**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Smluvní strany:

**Ing. Milan Bednařík, CSc.**

S místem podnikání xxx, xxx, PSČ xxx

IČO: 13777882

DIČ: CZ531007012

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Kladno

číslo účtu: č. ú.: xxx

kontakt pro smluvní účely: e-mail: xxx tel.: xxx

(dále jen „**poskytovatel**”)

a

**MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: xxx

zastoupená Ing. Jaroslavem Pantůčkem, předsedou představenstva
a Ing. Zdeňkem Dundrem, místopředsedou představenstva

kontakt pro smluvní účely: xxx, tel.: xxx

 (dále jen „**objednatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

* 1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení základních a obecných podmínek jejich obchodního styku včetně vymezení jejich základních práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu.
	2. Smlouva se uzavírá s ohledem na záměr objednatele zadávat poskytovateli poskytování níže specifikovaných služeb, a to ve formě jednotlivých dílčích plnění dle příslušných dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouva**“ nebo „**dílčí smlouvy**“).
	3. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat objednateli služby v těchto v následujících oblastech:
1. kontrolní a konzultační/poradenské služby, které jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, v rámci udržování a trvalého zlepšování integrovaného systému řízení objednatele (dále jen „ISŘ“) a to podle platných norem řady ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 50001, případně dalších systémových norem tvořících ISŘ,
2. výše uvedené služby v oblasti kybernetické bezpečnosti dle aktuálně platné legislativy, zajištění údržby a aktualizace ISŘ s ohledem na požadavky certifikace třetí stranou (dále jen „**služby**" nebo „**služba**“) a to v kvalitě odpovídající obecně závazným právním předpisům, platným českým a evropským technickým normám a v množství uvedeném v jednotlivých dílčích smlouvách/objednávkách.
	1. Objednatel se zavazuje převzít od zhotovitele služby poskytnuté na základě dílčích smluv a zaplatit poskytovateli řádně a včas cenu za služby dle jednotlivých dílčích smluv.

**Čl. II**

**Poskytnutí služby**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě a v době plnění podle této smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu osobně.

**Čl. III**

**Dílčí smlouvy**

* 1. Plnění dle této smlouvy bude uskutečňováno jen a pouze na základě dílčích smluv. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě objednávek objednatele (dále jen „**objednávka**“) potvrzených poskytovatelem. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku učiněnou v souladu s podmínkami této smlouvy, a to bez výhrad, omezení či dodatků.
	2. Jestliže přijetí objednávky učiněné poskytovatelem obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se takové jednání za odmítnutí objednávky a nový návrh na uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**návrh na uzavření dílčí smlouvy**“).
	3. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je poskytovatelem objednateli potvrzena objednávka za podmínek stanovených v této smlouvě, nebo kdy je objednatelem přijat návrh na uzavření dílčí smlouvy učiněný podle čl. 3.2. této smlouvy.
	4. Objednávka objednatele či návrh na uzavření dílčí smlouvy poskytovatele stejně jako jejich potvrzení či odmítnutí bude realizováno prostřednictvím e-mailové pošty, když každé takové jednání bude opatřeno podpisem osoby oprávněné danou smluvní stranu zastupovat nebo osobou k takovému jednání danou smluvní stranou písemně pověřenou. Objednávka, potvrzení či případně odmítnutí návrhu na uzavření dílčí smlouvy bude objednatelem zasíláno na adresu mibednarik@seznam.cz. Potvrzení/odmítnutí objednávky či návrh na uzavření dílčí smlouvy bude poskytovatelem zasíláno na adresu xxx. Není-li objednávka poskytovatelem či návrh na uzavření dílčí smlouvy objednatelem potvrzen ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení, platí, že dílčí smlouva uzavřena nebyla.
	5. Objednávka/návrh na uzavření dílčí smlouvy musí obsahovat:
		1. identifikaci smluvních stran,
		2. specifikaci služby,
		3. místo plnění služby,
		4. termín zahájení služby,
		5. termín dokončení služby,
		6. číslo této smlouvy.
	6. Obsah dílčích smluv se řídí ustanoveními této smlouvy.

