

Objednávka č. 4	
Datum	
Objednatel	Poskytovatel
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 17	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
se sídlem: Žalanského 291/12b, 163 00 Praha 6	se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, 110 00 Praha 1
IČO: 00231223	IČO: 00064581
DIČ: CZ00231223	DIČ: CZ00064581
Uzavřeno v souladu s podmínkami a na základě:	Smlouvy o poskytování IT služby číslo INO/40/04/003681/2022 uzavřené dne 3. 8. 2022
Předmět Objednávky/Specifikace Služeb:	Dle upraveného Katalogového listu, který tvoří přílohu této Objednávky a vznikl na základě přezkumu prostředí Objednatele.
Výše spoluúčasti Objednatele:	Bezúplatně
Cena (jednorázová):	Bezúplatně
Cena (měsíčně):	Bezúplatně
Uzavřeno na dobu:	Neurčitou
Další informace:	

1. KATALOGOVÝ LIST

1.1 Nedílnou součástí této Objednávky tvoří upřesněný Katalogový list:

„Licence Oracle DB pro MČ“

Místo:

Datum:

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: Jakub Hradil

Funkce: vedoucí oddělení informatiky ÚMČ Praha 17

Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Místo:

Datum:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly

Funkce: ředitel OIC MHMP

Katalogový list – Licence Oracle DB pro MČ

Zkratka / pojem	Popis			
Služba	Licence Oracle DB pro MČ			
Krátký popis	<p>Poskytnutí licencí databázového prostředí Oracle pro virtualizované serverové prostředí, včetně „Maintenance Support“ pro MČ .</p> <p>Hlavní město Praha uzavřelo se společností Oracle licenční smlouvu Oracle Master Agreement a v návaznosti na ni také uzavřelo licenční smlouvu Unlimited Licence Agreement (ULA). Tyto smlouvy jsou určeny pro pokrytí licencí databázového prostředí DB Oracle. Daná smlouva pokrývá licenčně nejen datová centra a prostředí ve správě Magistrátu hlavního města Prahy, ale zakládá právo pro neomezené užívání daných licencí i pro všechny Městské části Hlavního města Prahy. Dle této smlouvy jsou HMP a všechny Městské části HMP oprávněny neomezeně užívat specifickou sadu softwarových nástrojů Oracle, při splnění specifických podmínek u provozu virtualizovaného serverového prostředí. Součástí této služby je standardní Oracle softwarová údržba produktu (tzv. „Maintenance“), která se řídí podle definovaných standardů poskytovaných služeb společností Oracle.</p>			
Provozní doba	7 x 24			
Cena služby	Dle smlouvy o poskytování IT služby, čl. 2. ceny a platební podmínky			
Zodpovědná osoba za provoz služby / Technický garant	Pozice	Oddělení	Osoba	Kontakt
	Správce oblasti informačního systému	Správy a provozu	Vlastimil Matějek	

1. Popis služby

Hlavní město Praha uzavřelo se společností Oracle Licenční smlouvu Oracle Master Agreement a v návaznosti na ni pro období do 8.11.2023 uzavřelo doplňující licenční smlouvu v tzv. formátu Unlimited Licence Agreement (ULA) pro pokrytí licencí databázového prostředí DB Oracle. Daná smlouva pokrývá licenčně nejen datová centra a prostředí ve správě Magistrátu hlavního města Prahy, ale zakládá právo pro neomezené užívání daných licencí i pro všechny Městské části Hlavního města Prahy.

Dle smlouvy se společností Oracle, může HMP a všechny Městské části HMP neomezeně užívat specifickou sadu softwarových nástrojů z produktu Oracle při splnění specifických podmínek provozu. Licenční podmínky jsou určeny zejména pro použití virtualizovaného serverového prostředí (detail uveden níže) a to včetně standardních služeb softwarové údržby (tzv. „Maintenance Support“) pro MČ podle standardů, poskytovaných společností Oracle.

Součástí dodávky „Služba Licence Oracle DB pro MČ“, je právo MČ provozovat databázové softwarové technologie společnosti Oracle z následujících produktových sad:

Produkt	CSI #	Množství	Typ
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		Unlimited	Full Use
Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual		Unlimited	Full Use

Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	24000923	Unlimited	Full Use
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	24000923	Unlimited	Full Use

V rámci této služby není poskytována infrastruktura pro provoz daných databázových technologií ani provozní podpora systémů využívající Oracle licence definované v této službě. Touto službou se nepřevádí zodpovědnost nasazených Oracle produktů v rámci informační infrastruktury a provozované danou MČ na poskytovatele této služby. MČ je Služba poskytnuta na základě schváleného požadavku a za podmínek uvedených v tomto katalogovém listu.

