

Smlouva o outsourcingu ICT

se společností Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje

Autor: Filip Šádek

Smlouva o outsourcingu ICT

se společností Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje

Dnešního dne byla mezi společnostmi

**Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje, Kolín,
Jaselská 826, IČ 70836311**

se sídlem Jaselská 826, 28002 Kolín

zastoupenou PhDr. Jaroslavou Štětinovou, ředitelkou společnosti

běžná e-mailová komunikační adresa: [REDACTED]

(jako objednatel outsourcingu dále pouze „objednatel“ na straně jedné)

a

Bc. Filipem Šádkem, IČO 66 76 25 96,

- fyzická osoba nezapsaná v OR, podnikající pod obchodním jménem „Filip Šádek“ se sídlem Příkrá 150, Kolín, PSČ 280 02

(jako dodavatel outsourcingu, dále jen „dodavatel“ na straně druhé)

(tyto subjekty jsou dále též označovány společně jako „strany této smlouvy“ nebo „smluvní strany“)

uzavřena tato

Smlouva o outsourcingu

Preambule

na základě snahy objednatele outsourcingu, po co nejlepším a nejefektivnějším zabezpečení svých služeb a s ohledem na vzájemnou důvěru, uzavírají dnešního dne, na základě úplného, dobrovolné a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních, tuto smlouvu tzv. smlouvu o outsourcingu jako obchodní smlouvu innominátní, která však na základě zákonného § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „o.z.“), což smluvní strany tímto jednoznačně potvrzují.

V částech neupravených touto smlouvou se však smluvní strany jednoznačně dohodly na přiměřeném použití úpravy obsažené v ustanovení § 2430 a násl. o.z., tj. smlouvy příkazní a v příslušných částech,

kde jejichž fakticita a ratio se blíží smlouvě o dílo, se smluvní strany budou přiměřeně sjednanému účelu a cíli řídit ustanovením § 2586 o.z. a násl. Obč. zákoníku

Článek 1

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení správy ICT (činnost týkající se chodu serveru, pracovních stanic, notebooků, tiskáren, sítě a dalších periférií) dodavatelem pro objednatele a to s ohledem na níže vymezené podmínky a na účel, pro který byla tato předmětná smlouva uzavřena.

Článek 2

Místo plnění, rozsah prací a způsob jejich provádění

Dodavatel bude vykonávat předmět své činnosti na adrese sídla, tj. Jaselská 826, 28002 Kolín a na pobočkách organizace ve Středočeském kraji.

Dodavatel vykoná tuto činnost v rozsahu určeném objednatelem v příslušném měsíci a to na uvedených adresách, dle pokynů oprávněné osoby. Touto smlouvou je jako oprávněná osoba objednatele určena následující osoba: **PhDr. Jaroslava Štětinová,** [REDACTED]

Způsob provádění správy výpočetní techniky:

Varianta Profi 15

Vlastnosti služby

- Garance nástupu na řešení problému.
- Správa stanic (pravidelná kontrola ve firmě, update, kontrola HDD, odstranění prachu).
- Provoz sítě a zajištění bezpečného chodu serveru (profylaxe serveru, instalace bezpečnostních záplat, kontrola záloh jsou součástí služby a nejsou účtovány žádné další náklady)
- Řešení bezpečnostní a virové problematiky serverů (firewally, routery), stanic a mobilních zařízení připojených k internetu.
- Spolupráce s poskytovateli externích systémů
- Kredit 5 hodin / za kalendářní měsíc

Popis služby

- Podpora pomocí vzdáleného přístupu až ke stanici uživatele – licencovaná služba pomocí technologie TeamViewer (podpora, prezentace).
- Garance zásahu do příštího pracovního dne od nahlášení požadavku (při možnosti vzdáleného přístupu do 4 hodin).

- Helpdesk pro zasílání a evidenci požadavků na servisní práce dostupný 24hodin denně na www adrese či pouhým emailem (bude uvedeno na Kartě servisního postupu).
- 1 kontaktní osoba s detailní znalostí systému.

Dodavatel vykoná činnost v příslušném měsíci dle písemných nebo ústních pokynů oprávněné osoby objednatele. V případě, že v daném kalendářním měsíci bude ze strany dodavatele proveden výkon práce nad sjednaný limit nebo servisní výjezd technika na vyžádání od objednatele do sídla objednatele, sjednávají si účastníci hodinovou sazbu určenou v článku 5 této smlouvy, která bude účtována spolu s měsíčním paušálem za daný kalendářní měsíc. Tato práce nad stanovený rámec bude podložena pracovním výkazem, který bude přiložen k měsíční faktuře.