**Čl. IV.**

**Místo plnění**

* 1. Místem poskytování služby je sídlo objednatele, případně další pracoviště objednatele (CTR Nelahozeves, Přečerpávací stanice a Servisní středisko Uhy). V rámci výše uvedených činností může být požadována spolupráce při provádění interních auditů u externích dodavatelů objednatele.

**Čl. V**

**Cena za poskytnutí služby a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí služby je stanovena na základě hodinových sazeb, typu služeb a skutečně stráveného času při poskytnutí služby dle ceníku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy plus DPH v zákonné výši (dále jen „**cena za službu**“).
	2. Cena za službu je pevnou cenou. Cena je konečná a zahrnuje všechny náklady poskytovatele související s plněním služeb bez DPH. Cenu za jednotlivé činnosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy je pro příslušný kalendářní rok možno navýšit v případě, že míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejňovaných Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok překročila hodnotu 5 %, a to o celou tuto hodnotu inflace.

5.3 Faktura – daňový doklad bude objednateli předložena po poskytnutí služby. Přílohou faktury bude kopie objednatelem potvrzeného protokolu o poskytnutých službách.

* 1. Cenu za službu uhradí objednatel poskytovateli na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“). Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, číslo objednávky a kontaktní osoba.
	2. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel elektronicky na adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo poskytnuto plnění dle této smlouvy. Nebude-li poskytovatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou, bude poskytovateli objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok
	na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.
	3. Pokud bude DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH
	při fakturaci ceny za službu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za službu. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně
	za službu stanovené podle bodu 5.1 této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
	4. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	5. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
	6. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.
	7. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH,
	popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, uhradí objednatel DPH z přijatého zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně.

**Čl. VI**

**Podmínky poskytování služby**

* 1. Poskytovatel je povinen na své náklady při poskytování služby dodržovat zejména:
		1. obecně závazné právní předpisy,
		2. platné české technické normy a/nebo EN normy a uznaná technická pravidla,
		3. předpisy požární ochrany,
		4. veškeré obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
		5. vnitřní předpisy objednatele:

a) SB-GŘ-50 Všeobecný bezpečnostní předpis MERO ČR, a.s., který je zveřejněn
na webových stránkách objednatele xxx

případných další vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen.

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby osobně.

**Čl. VII**

**Sankční ujednání, Smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení poskytovatele se splněním jakéhokoliv termínu stanoveného dílčí smlouvou, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý den prodlení.
	2. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou úhradou smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení i úplnou náhradu škody vč. případného ušlého zisku, a to v plném rozsahu. Ustanovení § 1971 a § 2050 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučují.
	3. V případě porušení bezpečnostních předpisů poskytovatelem, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětsetkorun českých) za každé jednotlivé porušení.

7.4 V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.5 Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na význam zajišťovaných povinností považují všechny smluvní pokuty dle této smlouvy za přiměřené.

**Čl. VIII**

**Ostatní ujednání**

* 1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro dodavatele obsažená v etickém kodexu objednatele, který je k dispozici na www.mero.cz. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími dodavatele a možnostmi dodavatele, jak oznámit případné neetické či protiprávní jednání zástupců objednatele, řádně seznámil.
	2. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v platném znění, v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů, v platném znění.
	3. Smluvní strany na sebe tímto přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
	4. Smluvní strany jako správci osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679 („**GDPR**“) budou zpracovávat osobní údaje získané od druhé smluvní strany a jejich zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění této smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR. Předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje druhé smluvní strany, jejích zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů („**Subjekty údajů**“), a to zejména: (i) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení). Osobní údaje Subjektů údajů budou smluvní strany zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle této smlouvy, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů smluvní strany prohlašují, že (i) budou zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; a (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje. Bližší informace
	o zpracování osobních údajů ze strany objednatele jsou uvedeny na stránkách https://mero.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/.

