

Smlouva o provádění servisní činnosti a zajištění provozu webového portálu a ICT služeb (dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 2586 a násl. a § 2085 a násl.,
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel

Společnost: Apexserv s.r.o.
Sídlo: Pražská 16/810, 102 21, Praha 10, Česká republika
IČO: 25054155
DIČ: CZ25054155
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
ID datové schránky: s7w6rcx
Zastoupená: Martinem Machtem, jednatelem společnosti
(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Objednatel

Organizace: Moravské zemské muzeum
Sídlo: Zelný trh 6, 659 37, Brno, Česká republika
IČO: 00094862
DIČ: CZ00094862
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zastoupené: XXXXXXXXXX generálním ředitelem
ID datové schránky: bfi2vz4
(dále jen „objednatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli prostor pro provoz webové prezentace v rozsahu do 120 GB (dále jen "hosting"), zajistit provoz systému pro správu (dále jen "provoz") a zavazuje se poskytovat objednateli průběžnou a řešitelskou podporu webového portálu (dále jen "servis") včetně pravidelného monitoringu a souvisejících konzultací. Podmínky poskytování servisu a provozu jsou upraveny dále v této smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené služby cenu stanovenou dále v této smlouvě.

III. Poskytování hostingu a provoz systému pro správu obsahu

1. Základní formou poskytování hostingu je poskytování prostoru pro provoz webového portálu včetně systému pro správu obsahu. Technické řešení systému pro správu obsahu je založeno na redakčním systému.
2. Základní formou poskytování je provoz jádra systému pro správu obsahu a modulů.
3. Technická podpora zahrnuje telefonickou a e-mailovou podporu a konzultace, nezahrnuje provádění aktualizace obsahu.
4. Základní moduly jsou:
 - a. *Správa struktury stránek*
 - b. *Vizuální editor (WYSIWYG)*
 - c. *Editor obrázků a souborů*
 - d. *Administrace uživatelských účtů*
 - e. *Mapa webu*
 - f. *Vyhledávání (fulltextové)*
 - g. *Fotogalerie*
 - h. *E-shop*
 - i. *Historie editace*
5. Provoz redakčního systému dále zahrnuje služby:
 - a. *Monitorování funkčnosti webu*
 - b. *Kontrola provozu a integrity databází*
 - c. *Upozorňování na výjimečné stavy*
 - d. *Technická podpora v uvedeném rozsahu*
6. Základní formou poskytování servisu je zajištění bezproblémového chodu webového portálu, aktualizace systému, jeho údržba a monitoring jeho provozu.
7. Aktualizací systému se rozumí povýšení jádra systému na vyšší úroveň. Další grafické úpravy stávajících webových stránek nebo tvorba nových webových stránek, dále zpracování a doplnění textových a obrazových částí již existujících sekcí webových stránek, a to včetně tvorby nových sekcí, resp. částí webových stránek, se budou realizovat podle předem stanoveného postupu a oboustranně schválené cenové kalkulace. Poskytovatel provede změny na základě dodaných podkladů a informací od objednatele (dále jen zadání). Zadání se provádí elektronickou poštou na e-mail [REDAKCE] telefonem na číslo [REDAKCE]
8. Pokud objednatel požaduje servisní zásah, popíše charakteristické vlastností a dále pak povahu

požadovaného zásahu, a to zadáním výrazu "normální", "urgentní" nebo "individuální". Podle označení povahy zadání je poskytovatel povinen provést opravu ve lhůtách stanovených v dále uvedené tabulce. Poskytovatel má právo vyžádat si dodatečné informace k provedení servisního zásahu, přičemž lhůta začíná plynout dnem odeslání této informace objednatelem.

9. Lhůty pro provedení servisního zásahu jsou závislé na rozsahu prací a budou upřesněny ze strany poskytovatele obvykle do 4 hodin od doručení zadání objednatelem. Lhůty k provedení servisního zásahu jsou uvedeny v následující tabulce, přičemž práce započnou neprodleně po upřesnění rozsahu. Do lhůty provedení servisního zásahu se započítává pouze čas v pracovních dnech, a to v době od 8.30 do 16.00.