Článek 3

Povinnosti objednatele

Objednatel je především povinen předat dodavateli všechny potřebné materiály a umožnit přístup k danému počítačovému vybavení objednatele, jakožto nezbytného předpokladu pro řádné a včasné provedení předmětu této smlouvy.

Dále se zavazuje všestranně spolupracovat při zabezpečení úspěšného plnění všech úkolů souvisejících s předmětnou smlouvou, především je povinen včas a řádně zajišťovat přítomnost počítačového vybavení k výkonu práce.

Jako základní povinnost ve vztahu k dodavateli je zde deklarována povinnost objednatele platit měsíčně sjednanou finanční částku dodavateli, v souladu s článkem 5 této smlouvy.

Článek 4

Povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen provést předmět smlouvy dle svých nejlepších schopností a znalostí, s náležitou péčí a dle pravidel profesní cti a morálky. Stejně tak je povinen náležitě a efektivně využívat poskytnuté materiální prostředky a zařízení od dodavatele, jak je to uvedeno v článku 3 této smlouvy.

V této souvislosti je povinen dbát pokynů objednatele.

Dodavatelovou povinností je bezezbytku a bezodkladně informovat objednatele o všech podstatných skutečnostech ohledně předmětných skutečností a následně jej poučit o následcích, které z toho plynou pro objednatele, s nutností objednateli navrhnout optimální postup či řešení.

Dodavatel využívá k zabezpečení činnosti k naplnění této smlouvy materiální prostředky objednatele. Pokud však ke své činnosti, tj. především při opravách, inovační a servisní činnosti, využije materiálních prostředků a počítačových komponentů ze svého vlastnictví ve prospěch objednatele, po jeho spotřebování či zhodnocení věci ve vlastnictví objednatele, vzniká právo dodavateli toto přeučtovat objednateli a to v termínu a formou uvedenou v příslušném čl. 5.

Takto vyúčtováný - použitý materiál, se dodavatel zavazuje používat jen v nezbytném rozsahu, v odpovídající kvalitě nutné k bezproblémovému a bezpečnému chodu příslušných zařízení a po dohodě s objednavatelem. Tímto se tedy dodavatel zavazuje využívat pouze takového materiálu či komponentů, které jsou doporučeny autorizovaným výrobcem předmětných zařízení.

Článek 5

Cena outsourcingu a způsob úhrady

Jako cena poskytnutého outsourcingu se sjednává měsíční paušální úhrada ve výši 6 900,- Kč (slovy: šesttisícdevětset) bez DPH. V tomto případě bude k výše uvedené paušální úhradě nadále účtováno dodavatelem DPH v zákonné výši.

Za práci vykonanou nad rozsah měsíčního paušálu sjednávají smluvní strany odměnu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset) u běžné servisní činnosti a 700,-Kč (slovy: sedmset) u správy serverů a sítí za každou jednu hodinu práce v termínu od pondělí do pátku od 8 do 17 hodin. V ostatních termínech pak 800,- Kč (slovy: osmset) u běžné servisní činnosti a 1200,-Kč (slovy: jedentisícdvěstě) u správy serverů a sítí za každou jednu hodinu práce. K výši odměn uvedených v tomto odstavci bude dále účtováno DPH v zákonné výši.

Dopravné bude účtováno v případě cesty mimo město Kolín sazbou 10,- Kč/1 km + sazba 150,- Kč/h za technika na cestě (účtuje se každých započatých 30 minut), ke které bude účtováno DPH v zákonné výši.

V případě činnosti dodavatele upravené touto smlouvou je dodavatel oprávněn účtovat objednateli toto plnění a to ve formě faktury vystavené k poslednímu dni účtovaného měsíce a zasláné do sídla objednatele.

Objednatel se zavazuje tuto fakturovanou částku uhradit ve prospěch dodavatele a to do 14ti dnů ode dne vystavení faktury.

Článek 6

Ochrana důvěrných informací

V rámci zachování co nejlepších profesních a partnerských vztahů, jsou obě smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

Obě strany shodně deklarují povinnost touto mlčenlivostí zavázat i své pracovníky.

Článek 7

Prohlášení dodavatele

Dodavatel tímto prohlašuje, že bude vstupovat do objektu objednatele pouze za účelem poskytnutí outsourcingu a svůj pohyb omezí výlučně na prostory výkonu práce.

