

Smlouva o poskytnutí služeb

Správa prostředků informačních a komunikačních technologií

I.

Účastníci smlouvy

Poskytovatel:

Ing. Jan Škola, IČ: 88598683

Kukučínova 1147/2, Praha 4 – Krč, 142 00

Odběratel:

Základní škola Roudnice nad Labem, Karla Jeřábka 941, okres Litoměřice, IČ: 46773614

Karla Jeřábka 941, Roudnice nad Labem, 413 01

Zastoupený: Mgr. Pavlem Vičlem

II.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Odběrateli služby v oblasti správy, údržby, konfigurace, případně oprav a testování výpočetní techniky, jakož i správy instalované počítačové sítě v rozsahu stanoveném v odstavci V této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí. Služby, ke kterým se zavázal, je povinen vykonávat podle pokynů Odběratele a v souladu s jeho zájmy, které jsou Poskytovateli známy.
2. Od pokynů Odběratele se může Poskytovatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Odběratele a Poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.
3. Poskytovatel se zavazuje, že informace a skutečnosti o předmětu plnění, se kterými se seznámí při výkonu dohodnutých služeb, bude uchovávat v tajnosti. V případě záměrného vyzrazení utajovaných skutečností, které by vedlo k prokazatelným škodám Odběratele, se Poskytovatel zavazuje tyto škody uhradit.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu na věcech převzatých od Odběratele do správy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
5. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Odběrateli, nevyplývá-li z výpovědi doba pozdější.

IV.

Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel je povinen zaplatit poskytovateli za služby v rozsahu podle článku V této smlouvy úplatu ve výši 6.000,- Kč měsíčně, a to do posledního dne každého měsíce na základě faktury předložené Poskyvatelem, do 20. každého měsíce. V případě provedení prací nad rozsah služeb uvedených v Nabídce služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, bude tato výše úplaty navýšena podle cen uvedených v Nabídce služeb.
2. Odběratel má právo využít slevu 10% na vícepráce provedené poskytovatelem nad rámec této smlouvy.
3. Materiál a náklady, které poskytovatel po dohodě s Odběratelem nutně nebo účelně vynaložil při plnění svého závazku, budou hrazeny a zajištěny Odběratelem.

4. Odběratel je povinen předat včas Poskytovateli věci a informace nutné k plnění dohodnutých služeb, a to v objemu a časovém termínu, které budou přiměřené rozsahu prací.
5. Výpověď smlouvy Odběratelem:
 - a. Odběratel může smlouvu kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět.
 - b. Nestanoví-li výpověď pozdější účinnost, nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce, ve kterém se o ní Poskytovatel dozvěděl, nebo mohl dozvědět. Výpověď se lhůtou kratší jednoho měsíce vyžaduje, aby Odběratel tento postup náležitě zdůvodnil.
 - c. Od data účinnosti výpovědi je poskytovatel povinen nepokračovat v činnosti, na kterou se výpověď vztahuje.
 - d. Za činnost řádně uskutečněnou do účinnosti výpovědi, má poskytovatel nárok na úhradu nákladů do té doby vynaložených a na přiměřenou část úplaty.

V.

Rozsah služeb

1. Poskytovatel bude provádět pravidelné návštěvy u Odběratele 1x měsíčně, dle domluvy. Rozsah činnosti během jedné návštěvy bude v trvání maximálně 6 hodin práce technika.
2. Poskytovatel bude vykonávat rozsah své činnosti u Odběratele v pracovních dnech, a to od 8:00 do 16:00 hodin, po dohodě obou stran je možné tuto dobu rozšířit.
3. Zásahy v případě náhlých poruch (havarijních stavů) nejpozději do 4 hodin, v případě běžných poruch do 24 hodin od nahlášení poruchy Poskytovateli. Způsob zásahu (na místě u poskytovatele, vzdáleně nebo telefonickou konzultací) určí Poskytovatel po dohodě s Odběratelem v závislosti na charakteru závady. Poruchu Odběratel nahlásí na telefonní číslo +420 737 121 576 nebo na email jan@skolovi.eu.
4. Mezi další poskytované služby patří:
 - a. Správa sítě. Dohled nad síťovým operačním systémem, servery a klientskými stanicemi, síťovými periferiemi a komunikačními systémy. Instalace a konfigurace SW vybavení.
 - b. Evidence HW a SW struktury jednotlivých komponent IT vybavení Odběratele.
 - c. Údržbu a nastavení tiskáren.
 - d. Nastavení a kontrola nepřerušitelných zdrojů napájení (UPS).
 - e. Nastavení a kontrola prostředků proti virové nákaze počítačů a serverů Odběratele.
 - f. Poradenskou činnost a Hot-line.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na změně nebo doplnění této smlouvy ve formě písemného dodatku, který bude připojen k této smlouvě.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
3. Tato smlouva se uzavírá v návaznosti na předchozí smlouvu od 1. 4. 2017 na 12 měsíců, tj. do 31. 3. 2018 s možností dalšího prodloužení.

V Praze dne 17. 3. 2017
Za Poskyvatele:

Ing. Jan Škola

V Roudnici nad Labem.....
Za Odběratele:

Mgr. Pavel Vičíl