2. Komponenty služby

Dodávka Služby se skládá z následujících dílčích služeb:

- Licence Oracle dle potřeby dané MČ
- Přístup ke službě Oracle Premier Support pod CSI# 24000923

3. Režim poskytování služby

Služba, případně její součásti, jsou poskytovány nepřetržitě, resp. kontinuálně a to pro období do 8.11.2023. Dočasnost tohoto katalogového listu je určena pro poskytnutí dostatku času, tak, aby si každá MČ ověřila a formálně registrovala veškeré používání Oracle licencí (produktů). Tímto je předpokládáno že do 8.11.2023 proběhne optimalizace všech Oracle licencí, které následně budou nasmlouvané pro další období. Podmínky pro využívání licencí Oracle od 9.11.2023 dále budou vyspecifikovány v průběhu roku 2023, nejpozději do 30.9.2023. Popis možných budoucích scénářů licenčního pokrytí Oracle DB pro MČ v období od 9.11.2023 je uveden v Příloze E.

Využívání daných licencí pro provozní účely je možné zahájit dnem nahlášení rozsahu potřeby (specifikováno počtem procesorových jader serverové infrastruktury, na níž jsou dané softwarové nástroje provozovány).

Přístup pro účely technické podpory na portálu <https://support.oracle.com/> je potřeba pro příslušné pracovníky aktivovat pod CSI 24000923. Každý z pověřených pracovníků MČ musí požádat o přístup administrátora platformy pod svým Oracle uživatelským profilem. Seznam daných pracovníků s úrovní požadovaných oprávnění se zasílají formou „Požadavku“ na Service Desk MHMP, s žádostí o předání „Ticketu“ na technického garanta Služby Licence Oracle DB pro MČ. O provedení autorizace budou uživatelé MČ informováni z daného portálu.

V případě potřeby MČ, poskytovatel zajistí konzultační podporu pro využití výše uvedených licencí a nástrojů pro inovaci databázového prostředí Oracle, zejména pak bezpečnostních nástrojů Oracle Advanced Security včetně implementace zabezpečení šifrováním na základě specifického „Požadavku“ který se zadává přes Service Desk MHMP.

4. Činnosti zajišťované poskytovatelem služby

V následující tabulce jsou uvedeny činnosti zajišťované poskytovatelem služby při její dodávce.

Název	Popis
Provoz a správa Služby	<ul style="list-style-type: none"> • Vyjednání výhodných cenových a provozních podmínek pro licence Oracle • Poskytnutí práva na užití softwarových licencí • Realizace Služby (zřízení, změna, zrušení) na základě schválených požadavků • Řešení změny v licencích a zajištění (zprostředkování) odborných konzultací • Přesměrování podpory technickým uživatelům MČ na společnost Oracle • Zprostředkování přístupu k aktuálním verzím licenčních balíčků (zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aktualizace typu

Název	Popis
	hotfix, patch, servicepack, apod.) <ul style="list-style-type: none"> Zajištění podpory výrobce, založení požadavku na výrobce, komunikace s výrobcem
Řešení Požadavků	<ul style="list-style-type: none"> Technické požadavky a technické dotazy jsou řešeny přímo se společností Oracle prostřednictvím portálu [redacted]. Popis služby Oracle Premier Support je specifikován v Příloze D

5. Technické předpoklady na straně MČ

Pro realizaci Služby je nutné na straně MČ splnit následující technické předpoklady:

- Dodržování licenčních podmínek společnosti Oracle, stanovených smlouvou Oracle Master Agreement, viz. Příloha A, tohoto KL
- Zajištění odpovídajících technických podmínek ve smyslu Dohody o virtualizaci licencí, uzavřené mezi společností Oracle Czech s.r.o. a Hlavním městem Praha, viz. Příloha B, tohoto KL.
- Dodržování podmínek smlouvy ULA, viz Příloha C, tohoto KL

6. Parametry poskytování služby Licence Oracle DB pro MČ

6.1 Licence, dostupné v rámci poskytování dané služby:

Uvedené typy licencí jsou určeny pro neomezený počet užití s libovolnou kombinací souvisejících typů licencí a neomezeného přístupu (dle článku Právo neomezeného přístupu „ULA“).