Dodavatel taktéž prohlašuje, že nebude z areálu objednatele vynášet žádné předměty, ke kterým nemá vlastnické právo či právo od vlastnického odvozené, což platí zejména pro materiál poskytovaný objednatelem v souladu s ustanovením článku 3 a dalších předmětů ve vlastnictví objednatele či jeho zaměstnanců nacházejících se v sídle objednatele.

Článek 8

Prohlášení objednatele

Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že předmětem této smlouvy není činnost dodavatele směřující k případnému odhalování porušování práv duševního vlastnictví v jakékoliv formě u objednatele, či poskytování součinnosti při případném jednání vedoucí k tomuto závadnému stavu, následkem čehož dodavatel nepřijímá ani žádné záruky, či jakoukoliv odpovědnost za případné následky spojené se zjištěním o porušení těchto práv u objednatele ze strany třetích subjektů.

S ohledem na výše uvedené si účastníci této smlouvy sjednávají právo dodavatele okamžitě odstoupit od této smlouvy, pokud by ze strany objednatele došlo ke vznesení požadavku na dodavatele, aby svým jednáním či vyžadovanou součinností porušil zákonem danou ochranu autorských práv u objednatele, zejména pokud jde o problematiku aplikace tzv. nelegálního softwaru.

Článek 9

Bezpečnost práce

S ohledem na zákonem danou povinnost zaměstnavatele, resp. objednatele outsourcingu, ve své působnosti vytvářet podmínky pro bezpečnost a zdraví neohrožující práci a to plně v souladu s předpisy o bezpečnosti práce, bezpečnosti technických zařízení a o ochraně zdraví při práci, provádí objednatel seznámení dodavatele s předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a to formou seznámení s předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Článek 10

Ochrana osobních údajů

Dodavatel vystupuje v rámci smluvního poměru založeného touto smlouvou jako správce osobních údajů dle článku 4 bodu 7) Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) ve vztahu k osobním údajům fyzických osob, jejichž zpracování je nezbytné k naplnění předmětu a účelu této smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností plynoucích z platných předpisů a v zájmu nastolení maximální důvěry mezi smluvními stranami přijal účinná organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti jím zpracovávaných osobních údajů v souladu s GDPR. Bezpečnostní opatření zahrnují mechanismy zabezpečení dokumentů ve fyzické podobě, přijetí vnitřních předpisů upravujících práci

s osobními údaji, používání bezpečných komunikačních protokolů a šifrování, proškolení pracovníků v oblasti ochrany dat či vedení povinné dokumentace.

Zpracování osobních údajů získaných v rámci této smlouvy probíhá výhradně za účelem zajištění dobré kvality poskytovaného plnění, vzájemné komunikace mezi smluvními stranami a zajištění plateb za poskytnuté plnění, tedy z titulu plnění smlouvy. Dodavatel tyto osobní údaje zpracovává jen v nezbytném rozsahu po dobu trvání smluvního poměru a nebude je bez předchozího souhlasu subjektů údajů předávat žádným obchodním partnerům či neoprávněným třetím stranám.

Dodavatel může být též ve vztahu k určitému souboru osobních údajů objednatele zpracovatelem dle článku 4 bodu 8) GDPR. Vyskytne-li se v závislosti na charakteru plnění, spolupráce či pohybu dat mezi smluvními stranami nutnost smluvně ošetřit určité záležitosti týkající se zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany o těchto záležitostech uzavřít zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odstavce 3 GDPR.

Článek 11

Smluvní období a jeho obnova

Tato smlouva se sjednává na dobu jednoho roku a to s účinností od 1. 4. 2023, či od podpisu této smlouvy s tím, že kterýkoliv účastník ji může vypovědět a to pouze písemnou formou.

Poté výpovědní doba bude běžet po dobu dvou měsíců a to od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení této výpovědi druhé smluvní straně.

V případě, že nedojde do vypršení doby platnosti této smlouvy k jejímu výslovnému zrušení, písemnou formou, alespoň jeden měsíc přede dnem uplynutí posledního dne trvání smlouvy, považuje se tato smlouva dle smluvní vůle účastníků za platnou i na následující jednoleté období a to za stejných podmínek platných v den obnovy.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou činěny výhradně písemnou formou na základě vzájemného konsensu stvrzeného podpisy smluvních stran, což platí i v případě upuštění od tohoto požadavku písemnosti.

Účastníci této smlouvy si sjednali, že práva a povinnosti neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní strany si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji následně podepisují.

V Kolině dne ...

.....

Filip Šádek

(dodavatel outsourcingu)

.....

PhDr. Jaroslava Štětínová

(objednatel outsourcingu)