou zpráv doručovaných na mobilní telefony, případně elektronickou poštou
- podporovány jsou následující technologie:
 - technologie SMS - informační servis je doručován formou krátkých textových zpráv - SMS,
 - technologie SSMS - informační servis je doručován formou tzv. chytrých SMS zpráv (z anglického Smart SMS, dále jen SSMS). U této technologie jsou zprávy doručovány do mobilní aplikace MojeObec s využitím tzv. push notifikací.
 - elektronická pošta
- přijímání a správa hlášení od registrovaných občanů prostřednictvím mobilní aplikace MojeObec
- zveřejňování a správa informací o Obci (např. kontaktů, krizových telefonních čísel

apod.) formou specifické domovské stránky Obce v aplikaci MojeObec.

MOBISYS Platby

- služba umožňující občanům platit místní a jiné poplatky online platebními metodami na základě platebních předpisů vytvářených a doručovaných různými způsoby.
- podporovány jsou následující platební metody:
 - platba prostřednictvím platební brány PayU (zahrnuje platby online převodem, bankovními platebními kartami, ApplePay, GooglePay).
 - platba pomocí vygenerovaného QR kódu
 - platba offline převodem
- pro vznik platebních předpisů jsou podporovány následující metody:
 - integrace s účetním systémem Triada iMunis
 - import csv
 - vytvoření platebního předpisu uživatelem na základě definice poplatku
- rozesílání emailů s platebními linky

**Podmínkou využití služeb tohoto modulu je uzavření smluvního vztahu mezi Obcí a poskytovatelem příslušné platební brány.*

MOBISYS Odpady - modul slouží k evidenci popelnic/kontejnerů pomocí nálepek s RFID kódem, evidenci svozů a návazných agend.

**Podmínkou poskytování této služby je obstarání nálepek s RFID kódem, jakož i vybavení svozových firem speciálními čtečkami RFID kódů. Nálepky i čtečky jsou k dodání ze strany Dodavatele na základě zvláštní objednávky.*

MOBISYS Rezervace – modul slouží k vytváření (ze strany občanů) a správě (ze strany obecního úřadu) rezervací rezervovatelných položek v obci, tj. například obecních sportovišť, sálů apod.

3. Platební podmínky

Objednatel se zavazuje hradit za užívání zvolených služeb (modulů) systému MOBISYS Dodavateli cenu dle aktuálního ceníku Dodavatele, nedohodnou-li se strany písemně jinak.

Cenu tvoří:

(i) paušální měsíční cena příslušné služby (modulu), která je vypočtena na základě jednotkové ceny příslušné služby Systému (modulu), a to jako násobek 1/12 jednotkové ceny příslušné služby a počtu obyvatel Obce. Za počet obyvatel Obce pro daný rok bude považován poslední údaj o počtu obyvatel Obce, zveřejněný Českým statistickým úřadem ke dni 30.1. daného roku (například tedy, bude-li dne 30.1.2017 nejnovějším ČSÚ zveřejněným údajem o počtu obyvatel Obce údaj ke dni 31.12.2015, bude tento údaj považován za počet obyvatel Obce po celý rok 2017);

(ii) jednorázový poplatek za zřízení příslušné služby Systému (modulu);

(iii) u modulu Informace mimo výše uvedené pak také cena za skutečný počet odeslaných SMS (počítáno dle počtu telefonních čísel = odběratelů SMS).

Dodavatel je oprávněn změnit cenu poskytovaných služeb nejvýše jedenkrát v každém kalendářním roce. Změnu ceny poskytovaných služeb je dodavatel povinen písemně oznámit Objednateli ve lhůtě 2 měsíců před změnou ceny poskytovaných služeb. V případě zásadních změn obchodních podmínek pro služby push technologií společností Google nebo Apple je Dodavatel oprávněn změnit ceník s okamžitou platností a pokud tak učiní, má Objednatel právo ke dni změny ceny poskytovaných služeb od smlouvy

odstoupit.

K cenám za služby Systému bude účtována DPH v zákonné výši platná v době uzavření smlouvy. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu smlouvy.