Povaha aktualizace	Rozsah zadaných prací	Lhůta pro provedení
<i>Normální</i>	<i>1-10 hodin</i>	<i>Do 32 hodin od zadání</i>
<i>Urgentní</i>	<i>1-10 hodin</i>	<i>Do 12 hodin od zadání</i>
<i>Individuální</i>	<i>Individuální</i>	<i>Individuální</i>

10. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených objednatelem a přístupu ostatním uživatelům sítě internet.
11. Hosting, provoz nebo servis prováděný nad rámec této smlouvy je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je součástí této smlouvy.
12. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit sjednané ceny poskytovaných služeb o roční inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, s účinností od prvního dne druhého následujícího kalendářního měsíce po doručení oznámení.
13. V případě nedostupnosti služby pod garantovanou hranici 99,1 % času za měsíc má objednatel nárok na poměrnou slevu z celkové ceny paušálu. Za počátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení objednatelem na servisní kontakt uvedený v této smlouvě. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu.
14. Slevy nelze uplatňovat, dokud nejsou řádně uhrazeny nebo nebyly včas a řádně uhrazeny veškeré ceny za poskytnutá vyúčtovaná plnění ve lhůtě splatnosti. Slevy za výpadky je možné uplatnit nejpozději do 7 pracovních dnů od ukončení výpadku, jinak na ně nemůže být brán zřetel.
15. Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nezpůsobí poskytovatel nebo vyšší moc.
16. Objednatel má právo vrátit poskytovateli daňový doklad k přepracování, nesplňuje-li náležitosti pro daňový doklad vyžadované zákonem.

IV.

Cena

1. Cena za poskytování servisních služeb specifikovaných v článku III. této smlouvy je sjednána dohodou ve výši

Položka	Cena / měsíc
Hostingové služby (Velikost 120 GB, záloha obsahu, export DB a CMS, snapshot) - paušál	1 970 Kč
Servisní služby a technická podpora (2 hod) - paušál	980 Kč

Položka	Sazba / hod.
Servisní služby a technická podpora (30 min) - dle čerpání	450 Kč

- Smluvní strany se dohodly, že za dobu trvání této smlouvy bude objednatel platit za poskytované služby poskytovateli čtvrtletně ve čtyřech platbách na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a zasláného objednateli ve výši 8 850, Kč bez DPH, tj. 10 708,50 Kč včetně DPH ve výši 21%. Ostatní servisní činnosti budou řešeny samostatnou fakturou, v níž servisní a technická podpora bude účtována v rozsahu každých započatých 30 min. sazbou 450 Kč bez DPH.
- Daňový doklad (faktura) bude zaslán do konce posledního kalendářního měsíce daného roku, za který jsou poskytované služby placeny. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu, vystaveném poskytovatelem dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, se splatností 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.

V.

Smluvní pokuta

Smluvní strany ujednávají smluvní pokutu pro případ nesplnění smluvních povinností takto:

- Bude-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy, má poskytovatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů, má poskytovatel právo pozastavit poskytování hostingu, zajištění provozu a servisu (*viz čl. II. odst. 1.*) do doby, než budou veškeré platby po splatnosti uhrazeny.
- Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb dle této smlouvy, má objednatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zadaných služeb dle této smlouvy za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

VI.

Platnost a účinnost smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejméně však na 3 roky ode dne uzavření smlouvy.
- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VII.

Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů uvedených v této smlouvě, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány, a zajistit mlčenlivost o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.

Smluvní strany se dále zavazují:

- a) neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy;
- b) učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- c) s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- d) veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
- e) informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- f) oznámit si vzájemně každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- g) bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
- h) dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno ve smlouvě.

VIII.

Závěrečná ustanovení

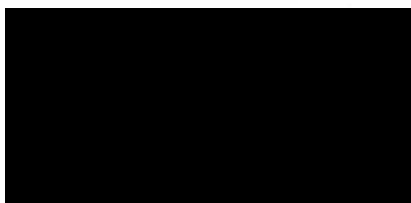
1. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky podepsanými oběma zúčastněnými stranami na téže listině.
2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, se smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
3. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
4. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
5. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
6. V případě doručování veškerých písemných ujednání druhé smluvní straně se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
7. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí

být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

8. Tato smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení poskytovatel.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a její autentičnost stvrzují svými podpisy.

Za poskytovatele

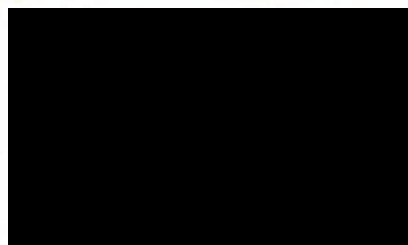
V PRAZE dne 15.4.2023



jednatel společnosti
Apexserv s.r.o.

Za objednatele

V Brně dne 15.4.2023



generální ředitel
Moravské zemské muzeum



Moravské zemské muzeum

659 37 Brno, Zelný trh 6
IČ: 00094862, DIČ: CZ00094862
www.mzm.cz

2