Programy a nabízené služby související s programy	
Popis produktu / typy licencí	Množství
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	Neomezené
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	Neomezené
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	Neomezené
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	Neomezené

6.2 Dodávka a instalace

MČ jsou zpřístupněny v elektronické podobě produkty Oracle (vyjmenovaných licenčních balíčků), které jsou ke stažení z webové stránky na následující adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Na této internetové adrese si MČ může najít a elektronicky stáhnout do svého počítače aktuální produkční verzi softwaru. MČ bere vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru / operačního systému. Aktuální dostupnost Programů si může MČ ověřit na výše uvedené webové stránce pro elektronické dodání. MČ potvrzuje, že Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem. MČ je zodpovědná za instalaci Programů.

6.3 Technická podpora pro programy

Pro účely tohoto dokumentu termín „Celkové služby podpory“ označuje:

- (i) stávající technickou podporu pro licence
- (ii) technickou podporu pro licence k programům specifikovaným výše, včetně Programů s neomezeným přístupem;
- (iii) technickou podporu pro veškeré programy Oracle, které jsou licencovány v tomto katalogovém listu

6.4 Technické parametry služby

Parametry služby Licence Oracle DB pro MČ jsou shrnuté v této části obecného katalogového listu (tzv. „Business Service Catalog“). Detailní a vybrané specifikace odebíraných licencí mohou být popsány v technické části katalogového listu (tzv. „Technical Service Catalog“).

7. SLA parametry služby

Služba je poskytována dle parametrů SLA sjednaných mezi MHMP a MČ. Základní úroveň služeb je poskytována v pracovní době, kde služba (konkrétně operátor L1) je dostupná v provozním režimu 5 x 10. V této době se započítávají hodnoty SLA a zde specifikované reakční a řešené doby. Služba Licence Oracle DB pro MČ nepodléhá „Ticketům“ typu „Incident“ (porucha či chyba) a Service Desk MHMP podporuje tuto službu jen prostřednictvím typu „Ticketu“ nahlášených „Požadavků“.

Služba je poskytována dle parametrů uvedených v následující tabulce.

Parametr	Hodnota pro úroveň služby
Doba reakce na Požadavek	1 pracovní den
Doba na vyřešení prioritního Požadavku	5 pracovních dnů
Doba na vyřešení běžného Požadavku	15 pracovních dnů
Provoz služby	5 x 10
Pracovní doba podpory uživatelů	Je definováno v katalogovém listu pro Service Desk MHMP

Technické požadavky a technické dotazy včetně incidentů (porucha či chyba) jsou řešeny přímo se společností Oracle prostřednictvím portálu [REDAKCE]. Popis služby Oracle Premier Support je specifikován v Příloze D, a to v režimu 7 x 24.

8. Reporting služby

Reporting není poskytován.

9. Postup objednání a zrušení služby

9.1 Objednání a zřízení služby

Objednání služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP. V rámci zadaného požadavku oprávněný uživatel specifikuje požadované parametry služby.

V případě schválení požadavku Poskytovatelem služby, je tento požadavek realizován dle parametrů odsouhlasených v předmětném požadavku.

O realizaci požadavku je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis Desku MHMP.

9.2 Změna služby

Změnu služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP s uvedením konkrétních informací o požadované změně, již poskytované služby. V případě schválení změny již poskytované služby Poskytovatelem, je změna realizována dle parametrů dohodnutých v předmětném požadavku. O realizaci úpravy již poskytované služby je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis desku MHMP.

9.3 Zrušení služby

Zrušení služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP. Požadavek je následně předán Poskytovateli služby, který provede zrušení dané služby. O realizaci požadavku je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis desku MHMP.

10 Seznam Příloh

- Příloha A – Oracle Všeobecné obchodní podmínky
- Příloha B – Dohoda o virtualizaci licencí
- Příloha C – Specifikace podmínek pro zákazníka Oracle
- Příloha D – Oracle Premier Support
- Příloha E – Scénáře licenčního pokrytí Oracle DB v období od 9.11.2023

** změny parametrů služby které mohou mít dopad na cenu (například při navýšení rychlosti, implementace záložního spojení, nové moduly v aplikaci, navýšení uživatelů či licencí, atd.), musí být předem schválené formálním postupem. V takovém případě, kde lze předpokládat změnou i finanční dopad, se zahájí proces schvalování, který spočívá v projednání a konsensu Řídícího výboru, který návrh postoupí ke schválení Řídící radě. Tento postup je v souladu s odstavcem 3.3, z „Celoměstská koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, Společně řízená informatika ve správě města“.*

2.