Příslušná částka za poskytované služby je splatná vždy na základě daňového dokladu-faktury vystavené Dodavatelem vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce (paušální cena, cena za jednotlivé SMS) či jednorázově (jednorázový poplatek za zřízení), se splatností 14 dní a smluvní pokutou 0,2% z dlužné částky denně v případě prodloužení s úhradou.

4. Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí Systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Nejde – li o havárii je povinen dodavatel informovat objednatele o přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem, respektive provede předmětné činnosti vedoucí k přerušení poskytování služeb v termínu dle dohody mezi Dodavatelem a Objednatelem. Dodavatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.

Dodavatel není povinen plnit své závazky z této smlouvy v případě, že má vůči Objednateli jakékoliv pohledávky po splatnosti.

5. Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel je plně odpovědný za event. porušení autorských či jiných práv třetích osob zveřejněním v síti Internet, pokud takový obsah sám zveřejnil, nebo jeho zveřejnění zadal Dodavateli.

Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, Objednatel nesmí:


- a) žádným způsobem manipulovat se systémem a daty Dodavatele, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci Systému Dodavatele;
- b) využívat služeb Dodavatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána;
- c) vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě nebo jiné části Systému Dodavatele či třetích osob.

Objednatel je povinen chránit veškeré předané přístupové údaje (hesla apod.) před zneužitím třetími osobami.

Objednatel je povinen provádět hlášení o problémech s obsluhou Systému, případných výpadcích, nebo požadavcích na technickou podporu následujícím způsobem:

Hlášení musí obsahovat alespoň:


- a) jednoznačnou identifikaci osoby, která závadu hlásí a které má dodavatel sdělovat nové informace v rámci realizace kroků při řešení problému.
- b) stručný a výstižný základní popis problému.
- c) podrobný popis problému, včetně postupu, jak problém reprodukovat.

Hlášení musí být provedeno e-mailem na adresu 

6. Osobní údaje

Objednatel (dále též Zpracovatel) bere na vědomí, že Dodavatel (dále též Správce) je správcem osobních údajů (dále jen Osobní údaje), poskytnutých mu subjekty údajů (uživatelé Systému - občany) a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením EU 2016/679 (dále jen Nařízení).

Objednatel je pak ve smyslu Nařízení jejich zpracovatelem, a to v rozsahu a k účelům,

uvedeným na stránce  (dále jen Informační stránka), kde jsou uvedeny aktualizované a podrobné informace o zpracování osobních údajů.

V případě, že osobní údaje občanů poskytne Dodavateli pro zpracování v rámci systému Objednatel, je Objednatel povinen postupovat plně v souladu s Nařízením a to zejména splněním svojí informační povinnosti ve smyslu Nařízení.

Objednatel bere dále na vědomí, že Dodavatel zpracovává osobní údaje (email, jméno, příjmení a identifikátor tzv. chytrých sms - device token) pracovníků Objednatele, pověřených obsluhou Systému, a to z oprávněného zájmu plnění Smlouvy o poskytování služeb, uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem.

Zpracovatel je povinen dodržovat při zpracování následující povinnosti:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy bez zbytečného odkladu protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

Správce i Zpracovatel se zavazují plnit následující povinnosti:

- h) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- i) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- j) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- k) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- l) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- m) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Objednatel je dále povinen při vytváření veškerého obsahu v rámci Systému (tj. zejména rozesílaných zpráv, obsahu obecní informační stránky v rámci aplikace Moje Obec, importu dat o platbách, komunikaci o platbách apod.) postupovat v souladu s výše uvedenými právními normami. Objednatel není oprávněn využívat Systém k šíření jakýchkoliv obchodních sdělení.

7. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu obou stran či akceptací objednávky ze strany Dodavatele a nedohodnou-li se strany písemně jinak, je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Objednatel prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy byly splněny veškeré podmínky k uzavření smlouvy dle zák. č. 128/2000 Sb., o obcích.

Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi, a to do 14 dnů po obdržení oznámení o změně ceníku služeb.

V případě, že Objednatel porušil jakékoliv ustanovení čl. 5 VOP, je Dodavatel oprávněn s okamžitou platností ukončit poskytování služeb a od Smlouvy odstoupit.

8. Platnost a účinnost VOP

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2020.