**Čl. IX**

**Trvání smlouvy**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 11.5.2023 do 11.5.2027 nebo do vyčerpání částky 400 000,- Kč bez DPH, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve.

9.2 Objednatel i poskytovatel mají právo ukončit tuto smlouvu výpovědí v případě, že druhá smluvní strana opakovaně poruší některé z ustanovení této smlouvy či dílčí smlouvy, nebo poruší kterékoliv z ustanovení této smlouvy či dílčí smlouvy a nedojde z její strany k nápravě ani v přiměřené lhůtě poskytnuté druhou smluvní stranou. Výpovědní lhůta v tomto případě činí jeden měsíc od doručení výpovědi s udáním důvodů výpovědi druhé smluvní straně a začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9.3 Objednatel i poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. V takovém případě je výpovědní lhůta 3 měsíce, která počíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9.4 Objednatel může vypovědět tuto smlouvu a/nebo dílčí smlouvu bez výpovědní doba v případě, že:

 a) na majetek poskytovatele byla nařízena exekuce,

b) bylo zahájeno insolvenční řízení vůči poskytovateli.

9.5 V případě, že dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení této smlouvy, zaniknou ke dni skončení této smlouvy stejným způsobem i všechny dosud nesplněné dílčí smlouvy.

**Čl. X**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.
	2. V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze smluvních stran takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
	3. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností poskytovatele z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
	4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní na třetí osobu, ani není oprávněn tyto pohledávky bez předchozího písemného souhlasu objednatele zastavit či je započítat.
	5. Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovení § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této smlouvy vyplývající.
	6. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv.
	7. Objednatel upozorňuje poskytovatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere poskytovatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
	8. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí
	se službami pro objednatele, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k jejich ohrožení ochrany.
	9. Objednatel má oprávnění k provedení kontroly opatření bezpečnosti informací, které jsou realizovány ze strany poskytovatele.
	10. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
	11. Smluvní strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednání, která předcházela uzavření této smlouvy. Smluvní strany jsou vázání ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této smlouvy.
	12. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
	13. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 11.5.2023.
	14. Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě s vlastnoručními podpisy anebo v elektronické podobě s platnými zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech, kdy každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy. Je-li smlouva vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb

V případě rozporu mezi ustanoveními vlastní smlouvy (tj. smlouvy bez příloh) a ustanoveními obsaženými v příloze, mají přednost smluvní ustanovení.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

|  |  |
| --- | --- |
| V Kladně dne  | V Kralupech nad Vltavou dne  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Ing. Milan Bednařík, CSc.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**MERO ČR, a.s.**Ing. Jaroslav Pantůčekpředseda představenstva |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**MERO ČR, a.s.**Ing. Zdeněk Dundr místopředseda představenstva |

**Příloha č. 1 ke smlouvě 01390/POR**

**Ceník služeb a kontaktní osoby**

Typy činností

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Činnost** | **Hodinová sazba** | **Předpokládaný počet hodin** |
| Poradenství/konzultace v oblasti ISŘ (revize ŘD, kontrola přehledů a zpráv, ad.) | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |
| Školení nových zaměstnanců | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |
| Školení interních auditorů ISŘ | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |
| Interní audit dle ISO/IEC 27001 | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |
| Interní audit dle zákona o kybernetické bezpečnosti | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |
| Poradenství v oblasti kybernetické bezpečnosti | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |
| Zastupování představitele vedení ISŘ na recertifikačním či dozorovém auditu ISŘ | xxx | dle objednávky, viz bod 2.4 rámcové smlouvy |

Kontaktní osoby

Ing. Branislav Posuch – představitel vedení pro ISŘ – xxx

Lenka Šloserová – správce dokumentace – xxx